



Rastreabilidade de Issues e Melhorias | Challenge 2

Projeto: ServeRest API (v2.29.7)

Data: 03/10/2025

Responsável: Sabrina Freitas

Este relatório apresenta o rastreamento de issues identificadas durante a execução dos testes, bem como possíveis melhorias observadas no sistema.

- Número de testes executados: 60
- Números de testes mapeados no QALity: 29
- Issues identificadas: 4
- Melhorias a serem feitas: 1

Registro das Issues

Todas as issues foram registradas no **Jira**, utilizando o template elaborado pela Squad e seguindo as boas práticas de documentação.

Cada issue contém as seguintes informações:

- Contexto e ambiente de testes
- Prioridade e severidade
- Resultado esperado vs. resultado obtido
- Passos para reprodução
- Evidências (prints de tela e logs)
- Observações e comentários complementares

Algumas das issues com fluxos críticos para a aplicação foram mapeadas no QALity.

Execução da Suíte de testes

A suíte de testes foi executada no **Postman**, contemplando as funcionalidades centrais da **API ServeRest**.

Conforme definido no **Plano de Testes**, os módulos validados foram:

- Usuários
- Login
- Produtos
- Carrinhos

Matriz de rastreabilidade

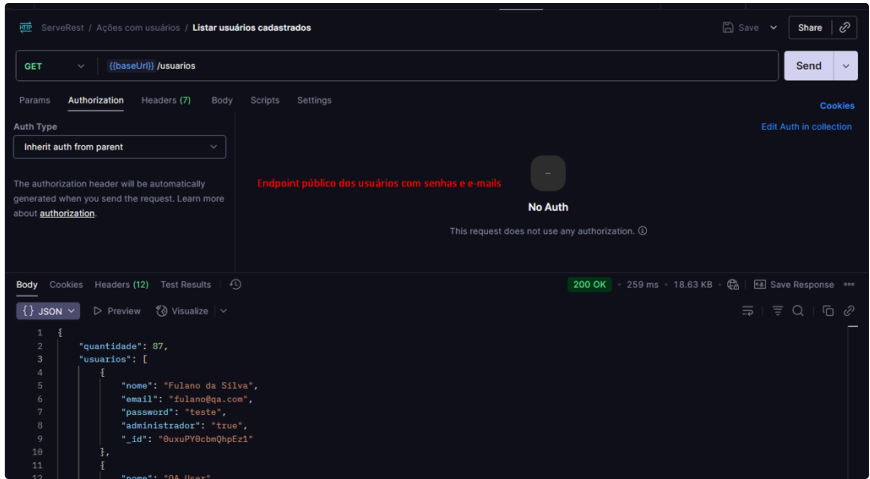
A seguir, apresenta-se a matriz de rastreabilidade de issues e melhorias, detalhando os cenários testados, resultados esperados, resultados obtidos, status de validação, evidências e vínculo com issues/melhorias registradas no Jira e no QALity.

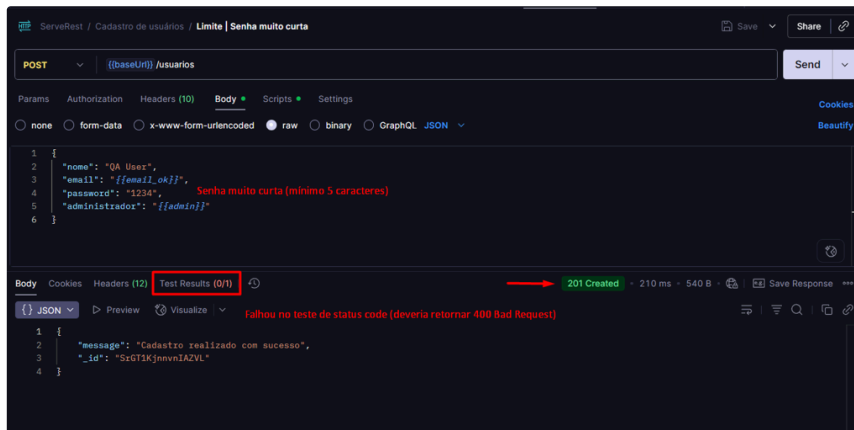
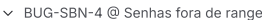
Módulo	Cenário	Resultado esperado	Resultado obtido	Status	Evidências	Issue vinculada
--------	---------	--------------------	------------------	--------	------------	-----------------

Usuários	1 POST /usuarios (US-001) – Cadastro com provedores de e-mail bloqueados (@gmail, @hotmail)	Status 400 – O sistema deve impedir o cadastro do usuário com provedores bloqueados.	Status 201 – Cadastro realizado com sucesso, mesmo com provedor bloqueado.	FALHOU		BUG-SBN-3
	1 POST /usuarios (US-001) – Cadastro com senhas de no mínimo 5 caracteres e no máximo 10 caracteres	Status 400 – O sistema deve alertar o usuário e restringir cadastro com senha inválida.	Status 201 – Cadastro permitido mesmo com senha inválida.	FALHOU		BUG-SBN-4
	1 GET /usuarios 1 DELETE /usuarios/:id 1 PUT /usuarios/:id (US-003) – Manipulação de Usuários sem auth	Status 403/401 – Exigir token de autenticação de administrador; no GET as senhas devem ser retornadas de forma criptografada.	Status 200 – Endpoints acessíveis sem autenticação, GET exibindo senhas em texto puro.	FALHOU		BUG-SBN-2 BUG-SBN-52
Carrinhos	1 GET /carrinhos Listagem de Carrinhos sem auth	Status 403/401 – Exigir token de autenticação de administrador.	Status 200 – Endpoint acessível sem autenticação.	FALHOU		BUG-SBN-53
Produtos/Geral	1 GET /produtos?nome=* Busca por nome inválido em produtos	Status 400 – Retornar alerta de erro de sintaxe/nome inválido	Status 200 – Retorna array vazio, sem validação de erro.	PODE MELHORAR		Sugestão de melhoria – TASK-SBN-5

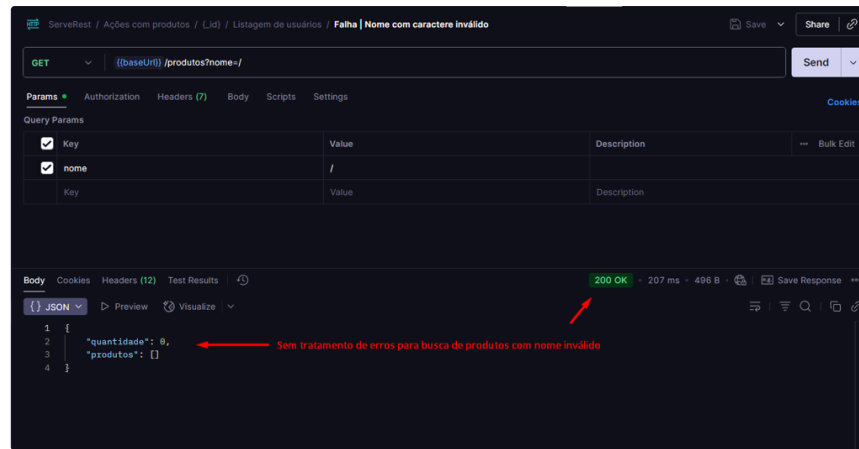
Evidências:

▼ BUG-SBN-2, BUG-SBN-52 @ Manipulação de usuários sem Auth

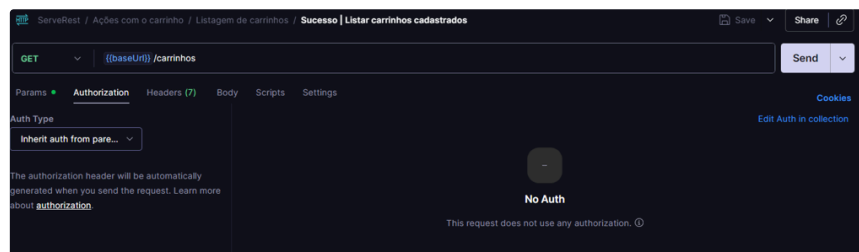




- ✓ TASK-SBN-5 @ Status codes inconsistentes



▼ TASK-SBN-53 @ Listagem de Carrinhos sem auth



Análise das issues

• **BUG-SBN-2, BUG-SBN-52 e BUG-SBN-53 (Críticidade alta):**

Falha crítica de segurança no **endpoints públicos de usuários**, que permitem acesso sem autenticação e exposição de senhas em texto puro. Além de violar diretamente as regras de negócio definidas nas *user stories* (que exigem autenticação para qualquer operação), o problema compromete a confidencialidade e integridade dos dados sensíveis.

• **BUG-SBN-3 e BUG-SBN-4 (Críticidade média):**

Afetam diretamente as regras de negócio da US-001, permitindo cadastros inválidos de usuários (e-mail de provedores bloqueados e senhas fora do padrão definido). É fundamental a correção para garantir a conformidade com os critérios de aceitação e a integridade do processo de cadastro.

• **TASK-SBN-5 (Melhoria):**

Trata-se de uma sugestão de melhoria relacionada ao tratamento de erros em buscas inválidas de produtos. A implementação aumentará a consistência do sistema e contribuirá para uma melhor experiência do usuário.