

I. Chính sách lương, thưởng và cấp bậc:

Cấp bậc	LTC (1)	THQ (2)	Thưởng/TKQĐ STA (3)	Chỉ tiêu TKQĐ STA/tháng
Junior	4,500,000	450,000	40,000	21
Cấp 1	5,000,000	500,000	45,000	24
Cấp 2	6,000,000	600,000	50,000	28
Cấp 3	7,000,000	700,000	55,000	32
Senior 1	8,000,000	800,000	60,000	36
Senior 2	9,000,000	900,000	60,000	44
Senior 3	10,000,000	1,000,000	60,000	52

(1) LTC-Lương tiêu chuẩn, tính theo tháng, được trả theo cấp và ngày công đi làm. Cấp được xét từ ngày 1-10 của quý (theo Quý dương lịch: Q1 từ T1-T3, Q2: T4-T6...), dựa vào kết quả quý liền trước, như sau:

- Nếu đạt $\geq 100\%$ chỉ tiêu Quý trước và mỗi tháng trong Quý trước $\geq 70\%$, lên 1 cấp.
- Nếu không đạt 60% của cấp hiện tại, xuống 1 cấp.
- Đối với review lần đầu sau khi lên chính thức: ở trạng thái chính thức tối thiểu khoảng 2 tháng.

(2) THQ - Thưởng hiệu quả, được tính hàng tháng như sau:

- +100% nếu đạt $\geq 90\%$ chỉ tiêu tháng
- +theo tỉ lệ nếu đạt $\geq 70\%$, $< 90\%$
- +0% nếu đạt $< 70\%$.

(3) Thưởng: được tính trên số TKQĐ STA theo cấp hiện tại khi đạt $\geq 70\%$ chỉ tiêu.

VD1: Nhân viên cấp 2 đạt 20 TKQĐ STA, tức 71%: thưởng là $20 \times 50k = 1,000,000$ VNĐ

TKQĐ STA - Tài khoản quy đổi standard được tính như sau:

Tài khoản	Chỉ tiêu/tháng	TKQĐ STA	Tài khoản	Chỉ tiêu/tháng	TKQĐ STA
Substandard	$\geq 100k$, $< 2.5tr$	0	Advanced	$\geq 50tr$, $< 100tr$	5
Standard	$\geq 2.5tr$, $< 50tr$	1	VIP	$\geq 100tr$	10
Thu phí	600k phí	1	THUE.TK/Refer	1 triệu phí/margin	1

Tài khoản invalid/substandard thuộc pool BD nếu chuyển sang standard trong vòng 3 tháng sẽ được tính.

Thu phí: BD được tính full cho đợt thanh toán đầu tiên, 50% cho các lần thanh toán sau/gia hạn.

THUE.TK: BD được tính tối đa 6 tháng kể từ ngày triển khai đầu tiên.

THUE.TK/Refer tính theo phí thuê/margin, không tính theo spending,

GGs và các dịch vụ thu phí tính theo phí thu và spending (không áp dụng hệ số)

Tài khoản bị unlink trong vòng 30 ngày không được tính hoặc bị trừ ngược nếu đã tính tháng trước.

Tài khoản thuộc partner được tính bằng 50% quy đổi tương ứng.

II. Nghiêm cấm các hành vi:

- Bán hoặc áp dụng voucher sai (mục đích là để acquire khách hàng mới, mỗi khách hàng 1 voucher)
- Tư vấn khách hàng tách nhiều tài khoản để chạy (trừ trường hợp tài khoản Advanced trở lên và mỗi tài khoản chạy một branding/sản phẩm khác nhau, hoặc chạy trùng từ khóa nên cần tách tài khoản)
- Dùng hoặc giảm ngân sách trên tài khoản đã được tính chỉ tiêu, chuyển sang chạy tài khoản khác.
- Tư vấn khách hàng đổi từ email khách hàng thuộc pool CS sang email khách hàng thuộc pool BD)
- Cung cấp dịch vụ quản lý tài khoản, cho thuê tài khoản miễn phí hoặc thu phí với khách hàng.
- Không báo cáo lên cấp trên khi phát hiện sai phạm của bản thân hay các nhân sự khác.
- Lợi dụng kẻ hở của quy định, chính sách để trục lợi mà không báo cáo lên cấp cao hơn.

III. Quy định khác:

-Thử việc: 85% LTC & THQ, THQ và thưởng tính như chính thức theo KPI thử việc như sau:

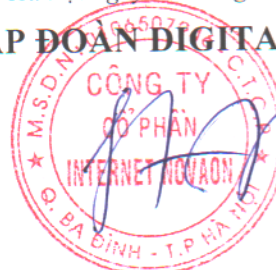
- +Tháng đầu thử việc: 70% chỉ tiêu
- +Tháng thứ 2 thử việc: 80% chỉ tiêu.

Điều kiện qua thử việc: Đạt $\geq 70\%$ chỉ tiêu.

-Chính sách có hiệu lực từ ngày 1/1/19 và thay thế chính sách refer cũ và các chính sách liên quan khác.

Hà Nội ngày 28 tháng 12 năm 2018

TẬP ĐOÀN DIGITAL NOVAON



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hải Sơn