

Relatos de Usuario - Grupo 79

Tomás Fouyet
Sebastián Achondo
Diego Muñoz

Visitar pagina sin registrarse

Relato 1: Yo como **usuario no registrado** quiero ingresar a la página sin la necesidad de registrarse y poder leer la información general de la página, ya que no estoy interesado en hacer turnos, pero si en conocer la plataforma

Reverso 1: Ingresar a la aplicación apretando un botón de invitado, que no pida ningún dato

Buscar publicacion sin registrarse

Relato 2: Yo como **usuario no registrado**, quiero poder buscar la información general de las distintas publicaciones disponibles, para poder averiguar si estoy realmente interesado en formar parte de la aplicación.

Reverso 2: Poder buscar en la aplicación publicaciones, sin la capacidad de postular a un turno.

Registrarme en la plataforma

Relato 3: Como **usuario registrado**, quiero poder registrarme en la página ingresando mis credenciales (RUT, nombre y contraseña), para poder participar en el servicio de turnos.

Reverso 3: Que el registro confirme si el usuario está disponible para ser registrado, y si no es el caso, notificar al usuario. Si esta disponible, que se cree una cuenta nueva, y lo envíe a su perfil .

Agregar información a mi perfil

Relato 4: Como **usuario registrado**, quiero poder agregar información personal a mi perfil como una foto, nombre y descripción, para poder ser reconocido y agregar confiabilidad.

Reverso 4: Que en el perfil, el usuario tenga la opción de editar su perfil para poder cambiar, nombre, agregar foto y una breve descripción.

Acceder a información de solicitudes

Relato 5: Como **usuario registrado**, quiero poder acceder a toda la información general de las solicitudes para así ver cual es la que más me conviene.

Reverso 5: El usuario tendrá la posibilidad de realizar una búsqueda más a detalle de sus necesidades, como con filtros.

Postular a turnos

Relato 6: Como **usuario registrado**, quiero poder postular a un turno en el horario y día que más me convenga, para así facilitar mi transporte a la universidad.

Reverso 6: El usuario tendrá la opción de ver los turnos disponibles y postular el que más le acomode.

Publicar o eliminar publicaciones

Relato 7: Como **usuario registrado**, quiero poder publicar o eliminar ofertas de turno en la página a mi nombre, para así sumar gente a mi auto de manera que me salga más rentable el viaje o quizás que ellos luego me lleven.

Reverso 7: Y cuando elimine estas ofertas, estas desaparecerán de la lista de publicaciones a observar de los otros usuarios.

Revisar solicitudes de publicaciones

Relato 8: Como **usuario registrado**, quiero poder observar todas las solicitudes de los otros usuarios registrados a mis ofertas de turno, para así tener a vista todas las solicitudes disponibles para unirse a mi turno.

Reverso 8: Que en la publicación aparezcan los nombres con la calificación de los usuarios que realizaron solicitudes a esta publicación.

Aceptar o Rechazar solicitudes

Relato 9: Como **usuario registrado**, quiero poder aceptar o rechazar solicitudes a mis publicaciones/ofertas de turno, para así ir decidiendo cuáles me convienen más y aceptar aquellas.

Reverso 9: Se muestran las distintas solicitudes, distancias y calificaciones de cada postulante, para determinar a quienes quiero llevar y a quién no.

Calificación y Reseña

Relato 10: Como **usuario registrado**, quiero poder calificar y dejar una reseña constructiva al usuario con quien realicé turno, a manera de que el resto de los usuarios puedan tener una idea de la calidad de usuario para entregarles más información antes de tomar una decisión.

Reverso 10: Opción de calificar con estrellas del 1 al 5, y dejar un pequeño comentario, ambos opcionales.

Revisar perfil de usuario

Relato 11: Como **usuario registrado**, quiero poder ver el perfil y la calificación de la persona que requiera transporte, para así tener previo conocimiento del usuario que llevaré.

Reverso 11: Esto será en una página sólo destinada para el perfil del usuario y sus publicaciones.

Chat con usuario

Relato 12: Como **usuario registrado**, quiero tener una chat con mis compañeros aceptados para poder coordinar de manera más práctica cualquier duda técnica.

Reverso 12: Este chat será privado y 1v1 con el otro usuario, en una ventana aparte y en constante actualización.

Abandonar Chat

Relato 13 : Como **usuario registrado**, quiero ser capaz de abandonar un chat con un usuario registrado con el quien esté coordinando y abandonar un turno, por si no resultó satisfeco.

Reverso 13: Cuando abandone un turno y chat, eliminar el chat para el otro usuario también.

Eliminar Cuenta

Relato 14: Como **usuario registrado**, quiero poder eliminar mi cuenta, para así dejar de hacer uso del servicio.

Reverso 14: Cuando elimine mi cuenta, se eliminarán todas mis publicaciones, reseñas y publicaciones.

Moderar Usuarios

Relato 15: Como **usuario administrador**, quiero poder moderar a los usuarios, siendo capaz de banearlos, eliminarlos o felicitarlos, para generar una aplicación seria y que no contenga usuarios que no aporten.

Reverso 15: Cuando el usuario administrador borre o modifique algo, cambia para todos.

Moderar publicaciones

Relato 16: Como **usuario administrador**, quiero poder moderar y eliminar publicaciones que podrían ser ofensivas o que no aporten al flujo del servicio, para tener una página más eficaz y amigable para los usuarios.

Reverso 16: Estas publicaciones desaparecerán de la lista de publicaciones de todos los usuarios, cumpliendo así su función.

Moderar Reseñas

Relato 17: Como **usuario administrador**, quiero poder moderar y eliminar reseñas que podrían ser ofensivas para los usuarios involucrados, de manera que se tengan sólo reseñas constructivas y que aporten información para el resto de los usuarios.

Reverso 17: Estas reseñas desaparecerán de la vista de todos los usuarios y se le avisará al autor de esta.