Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

[Equipo redactor del informe]

[Fecha informe]

Tabla de Contenidos

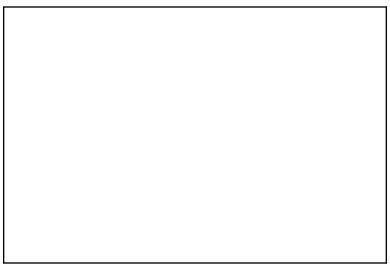
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS	PÁC
RESULTADO	PÁC
RECOMENDACIONES	PÁC
CONCLUSIONES	PÁC

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

[Incluir un breve resumen el propósito del website]

Vamos a realizar un A/B testing comparando nuestro website con el website del equipo Kortatu. Su propósito es una app que permite realizar un viaje por la ruta del jamón.

Resumen ejecutivo

Metodología

[Metodología, sesiones...]

Participantes

Usuarios

#id. usuari o	Sexo/eda d	Ocupació n	Rol	Experie ncia internet	Plataform a	TEST	Conocimient o/ Experiencia
				internet			con Aplicacion/W eb
1	Mujer/21	Fotógraf a	Soltera, fotografí a	Avanzad o	Windows / Android	В	Media
2	Mujer/23	Estudian te	Soltera, estudian te	Avanzad o	Windows /Android	A	Alta
3	Hombre/ 22	Estudian te	Soltero, estudian te	Avanzad o	Windows /Andoid/	В	Alta
4	Hombre/ 55	Comerci al	Casado	Bajo	Windows /Android	А	Ваја
5	Hombre/ 47	Trabajad or	Casado	Interme dio	Windows /Android	В	Media
6	Mujer/43	Emplead a hogar	Casada	Вајо	Android	А	Ваја

Cuestionario [usuarios]

(B)Kortatu

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		1	1		1	3.3	33%
Encontré el website innecesariamente complejo	2	1				1.3	0%
Pienso que es fácil utilizar esta App					3	5	100%
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el App	3					1	0%
Encontré las funciones de la App bastante bien integradas				2	1	4.3	100%
Pensé que había demasiada inconsistencia en el App	2	1				1.3	0%
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el App				1	2	4.6	100%
Encontré el App muy grande al recorrerlo		1	1		1	3.3	33%
Me sentí muy confiado en el manejo del App			1	2		3.6	66%
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el App	2	1				1.3	0%

^{*}Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined

Conclusión

En general el proyecto de la ruta del jamón del grupo kortatu tiene un 3.3 de 5 en creer que volverán a visitar ese sitio con frecuencia no es una mala nota pero si que es verdad que tiene una funcionalidad muy concreta la de reservar rutas del jamón por lo que al tener pocas funcionalidades puede que por eso haya obtenido esa nota.

La notas sobre navegabilidad dentro de la aplicación son buenas ya que es una aplicación con un menú claro y sencillo que se sabe hacia donde lleva cada opción y se puede conocer su funcionalidad antes de dirigirte a cada una.

Tiene un buen contraste de colores que combinan y no difieren mucho entre ellos y creemos que la paleta de colores es adecuada.

Es una aplicación que en general es fácil de usar y eso opinan los usuarios pero en parte es por eso por la sencillez que tiene ya que da la opción de ver los tours que hay, las experiencias de otros usuarios, preguntas que suele tener la gente y como contactar con la ayuda. y dentro de los tours tienes la opción de reserva de tours.