

# SCOTT ABRAHAM KEINSTÖM

FRONTEND UTVECKLARE STUDENT



## PROFIL

Jag är en erfaren IT-tekniker med över 15 års erfarenhet inom olika IT-roller och branscher. Efter många år bakom kulisserna med system och support vill jag nu utvecklas mot frontendutveckling – ett område där jag kan förena min tekniska kompetens med mitt intresse för design och användarupplevelse.

Just nu söker jag en LIA-plats där jag kan bidra med engagemang, nyfikenhet och en bred förståelse för IT-miljöer.

## UTBILDNING

### St Andrew's Maths & Computing College, England

iSQL Programmering-2003-2005

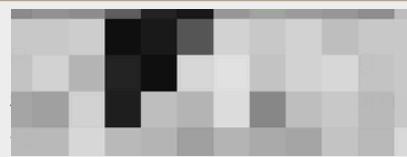
### Arena Utbildning, Göteborg

Programmering 1 C++ & Digitalt Skapande - Jan 2025- May 2025

### IT Högskolan, Göteborg

Frontendutveckling - Aug 2025- Maj 2027

## KONTAKT



[gbg-web.com](http://gbg-web.com) - dev portfolio

[scottabrahamkeinstrom](#)

## ERFARENHET

### QMATIC

#### Client Support Technician

Mölndal, Sverige

Maj 2022 – Maj 2024 - Heltid

- • Kundsupport för kösystem i Norge, Sverige och Danmark
- Partnerintroduktion och teknisk produktsupport
- System- och serveradministration
- Licenssupport och hantering
- Systemkonfiguration och installation
- Hårdvarusupport
- Fjärrsupport för Windows server
- Server underhåll

### CAR-O-LINER

#### 3rd Line Support & Software Test

Västra Frölunda, Sverige

Okt 2020 – Maj 2022 - Heltid

- • Testa betaversioner av bespoke programvara
- Ge stöd och support till distributörer och slutanvändare med Car-O-Liner mjukvara och hårdvarurelaterade problem. Inklusive men inte enbart mätprogram och datablad.
- Ansvarig för skapande/underhåll av användare och distributörer, lösenord och åtkomst.

- Tillhandhålla fjärrsupport till distributörer och slutanvändare över hela världen
- Ansvarig för manuelluppdateringar, skriftlig och videodokumentation och hjälpa till att skapa en distributör-supportportal som en hjälp-resurs.

## CAR-O-LINER

### Global 2nd line support

Västra Frölunda, Sverige

Okt 2015 – Okt 2020 - Heltid

- 
- Ge stöd och support till distributörer och slutanvändare med Car-O-Liner mjukvara och hårdvarurelaterade problem. Inklusivt men inte enbart mätprogram och datablad.
  - Ansvarig för skapande/underhåll av användare och distributörer, lösenord och portalåtkomst.
  - förse fjärrsupport till distributörer och slutanvändare över hela världen
  - Ansvarig för användermanuell uppdateringar, både skriftlig och videodokumentation och hjälpa till att skapa en distributör-supportportal som en hjälp-resurs.
  - Assisterar 1ST Line med supportärenden vid behov.

## ACADEMIC WORK

### Software support Göteborg, Sverige

Apr 2015 – Okt 2015 - konsult uppdrag

- 
- 7 månaders konsuljänt för Car-O-Liner.

## ENETPULSE

### Stadium Reporter

Göteborg, Sverige

Aug 2015 – Apr 2015 - Deltid

- 
- Tillhandhålla sportsdata live

## SANDVIK

### Servicedesk analyst

Sandviken, Sverige

Sep 2012 - Jan 2014 - Heltid

- 
- Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
  - Arbetade på företagets helpdesk med 1st line och 2nd line support.
  - Arbetade i ett support-team som täckte alla nivåer av desktopsupport

## GEARBULK

### Helpdesk Support Analyst

Weybridge, England

Apr 2011 – Sep 2011 - Konsult uppdrag

- 
- Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
  - Lärde ut praktiska IT relaterade saker till medarbetare på plats
  - Ansvarig för serverhantering, patchning, och uppdateringar on site.
  - Byggde nya datorer för medarbetare ut efter särskilda behov.

## SANDVIK

### Servicedesk Analyst

Sandviken, Sverige

Sep 2009 – Feb 2011 - Heltid

- 
- Stöttade både företagsanställda och externa konsulter med mjukvaru- och hårdvaruproblem.
  - Arbetade på företagets helpdesk med 1st line och 2nd line support.
  - Arbetade i ett support-team som täckte alla nivåer av desktopsupport

## DHB

### Sales & Account Manager

Leatherhead, England

Aug 2005 – Nov 2007 - Heltid

- 
- Telefonförsäljning för tandhygiensprodukter inriktad på befintliga kunder i England.
  - 60+ samtal per dag med ett genomsnittligt månatligt intäktsmål på 50,000 GBP.
  - Utvecklade potentiella nya affärer.

## SANDVIK

### Planning & Preparation Analyst

Sandviken, Sverige

Apr 2008 – Sep 2009 - Heltid

- 
- Planerade och gjorde schemanläggning för Windows och Mainframe jobb.
  - Övervakade batchjobb och var tillgänglig utanför arbetstid för att hjälpa till vid nädsituationer.
  - Tog emot samtal från kollegor i produktion som begärde när och hur batchjobb skulle köras.
  - Kunskap inom JCL och jobbade i stordatormiljöer samt schemanläggningsprogram såsom UC4.

## TEKNISK KUNSKAP

### Programmering och utveckling

- C++ för applikationsutveckling (grundläggande)
- Förståelse för objektorienterad programmering (OOP) och kodoptimering.

### System- och serveradministration

- Erfarenhet av Microsoft Server-miljöer, inklusive konfiguration, användarhantering och systemunderhåll. Vana vid Windows-
- operativsystem – installation, uppdateringar och felsökning av prestandaproblem. Grundläggande
- kunskaper i Active Directory, Group Policy och filrättighetshantering.

### Nätverk och infrastruktur

- Praktisk erfarenhet av nätverkskonfiguration och felsökning (LAN/WAN).
- Förståelse för IP-adressering, DNS, DHCP och routingprinciper.

## Hårdvaru- och mjukvarusupport

- Erfarenhet av installation, reparation och felsökning av datorhårdvara (stationära datorer och laptops).
- Vana vid mjukvaruinstallation, konfiguration och kompatibilitetsfelsökning.
- Förmåga att snabbt identifiera och lösa systemrelaterade problem under tidspress.

## S P R Å K

- **Engelska**  
(mådermål)
- **Svenska**  
(flytande)
- **Norska**  
(grundläggande)
- **Danska**  
(grundläggande)

## TEKNISK KUNSKAP UNDER UTBILDNING

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Figma
- Vue.js
- React
- Node.js
- Git
- Scrum
- Express
- SQL
- TypeScript

## KÖRKORT

- EU (B)



## PERSONLIGA FÄRDIGHETER

- Stark kommunikationsförmåga och god erfarenhet av att ge teknisk support till användare på olika nivåer.
- Utmärkt problemlösningsförmåga och analytiskt tänkande i pressade situationer.
- Teamorienterad med en proaktiv inställning till lärande och utveckling.
- Noggrann, strukturerad och serviceinriktad med fokus på kvalitet och användarnöjdhet.