*Some of the IDEAS for user stories*

1. *TVM can recover from failure state*
2. *User cannot purchase ticket transaction cancelled after Wrong PIN for Credit Card/Debit card is entered 3 times.*
3. *TVM can detect structural damage in case of attack by Vandal*
4. *Customer can choose the language for ticket buying process at the welcome screen(Welcome screen is the first screen displayed when user arrives at machine)*
5. *Customer cannot buy more than 1 type of ticket from machine in one transaction*
6. *Customer pays using only one mode for each ticket transaction*
7. *Customer cannot buy Intermodal ticket from TVM*
8. *Employee can generate Daily report for ticket sales on machine.*
9. *User can recharge iGo metro card at subsidized rates.*
10. *Black hat hacker cannot access the transport system and disrupt the metro services.(Low)*

# User Stories

**Priority rational**: In order to distinguish the user story on basis of the importance for implementation. We have used the Low-medium-high approach suggested by [Wiegers, 2003].( *Software Requirements. By K. E. Wiegers. Second Edition. Microsoft Press. 2003.*). we however have used the below definitions for the application of priority to the user stories.

HIGH: Needs immediate attention and implementation for project success.

MEDIUM: Important to the project but may not be implemented immediately.

LOW: Desired capability. They could be deferred for future releases of the project.

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.1 |
| **Statement:** Là khách vãng lai, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng có phân quyền. |
| **Name:** Đăng nhập |
| **Usability Constraint:**   * Chỉ thành viên được bình luận về bài viết. * Chỉ thành viên được chia sẻ bài viết. * Chỉ thành viên được đăng ký để trở thành biên tập viên. * Chỉ biên tập viên được đăng bài.   **Security Constraint:**   * Password phải được nhập bởi người dùng đã đăng ký. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** HIGH |
| **Acceptance Criteria:**   * Tất cả các giá trị nhập vào đều phải hợp lệ. * ID đăng nhập và password phải được hệ thống xác nhận. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.2 |
| **Statement:** Là thành viên/biên tập viên tôi muốn đăng xuất khỏi hệ thống để trở thành khách vãng lai. |
| **Name:** Đăng xuất. |
| **Usability Constraint:**   * Đảm bảo thành viên/ biên tập viên không bị người lạ xâm nhập vào trang cá nhân của mình.   **Security Constraint:**   * None. |
| **Note:** Thành viên/biên tập viên được phép không đăng xuất khi ứng dụng nhắc nhở. |
| **Priority:** HIGH |
| **Acceptance Criteria:**   * Thành viên/biên tập viên truy cập vào hệ thống. * Thành viên/biên tập viên đồng ý thoát khỏi quyền truy cập khi ứng dụng nhắc nhở. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.3 |
| **Statement:** Là khách vãng lai/thành viên tôi muốn đăng ký vào hệ thống để trở thành thành viên/biên tập viên. |
| **Name:** Đăng ký. |
| **Usability Constraint:**   * Chỉ thành viên/biên tập viên được đăng nhập vào hệ thống và thực hiện được các chức năng có phân quyền.   **Security Constraint:**   * Chỉ thành viên mới được đăng ký trở thành biên tập viên. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** HIGH |
| **Acceptance Criteria:**   * Tất cả giá trị nhập vào đều phải hợp lệ. * ID đăng nhập không trùng với ID đăng nhập đã có trong hệ thống. * Thành viên xác nhận qua email. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.4 |
| **Statement:** Là thành viên, tôi muốn cập nhật thông tin cá nhân để thông tin trở nên chính xác hơn. |
| **Name:** Cập nhật thông tin cá nhân. |
| **Usability Constraint:**   * Thông tin cá nhân được sửa đổi. * Thông tin cá nhân sai được chỉnh sửa lại.   **Security Constraint:**   * Thông tin cá nhân phải được sửa đổi bởi chính thành viên đó. |
| **Note:** Thành viên có thể hủy thay đổi khi hệ thống nhắc nhở. |
| **Priority:** MEDIUM. |
| **Acceptance Criteria:**   * Tất cả giá trị đang sửa đổi phải hợp lệ. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.5 |
| **Statement:** Là thành viên, tôi muốn lấy lại password khi quên để đăng nhập vào hệ thống. |
| **Name:** Lấy lại password. |
| **Usability Constraint:**   * Lấy lại password để đăng nhập vào ứng dụng.   **Security Constraint:**   * Password sẽ được hệ thống reset và gửi về mail của chính người dùng đăng ký đó. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** MEDIUM. |
| **Acceptance Criteria:**   * Thành viên không đăng nhập được vào ứng dụng. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.6 |
| **Statement:** Là thành viên, tôi muốn bình luận để đánh giá bài viết. |
| **Name:** Bình luận bài viết. |
| **Usability Constraint:**   * Đăng bình luận về bài viết mình quan tâm.   **Security Constraint:**   * None. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** MEDIUM. |
| **Acceptance Criteria:**   * Thành viên đang truy cập vào ứng dụng. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.7 |
| **Statement:** Là thành viên, tôi muốn chia sẻ bài viết để người khác có thể đọc được |
| **Name:** Chia sẻ bài viết. |
| **Usability Constraint:**   * Chia sẻ bài viết cho bạn đọc.   **Security Constraint:**   * None. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** LOW. |
| **Acceptance Criteria:**   * Thành viên đang truy cập vào ứng dụng bằng facebook, Google+. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.8 |
| **Statement:** Là biên tập viên, tôi muốn đăng bài viết để truyền tải thông tin đến người đọc. |
| **Name:** Đăng bài viết. |
| **Usability Constraint:**   * Truyền tải thông tin từ biên tập viên đến người đọc.   **Security Constraint:**   * Chỉ biên tập viên được đăng bài viết. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** HIGH |
| **Acceptance Criteria:**   * Biên tập viên đăng nhập vào hệ thống. * Bài viết phải được admin duyệt. |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.9 |
| **Statement:** Là khách vãng lai/ thành viên, tôi muốn đọc tin theo danh mục, tin hot, tin mới, theo tag, bài viết liên quan để đọc các tin cùng loại theo nhu cầu. |
| **Name:** Đọc tin. |
| **Usability Constraint:**   * Khách vãng lai/ thành viên được đọc những tin tức cùng loại theo nhu cầu.   **Security Constraint:**   * None. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** HIGH. |
| **Acceptance Criteria:**   * None |

|  |
| --- |
| **User Story ID:** US-1.10 |
| **Statement:** Là khách vãng lai/ thành viên, tôi muốn tìm kiếm tin theo danh mục, tên bài đăng, thời gian đăng bài để rút ngắn thời gian tìm tin mong muốn. |
| **Name:** Tìm kiếm. |
| **Usability Constraint:**   * Khách vãng lai/ thành viên tìm kiếm những tin mà mình muốn đọc nhanh hơn.   **Security Constraint:**   * None. |
| **Note:** None. |
| **Priority:** MEDIUM. |
| **Acceptance Criteria:**   * None. |

# Acceptance Test Cases

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project/RFC/SCER Name** | **iGo Ticket Vending** | **Test Type** | Acceptance |
| **Test Plan** (doc. # for Test Plan) |  | | |
| **Test Done By** *( Internal /External)* | **Internal** | | |
| **Introduction** (Optional if Test Plan is Prepared) | **This document contains acceptance test cases for the user stories created for TVM project.** | | |
| **Softwares** (Optional if Test Plan is Prepared) |  | | |
| **References** (Optional if Test Plan is Prepared) | **iGo Deliverable 1, 2, 3** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sl.No.** | **Test Case ID** | **Reference For User Story** | **Test Case Description** | **Test Conditions** *(Pre-Requisites)* | **Test Steps** | **Expected Result** | **Status**  **PASS/FAIL** |
| 1 | TC-01 | US-13 | Validate that subsidized metro card can be recharged successfully. | Valid subsidized card is presented to TVM | **1.** Insert Metro card in slot.  **2.** Select a subsidized ticket type.  **3.** Pay fare. | The card is successfully recognized and recharged. |  |
| 2 | TC-02 | US-14 | Transaction is cancelled if wrong PIN is entered 3 consecutive times for payment by Debit or Credit Card. | **1.** Payment method is credit or debit card.  **2.** Payment Gateway connection established. | **1.** Select a type of ticket.  **2.** Select payment method= Credit/Debit Card.  **3.** Enter wrong PIN three consecutive times. | The card is rejected and the ticket purchase transaction is cancelled. |  |
| 3 | TC-03 | US-15 | Validate that language option can be selected on the welcome screen. |  | **1.** Select Start using the start button.  **2.** Select desired language from the available options. | Desired language option is selected for the entire operation till purchase of ticket is completed. |  |
| 4 | TC-04 | US-16 | Only one type of ticket can be purchase in a single transaction. |  | **1.** Select the type of ticket from the menu.  **2.** Try to Select multiple ticket types. | 1. Redirected to Payment screen on ticket selection.  2. This step must not be reproducible. |  |
| 5 | TC-05 | US-17 | Daily reports are printed on file or Printer. |  | **1.** Select the TVM machine on Network.  **2.** Choose option to generate daily report**.** | 1. The report is successfully generated and printed on file or printer. |  |

# Traceability Matrix

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Traceability Matrix** | | | | | |
| **S.No.** | **User Story ID** | **User Story Name** | **Source of User Story** | **Test Case ID** | **Remarks** |
|
| 1 | UC-13 | Subsidized Metro card recharge. | User, UC-6 Select Subsidized fare(Deliverable 2) | TC-01 |  |
| 2 | UC-14 | Invalid Credit card or debit card PIN | User, UC-2 Pay Fare(Deliverable 2) | TC-02 |  |
| 3 | UC-15 | Select Language | Accessibility consultant(Stakeholder) | TC-03 |  |
| 4 | UC-16 | One type of ticket per transaction | User, UC-1 Select Ticket Type(Deliverable 2) | TC-04 |  |
| 5 | UC-17 | Daily Reports | UC-8 View daily report(Deliverable 2) | TC-05 |  |