

方法精讲-申论 5

主讲教师：张跃瀚

授课时间：2017.06.12



粉笔公考·官方微信

方法精讲-申论 5（笔记）

第三讲 综合题

【说在课前】

本节课首先讲综合题部分的观点、现象分析题。

三、观点、现象分析题

针对观点或现象进行分析评价的题目。

题型	观点现象分析题	
题型判断	对……观点/现象的见解/看法；要求：观点明确、分析透彻、论证充分、有理有据等	
答题内容	表态+理由（从问题、危害、意义、事例等方面展开）+对策	
高分技巧	表态要依据题干和材料，而非个人主观判断	
	表态的方法及常用表态词汇	赞同的：正确的，科学的，合理的，全面的
		反对的：不科学的，不合理的，不支持的，错误的，偏颇的，偏激的，绝对的，片面的
		辩证看待、未知的：有积极方面、也有消极方面，有待考证，尚未定论
特殊要求	论据充实，有理有据（答案中要有例证）	
易混淆题型	词句解释题	

【解读】

（1）观点、现象分析题比较重要，在国考、联考和省考中经常出现。此类题目并不难，但是考生的得分概率并不高，因为很多同学不知道应该如何答这种题目。

（2）题型判断：看题干中是否有类似词汇：给一句话/一个故事/一个现象，谈对此的见解或者是看法。有的同学感觉这种题目和词句、句子解释题比较接近，容易出现混淆的情况。此时要分析这两种题目真正的不同点：

①词句解释题。说的是阐释、理解，默认为这句话是正确的，是客观事实，只要解释这句话即可。

②观点、现象分析题。题干要求谈见解、看法，即认为一件事情对/不对；好/不好，需要谈看法、态度。有的时候题干还会出现：评价现象、评析现象的词语，这类词语也是观点现象分析题的判断依据。注意：“见解、看法、评价、评析”这几个词语是判断观点、现象分析题的唯一标准。

③辅助要素。要求中会出现：观点明确、分析透彻、论证充分、有理有据等。

a 观点明确：在不同的题目中体现不同，在非观点现象分析题中，要把每个总的关键词

前置。如果题目中既要求阐释，谈理解，又要求观点明确，一般这就不是观点、现象分析类题目。

b 分析：分析现象的好与坏，就会有见解看法。

c 论证充分、有理有据：一件事情给出论断和态度，态度不是凭空出现的，而是要给出证据证明。

(4) 总结：①判定的唯一标准：看题干中是否有类似见解、看法、评价、评析的词语。
②要求中可能有其他词做辅助，帮助判断。

(5) 答题思路：

①表态。说明认为这件事是好的/坏的；对的/错的；合理的/不合理的。表态是客观的，表态如何取决于材料，材料说其是对的，就是对的；说他是辩证的，就是辩证的。

②理由。如问题、原因、影响、事例等。找答案的时候不需要区分是哪一种要素，因为所有的理由都是支撑观点的，只要对自己的观点有利即可，有几个理由写几条理由，并且标注序号（唯一的分类，就是按照情感色彩分类）。

③对策。不是每个题都必须出现，而是分情况：a 如果材料中有对策，直接摘抄，放在答案最后。b 如果材料中没有对策，但是写了答案之后还有空余格子，可以适当的写几条言之成理的对策放在最后，如果没有格子就不用写（对策本身不重要，如果写上也不是按词给分，而是按照形式的完整度赋分，写上有道理即可得分）。

(6) 表态的方法、词汇。态度观点类题目有两类题目：

①给出观点，谈看法。对于观点的表态方式有两个类别：

a 赞同。观点是完全正确的、科学的、合理的。

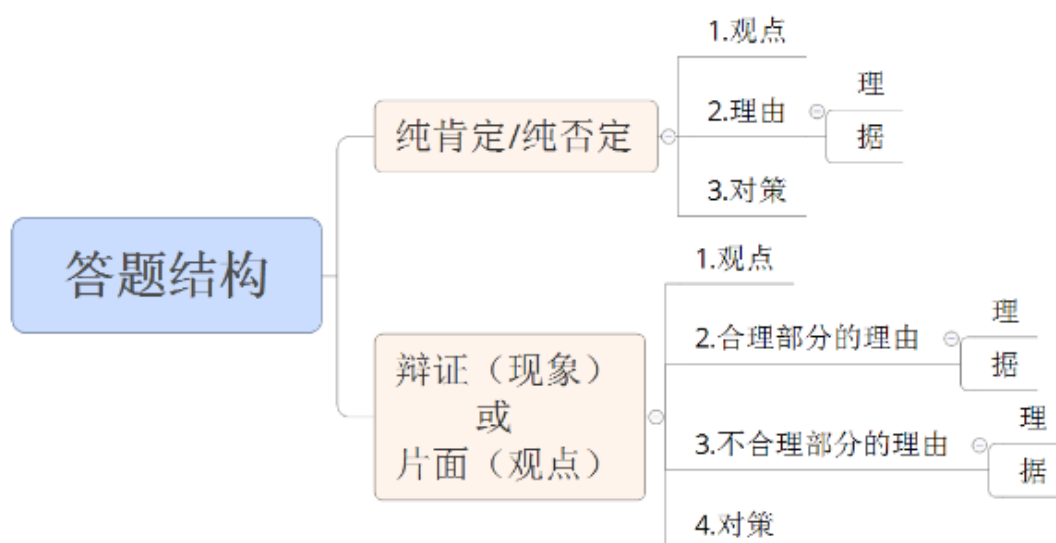
b 不赞同。完全不正确、不科学、不合理、不支持、错误。

c 如果这个观点有一定的道理，有三分正确，那么就用偏颇、绝对的说法。但是不要说观点“需要辩证看待”，因为如果观点需要辩证看待，就说明这个观点本身已经不是对的了，所以不要用“辩证看待”这个词。

②给出社会现象，谈看法。一件事情可以赞成或者反对，对一个事件进行判断时，可以用的词语：积极、消极；合理、不合理；有待观察、辩证看待、有待考证等。

③优先在材料中找原词，大部分材料会给出类似的词语。如果材料中没有，再自己进行总结。

【思维导图】



【梳理】

（1）一件事情如果是纯好的/坏的，态度是肯定/否定的：①给出观点。②给出理由。③给出对策。

（2）如果是有好有坏的事情，就不能舍弃任何一个，而是要写全面。①现象要辩证看待，把好的一面写出来，把不好的一面也写出来。②给出对策。观点和理由是全面的，不能偏废的。材料中有什么内容，就尽量全部呈现出来。

【例 1】（2015 国考副省级）

问题：

新技术的使用能否突破社会结构的屏障，是很多人关心的问题。根据“给定资料 2”，谈谈你的看法。（20 分）

要求：（1）观点明确，有理有据；（2）论述全面，语言简明；（3）不超过 250 字。

【审题】

（1）这道题的难度代表了普遍观点、现象分析题的难度，难度比较适中。

(2) 答题范围：给定资料 2。本题要求谈看法，即要先给出态度，再给出相应的理由。这时不能根据自己的主观判断来判断这道题的态度，而是要依据材料的意思进行表态，要保证观点的客观性。

(3) 要求：①观点明确、有理有据：判断观点分析题的辅助要素。②论述全面：如果材料中有不同的声音，要方方面面都摘抄，体现观点的全面性。③语言简明：用简明的语言、精简的语言表达。

材料 2

新技术有没有可能穿透社会结构的屏障？这是某大学社会学系 G 教授关心的问题，她比较关注社会当中的普通人怎样生活，怎样面对新技术、新媒体，新技术是否是促成社会转型的决定性力量等问题。

材料 2 第一段：

(1) 材料开门见山，第一段就抛出了题目中的问题。“新技术有没有可能……的问题”，引出专家学者的研究，说明她的讲话中可能会有很多与主题相关的要素，要注意阅读。

(2) “她比较……等问题”，引出话题，说明有人对这个问题感兴趣，但是到底是否能突破，没有给出答案。

2014 年某研讨会上，G 教授称自己一直比较关注农民工，特别是新生代农民工，比如新生代农民工如何使用信息技术，当时她和她的团队曾经对此抱有很大的希望，认为新技术可能有助于新生代农民工融入城市、融入社会。

材料 2 第二段：

(1) “2014 年……信息技术”，说明 G 教授的研究领域范畴，但是没有说明是否能够突破屏障。

(2) “当时她和她的……融入社会”，大概给出一个可能突破屏障的观点，但是材料里的用词很精确、微妙，即“曾经、很大希望、可能有助于”，这些词语充满了各种各样的不确定性，所以不能作为判断观点的依据，要继续阅读材料。

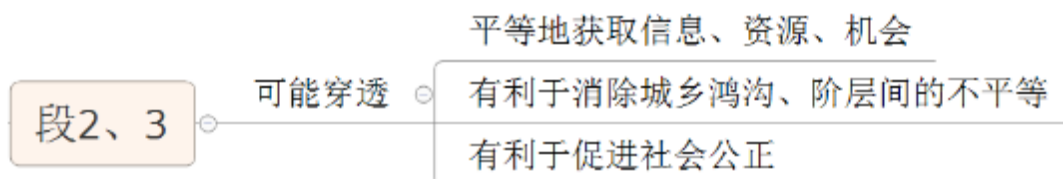
“按照常识，如果大家是在同一个社会时空中生存，拥有同样的硬件条件或者数据终端，按道理来说可以平等地获取信息、资源、各种各样的机会，从理论上说，非常有利于消除城乡之间的鸿沟、不同社会阶层之间的不平等，有助于促进社会的公正。”她说。

材料 2 第三段：

(1) “按照常识……数据终端”，指现在的手机等数据终端。

(2) “按道理来说……社会的公正”，这一段给出 G 教授认为新技术可以突破屏障的理由，观点是支持能够突破屏障。

(3) 关键词：新技术能够帮助我们平等地获取信息、资源、机会，消除城乡之间的鸿沟、社会阶层的不平等，促进社会公正。



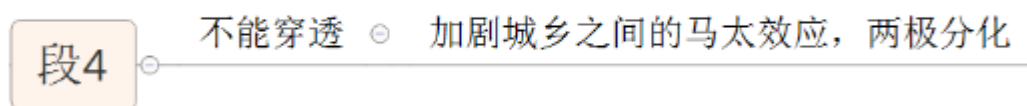
但经过实际研究，她发现，现实没有想象中的那么简单，在新技术的使用中，城乡之间显现出非常明显的马太效应。“马太效应”来自《新约·马太福音》中的一则寓言：“凡有的，还要加给他，叫他多余；没有的，连他所有的也要夺过来。”指强者愈强、弱者愈弱的现象，常常被用以描述社会生活领域中普遍存在的两极分化现象。

材料2第四段：

（1）“但经过……那么简单”语言风格突变，“但”字说明有转折，说明接下来的材料要介绍不能突破屏障的理由。

（2）“在新技术……两极分化现象”，说明不能突破的理由，即导致城乡间的马太效应（马太效应有引号，并且对此有单独解释，明显属于专有名词，而且表述非常规范，一般是答案）。

（3）“两极分化”这个词语也可以写在答案内，因为答题时宁滥勿缺（“马太效应来自……两极分化现象”是对马太效应的解释）。



事实证明，信息技术的发展，只是在一定程度或者相当程度上填平了——比如普通人和彻底掌控信息的垄断者之间的某种鸿沟，但从现在看来，新技术能否穿透社会结构的屏障，还要在未来的研究中继续观察。

材料2第五段：

（1）“事实证明……继续观察”，材料给出直接说法，说明是否能够突破屏障，有待观察/继续观察。

（2）“观点明确”的首要判断标准就是客观性，客观性来自于材料，材料中说是“有待观察”，观点就是“有待观察”。

（3）观点：新技术有可能突破社会结构屏障，但是目前有待观察/需要继续观察（答题不要把个人思想和情绪带入题目中，因为申论是客观性的考试，如果答题写“辩证看待”，可能会扣分，因为写答案优先用原词）。

段5

观点 ○ 要继续观察/有待观察

不过，G 教授还是认可了信息技术为农民工带来的一些改变。G 教授大体从三个方面观察了农民工使用信息技术的情况，包括新媒体和自媒体。

材料2第六段：说明G教授觉得新技术能够帮助农民工，她在三个方面观察了具体情况，接下来的材料是作为事例的性质存在的。即G教授看了农民工的事例，才得出观点。但是在答案中，不用具体区分答题内容是事例要素。

首先，从他们在日常生活中的使用情况来看，信息技术确实给他们的生活、交往，特别是就业求职带来了很大的便利，作用非常大，超过 2.6 亿的农民工“流散”在全国各地，他们中相当一部分人确实缺失城市居民能享受到的基本生活内容，是靠信息联结起的“孤独个体”，他们通过手机、互联网等，获得娱乐、消费甚至精神的寄托和心理抚慰。这些人背井离乡，父母、子女、夫妻、兄弟姐妹分散两地，甚至一年见不上一面，基本上靠通信来维系家庭和亲属关系，更不用说在他们求职、经营自己的小买卖等工作机会方面，信息技术提供了非常大的帮助。从这个角度来讲，信息技术对他们的生活有很大的帮助和改变。

材料2第七段：

(1) “首先……作用非常大”，说明新技术能够帮助农民工日常生活，如就业求职、生活、交往。

(2) “超过 2.6 亿……心理安慰”，介绍了农民工平时的生活，说明新技术有助于他们的日常生活。

(3) “这些人背井离乡……亲属关系”，对应的是有助于农民工日常的交往。

(4) “更不用说……和改变”，对应求职的内容。

(5) 文段是总分结构，所以关键词只要写总的点，即信息技术方便了农民工的日常生活，就业求职、交往。

第二个方面，从表达的角度来看，一般来说，农民工群体平时没什么表达渠道，在原来的生活状态下，他们的声音基本上是不会被外界听到的，但是有了新媒体技术后，他们不仅扩展了视野，转变了观念，而且有了表达的渠道，G 教授把这种方式视作一种主体性的表达。

材料2第八段：“第二个方面……主体性的表达”，这一段说明新技术帮助他们扩展视野、转变观念，获得主体性的表达渠道，帮助他们穿透社会屏障，即帮助他们对外表达。

第三个方面更为重要，从信息技术和新生代农民工组织化的集体行动角度来看，你会发现信息技术真的非常了不起，比如他们可以即时调用各种所需要的信息、知识以及各种经验。他们也可以利用信息技术，在没有领头人的情况下，用 QQ 群建立维权组织；同时，通过信息技术他们更容易取得外界的声援和帮助。有的农民工说，如果没有自媒体技术，他们自身的权益就不可能得到外界更多的关注。

材料2第九段：

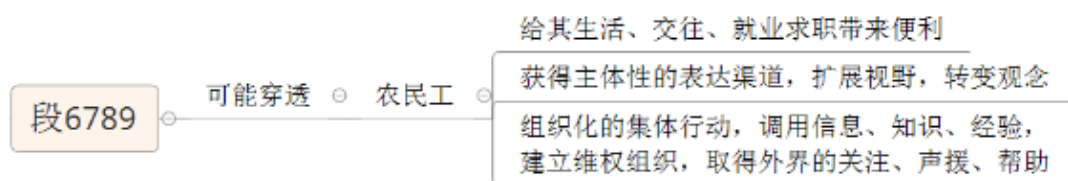
(1) 提示词：更为重要。说明这段中有更多、更频繁、更大的信息点。

(2) “从信息技术和……角度来看”，说明新技术能够促进组织化的集体行动，能够让农民工调用信息、知识和经验。

(3) “他们也可以……维权组织”，“也”表示并列和弱递进，说明可以帮助农民工建立维权组织。

(4) “同时……的关注”，说明可以帮助农民工获得外界声援和帮助，获得外界更多的关注。

(5) 组织答案：把支持的观点写在一起，把不支持的观点写在一起。这一段反映的都是支持的理由，即可以给生活、交往、就业求职带来便利；获得主体性的表达渠道，组织化的集体行动，得到外界声援和帮助，获得更多关注。

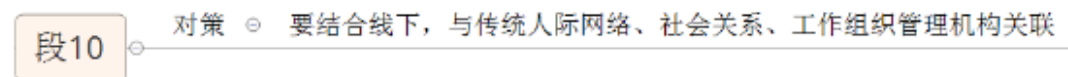


G教授认为，也不可因此过度夸大信息技术的作用，因为线上和线下一定要结合起来才会有作用，农民工在互联网上虚拟的团结需要和他们已有的传统人际网络、社会关系产生联系，需要和他们所在工厂、企业的组织管理机构有直接关联。

材料2第十段：

(1) “G教授认为……才会有作用……直接关联”，说明信息技术要线上和线下结合才有作用，还要和组织机构进行关联。这一段谈的是新技术本身存在的问题和局限，因为需要和线下结合，同时要和传统人际关系网络，社会关系，组织管理产生关联。

(2) 考试的时候，可以把这些点写为不支持的理由。但是换一个角度理解：“要结合起来”是提供了一个对策和方向。所以申论材料本身会有一定的模糊性，考试的时候，评分规则会相应设置的比较宽松和模糊，所以只要在答案中体现关键词，都可以得分，考试的时候不要过于为难自己。



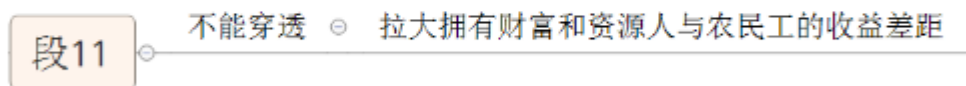
更重要的是，当农民工从互联网这类新技术中获益的同时，那些拥有更多的财富和资源的人却有能力从新技术中获得更多的收益。从长远来看，两者之间的效益差距实际上拉大了，而后者所增益的部分，大概有相当一部分就是从农民工身上获得的。

材料2第十一段：

(1) “更重要的是”表强调说明。材料中有“不仅如此、更重要的是”这样的词语，本段材料中一定有信息。

(2) “那些拥有更多的……拉大了”，说明新技术拉大了拥有财富资源和农民工之间的效益差距，即认为信息技术不能穿透社会屏障的理由。

(3) 注意：此处的要点不属于“马太效应”，因为表意与其不符。前文的“马太效应”说的是城乡之间的两极分化，说的是地域之间的差距。而这一段中强调的是人和人之间的差距，人群不同，写答案的时候都写上才可以。



【思维导图】



【梳理】

(1) 开篇观点：之前认为有可能穿透社会结构的屏障，可能有好处，但是现在还要继续观察。

(2) 把能穿透社会结构屏障的写在一起，不能穿透社会结构屏障的写在一起，对策单列，逻辑即可清晰。

【参考答案】

新技术有可能穿透社会结构的屏障，但还有待观察。

1. 积极作用：理论上可平等获取信息、资源、机会，消除城乡间、社会阶层间的不平等，促进社会公平。比如，给农民工①生活、交往、就业带来便利；②获得主体性表达渠道，扩展视野，转变观念；③增强组织化的集体行动，即时调用信息、知识和经验建立维权组织，获得外界关注、声援和帮助。

2. 局限性：带来马太效应，如加剧城乡两极分化，加大农民工和拥有财富、资源的人的收益差距。

3. 对策：新技术要与线下结合，传统人际网络、社会关系和企业组织管理机构相关联。

【参考答案讲解】

(1) “新技术有可能穿透社会结构的屏障，还有待观察”。这些词汇是客观的，充分尊重材料。命题人想要问的不是自己的观点，而是材料中的观点，要找到材料中的观点。本题问“能不能”，没有给出“能穿透社会结构的屏障”，有原词尽量优先使用原词。

(2) 本题的逻辑：好的方面写在一起，不好的方面写在一起。

(3) “局限性”与“积极作用”可以换为“能穿透的理由”与“不能穿透的理由”等，把感情上的支持与反对表达出来即可。

(4) 态度观点题不难，从材料中找到内容罗列即可。对策不单独列出来，写在局限性里也可以得分。申论本质是客观性的考试，遵循踩点给分、按词给分原则，无论写到对策还是写到局限性中，词语写到即可。本题仍是客观题的具体呈现，是对材料的寻找与最后的分类整理。

【例 2】（2015 山东 C 卷）

问题：

“给定资料 5”中谈到，“博士生逃离科研选择去当中学教师”的现象引发了社会热议，请你参考给定资料，对这一现象进行评析。（20 分）

要求：观点明确，分析透彻，不超过 300 字。

【审题】

(1) “谈到”并不能直接代表材料范围，可能材料 5 中有，材料 6 中也有。但是本题不是完全不能判断，本题给出事件范围，可以根据主题进行判断，看其他材料是否讲述“博士生逃离科研选择去当中学教师”事件，如果没有讲解则不用看。本题只有资料 5 中讲述这一事件，因此看资料 5 即可。

(2) 题干中出现“现象”“热议”“评析”：①一个现象可能有三种情况：纯粹的好事，大家交口称赞；纯粹的坏事，大家比较惋惜；更多的时候，一个社会现象需要辩证看待，此处给出一个信号。②“社会热议”：说明讨论这件事情时，可能有不同的声音，如果一致认为坏事，则没有必要讨论。本题目不能确定是纯正面的还是纯负面的，但是此处给出信号，具体根据材料判断即可。

(3) 要求：①观点明确：开篇进行说明好/坏/辩证。②分析透彻：说明本题给出观点以后要给出理由。③字数：不超过 300 字。

资料 5

中科院数学与系统科学研究院程研究员带了五年的学生欧阳即将博士毕业，但他拒绝了老师“读博士后”的安排，选择去当一名中学老师。欧阳一直重复着一理由：“做研究太

累，没兴趣，不想做了。”对学生的这个选择，程研究员异常心痛，他认为，这个学生“天生就是做科研的材料”。为此，他在博客上写下了 3000 多字的长信，最后的结尾是：“现在的我，是又一次‘哀莫大于心死’。”

资料 5 第一段：本段没有与答案直接相关的信息点，只是对题干中的现象作进一步的解释，说明事件的来龙去脉。可能有一些观点，但是这不是社会上的热议，要从热议中找结论，而本段是当事人的看法（引入）。

这封信引发了巨大反响，“博士逃离科研选择去当中学教师”一时间走进了大家的视线，成为热议话题。下面是某网站收集到的各方观点：

资料 5 第二段：本段说明下一段开始才会有热议的内容。

开篇

社会现象的介绍（引入）

北京某著名高校教师 H：程研究员是老一代的知识分子，他更重视为国家培养人才，强调奉献精神。欧阳是新一代青年人，更强调个人的价值和兴趣，这应该是时代的进步。而且欧阳表示对科研没有兴趣，只有兴趣作为原始推动力才能在科研方面走得更远。

资料 5 第三段：

（1）“程研究员是老一代的知识分子，他更重视为国家培养人才，强调奉献精神”没有评价欧阳的事件，而是说这种看法是正常的。

（2）“欧阳是新一代青年人，更强调个人的价值和兴趣，这应该是时代的进步”说明他赞成欧阳，认为青年人强调个人的价值和兴趣，是时代的进步（可以在草稿纸上做提示，写合理或者划√）。

（3）“而且欧阳表示对科研没有兴趣，只有兴趣作为原始推动力才能在科研方面走得更远”说明人要有奉献精神与科研兴趣，可以作为对策：培养奉献精神与科研兴趣。

合理 ◎ 青年人强调个人的价值和兴趣，是时代的进步

高校教师 H ◎

对策 ◎ 培养奉献精神、科研兴趣

北京某著名高校教授 Z：我们每天都在被人诟病，科研创新能力差，出不了真正有价值的科研成果，解决不了科研难题。可是看看我们的教育现状，过分务实和名利化的社会环境和教育环境让我们陷入了恶性循环，具有潜质的好苗子不断地主动或者被动地逃离。

资料 5 第四段：

（1）“我们每天都在被人诟病……解决不了科研难题”：论述自己职业面临的问题。

（2）“可是看看我们的教育现状……具有潜质的好苗子不断地主动或者被动地逃离”：Z 教授认为欧阳走是合理的，因为社会环境与教育环境过分务实和名利化（材料中有对策可以直接摘抄，没有对策时，如果有格子可以补）。

高校教授Z

合理 ○ 社会环境和教育环境过分务实和名利化

著名教育和文化学者 Y：放弃科研也许跟老师的教育方式有问题有关，学生被逼得太紧或者压力太大。学生去当中学老师，是想换个环境放松自己，或许有一天，他还会发觉学术界地好，回到学术界。

资料 5 第五段：

(1) 本段学者 Y 认为欧阳走的是有道理的：老师的教育方式有问题；学生被紧逼，压力大；逃离是为了放松自己。

(2) 文段目前为止出现三个学者或者专家，他们认为欧阳走的有道理。

学者Y

合理 ○ 教育方式有问题，学生被紧逼，压力大，需要放松自己

网友 A：这些年的人才高消费现象太多了，“大学生竞聘掏粪工”“硕士生争当清洁工”，国家和学校对名牌大学研究生的培养投入不菲，这些人却因为种种原因放弃所学专业，这是对高等教育公共资源的浪费……

资料 5 第六段：本段给出关键词：人才高消费，国家培养研究生投入成本高，逃离浪费高等教育公共资源。网友 A 认为他不该走，走了以后浪费资源，浪费国家的培养，是反对的声音。

网友A

不合理 ○ 研究生培养投入高，逃离会浪费高等教育公共资源

网友 B：中科院博士逃离科研选择当中学老师，我觉得也是一个经济理性选择。先不说喜欢不喜欢科研，至少，中学老师的收入未必比从事科研少。尤其是对于刚起步的博士来讲，在起步阶段，手里没有项目，天天做的都是很辛苦的工作，而科研本身要求又极高。

资料 5 第七段：

(1) “中科院博士逃离科研选择当中学老师，我觉得也是一个经济理性选择”认为是经济理性的选择，倾向于欧阳。

(2) “中学老师的收入未必比从事科研少”说明科研的收入少，认为欧阳应该走。

(3) 本段说明科研工作辛苦，要求高，收入少，逃离是经济理性的选择，认为欧阳走是对的。

网友B

合理 ◎ 科研要求高、工作辛苦，收入低，逃离是经济理性的选择

网友 C：我们现在处在一个全球学术界大浮躁大跃进的年代，这种浮躁的背后，其实是科研人员待遇的普遍低下。待遇低了，那么人们就只好玩各种短平快的招数来改善自己的生存状态。无论是离开学术界去企业，还是留在学术界发大量论文拿奖金，都是如此。

资料 5 第八段：

（1）“我们现在处在一个全球学术界大浮躁大跃进的年代”说明是支持欧阳的，因为学术界大浮躁、大跃进。

（2）“这种浮躁的背后，其实是科研人员待遇的普遍低下”说明科研人员待遇低（与网友 B 认为的收入低是同一种词汇，考试时写一个即可）。

（3）“那么人们就只好玩各种短平快的招数来改善自己的生存状态……都是如此”说明是为了改善生存状态，支持欧阳。

网友C

合理 ◎ 学术界大浮躁大跃进，科研人员待遇低，逃离是为改善生存状态

【思维导图】



【梳理】

(1) 材料中认为该走的有 5 条，认为不该走的只有 1 条。材料中并没有给出直接的词汇，没有说辩证、好或者不好，需要自己总结核心的关键词。材料中有好的现象，也有坏的现象，并且都有道理，总体结论：这个现象需要辩证看待，有合理的一面，也有不合理的地方。

(2) 把好的写在一起，不好的写在一起，最后有对策写对策即可。

【参考答案】

对于“博士生逃离科研”的现象，应辩证看待。

1. 合理之处：①青年人强调个人价值兴趣，是时代的进步。②科研辛苦，要求高，待遇低，科研人员急切改变生存状态，逃离是经济理性的选择。③社会及教育环境过分务实和名利化，学术界浮躁、跃进，加剧逃离。④教育方式不合理，学生被紧逼，压力大，需要放松自己。

2. 不妥之处：国家和学校培养学术人才投入高，当中学老师是人才高消费，浪费高等教育公共资源。

3. 因此，要培养科研人员的奉献精神和科研兴趣。

(补充要点：提高科研人员待遇；改善社会环境、学术风气及教育方式；……)

【参考答案讲解】

(1) 开篇表达态度：辩证看待。如果字数有，可以加上有合理的一面，也有不合理的地方，会对“辩证看待”有更清晰的解读。如果格子不够，写为“辩证看待”也可以。建议尽量补上，因为题目的格子大部分是有空余的。

(2) 对于“合理”“不合理”两者没有先后顺序的要求，只要写到即可。“要培养科研人员的奉献精神和科研兴趣”句子本身强调对策，不是要素反推，不是根据材料中对策反推的内容，因此直接摘抄即可。

(3) 写完材料的要点以后，发现还有格子，可以补几条放在后面，宁滥勿缺，保证要点到位，如提高科研人员待遇；改善社会环境、学术风气及教育方式，在社会弘扬奉献精神等。考试时优先写材料中的直接要素，有格子可以补充几条言之成理的要素，宁滥勿缺，增加可能性（不是必须补）。

(4) 本题的答案 208 字，考试时多多少少会有字数的空余，可能是为了让大家可以写“废话”。不随便挥霍格子，真正无法取舍的个别词汇可以放在答案中，多写不错。

【总结】

(1) 社会现象可能是纯好的，可能是纯坏的，或者是辩证看待的，具体根据材料看。

(2) 观点不会出现辩证观点，当认为观点有点正确又有错误的时候，它本身就不正确。观点是一个点，而社会现象背后隐藏很多东西。

(3) 判断是观点还是现象：看是事件还是想法。①如“新技术能否穿透社会屏障”不是客观可以描述的事情，是宏观的、广义上的进程，因此是观点。“逃离”是做出的具体的

可描述的动作，是事件。②比如“目前社会上单身狗泛滥，请问你如何看待”：是现象。如“单身狗泛滥已经成为社会之殇，请你对这句话进行分析”：不是描述一件事，而是给这件事情下一个结论，是个人的想法。③很多障碍都是自己吓唬自己的，题目中一定会有线索的。

一、典型例题

【例 1】假定你是某街道办事处的一名工作人员，请根据“给定资料 6~8”，拟写一份《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》。

要求：文字简明，分条撰写，有指导性与可行性；不超过 400 字。

【例 2】P 市某村的生猪养殖进入信息化时代。假如你是该村驻村干部，要向其他市县养殖村的管理人员介绍经验，请根据“给定资料 3”，写一篇在经验交流会上的讲话稿。

要求：（1）全面准确，符合实际；（2）语言得体，有感染力；（3）不超过 500 字。

【解读】

（1）公文写作题：①很多人认为此类题目非常难，但是事实并非如此，可能站在门外看屋内是朦胧的，当听懂理论课、明白老师所讲解的内容之后，可以轻松拿下公文写作题，并且能够得到不错的分数。②判断题型：前期的题目“写出 T 市市民出行的建议”，并不是公文写作题。

（2）例 1：题干中涉及两个关键信息，公文写作题会涉及“一份、一篇”等量词；题干中会涉及明确的文种（指导意见）。

（3）例 2：讲话稿是文种；且涉及了“一篇”；语言要求（辅助）：语言得体、有感染力；故本题是公文写作题。

（4）语言得体：看清楚身份和说话的场合，如果是给上级、平级（没有隶属关系）的人行文、讲话时，态度上要客气一些，体现出很荣幸、高兴等。下行文（给下级写建议、命令）：用语要有一些严厉、威严的感觉。

（5）有感染力：类似于“抒发感情”，进行呼吁和号召。比如：号召大家捐款、参与某个行动，结尾可以写“让我们一共同携起手来，为……事业添砖加瓦吧！”

题型辨认

题干：文种（讲话稿、公开信、时评、汇报等）明确

要求：用语得体、有感染力

【解读】

（1）是否存在量词“一份、一篇”等。

（2）明确的文种。

（3）要求：用语得体、有感染力。

二、阅卷要求

格式分：标题、称谓（主送机关）、落款。

内容分：问题、危害、对策、意义。

语言分：通俗易懂、表达生动、有感染力、有号召力、态度诚恳、建议口吻等。

【解读】

（1）格式分：是客观的内容，必须拿到格式分。格式：标题、称谓、落款（谁写的文章、时间）。

（2）内容分：公文写作的内容由不同的要素构成，与综合题没有本质的区别，但是难度有所降低。

（3）语言分：

①通俗易懂、表达生动：对群众讲话的时候（比如：宣传会、家长会等）会要求语言通俗、生动，其材料的语言也会是相对通俗和生动的，不必过分关注。

②有感染力、号召力：需要抒发感情，六字箴言（啊、嘛、吧、呀、哈、啦）+感叹号，放在文章的结尾。

③态度诚恳、建议口吻：

a 建议口吻：上行文，给领导写报告、工作建议，比如：以上建议，请领导参考。

b 态度诚恳：诚挚地表示、真心地表示等。

【注意】

不能丢失格式分，需要认真学习。

三、格式

（一）具体格式

1. 标题

（1）格式的一般写法

发文机关+事由+文种

例如：国务院关于坚决稳定市场物价的通知。

（2）书写格式

标题要居中书写（不带有书名号）

【解读】

（1）标题：

①自己撰写：完全式标题，发文机关（写文章的部门）+事由（文章所表达的事情）+文种（题干中会有提示，比如：建议书、倡议书、发言稿等）。注意：“+”应该替换为“关于”“的”。建议：写完全式标题，避免扣分。

②题干中明确了题目，有题目的时候可以直接摘抄。

（2）书写格式：没有特别严格的要求，标题大概居中即可。

2. 称谓或主送机关

（1）称谓（对象为人物）

例如：尊敬的与会嘉宾、广大家长朋友们等。

(2) 主送机关（对象为单位）

例如：各社区、各街道办等。

(3) 书写格式

顶格书写

【解读】

(1) 称谓：写给谁，比如：人、部门等。具体的对象根据题干决定，如果题干要求为“某某部门、上级部门”，就写“某某部门、上级部门”。人：企业家发展经验交流会的发言稿，称谓可以是“尊敬的各位企业家”，但是不要写“亲爱的”（不正式）。

(2) 注意：考试的时候一行为 25 个格子，标题一般不会超过 25 字。

(3) 书写格式：顶格书写。

3. 落款

(1) 单位（个人）

例如：某企业工会（写在时间上一行）。

(2) 时间

例如：2016 年××月××日或者××××年××月××日。

(3) 书写格式

右下角（日期位于正文右下角倒数四个格子，发文者位于日期上面居中）

【解读】

(1) 落款分为两行，在正文之后的下一行开始写落款。

①第一行：单位/个人（根据题干的要求确定），落款一般为单位，很少以人的身份出现，除非题干明确说明以个人身份写文章。

②第二行：时间，没有明确的要求，可以写考试当天的日期，或者××××年××月××日。如果题干有明确的要求，需要根据题干的要求来写。

(2) 注意：两个数字、字母占一个格子，两个×占一个格子。

(3) 书写格式：可记可不记，政府的正式公文会有这样的要求，公务员考试一般不会因为书写格式而扣分。写完日期之后，“日”应该右空四格，发文者居中于日期。

(二) 公文有无格式对应表

题目	标题	称谓	落款
报告、通告、意见、通知等	有	有	有
倡议书、公开信、宣传稿	有	有	有
经验发言稿、事件处理发言稿	有	有	根据格子确定
时评、网评、新闻稿等	有	无	无
调查问卷、活动方案	有	无	无
编者按、内容要点	无	无	无

明确要求不写公文格式的命题方式	无	无	无
-----------------	---	---	---

【解读】

- (1) 书面性质的、正式的公文：比如：报告、通告、意见、通知、倡议书、公开信、宣传稿等，需要写完全的格式，即标题、称谓、落款都要写。
- (2) 较为口头的公文：比如：发言稿等，只要有标题和称谓即可，一般不用写落款。
- (3) 时评、评论、问卷、方案等：只要有标题即可，不用写称谓和落款。
- (4) 编者按：曾经考过一次，类似于写序、前言，了解即可。内容要点：只要写明要点即可，不需要有完整的格式。
- (5) 如果题目不要求写格式，也可以不注重格式。
- (6) 格式部分的内容需要进行记忆和背诵。

四、分类及真题演练

(一) 分类的标准

根据公文的身份、对象和目的意图的不同，在内容要点的侧重点、语言表达和书写格式等方面略有不同。按不同目的意图，大致分为四类：方案类、评论类、宣传类、总结类。

【解读】

- (1) 公文大致分为四类：方案类、宣传类、总结类、评论类。并不是按照文种分类，而是根据行为目的进行了分类，即写文章的目的，相同性质、目的的文章，其内在结构和写法基本类似。本节课只讲解方案类，其它的三类会在方法精讲-申论 6 的课程中进行讲解。
- (2) 方案类=对策类，其核心目的：对现有的问题提出对策和解决方案，其最重要的信息点是对策，即对策最重要。
- (3) 宣传类=“洗脑”类，让别人接受自己的看法、说法，按照自己的指令做事，说服别人做事。
- (4) 总结类：某事结束之后，对之前发生的事情进行总结，即材料中有什么就写什么，类似于概括主要内容。
- (5) 评论类：对社会上的事件、现象、观点，发表看法（好、不好），并给出相应的理由。类似于态度观点现象分析题，只不过是增加了格式。

(二) 具体类别

1. 方案类

(1) 如何识别方案类公文

方案类公文主要是为某个或者某些对象能够更好地完成工作或任务而进行的规划，一般侧重对策、建议、具体做法。

(2) 典型的方案类公文

指导意见、建议、活动方案等。

(3) 方案类公文写作框架

关于+主题词+的+文种

主送机关或称呼：

开头（背景、目的、意义等）

根据资料分条列出对策（重点）

强调重要性、意义或危害，提出要求

（备注：方案类公文以写对策为主；分条写，不使用 1、2、3 等阿拉伯数字，用第一、第二或一、二等汉字）

落款：发文者

××××年××月××日

【解读】

（1）准确定位：是否为了提出对策而存在，题干中会存在某些词汇，比如：写指导意见（上级指导下级如何做，即对策）、建议、活动方案等。

（2）写作步骤和流程。例 1：需要指导别人做事，其行为、目的为提出对策，是方案类公文。例 2：写建议书，是对策或方案类公文。

（3）正文：方案类公文中最重要的一部分、最核心的内容是对策。

（4）开头：正文的开头不能直接写对策，开头需要有引入的部分，即开篇的背景铺垫。

①问题、危害：事情非常不好、面临着现实的问题，如果不解决会变得非常差劲、惨（吓唬），即罗列问题和危害。

②意义：某事件不是问题，如果做了这件事会有好处和意义，即在开头罗列材料中好的方面。

③政策理论背景，比如：上级下达文件、开会、要求落实某个精神等。

④注意：材料中必然会出现上述其中的一种，材料可能会有问题、意义、政策背景等，材料中有什么就写什么。

（5）过渡句：为了落实上级政策/推动当地发展/解决以上问题，所以提出如下建议。

（6）对策：纯对策，只写对策，不要用“问题+对策”的形式。

（7）结尾。根据题干要求的身份和场景决定是“装孙子”还是“装爷爷”。

①例 1：指导意见是给下属单位的公文，比如：各个社区、下属企业等。其结尾为“装爷爷”，比如：以上指导意见，请各单位迅速执行；以上指导意见，请各单位认真研究后从速执行。

②例 2：给上级相关部门参考的公文，需要“装孙子”，比如：以上建议，请领导部门参考/参阅；妥否，请指示。

【梳理】

（1）开篇背景：问题、危害（负面危害）；意义；上级的要求。具体的内容要根据材料本身而定。

（2）对策来源于多方面：直接摘抄、反推得出。

（3）结尾：根据身份决定。上级对下级：请迅速执行。上行文：妥否，请批示。

【注意】

(1) 方案类公文中，对策部分是最重要的。对策要写全，写得越丰富越好。

①如果材料中有现成的对策，可以直接摘抄。比如：其它地方的成功经验，专家学者、业内人士的建议。

②如果没有现成的对策，反映了具体的问题，可以根据问题反推出对策。

(2) 开头：开头是为了保证文章结构上的完整，开头的问题不用面面俱到，可以挑总结性、代表性的问题（3-5 个）写在开头。

(3) 结尾是形式分，不是内容分。根据场景和身份，进行“装孙子、装爷爷”。

(4) 对策的序号一般使用“一、二、三”。

(4) 真题演练**【例 1】**（2015 山东）问题：

假如你是一名政府相关部门的工作人员，请结合“给定资料 10、11”，就政府如何更好地营造适合企业创新发展的环境，给上级部门写一份建议书。（25 分）

要求：（1）建议明确，具有针对性、可行性；（2）紧扣资料，重点突出；（3）结构完整，语言流畅；（4）不超过 500 字。

【审题】

(1) “给上级部门写一份建议书”：“一份+文种”是公文写作题，需要注重写作格式；“建议书”：需要面向未来解决问题、提出对策，是方案类公文。

(2) 格式：标题、称谓、落款。

①标题：部门+事由+文种；比如：XX 部门关于营造适合企业创新发展环境的建议书。

②称谓：顶格写；写给上级部门，题干中提及写给谁就写给谁，即称谓为“上级部门”。

③落款：不要写个人，写“XX 部门”即可；时间（随意）。

(3) 要求：

①“建议明确，具有针对性、可行性”：答案可能需要根据问题反推得来，即根据问题提出对策。

②“紧扣资料”：客观性。

③“重点突出”：方案类公文中对策是重点，背景和结尾要保证语言通顺，只要有背景和结尾即可。

④“结构完整”：注重开头、正文、结尾，需要进行分段换行（最起码分三段）。

⑤“语言流畅”：没有语病即可。

⑥字数：公文写作题实际能作答的字数并不是题干所要求的字数，因为标题、称谓、落款会占用格子（100 字）。找答案的时候要注意减少要点的字数，尽量节省格子，努力挖掘最核心的要点。

(4) 结尾：给上级部门需要“装孙子”。结尾：以上建议，请上级部门参阅。

资料 10

2003 年，一位海归博士带着他一直在研发的抗癌药项目回到了中国，在浙江创建了贝达药业。10 年后，贝达研发了世界第三例、中国第一例小分子靶向抗癌药“凯美纳”。在贝达药业 J 董事长看来，对药企而言，创新很重要的环节就是能否通过审批。在前不久的一个医药行业会议上，有人问医药行业的海归们：在创新过程中最困难的是什么？95%的人都会说：审批！审批！审批！

资料 10 第一段：本段是背景段，面临的问题是审批难。

“一个新药要上市，要通过好几次审批，从动物试验完成以后，进入临床人体试验，要有批文，每个审批环节都非常重要，没有审批就走不到下一步。但是我们审批时间非常长，得一年、一年半、两年，甚至更长，这样的审批时间对创新是非常不利的。”一家大型制药企业负责人也说道。“发达国家的新药审批速度一般比较快，2013 年初美国一个公司研发了一个治疗丙型肝炎的药，年底通过审批，2014 年就已经实现 100 亿美元的销售额，而我们的新药有的要经历三年才能上市，能够进医院的不到 10%。目前，凯美纳在全国也就进了 10% 的大医院，进不了医院，医生就不能开处方，只能‘望药兴叹’。”贝达药业 J 董事长说。

资料 10 第二段：

(1) “一个新药……不利的”说明审批时间长，背景段有写到审批难，审批时间长是审批难的细化，可以不写。可以转化为对策：加快审批效率/缩短审批时间，还可以写精简审批环节。

(2) “一家……董事长说”通过美国的例子，说明审批快的好处。通过正反向对比，说明审批慢之后，市场被别人占有了。

段1 ○ 问题 ○ 审批难

段2 ○ 对策 ○ 精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间

税负较高是创新药企面临的另外一大压力。据 J 董事长介绍，贝达药业综合税负率超过 20%，远比一般企业平均 10% 要重，在政府加快简政放权步伐的情况下，他坦言：“期望能给我们的民族药业营造一个适合创新的环境！”

资料 10 第三段：

(1) “税负较高……压力”提炼出问题：税负高。

(2) “据……环境”说明降低企业的税负率，进行税费改革，制定减免税费的政策。

段3 ○ 问题 ○ 税负高

对策 ○ 降低税负，出台税收减免政策（进行税费改革），简政放权

资料 11

在 2014 年 7 月 14 日国内企业家经济形势座谈会上，格力集团有限公司董事长董明珠说：“很多人觉得经济形势不好，我认为现在最迫切的问题不是给钱，而是企业要协助政府，共

同营造一个规范的经营环境。”她还表示，国家此前的家电节能补贴政策容易带来寻租交易空间，只要有公平竞争的环境，企业自己就可以做好。

资料 11 第一段：

(1) “在 2014 年……环境”说明对策：营造规范的经营环境。

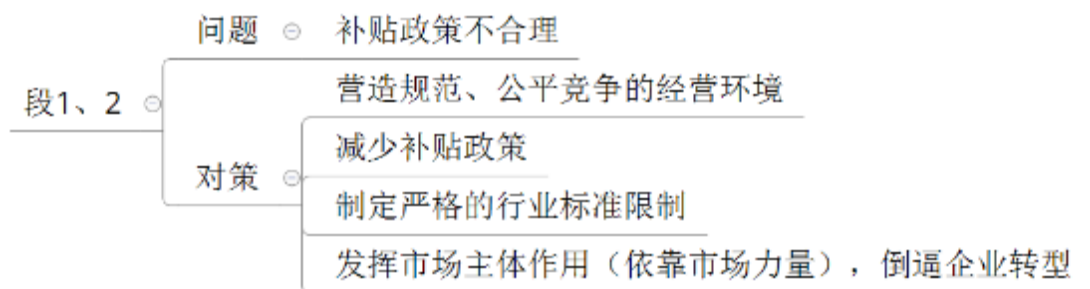
(2) “他还……做好”说明问题：补贴政策不合理，营造公平的竞争环境。

美的集团董事长方洪波建议：“希望今后国家减少出台一些补贴政策，要尽量靠市场的力量去推动，倒逼企业转型。”东方希望集团董事长刘永行在发言中也表述了同样的观点：“我们不需要政府补贴，我们就希望公平，希望国家有更严格的行业标准限制，让市场发挥主体作用。”

资料 11 第二段：

(1) “美的……转型”说明补贴政策不好，所以要减少补贴政策，靠市场力量倒逼企业转型。

(2) “我们……作用”说明减少补贴政策，政府要出台更严格的行业标准限制，让市场发挥作用（和前面靠市场力量推动一致，写一遍即可，有格子可以都写）。



小米公司董事长雷军与京东集团董事长刘强东呼吁：应当加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品，营造公平竞争的市场环境。网络上的假货流行是对网购的最大伤害，政府有关部门对此应加大执法力度，从而保证公平竞争，优胜劣汰，避免出现“劣币驱逐良币”现象。

资料 11 第三段：

(1) “呼吁”是要求，是一种对策，注意后面内容是对策。“应当……现象”说明对策：加强市场监管，打击假冒伪劣商品，加大执法力度。

(2) 问题：假货流行。“从而……现象”这个不是对策，不用写。

搜狐公司董事局主席张朝阳建议，对于侵犯知识产权行为的处罚，应当加大力度。他说道：“我们的版权保护，很多时候主要依靠政府有关部门的行政执法，今后应该主要依靠司法诉讼维护公平竞争。另外，现在对侵权行为的处罚金额也比较低，有时只有十万元人民币，惩罚效果不明显。”

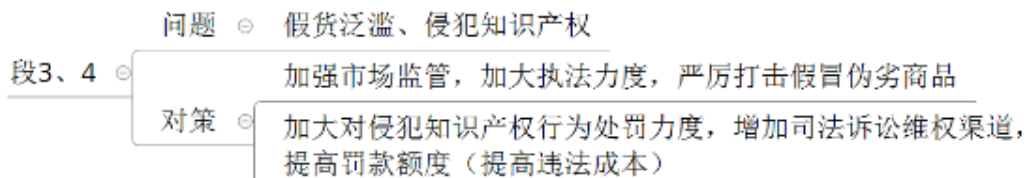
资料 11 第四段：

(1) “搜狐……竞争”说明问题：面临知识产权被侵犯。

(2) 对策：加大对侵犯知识产权行为的处罚力度，依靠司法诉讼的途径。“另外……不明显”强调的是提高罚款金额，金额、时间和名誉受损都是处罚的一种，要说具体，不能写

加大处罚成本。

(3) 注意：如果想写提高违法成本，必须先写提高罚款额度，把最核心的词写了之后再补其它的。



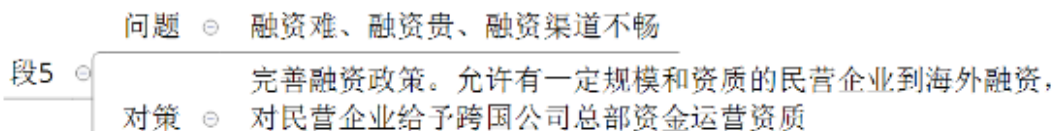
有的企业负责人还谈到了企业在“走出去”过程中遇到的困难与问题，希望国家能够出台有关政策，允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对于民营企业也能给予跨国公司总部资金运营的资质。融资难、融资贵、融资渠道不畅等问题，让许多企业尤其是中小企业叫苦不迭。中国新光控股集团董事长周晓光说：“在浙江地区，众多小微企业的日子非常不好过，身边公司规模较小的企业界朋友这些年都显得信心不足，最大的问题就是融资难。”

资料 11 第五段：

(1) “有的企业……资质”说明允许一定规模和资质的民营企业海外融资，给予民营企业资金运营的资质。

(2) “融资难……问题”说明问题融资难、融资贵和融资渠道不畅。

(3) “在浙江……融资难”强调了前文，融资难。



【梳理】

(1) 问题：审批难、税负高，补贴政策有问题，假货泛滥，侵犯知识产权，融资难、融资贵和融资渠道不畅。可以写：我们企业目前面临审批难、税负高、补贴政策有问题、假货泛滥、侵犯知识产权、融资难、融资贵和融资渠道不畅等问题，阻碍企业的创新发展。

(2) 为了营造这种环境，提出建议如下。①精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间。②降低税负，出台税收减免政策，简政放权。③营造规范、公平的竞争环境，减少补贴政策，制定严格的行为标准限制，发挥市场主体作用，倒逼企业转型。④加强市场监管，加大执法力度，严厉打击假冒伪劣商品，加大对侵犯知识产权行为的处罚力度，增加司法诉讼维权渠道，提高罚款额度等。⑤完善融资政策，允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质。

(3) 态度要谦和，妥否，请指示/以上建议请领导审阅。

【思维导图】



【参考答案】

××部门关于营造适合企业创新发展环境的建议书

××部门：

我地区的企业面临审批难、税负高、假货泛滥、知识产权被侵犯、融资难、融资贵等问题，阻碍企业创新发展。为营造适合企业创新发展环境，特提出以下建议：

一、精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间。

二、降低税负。简政放权，进行税费改革，出台税收减免政策。

三、营造规范、公平竞争的经营环境。减少补贴政策；出台更严格行业标准，发挥市场主体作用，依靠市场力量，倒逼企业转型。

四、加大执法力度。加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品；加大对侵犯知识产权行为处罚力度，依靠司法诉讼，提高处罚金额。

五、完善融资政策。允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质。

以上建议，请有关部门审阅！

××部门

××××年××月××日

【参考答案讲解】

（1）题目加上××部门比较好。前面对问题进行罗列，材料没有现成的意义或者好处，直接说明问题，一切以材料为主。

（2）答题要点进行拆分或者合并，是不影响得分的。

（3）考试的时候，建议分三段，不建议每个对策都分行。第一段写背景，第二段写建议，最后一段写“以上建议，请有关部门审阅”即可。最后加上结尾和落款。

(4) ××日后面还需要空四个格子。

【说在课后】

(1) 想做好题目，重点是先要理解它，理解之后，就有脉络，做什么心里有数。

(2) 注意：判断方案类公文：题干中出现建议或者指导，应该就是对策为主的文章。写文章的时候，格式都一样，要给出文章背景开头，背景开头直接抄材料，可以先说明问题和危害，或者是写意义。这个部分在文章写作中不是最大的重点，有即可。

(3) 背景段之后，加过渡句。“为了……，特提出以下对策”。再加上对策。最后加上结尾，写文章要么写给上级/平级看，要么写给下级看，写给上级的时候，要更加谦和，说明请审阅。写给下级，要说明从速执行等。

遇见不一样的自己

come to meet a different you