

方法精讲-申论 3

主讲教师：张跃瀚

授课时间：2017.06.09



粉笔公考·官方微信

方法精讲-申论3（笔记）

【说在课前】

（1）本节课按照计划学习单一题目中的对策题。单一题目答题方法：首先读题找到重点信息，然后阅读材料，单一题部分大部分答案可以直接摘抄，少部分需要归纳概括或者反推。总体来说，单一题目的答案评分规则是按点给分/按词赋分。

（2）本节课学习单一题目中的对策题目，本质上属于单一题的一部分，但是答题要素有所变化，本节课重点学习。

三、对策

1. 常见命题的方式：

答题元素中的常见词汇代表对策，如：做法、措施、举措、建议、对策、意见、解决方法；经验、启示等。

【解读】

（1）题干的关键词：做法、措施、举措、建议、对策、意见、解决方法，出现以上词汇，可以判断是写对策为主的题目。

（2）如果没有直接给出以上词语，而是问“有什么好的经验”“给了你什么启示”，也可作为对策题目的提示信息，是对策题目的常见问法。

2. 答案来源：

①直接摘抄。出现常见的对策标志性动词，往往会有得分点。如建立、健全、统筹、创新、规范、整顿、打击、扶持、规划、设置等。

②问题反推。解决材料中的现有问题，大多采用“常用对策动词+问题名词”的形式。例如：“在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。由“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。”可以写出对策——取缔黑车，规范运营。又如：“我不喜欢骑车，主要是由于很多街道都没有设非机动车道。骑自行车需要在马路上和机动车抢道，感觉实在是不安全。”可以得出对策：科学规划道路，设置非机动车道，保障骑车人安全。

③经验借鉴：其他地区或国家的成功经验可以拿来借鉴。

【解读】

（1）对策题目是申论的单一题，最主要的答案来源是直接摘抄。

①对策的标志性词汇：动词，如推进、推动、建立、健全。

②答案的常见形式是动词+名词（表现形式比较直接），如推动制度的改革，建立体系、转变创新思维的方法。

（2）反推：

①在找问题的环节学习过对策反推问题的方法，如“小笠”的题目（2013 年国家公考《申论》地市级真题），提出对策：要尊重、敬畏、护卫、热爱汉语文化。

②通过例子理解：问题推对策，通常采用“对策动词+问题名词”的形式。

a 例题中提到的核心问题是存在黑车，由此可能提到的对策有：加强监管，加大处罚力度，完善法律法规，在站点蹲守。以上内容作为对策均很合理，但是评分规则中不能包括所有看似合理的要点，会导致无法阅卷赋分，如果由公安类学生回答可能写出一篇论文。

b 申论是客观性、严格、有答案边界的考试，材料提到了有黑车，因此要打击、取缔黑车，加强对黑车的监管，关键词是“黑车”加上动词表达即可，即通过问题反推对策。

(3) 经验借鉴：如果材料提到其他国家或地区有好的做法，可以直接使用、借鉴，作为对策。

3. 答题思路：

对策类问题要审清全部的答题元素。有些对策类问题只要求回答对策；有些对策类问题需要回答“问题+对策”。若是后者，问题和对策都要作答，而且建议两种元素分开作答，更为清晰。

【解读】

(1) 写答案的思路与单一题目类似，不要求分类和分点，只要信息点全面即可。

(2) 可能存在特殊类型的题目，对策题的题干中不仅一个问法，要注意题干要求答什么则答什么。下面结合例题讲解。

例题：

(1) 根据“给定资料 4”中的媒体报道，针对 H 区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题，请提出你的解决建议。

要求：所提建议具体明确，条理清楚，具有针对性和可行性，不超过 200 字。

(2) 根据“给定资料 4”中的媒体报道，针对 H 区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题，请提出你的解决建议。

要求：1. 对存在的问题的概括要求准确、扼要。2. 所提建议要具体简明，有针对性。3. 不超过 500 字。

【审题】

(1) 本题是联考考试真题，联考的很多省市考试题目和问题相同，但是在细微处有小区别。

①题目 1 和 2 的问法基本一致，都是要求提出建议（写对策），但是第一题只要求“所提建议具体明确，条理清楚，具有针对性和可行性，不超过 200 字”，说明只写对策这一核心答题要素。

②第二题的要求“对存在问题的概括要准确扼要”，即先概括问题，再给出对策。注意审题要细心。

(2) 第 2 题的答案呈现：对要素进行分类，先写问题，再写对策（分别列序号）。问题和对策不必要一一对应，只要保证各个要素全面即可。

(3) 了解对策题目的总体理论之后，进入例题的演练阶段。本节课的例题中 3 道题目

与对策有关，但是三者存在细微的区别，要注意做好笔记，记好知识点。

例一（2014 年 4 月多省联考·湖南卷）

问题：

“给定资料 5”介绍了美剧、韩剧的成功事例，请根据“给定资料 5”，概括我们从中能借鉴到哪些经验。（20 分）

要求：全面、准确、简明；不超过 200 字。

【审题】

（1）审题：

①题干提问“能够借鉴的经验”，即启示，是对策类型的问题。

②材料范围既定：给定资料 3。

（2）分析：

①启示是从别人的做法中找答案，但是不需要对他人做的全部事情都原原本本的摘抄，借鉴的经验不是都能摘抄，“启示”翻译成现代汉语是“我观他人有感”，要找到适合自己的内容。

②举例：如隔壁同学学习刻苦认真，注意补充自己的弱势学科，每天五点钟起床学数学，六点钟学英语，七点钟学语文。对此，可以借鉴的内容有：a 学习认真刻苦。b 重点补充自己的弱势学科。c 而对于“每天五点钟学数学，六点钟学英语，七点钟学语文”，则不能完全摘抄，可能自己语文数学都很好不必学习，物理或者英语不好。要注意适用性，不适用的部分可以忽略。

（3）要求：

①全面：宁滥勿缺，多写几个要点词。

②准确：尽量摘抄原文，尊重原词原意。

③简明：不写废话，修饰词、形容词可以省略。

资料 5：

随着网络和电视制造业的发展，全球电视剧市场已经进入了“大航海时代”，随意按动鼠标就能看到世界另一端同样在看的剧集。观众可以坐在家中尽享顶级剧集的极致体验，“追剧”俨然成为都市白领的一种生活方式。

资料 5 第一段：本段没有介绍美剧、韩剧的做法，是背景表达，略过。

而作为 2014 年最为火爆的美剧代表，《纸牌屋》一经推出便极度受宠，引起全民热议，连美国总统奥巴马也是《纸牌屋》的忠实粉丝。有观众看完《纸牌屋》后表示对美国政治产生了浓厚的兴趣，对权力与爱情更有了新的认识，甚至翻出以往讲述美国政治历史的书籍、影片观看，参与到这部剧的讨论中。

资料 5 第二段：

（1）首句提出了“纸牌屋”，看似与题干有一些相关。

（2）通过奥巴马的例子说明美剧的现状：美剧特别火，总统都在看。但是没有描述题

干所问的怎么做的好/为什么做得好，因此也是背景表述，属于引入的内容，略过。

“美国电影和电视节目的总出口额是 143 亿美元（2011 年），畅销 100 多个国家。美剧《纸牌屋》这类全球剧的热播趋势有目共睹，它们真正开创了电视剧‘24 小时全球联播’的奇迹。”英国某传媒的中华区首席执行官梁先生如此评价。有专家认为，电视文化产品的价值日益凸显，中国应从中借鉴经验，提升电视剧制作水平，同时加强文化产品对外输出能力。

资料 5 第三段：

（1）首句的数据说明美剧的畅销，美剧做得好。

（2）“英国某传媒的中华区首席执行官梁先生”是专家学者，他的讲话看似有重点，“评价”即认为这件事情好或者不好，但是依然没有提到为什么这么好。

（3）通过专家的观点得到做法，“从中借鉴经验”即从美剧的成功中借鉴经验，“同时”表示并列：加强文化产品对外输出的能力。

（4）总结：提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力。

《纸牌屋》的热播并不影响《来自星星的你》赚取过亿眼球。由于两部电视剧对受众有明显的划分，出现了同期上映却“平分天下”的局面。《来自星星的你》在韩国播出时，网络最高收视率达 68.9%。

资料 5 第四段：本段说明韩剧做的也很好。“由于”引导原因，“由于两部电视剧对受众有明显的划分”概括为：划分受众（有明确的目标群体）。

资料 5 第三、四段梳理：提升电视剧制作水平，加强对外输出能力，划分受众。

美剧、韩剧在全球热播并非偶然。S 大学新闻传播学院唐教授认为，与中国电视剧传统意义上的播出模式不同，美剧大都按“季”播出，通常一星期只播一集，边拍边播。由于美国电视剧播放平台不多，每年能在季播期黄金时间段播出的不到 2000 集，因此竞争异常激烈。近年来韩剧也采取边拍边播的模式。《来自星星的你》每周播出两集，每次网上更新剧集都会引发下载热。

资料 5 第五段：

（1）“美剧、韩剧在全球热播并非偶然”说明是必然现象，后文会介绍如何做的好。

（2）“S 大学新闻传播学院唐教授”是专家学者，有专家的地方会有答案信息，“与中国电视剧传统意义上的播出模式不同”说明要：创新/改变/改良播出模式。

（3）“通常一星期只播一集”的规定过于具体，不适合学习作为对策；“边拍边播”是播放模式，属于思路性词汇，可以保留。

（4）“由于美国……异常激烈”说明在美国只有拍的很好的电视剧才能够播出，限制播放平台的做法不一定适合中国，但是材料给出了明确提示“竞争异常激烈”说明可以引入竞争机制/让电视剧竞争播放，关键词是“竞争”。

（5）“近年来韩剧也采取边拍边播的模式”：“也”说明边拍边播是美国和韩国的共同点，“每周播出两集”是非常具体的做法，不适合效仿。

（6）关键词总结：创新播出模式；边拍边播；引入竞争。

这种开放的模式可以使制作方感受到观众对剧集的关注程度，根据每周更新的收视率和

观众的反应，及时调整创作方向。美剧《越狱》第一季播出时，收看人数高达 1800 万人次；而《生活大爆炸》主人公谢尔顿的性格是根据观众的反馈，几经改变才定型的。

资料 5 第六段：

(1) “这种开放的模式”指的是边拍边播，解释前文。

(2) “根据每周更新的……调整创作方向”说明边拍边播不仅仅是速度问题，而且需要根据收视情况调整方向。

(3) 本段首句是核心的段旨句，后文两个美剧的例子是为了验证段首的内容。

资料 5 第六段梳理：创新摸出模式；边拍边播；根据收视率和观众反馈及时调整创作方向；引入竞争机制。

更值得关注的是，这些热播剧大都高水准、大投入，保证质量精良，堪比电影制作投入。季播和周播的模式本身就拉高了电视剧制作成本。而对制作团队、剧本、导演、演员、道具等精益求精的追求，使得热播剧拍摄成本很高。

资料 5 第七段：

(1) “更值得关注的是”说明本段文字中有重点，很多文段中的段首都有提示，如“并非偶然”也是文段的线索。关注的内容是：高水准、大投入，保证质量精良（“大都”说明是共性做法），可以转换表达：保证质量，提高水准，加大投入。

(2) “而对制作团队、剧本、导演、演员、道具等精益求精”是为了佐证“投入大/加大投入”不必再写。

(3) “精益求精”与“质量精良”含义类似，但是如果考场上划分不清，为了保证得分，可以均写入答案，宁滥勿缺，也为了避免纠结浪费时间。

对比艾美奖得主《广告狂人》《斯巴达克斯》等美剧每集 200 万美元左右的制作费用，《纸牌屋》近 400 万美元的单集平均成本大大超过了一般制作标准。2011 年美剧《史前新纪元》，重金打造的首集拍摄费用就接近 2000 万美元，甚至超过众多电影的投资成本。

资料 5 第八段：

(1) “近 400 万美元的单集平均成本”验证了前文提到的“投入大”；“超过了一般制作标准”说明“水准高”；例子是为了佐证前文的内容；“重金打造的首集拍摄费用就接近 2000 万美元”也是为了验证“投入大”的信息点。

(2) 本节材料的规律格式是：总结+解释说明。前面提出观点，后文给出具体的例子佐证观点。

这些热播剧还有一个特点，就是不同于中国的“武侠剧”“清宫剧”“名著剧”，而是以现实为主题，用写实手法描述生活中的酸甜苦辣，不单调，与观众不疏远。除科幻剧外，美剧大都务求内容真实、不虚构，有时涉及技术层面还要请顾问或相关专家亲自操刀。《生活大爆炸》剧组甚至拥有一个真正的“科学顾问”，专门负责剧本中关于科学部分的内容创作。

资料 5 第九段：

(1) “这些热播剧还有一个特点”：反复通过一些提示说明有要点。

(2) “而是以现实为主题，用写实手法描述生活中的酸甜苦辣，不单调，与观众不疏远”：

① “而是”：是强转折关联词，转折之后必然有重点。摘抄：以现实为主题，手法要写

实。

②“用写实手法描述生活中的酸甜苦辣，不单调”：说明电视剧在描述生活、贴近生活，生活中酸甜苦辣、自然不单调。如电视剧《欢乐颂》有些情节是融入生活的，但是有关商战可能有些玄乎，描述情爱的情节可以让观众找到共鸣，说明写实手法、贴近现实的主题有可取之处。

③“与观众不疏远”可以概括摘抄：贴近观众。

④总结：以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众。

(3)“美剧大都务求内容真实、不虚构”：“大都务求”说明是共同特性，有依据和保证真实，摘抄：内容真实。“不虚构”即是真实。

(4)“有时涉及技术层面还要请顾问或相关专家亲自操刀”保证拍摄的情节是真实的。后面的例子是对前文“求内容真实”的具体展开。

资料5第九段梳理：

(1)总结信息点：以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实、不虚构。

(2)材料结构是前面说明一件事，后面的例子是验证前文，不需要另外概括。但是在考试时认为“科学严谨”等词汇很好也可以写，多写不错。

现实题材的电视剧制播能最充分地反映电视剧生产流程的市场化属性。《来自星星的你》尽管有科幻成分，但人物感情进展、尊老爱幼的优良传统贯穿其中，传递出韩国普世价值观。

资料5第十段：

(1)“现实题材的电视剧”：这与要点“以现实为主题”的含义一致，写一遍即可。

(2)“但人物……价值观”给出结论：贯穿优良传统，传递出韩国普世价值观。我们需要传递自己的价值观。

唐锡光说，美剧和韩剧都通过简单的日常生活与谈话交流传递价值取向，剧中对生活可能遇到的情感问题、生活细节问题的揭示，让人觉得真实可信，贴近生活的文化输出才容易被外国观众认同。

资料5第十一段：

(1)“通过简单的日常生活与谈话”：注意是专家说的话，本句是要点“贴近生活”的具体展开。

(2)“价值取向”：该要点提及两遍，前一段提及“传递价值观”，反复出现的概念是高频关键词，需要保留。概括：贯穿优良传统，传递价值观。

(3)“剧中对生活……、被外国观众认同”：“对生活可能遇到的情感问题、生活细节”说明内容真实，“贴近生活”要点重复且只得一次分数，需要保留在答案中。

在国产电视剧产量猛增的背景下，专家建议应加强对产品质量把关，积极探索并生产出既承载中国文化价值观，又符合国际主流“文化经验”和“感觉结构”的电视产品。

资料5第十二段：

(1)本段信息点不要写在答案中，要注意辨析，读材料时不能盲目，可能在做题中忘记题目。

①本题是“从美剧、韩剧的成功事例中找到好的做法”，但是本段虽然是专家学者的总结或总结性观点，但是没有说基于美剧、韩剧的成功经验如何做，没有直接借鉴美剧、韩剧的经验，而是基于中国的背景提出，所以从严谨的角度而言很可能不是答案，但是考试时没有一定不能写的要点。

②在得出结论时不要说“我觉得”，因为申论中最怕“我认为”“我觉得”，更多的是要从题干和材料本身出发。如果考试时有格子，建议写下所有能写下的词汇和好词，宁滥勿缺，不能保证命题人在确定答案时可能加上这些要点。

(2)“专家建议应加强对产品质量把关”：提升产品质量、保证产品精良，该要点重复。

(3)“积极探索并生产出既承载中国文化价值观”：价值观的要点重复。

(4)“符合国际主流‘文化经验’和‘感觉结构’的电视产品”是新要点，可以写在答案最后，宁滥勿缺。

资料5第十一、十二段梳理：

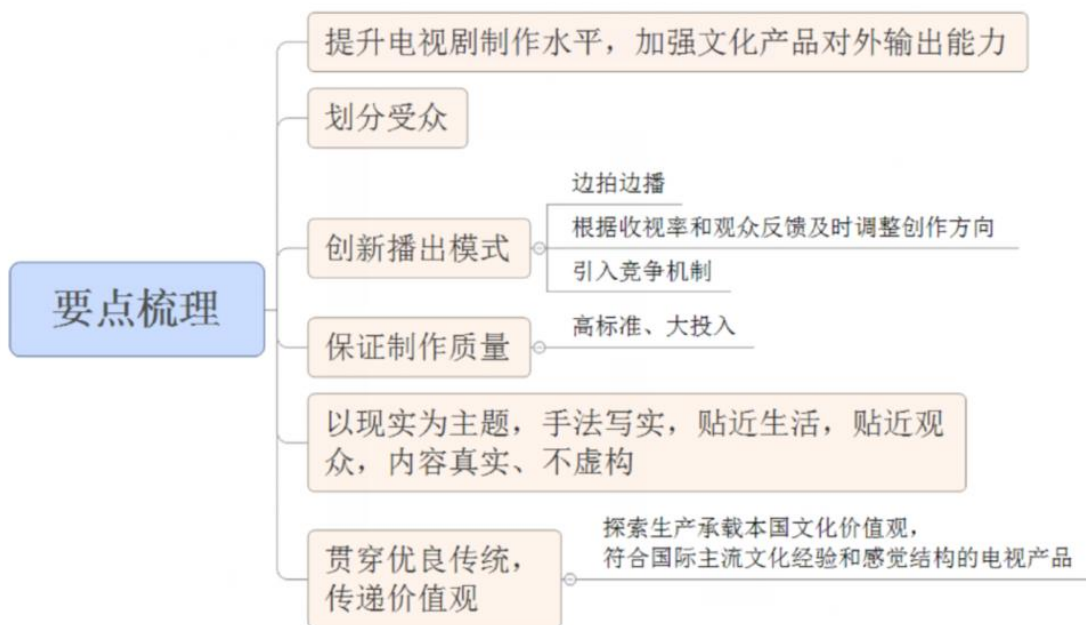
(1) 贯穿优良传统，传递价值观。

(2) 探索生产承载本国文化价值观，符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品。

【注意】

老师讲解的技巧是既严谨，同时在考试时不要讲死理，多写一些不扣分，保证关键词更多样化和拿分。

【资料5 梳理】



【梳理】

(1) 总括：提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力。

(2) 划分受众。

(3) 创新播出模式。

(4) 保证制作质量。

(5) 以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实、不虚构。

(6) 贯穿优良传统，传递价值观。

(7) 注意：

①本题没有必要打乱要点再自己进行分类，其实材料本身有展开的逻辑，即总括是提升水平和加强输出能力，还有划分受众、模式要好、质量要高、主题内容要好，直接罗列即可。

②单一题分类本身不是最重要的，把词写到位才是很重要的。本题可以分为6个要点，但是如果打乱或展开要点（如要点3：创新播出模式；要点4：引入竞争机制）也是可以的，保证用词准确到位即可。

【参考答案】

1. 提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力。
2. 对受众有明确的定位和划分。
3. 创新播出模式。边拍边播，根据收视率和观众的反馈调整创作方向；引入竞争机制。
4. 保证制作质量。高标准、大投入。
5. 以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实。
6. 贯穿优良传统，传递本国文化价值观，（探索符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品）。

【总结】

启示经验类题目：从别人做得好的事情中找思路，即我观别人有感，但并不代表要百分百还原别人做的事情，抛弃不适用的，留下可以用的核心思路即可。

例二

问题：

根据“给定资料1”，概括S市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施？
(10分)

要求：(1) 分条归纳概括；(2) 表述准确、完整；(3) 不超过150字。(2017年国考副省)

【审题】

(1) 本节课会讲解三道对策题，分别指向三类不同的对策，要认真审题判断区别。

(2) 答题范围：根据“给定资料1”说明只看资料1。

(3) “措施”说明是对策。概括对策的题目不需要通过问题进行反推，因为本题不是要求提出解决问题的方案，而是找别人已经做了什么，即有一说一，只概括别人已经做的事情即可，如以前环境不好、绿化不够，不用反推得出：改善环境、加强绿化，只摘抄即可。

(4) “实施了哪些主要措施”：“主要措施”说明材料中可能有很多做法，但是有主有次，就如有总就有分，写答案时优先写最大的对策，对策之下的二级分类不重要，有格子则写，没格子则不写，写了不扣分。

(5) 要求:

①分条归纳概括:说明不能只是盲目地列,要发现材料中本身自有的逻辑,有些要点需要归纳为大的方面。归纳概括、分条分类的难度不一定高、不等同于难,因为材料自带逻辑,只要理顺材料逻辑,那么类别和分类自然得出。

②表述准确、完整:“准确”即使用原词;“完整”即说成一句话,不能只写名词或动词,要说清楚做的事情。

③不超过 150 字:一道概括题要求 200 字是正常限度,但是要求 150 字则需要在写答案时有所取舍,“主要措施”说明优先写最主要、最大的措施,如果有格子可以写几个次要的要点作为补充要素后置,实在没有格子则不写。

材料 1 (2017 年国家公务员考试副省级以上)

“四面荷花三面柳,一城山色半城湖。”这是古代诗人对城市景色的描述,读之令人心向往之。对一座城市来说,有水,才会更有灵气。水系建设不仅是城市建设的重要组成部分,更是城市生态、形象和功能提升的重要途径。而充分发掘城市的水环境之美,则是人居环境发展的大趋势和城市未来的发展方向。

材料1第一段:本段没有与S市有关的做法,只是介绍在当前环境下要注重水环境和水生态,以及重要性。只是背景引入,略过。

S市城市水系长120公里,水域面积630万平方米,水系两岸绿地面积1220万平方米。水系不仅是市民休闲观光、健身娱乐的重要场所,也是S市城市景观的重要组成部分。

材料1第二段:本段出现S市,但是没有介绍做法,只是说明S市水系的现状和范围,只是背景,略过。

为认真落实市委、市政府“城市建设上水平、出品位”的整体要求,城市水系管理处将以建设“美丽水系”为总目标,努力打造优美环境。

材料1第三段:

(1) 本段说明要去做事情,可能下文会引出城市要做的事情,即如何打造。

(2) “以建设‘美丽水系’为总目标”:如我的目标是考上公务员,这不是做法,做法是好好学习。为了目标做的事情才是对策,所以本段不是要做的事情。

城市水系的美,不仅体现在水上,也体现在两岸的绿色中。经过多年的建设和维护,S市城市水系整体绿化效果不错。但部分河道仍存在绿量不足、缺少色彩、管护水平较低等问题。

材料1第四段:

(1) “城市水系的美……水系整体绿化效果不错”说明以前绿化较好。

(2) “但”说明问题。“部分河道仍存在绿量不足……问题”描述 S 市的水系建设现有问题,但这都是明确的问题,不需要写在答案中,只要摘抄对策即可。

城市水系管理处负责人表示,今年,将在加强水系绿化管护的同时,重点对连心河两岸绿化水平进行提升。

材料 1 第五段:本段说明已经纳入计划中,是马上要做的事情,摘抄:加强水系绿化管

护，提升绿化水平。“将”说明已经列入计划中，是做法的一部分，不是还在规划中，而是要去做，而且文段中都是用“将”这样的时态表示。

对连心河沿线的重要部位，将进行高标准绿化整治，增加乔木数量；对河两岸的一般绿地，将以种植灌木、彩叶树及野花组合的方式，丰富绿化色彩，增加整个连心河绿地靓度。

材料 1 第六段：

（1）“进行高标准绿化整治”是对前文“加强绿化管护，提升绿化水平”的展开，即具体对策。可以暂时划出：进行高标准绿化整治，增加乔木数量。

（2）本题的总体字数只有 150 字，而且材料篇幅较长，需要考虑如果写出看到的所有信息点，那么字数是否够。“将以种植灌木、彩叶树及野花组合的方式，丰富绿化色彩”可以摘抄：组合种植的方式。

（3）“丰富绿化色彩，增加整个连心河绿地靓度”：如果字数足够可以写出完整对策，但是分析得出丰富色彩和增加连心河绿地靓度是通过种植、组合的方式，这才是要做的事情。本句是做事之后的结果。不要概括为“因地制宜”，直接摘抄原文即可。

材料 1 第五、六段梳理：可以划出“高标准绿化整治，增加乔木数量”“组合种植的方式”。本题要找主要措施，“加强水系绿化管护，提升绿化水平”是总的，后面的分可以先概括，有格子则写，没有格子则不写。

水是影响植物生长的第一要素。考虑到S市干旱缺水的实际，为提升连心河沿线绿地管护质量，确保绿地浇灌到位，将在连心河沿线有条件的地方铺设管道24万米，实施喷灌浇水。

材料 1 第七段：本段说明要做的事情是铺设管道、喷灌浇水。

为进一步提升水系绿化管护水平，水系管理部门将由粗放管理向精细化管理转变，通过奖优罚劣、末位淘汰等措施强化管护，着力打造“水系形象”。

材料 1 第八段：

（1）“为进一步提升水系绿化管护水平”：“绿化管护水平”已经提及该要点，是总的对策。

（2）“水系管理部门将由粗放管理向精细化管理转变”可以摘抄：实现精细化转变。

（3）“奖优罚劣、末位淘汰”：如果说“提升绿化水平，加强绿化管护”是第一层级，那么“精细化管理”是第二层级，“奖优罚劣、末位淘汰”是再次展开的对策，没有必要写。

材料 1 第五到八段梳理：



（1）加强绿化管护，提升绿化水平（总体方向和措施，是主要措施之一）。

（2）高标准整治，增加乔木数量；组合式种植；铺设管道，喷灌浇水；精细化管理（具体如何做，是展开的要点）。

（3）本题材料篇幅很长，可能有 5-6 个要点，甚至更多。审题要审清问题，很多线索

都在指向答案的最后组成部分，“主要措施”说明很可能评分规则中要优先写大的、正确的对策则有分，补充小要点即可。

由于缺少路灯等必要的照明设施，连心河晚上缺少了景观效果，附近居民休闲、散步也很不方便。同时在社会治安方面，也存在着一定的隐患。

材料1第九段：本段是另一个话题“照明设施”，介绍S市已有的问题，没有必要反推。

“虽然岸边有路灯设施，但以前基本没亮过。”近日，记者来到连心河东岸时，小区居民对记者说，“到了晚上黑漆漆一片，根本不敢往河边走。”

材料1第十段：本段居民反馈的内容不是对策，而是问题反馈，只是背景，略过、

经城市水系管理处调查，连心河两岸共长102公里，目前只有10公里路段上的路灯能正常使用；5公里路段上的路灯，因多年失修不能使用；另有87公里的路段上，没有安装路灯。

材料1第十一段：本段是问题和大背景，略过。

据了解，随着城市的发展，沿线小区如雨后春笋般出现，过去一些相对“偏僻”的地段也成了繁华区域，两岸群众对连心河夜间照明提出了更高要求。

材料1第十二段：本段提及群众有要求，没有涉及具体的对策，略过。

针对群众需求，水系管理部门决定让连心河沿线亮起来，对不能使用的照明设施进行维修，在需要照明设施的地段安装路灯。

材料1第十三段：本段出现具体做法：维修照明设施，安装路灯。合并为：安装维修照明设施。

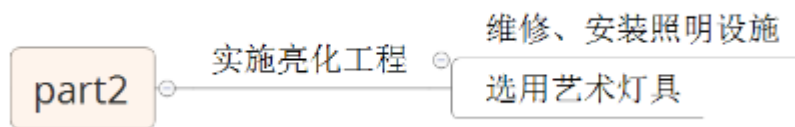
城市水系管理处有关人士表示，此次亮化工程，将重点解决周边生活区较多、但缺少照明设施地段的照明问题。同时，为使照明设施成为连心河的一景，在节点部位选用一些艺术灯具，使之与水系景观相协调。

材料1第十四段：

(1)“城市水系管理处有关人士表示，此次亮化工程”说明安装维修照明设施等小事有官方的称谓，即亮化工程。

(2)“同时……协调”亮化工程有两个方向：安装维修照明设施，选用艺术灯具（大的方向是亮化工程，字数允许的情况下，小的方向可以写一到两个，但是大方向一定要写）。

材料1第十三、十四段梳理：实施亮化工程：维修、安装照明设施，选用艺术灯具。



“太平河北岸应该多建几个停车场。”市民吴先生说。城市水系管理处负责人表示，在便民提质工程中，将结合水系实际，紧紧围绕解决市民反映的重点、热点问题，大力完善服务设施建设。

材料1第十五段：

(1)“太平河北岸应该多建几个停车场”说明不是路灯部分，已经进入下一个话题。吴先生的建议不是对策，不是S市做的事情。

（2）“城市……完善服务设施建设”关键词：便民提质工程，完善服务设施建设。

针对太平河、环城水系等距离市中心区较远的情况，为方便更多的市民前往游览，在现有公交线路的基础上，城市水系管理处将积极协调相关部门，继续增加公交线路。

材料1第十六段：“便民提质工程，完善服务设施建设”是总方向，“公交线路”是服务设施的具体小类别。分点1：增加公交线路。

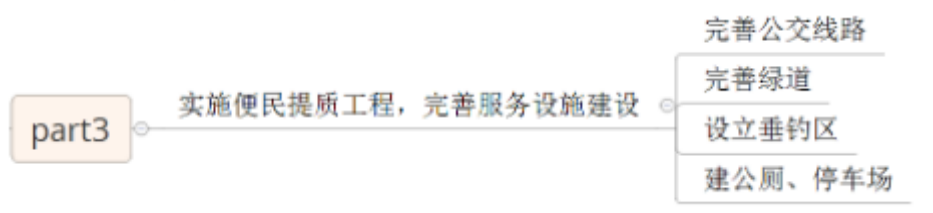
为满足市民健身与观光的需要，将对太平河原有的15公里绿道进行完善。到7月底，自体育大街到植物园新开辟的35公里绿道全部投入使用。同时，在确保安全的前提下，在连心河、太平河沿线选择合适地点，设立垂钓区；在两岸规划修建公共厕所、停车场等，满足游人需求。

材料1第十七段：“为满足……绿道进行完善”分点2：完善绿道。“同时”表并列。“在确保安全……设立垂钓区”分点3：设立垂钓区。分号表示并列，“在两岸……满足游人需求”分点4：建公厕、停车场。

材料1第十五到十七段梳理：

（1）实施便民提质工程，完善服务设施建设：完善公交线路，完善绿道；设立垂钓区；建公厕、停车场。

（2）本题150字，很难把所有的点都写下来，因此本题题干的“主要措施”说明要写主干情况，“便民提质工程，完善服务设施建设”是大方向，有字数可以举一到两个例子作为补充，保证大小要点都有即可。



水系管理部门没有执法权，成为当前城市水系管理工作中的“一块短板”。由于缺少必要的执法权限，水系管理人员即使发现占绿、毁绿行为，也只能劝说、教育，而没有有效手段进行制止和处罚。

材料1第十八段：

（1）“水系……‘短板’”说明进入下一个话题。真正考试时可以看出来，因此不要对分类有恐惧，大部分命题人是心理充满爱意的，不会出题为难大家，可能不会有“一二三”等逻辑词，但是可能会有关联词，或者直接看出来。

（2）本段说的是现在所面临的问题：没有权力。

“如果人家听，还好一些，如果人家不听，我们也没有更好的办法。”一位水系基层管理人员感到很无奈。由于一些违法行为不能及时得到制止和处理，水系执法陷入了“管不了、管不住”的尴尬局面。

材料1第十九段：本段谈执法环节过去可能存在的问题。

为解决这一难题，今年，S市成立了城市水系巡查大队，对侵占绿地、烧烤、破坏设施设备、私自下河游泳、河道排污等不法、不文明行为加大执法力度。

材料1第二十段：“为解决这一难题”说明有对策，具体做法：成立巡查大队，加大执

法力度。

材料1第十八段到第二十段梳理：成立了巡查大队，加大执法力度。

part4 成立了巡查大队，加大执法力度

尽管水系管理部门不断通过各种举措加强安全管理，但仍无法完全阻止人们下河野游的行为，而随之发生的那些溺亡事故则让人揪心。

材料1第二十一段：

(1)“尽管水系管理部门不断通过各种举措加强安全管理”论述安全问题，通过话题明显的不同进行转换。

(2)“但仍无法完全阻止人们下河野游的行为，而随之发生的那些溺亡事故则让人揪心”说明以前总有人偷着下河，不注意安全。

对此，S市水系管理部门大力强化安全体系建设，在水系河道易出现私自游泳等情况的不安全地段加装防护栏，并进一步加强安全管理。目前，已加装防护栏的河道达到15公里。

材料1第二十二段：

(1)“S市水系管理部门大力强化安全体系建设”对策：强化安全体系建设（“体系建设”说明是总括性的词）。“大力”是形容词，不影响表意的情况下无需写。

(2)“在水系河道易出现私自游泳等情况的不安全地段加装防护栏”具体做法1：加装防护栏。

(3)“并进一步加强安全管理”具体做法2：加强安全管理。

日前，记者在太平河城市广场南岸看到，岸边已安装了一排绿色防护栏。城市水系管理处监察安保科科长对记者说，这一段河道长3.5公里，现已全部完成护栏安装，装了护栏后，在这里游泳的人明显减少了。

材料1第二十三段：“绿色防护栏”可能是种一排树，通过绿色的方式防护。“在这里游泳的人明显减少了”说明效果不错。

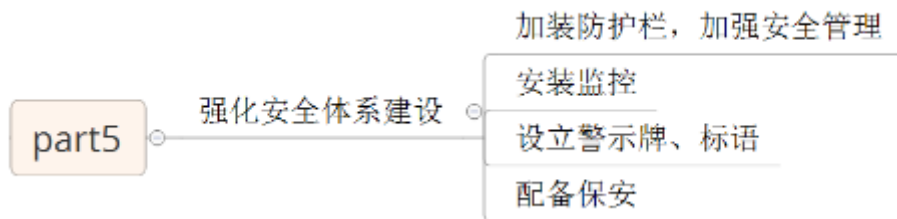
今年秋季，水系管理部门还将在连心河等易下河游泳地段，加栽绿篱、灌木等植物1.1万米，并安装监控，及时发现、制止游泳行为。

材料1第二十四段：“加栽绿篱、灌木等植物”即绿色防护栏。“并”表示并列：安装监控。

在加装防护栏的同时，水系管理部门还在水系河道沿线安装800块警示牌、悬挂700条警示标语，提示严禁游泳；并配备100名保安，维护水系河道安全秩序，保护群众生命安全。

材料1第二十五段：“还”表示并列，安装监控、设立警示牌、标语；配备保安。

材料1第二十一到二十五段梳理：强化安全体系建设：加装防护栏，加强安全管理；安装监控；设立警示牌、标语；配备保安。



【思维导图】



【梳理】

(1) 本题没有必要重新组合归类、二次归纳要点，因为材料本身逻辑明确且直接，说完一件事情再谈下一件事情，因此写完这些点即可。

(2) 绿化，多种一些可以提供氧气的植物；亮化，即路灯等；设施建设；执法巡查；安全体系建设。

(3) 亮化工程与便民提质工程两者话题不同，并且两者是同级关系。

(4) 小点比较多，都写上可能字数不够，因此可以在每条中简要的加几点。

【参考答案】

1. 加强精细化的绿化管护，提升绿化水平。高标准整治，增加乔木数量；组合种植；铺设管道，实施喷灌浇水；精细化管理。

2. 实施亮化工程。维修、安装照明设施，选用艺术灯具。

3. 实施便民提质工程，完善服务设施建设。

4. 成立巡查队，加大执法力度。
5. 强化安全体系建设。加装防护栏，加强安全管理。

【参考答案讲解】

（1）考试的时候写上小的要点是作为补充，考试时宁滥勿缺，大小要点都写上会让答案呈现的更加丰富。本题问 S 市做了什么，因此答案都是针对 S 市，题干中蕴含了共同的主语。

（2）做题时，思维不要僵化，因为一道题目换一种方式命题，可能会有更多的变化。如果题目为：“概括 S 市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些措施”，则本题没有办法只写大的点，小的点也要写。不会出现题目为“实施了哪些措施”，但是只给 150 字的情况，命题人会在答案之外多加一些字数范围，每题都预留一些空的答题范围。

（3）审题时不要放过题干中的小细节，即使不起眼的词，也可能对答题的思路、方向、答案结构产生影响。

（4）做题时，不用过分担心“不会归纳概括”，因为现有的大部分需要归纳概括的题目，材料中会给出答题逻辑，或者材料中会有暗示。命题人是善良的，是为了让考生看懂题目。

（5）字数的预估是基本的能力，如果对文字的数量不敏感，平时要多写，养成能力与细节判断的能力，这样就会有基本的判断。

【课间答疑】

（1）建设“美丽水系”是目标，为了目标做一件事情，目标不用写入答案。题干问的是“做的什么事”，找与题干有关的事情。

（2）分类的标志词：归纳概括、分别、种种等，有时题干会明确说明要分类。

例三（2012 国考地市级）

问题：

“给定资料 4”反映了 T 市市民出行中存在的许多问题，假定你是市交管局聘请的观察员，请就这些问题提出解决建议，呈送市政府有关部门参考。（20 分）

要求：（1）对存在的问题概括准确、扼要；（2）所提建议具体简明、有针对性、切实可行；（3）不超过 400 字。

【审题】

（1）“‘给定资料 4’反映了 T 市市民出行中存在的许多问题”：说明材料中有问题。“假定你是市交管局聘请的观察员”给出身份假定。

（2）材料范围：只看资料 4 即可。“请就这些问题提出解决建议”说明对策很重要。本题不是公文写作，公文写作有明确的依据：写一份建议/写一个……，有量词出现的时候才是公文写作（“提到了一句话”与“根据材料反映的问题写对策”不同）。

（3）要求：

① “对存在的问题概括准确、扼要”：要素 1：问题。要素 2：对策。问题与对策不是必

须一一对应，没有对应但是关键点写到即可得分。

②“简明”：说明不要太啰嗦。

③“具体对策”：即看到问题以后知道要反映的对策是可操作的，按照这个对策知道要做的事情。如单位中，领导说“小伙子好好干啊”，这不是对策，因为不知道怎么做。想让你去做，但是不知道做什么。但是如果说：“小伙子，去拖地”，即知道做什么。因此问题的概括与对策的提出一定要有非常明确的指向性。

④“有针对性”：对策是根据问题推出的。如问题为“黑车”，对策为：打击黑车、取缔黑车、加强对黑车的监管。

⑤“切实可行”：即对策写出来知道做什么，如果对策听起来有一定道理，但是不好操作，或者没有道理，是反社会、反人类的，这个对策就是有问题的。如：中国现在人口太多，怎样有效控制人口？计划生育是合理、可行的，但是搞一场战争、一场瘟疫也可以去掉一部分人口，但是这种情况不会在实际生活中出现。对策要符合现实、符合道理，不能做反社会、反人类的。

（4）字数：400 字。字数相对比较宽泛，400 字分为两个要素，问题与对策如果各占 200 字，也是正常的答题范围，因此无需过于担心字数。

（5）步骤：①读材料，在材料中找出问题。②根据问题反推对策（如果不知道问题，则没有办法写对策）。

材料 4

T 市晚报刊发了一批“市民来信”，集中反映了城市市民出行中遇到的问题。

材料 4 第一段：引子。“市民来信”→群众。群众往往是反映诉求的，他们的表述多是比较啰嗦的，没有规范的表述，所以要自己进行要点的概括。

朋友去赵家口长途汽车站，发现这里是一个 Y 字形路段，行驶的车辆由两条机动车道汇聚到一条机动车道上。引人注目的是，在两条分支机动车道中的一条上，缓缓行驶着大量公交车，一辆接一辆，车队一直排到 Y 形车道汇流口。刘公铺桥西这一站点设置在两条机动车道之间，我和朋友便是在这一站下的车。这里下车的乘客很多，从公交站牌看，至少有 15 条不同路线的公交车要在这一站停靠。这就使得上下车的乘客特别多，疏散时间增加，公交车停靠的时间也就相应增加，而之后需要进站的公交车排队进站的时间也被延长。我看到排队等候进站的公交车一直都保持在 5 辆以上，使得路面拥挤不堪。我从刘公铺桥西站下来后沿着公交站绕了一圈，发现并没有能够穿过马路的人行横道。乘客如果想要安全地走到 5 米开外的对面公交站，需要返身走几百米去绕行赵家口天桥。这对于在上班时急着换乘车辆的人来说太费时间，所以我看到绝大部分下车的乘客都径直走到站点与绿化带之间的空隙处，在大量的机动车流之间惊险地穿过马路。这虽然存在着巨大的安全隐患，但与登上天桥再下来相比显得方便快捷许多。

材料 4 第二段：

（1）“市民甲……车道汇流口”：说明有一个 Y 字型的路段，在其中一个路段上有很多

车辆，经常会堵车。“刘公铺……疏散时间增加”，说明因为很多公交车停靠，所以堵死了道路。

(2) 注意：答题的时候不能仅仅说问题是“不合理的”，因为这样的表述没有解释和描述清楚具体的问题。具体概括问题：站点处停靠的公交车过多。不是道路规划的问题，而是站点设置的问题。说明站点、站牌的设计过于密集、集中；同一个站牌的公交车过于密集、集中。乘客多、疏散时间长、路面拥挤这些词语不需要写，因为不是主要问题，而是次生问题。

(3) “我从……人行横道”：说明公交站点附近没有人行横道。“乘客如果……天桥”：说明公交站点附近没有过街天桥，过街天桥和站点距离较远（意思到位即可）。“这对于在上班时间……快捷许多”：“行人横穿马路”这个要点写出来不扣分，但是行人横穿马路的原因是因为没有过街天桥、人行横道等过街设施，如果解决了这个问题，就不会有人横穿马路（公交站点设置在长途汽车站附近是没有问题的，只是要把站点设置得不要过于密集即可）。

(4) 概括问题：公交站点设置过于集中、人行天桥与公交站距离过远（站点附近未设置人行横道）。

市民乙：前几天上午，我去石化总公司附近的体检中心体检。事先我从公交网上查询得知，经过我家小区附近的 16 路公交车可以抵达石化总公司。乘 16 路车顺利抵达目的地并体检之后，我按思维定势走到回程方向的石化总公司站点等车。等了约 20 分钟，来了一辆 16 路车，却呼啸而过，并没有靠站。我先是误以为司机甩站，后来无意中看了一下站牌，发现这个站点并不停靠 16 路公交车。这让我有上当受骗的感觉，心情也被败坏了。一个朋友说，他经常乘公交车出行，沿江路上的清河站的 58 路、117 路也是“有去无回”的。对这类现象，我百思不得其解：公交公司为啥不让乘客有去有回？

材料 4 第三段：

(1) “市民乙……16 路公交车”：这一段并没有说明网站信息有误，因为市民查询的只是去的路程。去的时候确实有站点，但回来的时候没有站点，说明公交站点的设计不对称/往返站点不一致/往返站点不匹配。

(2) “这让我有上当……有去有回？”再次强调站点设计不一致、不对称、不匹配、不对应。“有去无回”这个词语在考试中可以写，因为多写不错，但是“有去无回”这个词不是规范的表述，而是一种形容、修饰和比喻，所以这个词是不需要写的。

(3) 概括问题：公交往返站点不对称。

市民丙：随着我市城市建设速度的加快，轨道交通网络不断向外延伸，远离中心城区的住宅区越来越多。但是，轨道交通只能解决大流量，不能完全解决从住宅小区到轨道交通车站之间的“最后一千米”问题。退回去 20 年，有没有“最后一千米”的问题？有。那当时是怎么解决的？一是走路，二是骑车。现在为什么没人走路了？过去走是因为经济困难，现在几块钱对于绝大多数人来说都不是问题；有人想走，却发现道路坑坑洼洼或晚上黑灯瞎火，感到特别不安全。为什么现在骑自行车的少了？因为骑车的成本也不低。现在规范的小区里，自行车必须停在车库里，每月要交停车费；你想停在公交车站或者轨道交通站点，也必须交停车费，否则很容易失窃，交了钱也不一定保证不丢。此外还“受气”。现在满是汽车的社

会，不少道路上都没有非机动车道，即使设有非机动车道，也常常被乱停的机动车占用。于是，原本可以自行解决的“最后一千米”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。由“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。

材料4第四段：

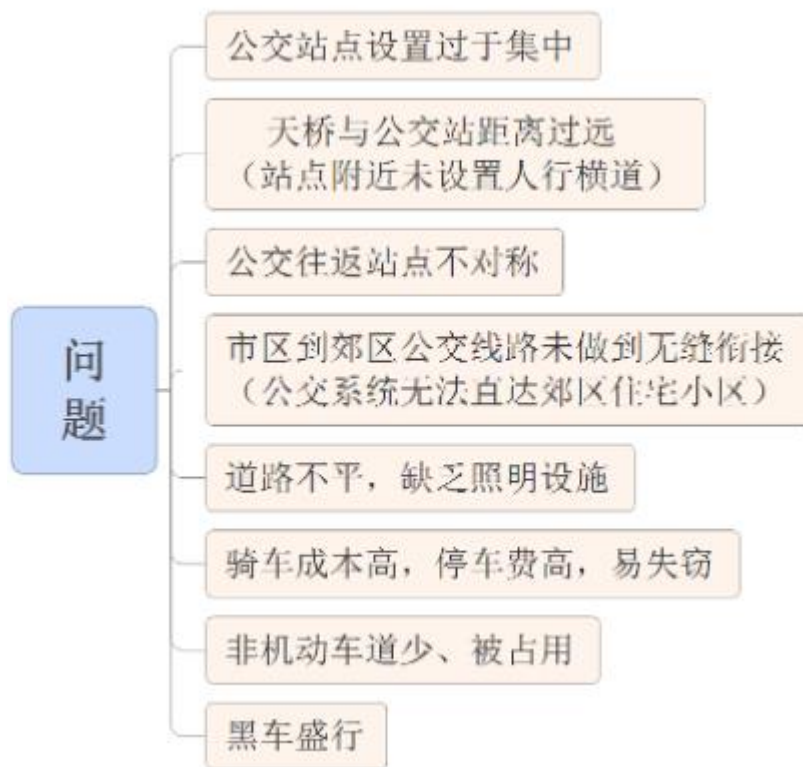
（1）“市民丙……越来越多”：介绍背景，说明郊区的住宅区越来越多。“但是……问题”出现强转折，转折之后一般有重点，会反映题干所需要的相关信息。“轨道交通”指城市里的地铁、轻轨等，说明地铁到的站点不能到达住宅附近，下车之后走到小区还要1-2公里。概括问题：轨道交通无法到达郊区的住宅小区、城市公共交通无法直达/抵达郊区住宅小区；市区的公交线路没有实现无缝对接（意思到位即可）。“最后一千米”不是一个规范的概念，只是反映了公交车系统无法直接衔接/匹配/到达住宅小区。

（2）“退回去20年，有没有……不安全”反映问题：道路不平整，缺少路灯/照明设施（不要直接写交通设施不完善，而是要提出具体问题）。也可以概括为“路况不好”，但是这个词是有歧义的，因为堵车也是路况不好的体现，所以还是建议大家写“道路不平整”。

（3）“为什么现在……也不低”：说明骑车成本高。“现在规范的小区里……停车费”：说明停车费高。“否则很容易失窃”说明问题：容易失窃。“此外还‘受气’……占用”：说明非机动车道少或被占用/易被占用。“于是，原本可以自行……心有余悸”说明问题：黑车多、黑车泛滥、黑车盛行。

（4）问题：市区到郊区公交线路未做到无缝衔接（公交系统无法直达郊区住宅小区），道路不平，缺乏照明设施。骑车成本高、停车费高、易失窃；非机动车道少、被占用、黑车盛行。

【思维导图】



【梳理】

(1) 问题总结出来后，要根据问题提出对策。

(2) 根据问题反推对策：

①问题 1：公交站点设置过于集中。提出对策：分散设置公交站点，拉长之间的间距，优化站点设计，合理设计（合理设计、优化设计可以作为补充的要点）。

②问题 2：天桥与公交站距离过远。提出对策：在公交站附近设置过街设施、天桥、过街通道；站点迁到天桥附近（不太合理，建议不要这样写）。

③问题 3：公交往返站点不对称。提出对策：保持站点设计对称，对称设计公交往返站点。

④问题 4：市区到郊区公交线路未做到无缝衔接。提出对策：完善小区到公交站点的公交线路，设置到公交站点的摆渡车、短途公交线、设置共享单车（在现在的年代写该要点也可以得分，但是这道题的年代比较久远，所以可能答案已经有些滞后）。

⑤问题 5：道路不平，缺乏照明设施。提出对策：整修/平整路面，安装照明设施。

⑥问题 6：骑车成本高，停车费高，易失窃。提出对策：设置公益性自行车停车点，加强管理。

⑦问题 7：非机动车道少，被占用。提出对策：增设非机动车道，打击占用非机动车道的行为（问题和对策的转化应该是一一对应的）。

⑧问题 8：黑车盛行。提出对策：取缔黑车、打击黑车、加强对黑车的监管。

【参考答案】

问题：1. 公交站点设置过于集中。2. 天桥与公交站距离过远。3. 公交往返站点不对称。4. 市区到郊区公交线路未做到无缝衔接。5. 道路不平，缺乏照明设施。6. 骑车成本高，停车费高，易失窃。7. 非机动车道少、被占用。8. 黑车盛行。

对策：1. 分散公交站点，优化站点布局。2. 在公交站点旁建人行天桥或地下通道（在站点附近设置人行横道）。3. 保持站点来回对称。4. 完善车站到住宅小区的公共交通。5. 修缮路面，安装路灯。6. 修建自行车免费停车站，加强管理。7. 扩建非机动车道，处罚非法占道行为。8. 加强对黑车监管（取缔/打击黑车）。

【参考答案讲解】

对策尽量做到客观、准确、全面、一一对应，如果做不到一一对应也可以，那么主要是保证要点全面。

【总结】

（1）对策：

①启示类问题：找经验，找别人做得好的地方，即找到他人做得好的事情借鉴，“我观别人有感”，把其他人做得适合自己的、集中性的思路借鉴过来，但是不需要从别人的问题中反推。

②概括对策类：直接从做法中找对策，直接概括即可，不需要反推，用的都是原词。

③提出对策：答题来源比较丰富，材料中如果有很多问题，就可以先概括问题，再根据问题反推对策，如果材料中有其他信息点也可以写。如出现专家学者、业内人士的建议也可以摘抄。如果材料中要求提出对策，但是涉及其他国家的经验做法，也可以摘抄。

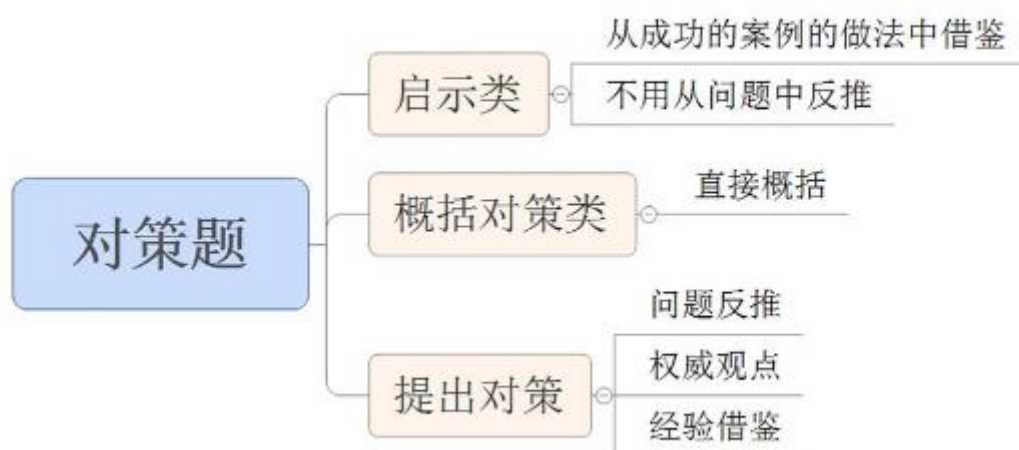
（2）启示类和概括对策类的答案来源比较单一，而提出对策类的答案来源比较丰富，可以来自问题反推、权威观点、经验借鉴。做题时要发现每道题的细微区别，题目中往往有提示。

（3）单一题特征：

①按要素提问。如问题、对策、影响。这种题目往往是问什么答什么，题目让写问题，就写问题；让写影响，就写影响，比较客观，答案一般是按词给分（答案也往往是原词）。

②区分区别。区分启示类、概括对策类、提出对策类题目的差别。复习申论时，不一定必须做很多题，而是可以给自己做单纯的审题训练，即看到题干后对答题的方向、要点的分类进行预设，之后不看材料，直接看答案，看答案是否和自己的想法相同。如“找主要做法”的题目，答案一定是大的要点重要，小的要点不那么重要。

【思维导图】



遇见不一样的自己

come to meet a different you