

SCOTT ABRAHAM KEINSTROM

FRONTEND UTVECKLARE STUDENT



PROFIL

Jag är en erfaren IT-tekniker med över 15 års erfarenhet inom olika IT-roller och branscher. Efter många år bakom kulisserna med system och support vill jag nu utvecklas mot frontendutveckling – ett område där jag kan förena min tekniska kompetens med mitt intresse för design och användarupplevelse.

Just nu söker jag en LIA-plats där jag kan bidra med engagemang, nyfikenhet och en bred förståelse för IT-miljöer.

UTBILDNING

St Andrew's Maths & Computing College, England

iSQL Programmering - 2003 – 2005

Arena Utbildning, Göteborg

Programmering 1 C++ & Digitalt Skapande - Jan 2025- May 2025

IT Högskolan, Göteborg

Frontendutveckling - Aug 2025- Maj 2027

KONTAKT



Brunnehagen 47, Göteborg



scottabraham87@gmail.com



+46(0)760565458



gbg-web.com - dev portfolio



[scottabrahamkeinstrom](https://www.linkedin.com/in/scottabrahamkeinstrom)

ERFARENHET

QMATIC

Client Support Technician

Mölndal, Sverige

Maj 2022 – Maj 2024 - Heltid



- Kundsupport för kösystem i Norge, Sverige och Danmark
- Partnerintroduktion och teknisk produktsupport
- System- och serveradministration
- Licenssupport och hantering
- Systemkonfiguration och installation
- Hårdvarusupport
- Fjärrsupport för Windows server
- Server underhåll

CAR-O-LINER

3rd Line Support & Software Test

Västra Frölunda, Sverige

Okt 2020 – Maj 2022 - Heltid



- Testa betaversioner av bespoke programvara
- Ge stöd och support till distributörer och slutanvändare med Car-O-Liner mjukvara och hårdvarurelaterade problem. Inklusive men inte enbart mätprogram och datablad.
- Ansvarig för skapande/underhåll av användare och distributörer, lösenord och åtkomst.

- Tillhandhålla fjärrsupport till distributörer och slutanvändare över hela världen
- Ansvarig för manuelluppdateringar, skriftlig och videodokumentation och hjälpa till att skapa en distributör-supportportal som en hjälp-resurs.

CAR-O-LINER

Global 2nd line support

Västra Frölunda, Sverige

Okt 2015 – Okt 2020 - Heltid

-
- Ge stöd och support till distributörer och slutanvändare med Car-O-Liner mjukvara och hårdvarurelaterade problem. Inklusivt men inte enbart mätprogram och datablad.
 - Ansvarig för skapande/underhåll av användare och distributörer, lösenord och portalåtkomst.
 - förse fjärrsupport till distributörer och slutanvändare över hela världen
 - Ansvarig för användermanuell uppdateringar, både skriftlig och videodokumentation och hjälpa till att skapa en distributör-supportportal som en hjälp-resurs.
 - Assisterar 1ST Line med supportären vid behov.

ACADEMIC WORK

Software support

Göteborg, Sverige

Apr 2015 – Okt 2015 - konsult uppdrag

-
- 7 månaders konsulttjänst för Car-O-Liner.

ENETPULSE

Stadium Reporter

Göteborg, Sverige

Aug 2015 – Apr 2015 - Deltid

-
- Tillhandhålla sportsdata live

SANDVIK

Servicedesk analyst

Sandviken, Sverige

Sep 2012 - Jan 2014 - Heltid

-
- Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
 - Arbetade på företagets helpdesk med 1st line och 2nd line support.
 - Arbetade i ett support-team som täckte alla nivåer av desktopsupport

GEARBULK

Helpdesk Support Analyst

Weybridge, England

Apr 2011 – Sep 2011 - Konsult uppdrag

-
- Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
 - Lärde ut praktiska IT relaterade saker till medarbetare på plats
 - Ansvarig för serverhantering, patchning, och uppdateringar on site.
 - Byggde nya datorer för medarbetare ut efter särskilda behov.

SANDVIK

Servicedesk Analyst

Sandviken, Sverige

Sep 2009 – Feb 2011 - Heltid

-
- Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
 - Arbetade på företagets helpdesk med 1st line och 2nd line support.
 - Arbetade i ett support-team som täckte alla nivåer av desktopsupport

DHB

Sales & Account Manager

Leatherhead, England

Aug 2005 – Nov 2007 - Heltid

-
- Telefonförsäljning för tandhygiensprodukter inriktad på befintliga kunder i England.
 - 60+ samtal per dag med ett genomsnittligt månatligt intäktsmål på 50,000 GBP.
 - Utvecklade potentiella nya affärer.

SANDVIK

Planning & Preparation Analyst

Sandviken, Sverige

Apr 2008 – Sep 2009 - Heltid

-
- Planerade och gjorde schemanläggning för Windows och Mainframe jobb.
 - Övervakade batchjobb och var tillgänglig utanför arbetstid för att hjälpa till vid nödsituationer.
 - Tog emot samtal från kollegor i produktion som begärde när och hur batchjobb skulle köras.
 - Kunskap inom JCL och jobbade i stordatormiljöer samt schemanläggningsprogram såsom UC4.

TEKNISK KUNSKAP

Programmering och utveckling

- C++ för applikationsutveckling (grundläggande)
- Förståelse för objektorienterad programmering (OOP) och kodoptimering.

System- och serveradministration

- Erfarenhet av Microsoft Server-miljöer, inklusive konfiguration, användarhantering och systemunderhåll.
- Vana vid Windows-operativsystem – installation, uppdateringar och felsökning av prestandaproblem.
- Grundläggande kunskaper i Active Directory, Group Policy och filrättighetshantering.

Nätverk och infrastruktur

- Praktisk erfarenhet av nätverkskonfiguration och felsökning (LAN/WAN).
- Förståelse för IP-adressering, DNS, DHCP och routingprinciper.

Hårdvaru- och mjukvarusupport

- Erfarenhet av installation, reparation och felsökning av datorhårdvara (stationära datorer och laptops).
- Vana vid mjukvaruinstallation, konfiguration och kompatibilitetsfelsökning.
- Förmåga att snabbt identifiera och lösa systemrelaterade problem under tidspress.

S P R Å K

- **Engelska**
(mådermål)
- **Svenska**
(flytande)
- **Norska**
(grundläggande)
- **Danska**
(grundläggande)

TEKNISK KUNSKAP UNDER UTBILDNING

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Figma
- Vue.js
- React
- Node.js
- Git
- Scrum
- Express
- SQL
- TypeScript

KÖRKORT

- EU (B)



PERSONLIGA FÄRDIGHETER

- Stark kommunikationsförmåga och god erfarenhet av att ge teknisk support till användare på olika nivåer.
- Utmärkt problemlösningsförmåga och analytiskt tänkande i pressade situationer.
- Teamorienterad med en proaktiv inställning till lärande och utveckling.
- Noggrann, strukturerad och serviceinriktad med fokus på kvalitet och användarnöjdhet.