

# CHÍNH SÁCH ACCOUNT

V19.1 - Final

## I. THỬ VIỆC

Lương cứng: 85%

### II. CHÍNH THỨC

		Margin quý	Tỷ lệ			Margin quý	Tỷ lệ
Cấp	LTC	min	gia hạn	Cấp	LTC	min	gia hạn
Cấp 1	5,000,000	360,000,000	65%-68%	Senior 1	10,000,000	750,000,000	69%-72%
Cấp 2	6,000,000	450,000,000	66%-69%	Senior 2	12,000,000	900,000,000	70%-73%
Cấp 3	7,000,000	525,000,000	66%-70%	Senior 3	15,000,000	1,100,000,000	71%-74%
Cấp 4	8,500,000	635,000,000	68%-71%	Senior 4	17,000,000	1,300,000,000	72%-75%

- 1. Lương tiêu chuẩn (LTC) được xác định theo cấp
- 2. **Thưởng**: 1% phần phụ trội so với margin tối thiểu quý; bù margin thiếu nếu 1 Quý không đạt tối thiểu.

(Bù margin áp dụng từ tháng thứ 4 sau khi chính thức). Thưởng tính theo Quý.

- -Điều chỉnh giảm 10% thưởng nếu tỷ lệ gia hạn trung bình trong quý không đạt mức min.
- -Điều chỉnh tăng 10% thưởng nếu tỷ lệ gia hạn trung bình trong quý vượt mức max.
- 3. Tỷ lệ gia hạn: được tính theo tỷ lệ gia hạn trung bình theo công thức ERP.
- 4. Margin được tính khi chiến dịch kết thúc, theo công thức của BD, có điều chỉnh:
- -Margin ngoại lệ được duyệt.
- -Margin không tuân thủ quy tắc chốt chiến dịch của khối Digital.
- -Margin ứng với những chiến dịch vi phạm lỗi nghiêm trọng (nếu có)
- 5. **Xét cấp**: Mỗi Quý 1 lần với Cấp 1-4, 2 Quý 1 lần với Senior 1-4.
- -Đạt margin và tỷ lệ gia hạn của cấp cao hơn, lên 1 cấp, không đạt cấp hiện tại, xuống 1 cấp.
- -Không đạt margin và tỷ lệ gia hạn của cấp hiện tại: xuống 1 cấp.
- -Chỉ đạt 1 trong 2 tiêu chí: lần 1: không xuống cấp, lần 2 liên tiếp: xuống cấp.
- -Không review lên/xuống cấp đối với nhân sự trong vòng 3 tháng trước hay sau nghỉ sinh/đi làm lại.
- -Ngoại lê 6 tháng đầu năm 2019: không ha cấp do không đạt tỷ lê gia han.

#### III. THƯỞNG:

- 1. Thưởng thúc đẩy: được đưa ra chậm nhất là giữa tháng/quý áp dụng chương trình, dựa trên đề xuất của Phòng và mục tiêu chung của Công ty. Phòng đề xuất trước deadline tối thiểu 5 ngày.
- 2. Thưởng tháng lương 13: theo Quy định chung của Tập đoàn.
- 3. Thưởng KPI năm: theo chính sách cho cả Phòng, được ban hành chậm nhất là cuối Quý 1.
- -Thưởng 1,5 tháng LTC nếu phòng đạt 100% kế hoạch margin; hoặc
- -Thưởng 1 tháng LTC nếu phòng đạt 95% kế hoạch margin; hoặc
- -Thưởng 0,5 tháng LTC nếu phòng dat 90% kế hoach margin
- -Điều chỉnh giảm 20% thưởng nếu phòng không đạt KPI về tỷ lệ gia hạn đã cam kết.

### IV. QUY ĐỊNH PHẠT VÀ HIỆU LỰC THỊ HÀNH:

- 1. Phat do pham lỗi: theo quy chế KSCL và các quy đinh của Công ty.
- 2. Chính sách có hiệu lực từ 1/1/2019 đến 31/12/19, thay thế chính sách V7.1,

áp dung cho Account thử việc/chính thức từ trước 1/1/2019.

Hà Nội, ngày 28 tháng 01 năm 2019 GIAM ĐOC HOẠT ĐỌNG

PHAN THỊ THỦ HƯƠNG