



PROFIL

Jag är en erfaren IT-tekniker med över 15 års erfarenhet inom olika IT-roller och branscher. Efter många år bakom kulisserna med system och support vill jag nu utvecklas mot frontendutveckling – ett område där jag kan förena min tekniska kompetens med mitt intresse för design och användarupplevelse.

Just nu söker jag en LIA-plats där jag kan bidra med engagemang, nyfikenhet och en bred förståelse för IT-miljöer.

UTBILDNING

St Andrew's Maths & Computing College, England

iSQL Programmering - 2003 – 2005

Arena Utbildning, Göteborg

Programmering 1 C++ & Digitalt
Skapande - Jan 2025- Maj 2025

IT Högskolan, Göteborg

Frontendutveckling -
Aug 2025- Maj 2027

KONTAKT

🏠 Brunnehagen 47, Göteborg
✉️ scottabraham87@gmail.com
☎️ +46(0)760565458
🌐 gbg-web.com - dev portfolio
📄 [scottabrahamkeinstrom](https://www.linkedin.com/in/scottabrahamkeinstrom)

ERFARENHET

QMATIC

Client Support Technician

Mölndal, Sverige

Maj 2022 – Maj 2024 - Heltid

- • Kundsupport för kösystem i Norge, Sverige och Danmark
- Partnerintroduktion och teknisk produktsupport
- System- och serveradministration
- Licenssupport och hantering
- Systemkonfiguration och installation
- Hårdvarusupport
- Fjärrsupport för Windows server
- Server underhåll

CAR-O-LINER

3rd Line Support & Software Test

Västra Frölunda, Sverige

Okt 2020 – Maj 2022 - Heltid

- • Testa betaversioner av bespoke programvara
- Ge stöd och support till distributörer och slutanvändare med Car-O-Liner mjukvara och hårdvarurelaterade problem. Inklusive men inte enbart mätprogram och datablad.
- Ansvarig för skapande/underhåll av användare och distributörer, lösenord och åtkomst.

- Tillhandhålla fjärrsupport till distributörer och slutanvändare över hela världen
- Ansvarig för manuellt uppdateringar, skriftlig och videodokumentation och hjälpa till att skapa en distributör-supportportal som en hjälp-resurs.

CAR-O-LINER

Global 2nd line support

Västra Frölunda, Sverige

Okt 2015 – Okt 2020 - Heltid

- • Ge stöd och support till distributörer och slutanvändare med Car-O-Liner mjukvara och hårdvarurelaterade problem. Inklusivt men inte enbart mätprogram och datablad.
- Ansvarig för skapande/underhåll av användare och distributörer, lösenord och portalåtkomst.
- Förse fjärrsupport till distributörer och slutanvändare över hela världen
- Ansvarig för användermanuell uppdateringar, både skriftlig och videodokumentation och hjälpa till att skapa en distributör-supportportal som en hjälp-resurs.
- Assisterar 1ST Line med supportärenden vid behov.

ACADEMIC WORK

Software support

Göteborg, Sverige

Apr 2015 – Okt 2015 - konsult uppdrag

- • 7 månaders konsulttjänst för Car-O-Liner.

ENETPULSE

Stadium Reporter

Göteborg, Sverige

Aug 2015 – Apr 2015 - Deltid

- • Tillhandhålla sportsdata live

SANDVIK

Servicedesk analyst

Sandviken, Sverige

Sep 2012 – Jan 2014 - Heltid

- • Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
- Arbetade på företagets helpdesk med 1st line och 2nd line support.
- Arbetade i ett support-team som täckte alla nivåer av desktopsupport

GEARBULK

Helpdesk Support Analyst

Weybridge, England

Apr 2011 – Sep 2011 - Konsult uppdrag

- • Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
- Lärde ut praktiska IT relaterade saker till medarbetare på plats
- Ansvarig för serverhantering, patchning, och uppdateringar on site.
- Byggde nya datorer för medarbetare ut efter särskilda behov.

SANDVIK

Servicedesk Analyst

Sandviken, Sverige

Sep 2009 – Feb 2011 - Heltid

- • Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
- Arbetade på företagets helpdesk med 1st line och 2nd line support.
- Arbetade i ett support-team som täckte alla nivåer av desktopsupport

SANDVIK

Planning & Preperation Analyst

Sandviken, Sverige

Apr 2008 – Sep 2009 - Heltid

- • Planerade och gjorde schemanläggning för Windows och Mainframe jobb.
- Övervakade batchjobb och var tillgänglig utanför arbetstid för att hjälpa till vid nödsituationer.
- Tog emot samtal från kollegor i produktion som begärde när och hur batchjobb skulle köras.
- Kunskap inom JCL och jobbade i stordatormiljöer samt schemanläggningsprogram såsom UC4.

DHB

Sales & Account Manager

Leatherhead, England

Aug 2005 – Nov 2007 - Heltid

- • Telefonförsäljning för tandhygiensprodukter inriktad på befintliga kunder i England.
- 60+ samtal per dag med ett genomsnittligt månatligt intäktsmål på 50,000 GBP.
- Utvecklade potentiella nya affärer.

TEKNISK KUNSKAP

Programmering och utveckling

- C++ för applikationsutveckling (grundläggande)
- Förståelse för objektorienterad programmering (OOP) och kodoptimering.

System- och serveradministration

- Erfarenhet av Microsoft Server-miljöer, inklusive konfiguration, användarhantering och systemunderhåll.
- Vana vid Windows-operativsystem – installation, uppdateringar och felsökning av prestandaproblem.
- Grundläggande kunskaper i Active Directory, Group Policy och filrättighetshantering.

Nätverk och infrastruktur

- Praktisk erfarenhet av nätverkskonfiguration och felsökning (LAN/WAN).
- Förståelse för IP-adressering, DNS, DHCP och routingprinciper.

Hårdvaru- och mjukvarusupport

- Erfarenhet av installation, reparation och felsökning av datorhårdvara (stationära datorer och laptops).
- Vana vid mjukvaruinstallation, konfiguration och kompatibilitetsfelsökning.
- Förmåga att snabbt identifiera och lösa systemrelaterade problem under tidspress.

TEKNISK KUNSKAP UNDER UTBILDNING

- | | |
|--------------|--------------|
| • HTML | • Node.js |
| • CSS | • Git |
| • JavaScript | • Scrum |
| • Figma | • Express |
| • Vue.js | • SQL |
| • React | • TypeScript |



Portfolio



PERSONLIGA FÄRDIGHETER

- Stark kommunikationsförmåga och god erfarenhet av att ge teknisk support till användare på olika nivåer.
- Utmärkt problemlösningsförmåga och analytiskt tänkande i pressade situationer.
- Teamorienterad med en proaktiv inställning till lärande och utveckling.
- Noggrann, strukturerad och serviceinriktad med fokus på kvalitet och användarnöjdhet.

SPRÅK

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| • Engelska
(mådersmål) | • Norska
(grundläggande) |
| • Svenska
(flytande) | • Danska
(grundläggande) |

KÖRKORT

- EU (B)