

Parcours de professionnalisation

BTS SIO E4 SLAM Sacha Mutschler

Mon parcours :

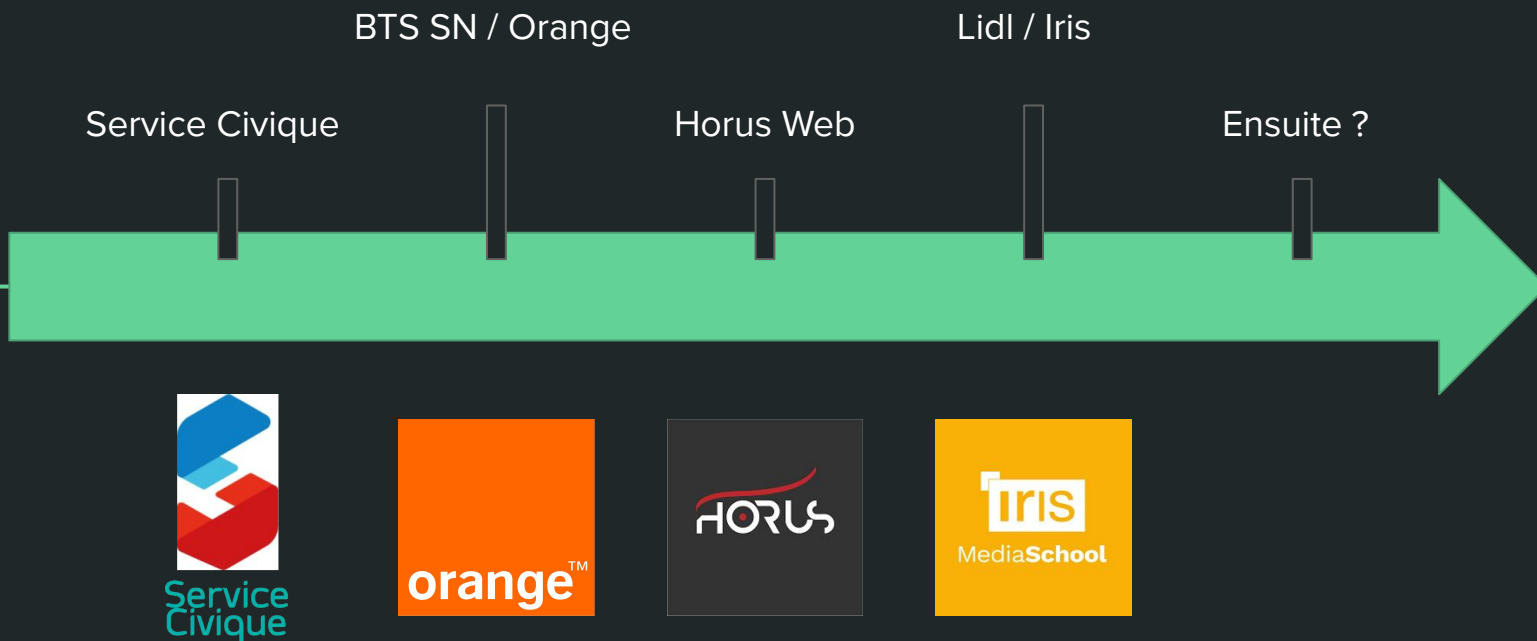


Tableau de synthèse :

| Tableau de synthèse épreuve E4 | | | Evaluation E5 | Gestion de ticket Service Now | Dando Jitendra | Forum Web | Cyber MTM | Portfolio | Mobiletron | Gestion Active Directory et MECM |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------------------------|
| Gérer le patrimoine informatique | Gérer le patrimoine informatique | <ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | | | | | | | | |
| Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | <ul style="list-style-type: none"> Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications | | | | | | | | |
| Développer la présence en ligne de l'organisation | Développer la présence en ligne de l'organisation | <ul style="list-style-type: none"> Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | | | | | | | | |
| Travailler en mode projet | Travailler en mode projet | <ul style="list-style-type: none"> Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | | | | | | | | |
| Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | <ul style="list-style-type: none"> Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | | | | | | | | |
| Organiser son développement professionnel | Organiser son développement professionnel | <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel | | | | | | | | |

1/8 . Evaluation E5 :

- Projet École
- Web / Lourd (Electron JS)
- Technologie : HTML, CSS, Javascript + Electron JS

| Grille d'évaluation E5 SLAM | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Compétences | Niveau de maitrise | Non évaluable | Non maitrisé | Maitrise partielle | Bonne maitrise | Excellente maitrise |
| Concevoir et développer une solution applicative <ul style="list-style-type: none"> - Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique - Participer à la conception de l'architecture d'une solution applicative - Modéliser une solution applicative - Exploiter les ressources du cadre applicatif (framework) - Identifier, développer, utiliser ou adapter des composants logiciels - Exploiter les technologies Web pour mettre en œuvre les échanges entre applications, y compris de mobilité - Utiliser des composants d'accès aux données - Intégrer en continu les versions d'une solution applicative - Réaliser les tests nécessaires à la validation ou à la mise en production d'éléments adaptés ou développés - Rédiger des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative - Exploiter les fonctionnalités d'un environnement de développement et de tests | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir, analyser et mettre à jour les informations sur une version d'une solution applicative - Évaluer la qualité d'une solution applicative - Analyser et corriger un dysfonctionnement - Mettre à jour des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative - Elaborer et réaliser les tests des éléments mis à jour | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gérer les données <ul style="list-style-type: none"> - Exploiter des données à l'aide d'un langage de requêtes - Développer des fonctionnalités applicatives au sein d'un système de gestion de base de données (relationnel ou non) - Concevoir ou adapter une base de données - Administrer et déployer une base de données | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.7 | | | | | | |

Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Organiser son développement professionnel

2/8 . Service Now / Demandes informatiques :

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <div>Incidents Majeurs</div> <div>0</div> | <div>Incidents P1</div> <div>0</div> | <div>INC Masters</div> <div>0</div> | <div>Tickets escaladés</div> <div>3</div> | | |
| <div>Tickets non qualifiés</div> <div>0</div> | <div>Incidents hors SLA</div> <div>4</div> | <div>NSR hors SLA</div> <div>4</div> | <div>Tickets proches SLA</div> <div>0</div> | | |
| <div>Tâches de matériel en attente</div> <div>2</div> | <div>Taskletters</div> <div>0</div> | <div>IDT</div> <div>3</div> | <div>Backlog</div> <div>198</div> | | |
| <div>INC créées ce jour</div> <div>86</div> | <div>INC résolus ce jour</div> <div>59</div> | <div>NSR créées ce jour</div> <div>25</div> | <div>NSR résolues ce jour</div> <div>9</div> | <div>KB amenées à expirer</div> <div>26</div> | <div>Tickets transférés</div> <div>34</div> |

IT4YOU One solution fits all

Filter navigator

Accueil
FR.IT_Support_CSA_Dashboard...
Non standard request
Tickets à qualifier
Incident - Create incident
Incident - Assigned to me
Non standard request - Assign...
INC Casotés
NSR Casotés
+ Non standard request - Create R...
Tickets assignés par personnes
Tasks
Tickets non assignés

Incident INC405611
New record

Active SLAs

Numero: INC405611
Source Ticket: * Utilisateur
Location: [Search]
Adresse: [Search]
Service: [Search]
Téléphone professionnel: [Search]
Pays: -- None --
Emploiement temporaire (scalabatt): [Search]
E-Mail active: [Search]
Escalation level: -- None --
Is Security Incident: [Search]

Created: [Search]
Créé par: SACHA MUTSCHER (S.DL)
* First assignment group: [Search]
Me à jour le: [Search]
Last modified by: [Search]
* Priority: -- None --
* Assignment group: [Search]
Assigned to: [Search]
State: Open
Problem: [Search]
Parent incident: [Search]
Is Master incident: [Search]
Source: Fulfiller

* Object: [Search]
* Description: [Search]
* Affected CI: [Search]
Causalities CI: [Search]

Callback at: [Search]
External reference ID: [Search]

- Environ 150 tickets jours
- Objectifs groupé et à la semaine
- Incidents et Demandes non standards (INC / NSR)
- Demandes de droits via “Demandes Informatiques” bientôt remplacé par “ULCM”

Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

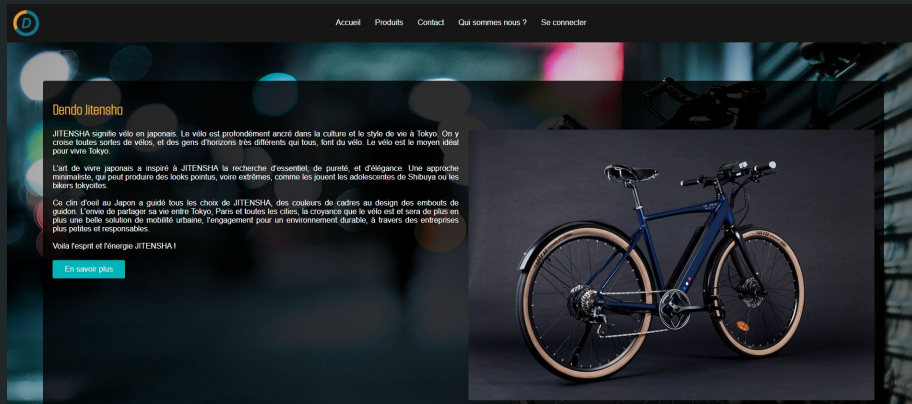
Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

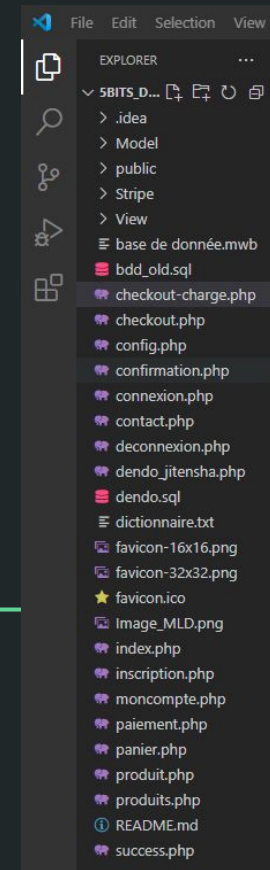
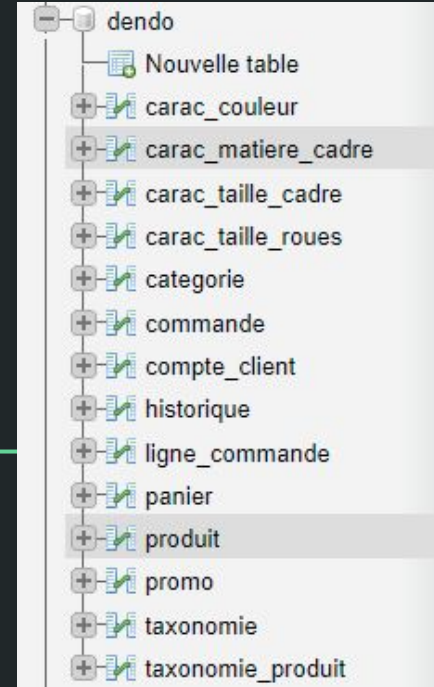
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Organiser son développement professionnel

3/8 . Dendo Jitensha :



- Projet École
- Technologies : HTML, CSS, PHP, MySQL, Javascript
- Paiement via Stripe (API)



Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique


Organiser son développement professionnel

4/8 . Horus Web

HORUS



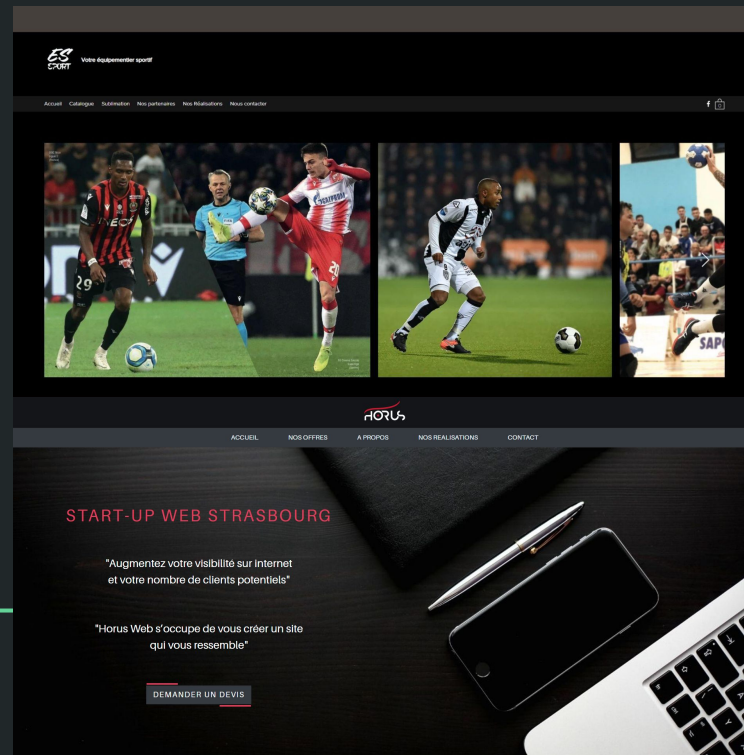
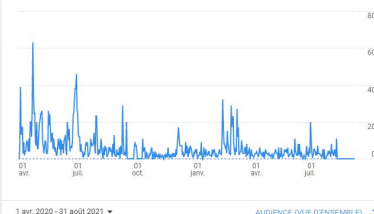
Horus-Web

 Vous gérez cette fiche d'établissement.
5,0 ★★★★★ (1) · Concepteur de sites Web
07 61 92 28 96
Ouvert · Ferme à 19:00

 Site Web

Page d'accueil Google Analytics

| Utilisateurs | Sessions | Taux de rebond | Durée de la session |
|--------------|----------|----------------|---------------------|
| 2,6 k | 3 k | 49,44 % | 1 min 15 s |



Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

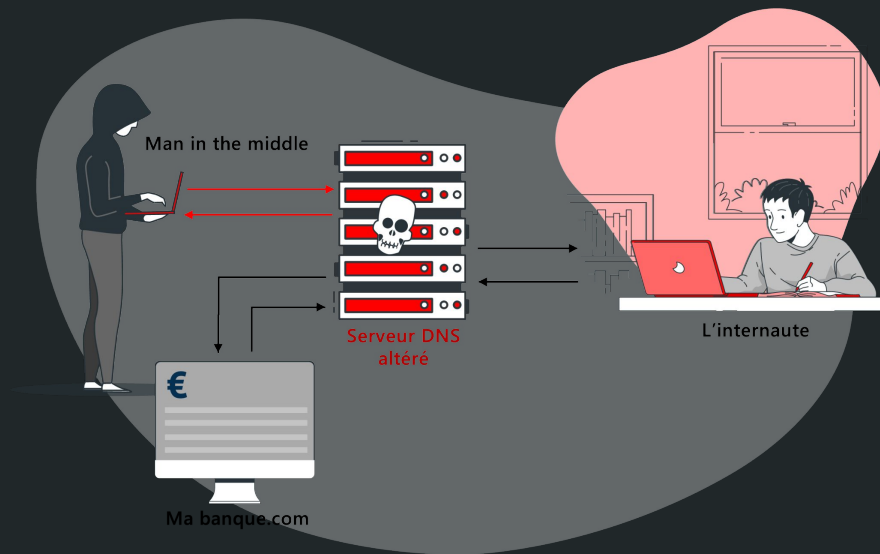
Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Organiser son développement professionnel

5/8 . Cyber - MITM



- Windows / Linux
- Installation VPN
- sHARP (Linux)
- xARP (Windows)

Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

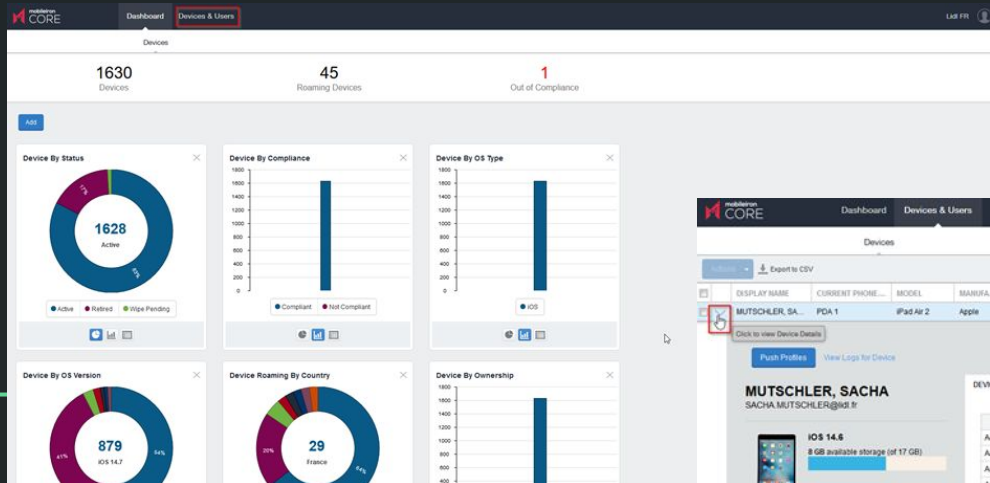
Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Organiser son développement professionnel

6/8 . iOS MobileIron Lidl



MobileIron CORE Dashboard Detailed View for device **MUTSCHLER, SACHA** (SACHA.MUTSCHLER@lidl.fr):

Device Details:

- OS: iOS 14.6
- Storage: 8 GB available storage (of 17 GB)
- Status: Active
- Last Check-in: 16 d 1 h ago
- Registered On: 2021-03-10 02:39:48...
- Operator: SFR
- Country Name: France
- Device Space: Lidl FR

Device Details Table:

| Name | Value |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Activation Lock Bypass Code | MN4HL-K7QAV-CO6X-7SLB-L3JW-QWMA |
| Activation Lock Is Enabled | false |
| Anti-phishing native status | N/A |
| Anti-phishing VPN status | N/A |
| APNS Capable | true |
| APNS Token | 9930f0ea179e3629a4ab130ca817594480216d88c34d1e290343ec38601273a081 |
| AppConnect Terms of Service | |
| AppConnect Terms of Service Date | |
| Apple Device Mac Address | |
| Apple Device Version | 18D02 |
| Apple Education Enabled | false |
| Apple Education Role | None |

Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

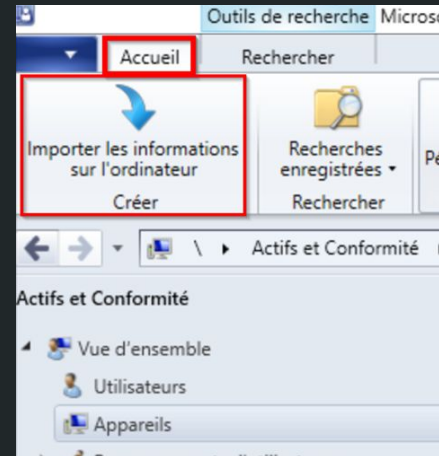
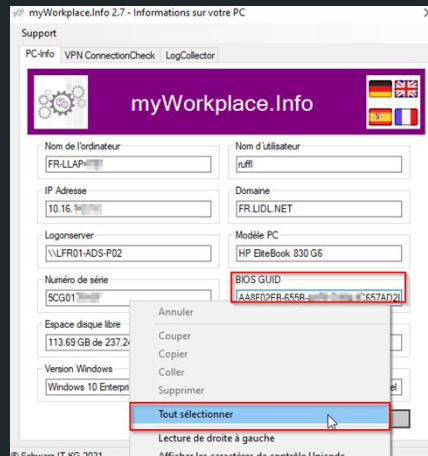
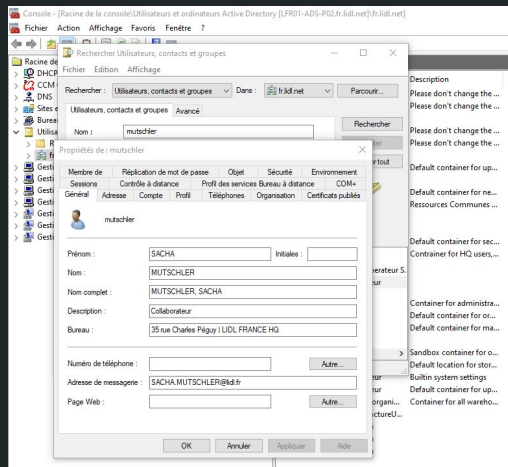
Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

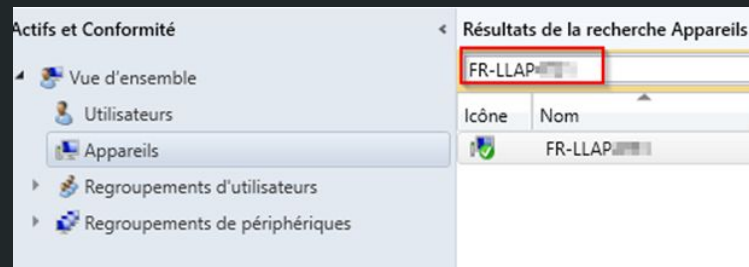
Organiser son développement professionnel

7/8 . MECM Installation Windows 10



```
switchport access vlan 41
switchport mode access
switchport nonegotiate
switchport port-security mac-address sticky
switchport port-security mac-address sticky 3024.
switchport port-security
no logging event link-status
no snmp trap link-status
spanning-tree portfast edge
```

5.



4.

Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Organiser son développement professionnel

8/8 . Portfolio / Linkedin / Certifications

- Linkedin : Sacha Mutschler
- Auto-Entreprise
- Certifications Openclassrooms



Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes ...

Développer la présence en ligne de l'organisation

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Organiser son développement professionnel

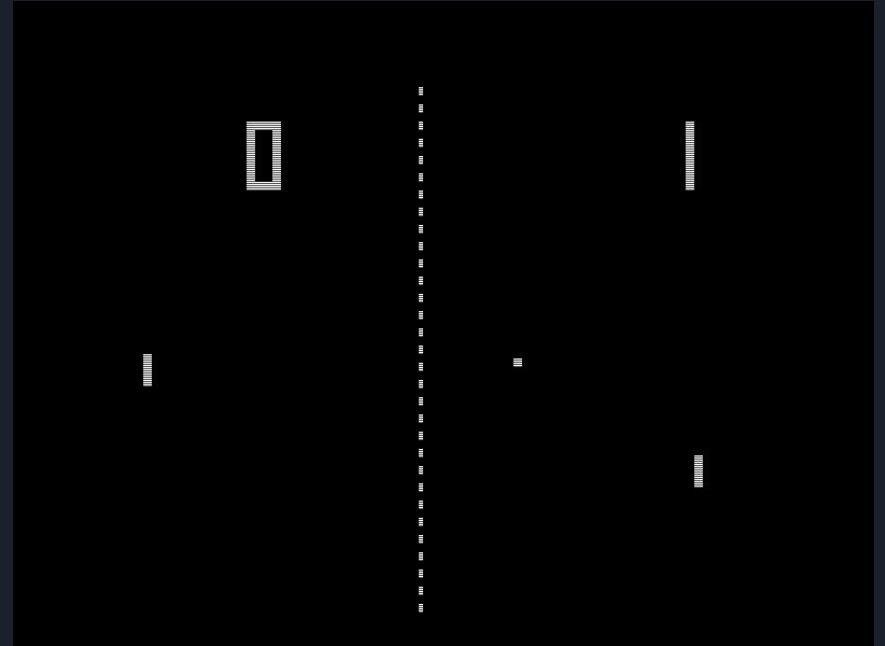
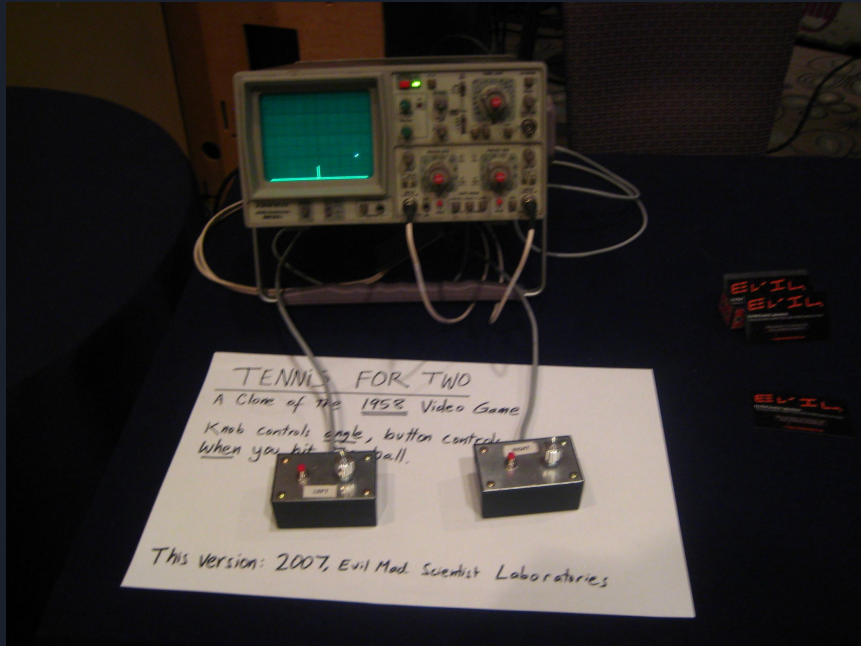
Sacha Mutschler
BTS SIO Veille Technologique.

- Le développement de jeux vidéos

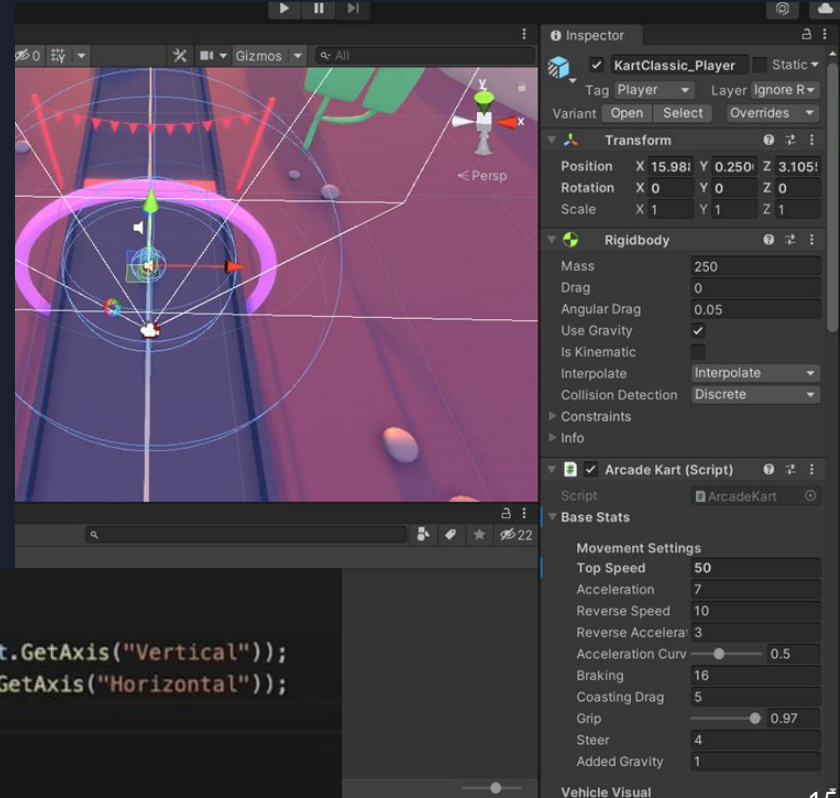
Le développement de jeux vidéo



Les premiers jeux vidéo

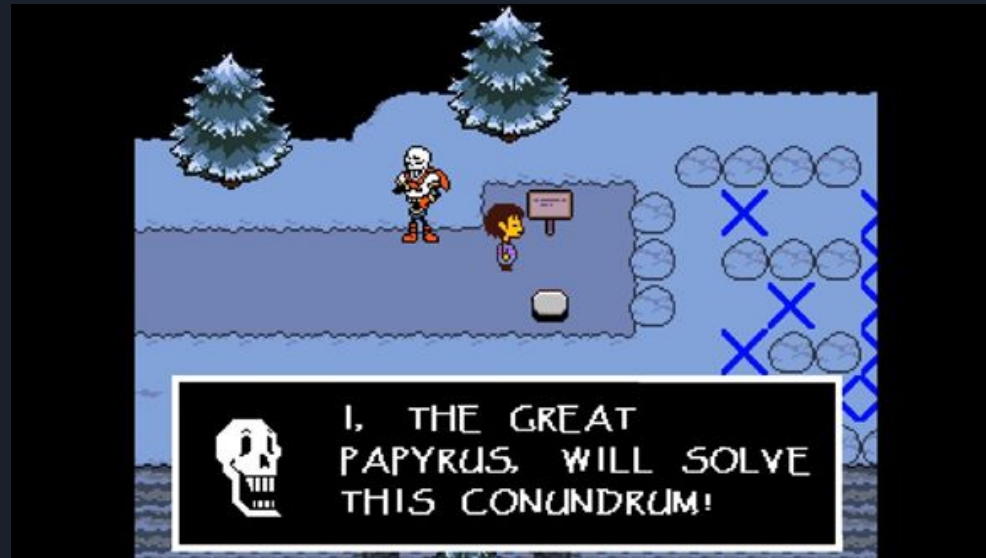


La création de jeux actuellement



```
0 references
void FixedUpdate()
{
    transform.Translate(Vector3.forward * 5f * Time.fixedDeltaTime * Input.GetAxis("Vertical"));
    transform.Translate(Vector3.right * 5f * Time.fixedDeltaTime * Input.GetAxis("Horizontal"));
}
}
```

Mon modèles d'inspiration :





Bilan de mon BTS

Merci pour votre attention !
