

Тема: Анализ автоматизированного рабочего места специалиста по управлению проектами и разработка руководства пользователя к ПО *Jira*

1. Общая характеристика автоматизированного рабочего места (АРМ)

АРМ специалиста по управлению проектами предназначено для:

- планирования и контроля задач;
- организации совместной работы команды;
- отслеживания прогресса проекта по срокам, затратам и ресурсам;
- формирования отчётности по стадиям выполнения.

1.1 Аппаратное обеспечение АРМ

Типичные требования для комфортной работы:

- ПК/ноутбук с процессором не ниже Intel i5/Ryzen 5;
- ОЗУ не менее 8 ГБ;
- SSD-диск от 256 ГБ;
- монитор с разрешением Full HD и выше;
- стабильное интернет-соединение (облачная Jira работает через браузер).

1.2 Программное обеспечение АРМ

- ОС: Windows 10/11, MacOS, либо Linux;
- Веб-браузер (Chrome, Firefox, Edge) — основное рабочее ПО для доступа к Jira;
- Дополнительно: приложения Jira для Android/iOS (для мобильного доступа).

1.3 Информационное обеспечение АРМ

- База данных проектов, задач, пользователей и документации;
- Шаблоны проектов (Kanban, Scrum, Agile, Waterfall);
- Интеграции (например, Slack, GitHub/GitLab, Confluence);
- Хранилище файлов и истории изменений.

2. Краткое руководство пользователя по Jira

Jira позволяет вести управление проектами по методологиям Agile, Scrum, Kanban, а также по «классическому» подходу. Ниже разобран базовый функционал.

2.1 Вход в систему

- Пользователь получает доступ через корпоративный аккаунт Atlassian (SSO или почта+пароль).
- Домашняя страница отображает список проектов, к которым предоставлен доступ.

2.2 Создание проекта

1. В меню выбрать Projects → Create project.
2. В качестве шаблона можно выбрать:
 - Scrum (для итеративной разработки);
 - Kanban (для задач в потоке);
 - Bug tracking (для тестирования).
3. Задать название проекта, ключ проекта (например PROJ), выбрать участников.

2.3 Создание и управление задачами

Основной элемент Jira — Issue (задача). Она может быть:

- Epic — крупная цель;
- Story (история) — функциональная часть разработки;
- Task (задача) — конкретная работа;
- Bug (ошибка).

Для создания задачи:

- нажать Create;
- заполнить поля: заголовок, описание, исполнитель, приоритет, сроки;
- при необходимости прикрепить файлы.

2.4 Отслеживание выполнения задач

- Используется доска (board) с колонками «To Do — In Progress — Done».
- В Scrum доступен Backlog и спринты (с планированием и velocity).
- Задачи можно перетаскивать мышкой между колонками.

2.5 Управление ролями и пользователями

- Роли: продукт-менеджер, владелец продукта, разработчик, тестировщик, наблюдатель.
- В админ-панели можно выдавать права: просмотр, редактирование, администрирование.

2.6 Документация и отчеты

- Jira автоматически формирует Burn-down chart, Velocity chart, диаграммы по статусам.
- Можно экспортировать данные в Excel/CSV.
- Интеграция с Confluence позволяет вести документацию прямо рядом с задачами.

2.7 Поиск и фильтрация

- Поиск осуществляется через JQL (Jira Query Language).
- Пример: `status = "In Progress" AND assignee = currentUser()` — показать все задачи текущего пользователя «в работе».

3. Исследование возможностей Jira

Функция	Описание
Создание и назначение задач	С поддержкой приоритетов, сроков и исполнителей
Отслеживание прогресса	Kanban-доски, спринты, диаграммы
Управление ролями участников	Разграничение доступа
Создание документации	Интеграция с Confluence
Создание отчётности	Отчёты по спринтам, burndown, velocity
Интеграция с другими системами	Slack, GitHub/GitLab, почта

4. Вывод

В результате изучения и анализа автоматизированного рабочего места специалиста по управлению проектами можно сделать вывод, что использование Jira позволяет:

- централизованно управлять проектами в различных методологиях;
- прозрачно отслеживать прогресс выполнения задач;
- эффективно распределять роли и ресурсы команды;
- формировать документацию и отчётность без дополнительных систем.

Таким образом, Jira — надёжное и функциональное решение для применения в образовательных, исследовательских и реальных производственных проектах.