

Elaboración Manual de Usuario

Presentado por:

Mayra Alexandra Rojas Peña

Dayana María Murillo

Leonardo Augusto Salinas Sánchez

Ficha: 2175913

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Servicio nacional de aprendizaje

Febrero 22 de 2022

Manual de usuario del sistema de información

Introducción.

Este manual cuenta con los pasos necesarios para el uso del sistema de información Oaktrees, se instruye en la solución de problemas que puedan suceder en las especificaciones de hardware y software, en el sistema todos los artículos se han referenciado por categorías que conforman un catálogo interactivo en una página que permite comercializar los productos con forma de pago contra entrega o compra programada para recoger en el establecimiento.

Objetivo del manual.

Guiar al usuario en la utilización del software Oak trees de manera detallada e ilustrada con las opciones que ofrece el sistema para los roles de administrador, vendedor y usuario.

Convenciones.

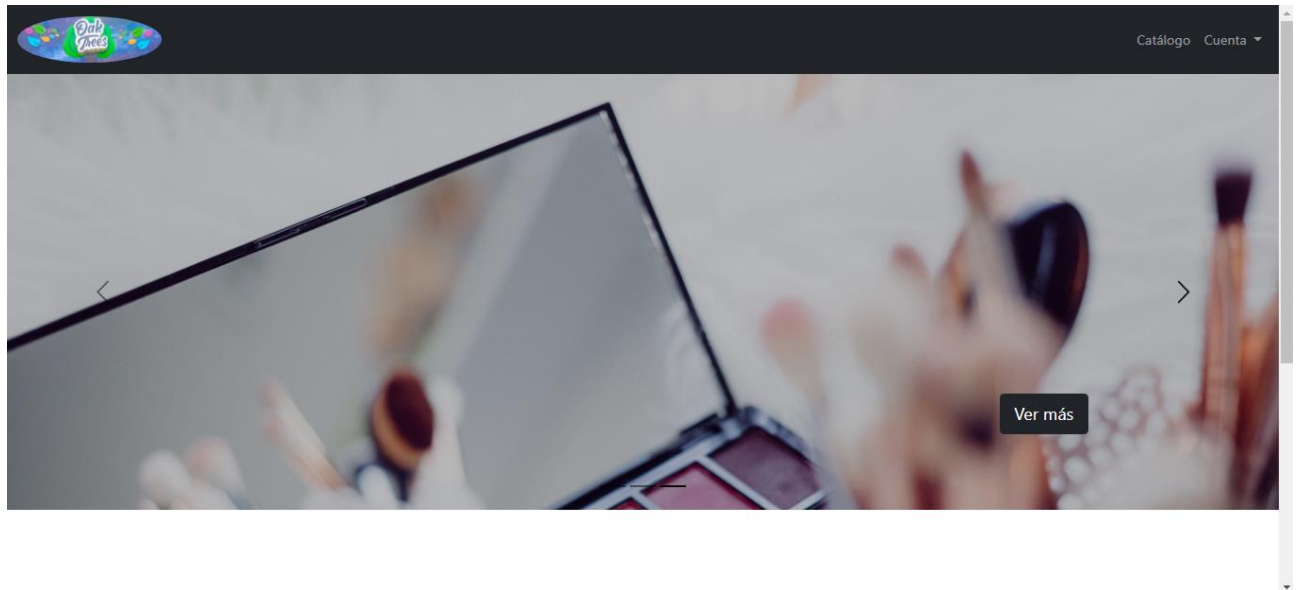
- Formato de texto: El sistema reconoce mayúsculas, minúsculas, números y símbolos de puntuación.
- Uso de puntero: Colocar el mouse sobre el elemento que se desea señalar (presionar el botón).
- Mensajes de alarma o confirmación sobre los cambios que se realicen en las compras, modificación de datos y contraseñas.

Especificaciones técnicas.

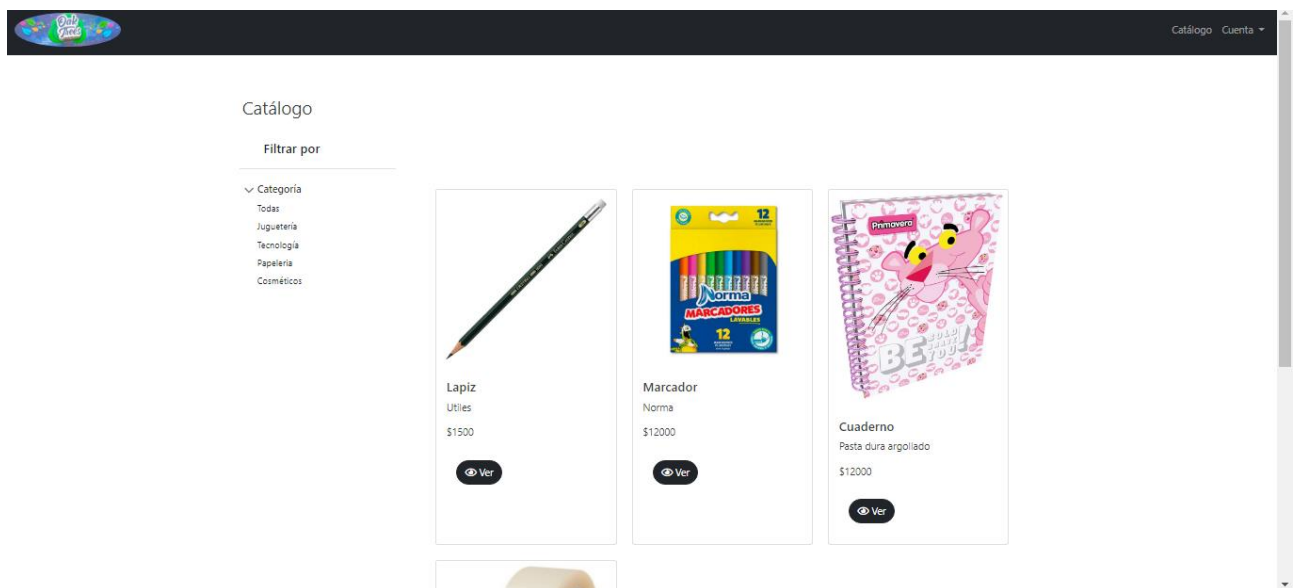
Para utilizar el sistema se deberá utilizar un navegador como, por ejemplo: Chrome, Mozilla, Firefox, en donde se introducirá la dirección para acceder a la página diseñada para la empresa Oak trees.

Ingreso al sistema

Ingreso de la página web mediante el link <https://oak-trees-angular.herokuapp.com/>



Al ingresar el usuario sin registrar podrá ver el catalogo y también podrá acceder a la pestaña cuenta en donde se podrá registrar para realizar compras por medio de un carrito.



Detalle producto



Lapiz

Precio 1500

Categoría Categoría

Descripción

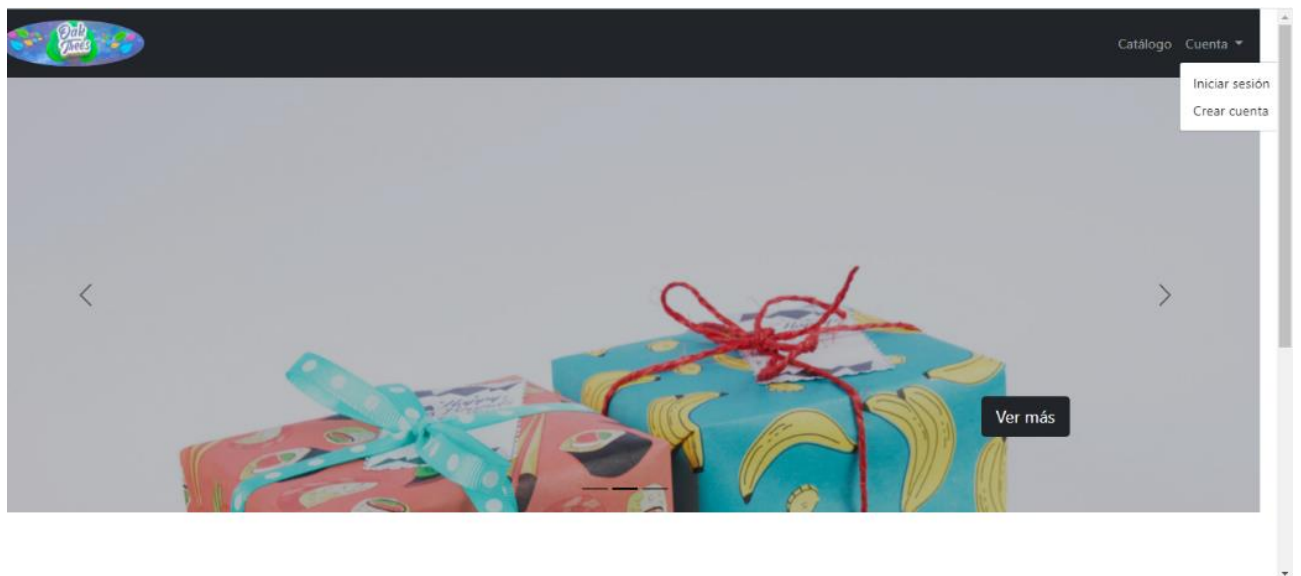
Útiles

[Atrás](#)

Importante

Para realizar un pedido, por favor inicia sesión [aquí](#)

Al intentar realizar un pedido sin iniciar sesión el sistema emitirá un mensaje para que pueda ingresar a la opción que ofrece el rol de usuario y le permita visualizar, agregar y eliminar productos.



El sistema solicitará en forma de formulario los datos para la creación del usuario. Se creará un botón de “crear cuenta”, si se da clic en él, el sistema deberá crear un ID aleatorio y único para el usuario y realizar el nuevo registro en la base de datos.

Iniciar sesión

[Crear cuenta](#)[Iniciar sesión](#)

© 2021 All rights reserved. Oak Trees.

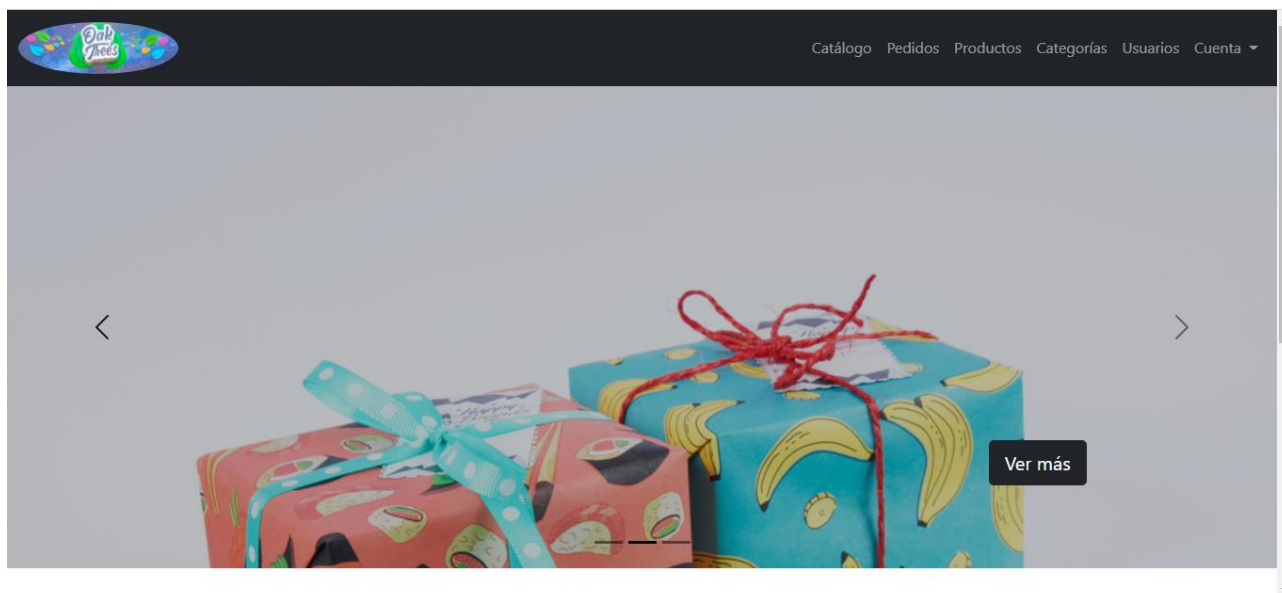


Se verificará que la información ingresada fue exitosa, en caso de ser fallido se notificara al usuario mediante una alerta en la interfaz. Si la información ingresada es correcta, se deberá verificar el rol que ingresará a el menú correspondiente.

Operación del sistema

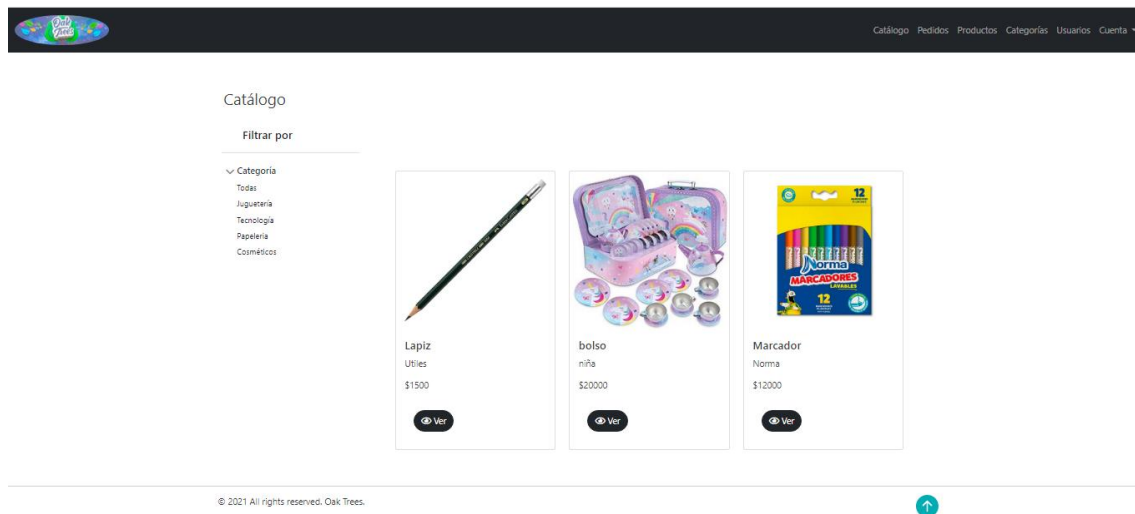
Operación del sistema administrador

Ventana de vista para el rol de administrador



El administrador tiene acceso a **Catálogo, Pedidos, Productos, Categorías, Usuarios y Cuenta.**

Catálogo



Pedidos

El administrador podrá ver el total de los pedidos y realizar filtros por ID, fecha, estado y precio.

Listado Pedidos

Buscar usuario				Buscar
Id	Fecha	Estado	Valor	Ver
1	2022-02-22T20:47:30.552+00:00	Recibido	12000	Administrar

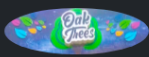
© 2021 All rights reserved. Oak Trees.



La información que se mostrará de los pedidos será: ID del pedido, el precio total, la fecha de pedido, el estado del pedido, los artículos con su cantidad y comentarios. El sistema realiza consulta en la base de datos para reportar todos los pedidos solicitados por el usuario en forma de lista.

Productos



Se visualizará un formulario para el diligenciamiento de la información de cada producto. Para la subida de las imágenes el sistema permitirá buscar imágenes en el dispositivo del cual se accede. En el módulo para contener el catálogo en línea el administrador podrá crear los productos para la tienda Oak Trees



[Catálogo](#)
[Pedidos](#)
[Productos](#)
[Categorías](#)
[Usuarios](#)
[Cuenta](#)

Productos


Buscar
Nuevo

Id	Nombre	Precio	Cantidad	Imagen	Editar	Eliminar
1	Lapiz	1500	10		Editar	Eliminar
2	bolso	20000	14		Editar	Eliminar

© 2021 All rights reserved. Oak Trees.

↑

Todos los campos son obligatorios ya que el sistema deberá verificar que la información cargada sea correcta y procederá a insertar el registro en la base de datos. El sistema permitirá editar: fotografía del producto, nombre, categoría, precio, descripción, color, estado, visibilidad.



[Catálogo](#)
[Pedidos](#)
[Productos](#)
[Categorías](#)
[Usuarios](#)
[Cuenta](#)

Crear producto

Nombres
 Marcador

Descripción
 Norma

Precio
 12000

Color
 Varios

Estado (1 activo 0 inactivo)
 1

Visibilidad (1 visible 0 invisible)
 1


Cantidad
 24

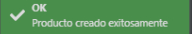
Categoría
 Papeleria

Seleccionar archivo No se eligió archivo
 Elige una imagen

Crear producto
Volver

Para la edición de la información del producto, el sistema debe validar que todos los campos sean diligenciados antes de realizar cualquier actualización de información. Las imágenes se subirán al sistema, ya que este permite buscar imágenes en el dispositivo del cual se accede.









[Catálogo](#)
[Pedidos](#)
[Productos](#)
[Categorías](#)
[Usuarios](#)
[Cuenta](#)

Productos

[Buscar](#)
[Nuevo](#)

Id	Nombre	Precio	Cantidad	Imagen	Editar	Eliminar
1	Lapiz	1500	10		Editar	Eliminar
2	bolso	20000	14		Editar	Eliminar
3	Marcador	12000	24		Editar	Eliminar


© 2021 All rights reserved. Oak Trees.



El sistema solicitara confirmación antes de realizar la eliminación o edición del producto.

Categorías

Las categorías permiten clasificar los artículos de una manera ordenada la vista de la pestaña catálogo.



Catálogo

Pedidos

Productos

Categorías

Usuarios


Cuenta

Categorías

[Buscar](#)
[Nuevo](#)

ID categoría	Descripción	Editar	Eliminar
1	Papelería	Editar	Eliminar
2	Juguetería	Editar	Eliminar
3	Cosméticos	Editar	Eliminar

© 2021 All rights reserved. Oak Trees.



Para crear una nueva categoría se procede a presionar el botón Nuevo el cual llevara a la siguiente vista y nos permitirá introducir el nombre que se le quiera asignar. Una vez creada la categoría se puede editar reasignándole nuevamente un nombre o también se puede eliminar.

Categorías

Nombre
Tecnología

CancelarCrear



Categorías

Buscar categoría		Buscar	Nuevo
ID categoría	Descripción	Editar	Eliminar
1	Papelería	Editar	Eliminar
3	Cosméticos	Editar	Eliminar
4	Juguetería	Editar	Eliminar
5	Tecnología	Editar	Eliminar



Categorías

Buscar categoría		Buscar	Nuevo
ID categoría	Descripción	Editar	Eliminar
1	Papelería	Editar	Eliminar
3	Cosméticos	Editar	Eliminar
4	Juguetería	Editar	Eliminar
5	Tecnología	Editar	Eliminar



Usuarios

Los usuarios registrados en el sistema se muestran por medio de una lista, que utiliza filtros de listas desplegables para mostrar la información por rol y dos campos de texto para buscar los usuarios por ID y/o correo electrónico.

Actualizar Usuario

Nombres
Andrea

Teléfono
3124454554

Correo
andrea@gmail.com

Clave
.....

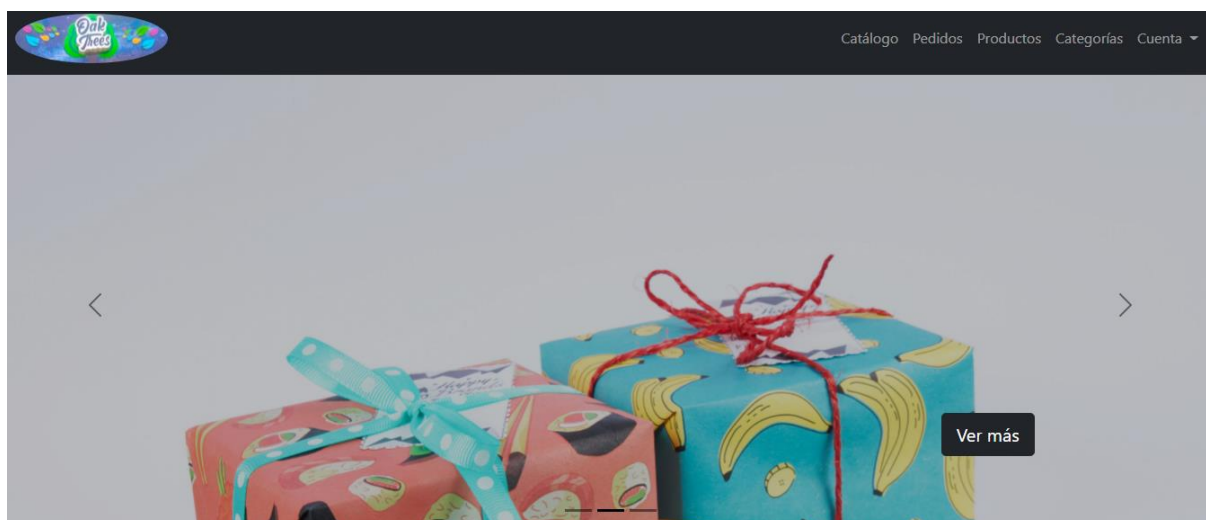
Rol
Vendedor

Volver

Actualizar

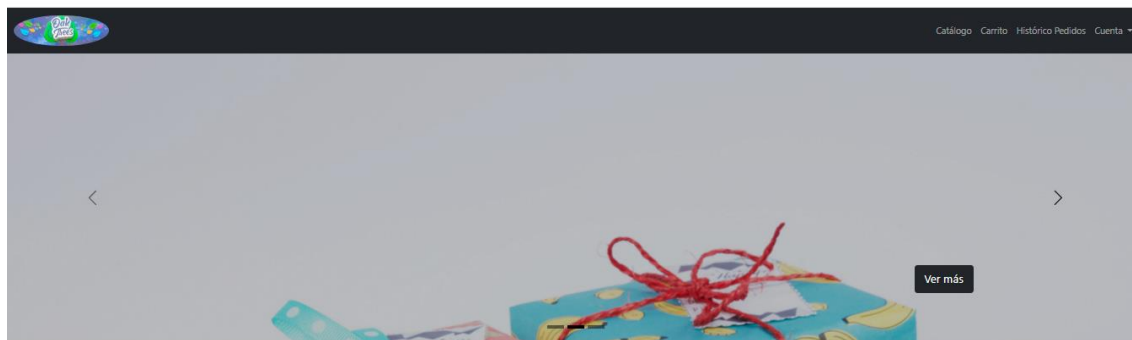
El rol de administrador es el único que puede modificar los roles de los usuarios registrados en el sistema.

Operación del sistema vendedor



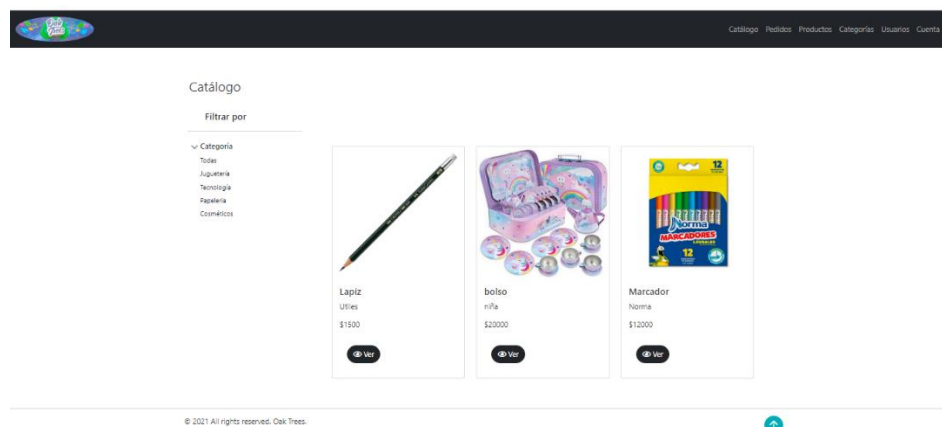
En la barra superior derecha se aprecia que la cuenta para vendedor no podrá acceder a la opción de **usuarios** y por lo tanto no podrá modificar datos o el tipo de cuenta, por lo tanto, **Catálogo, Pedidos, Productos, Categorías, Cuenta** tienen el mismo funcionamiento y permisos que utiliza el rol de administrador.

Operación del sistema cliente



Catálogo

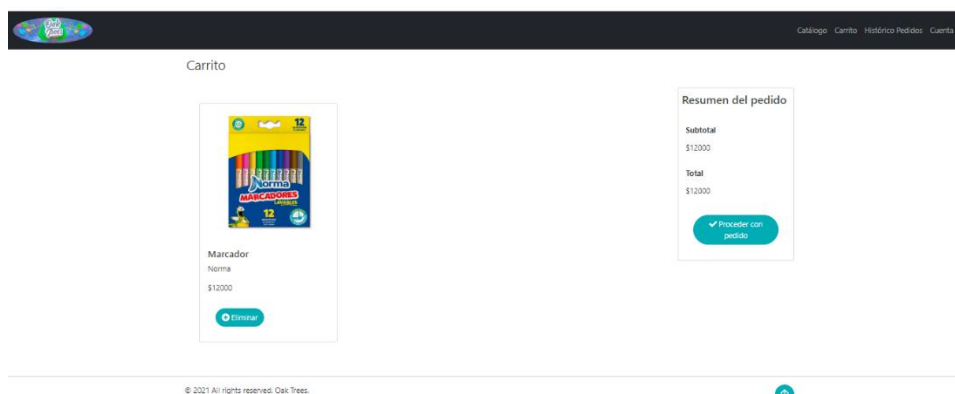
En la visualización de cada producto habrá un botón de agrega producto para que este sea almacenado en el carrito de compras y un campo de texto para ingresar la cantidad deseada.



Se permite al usuario utilizar el filtro de los productos con las siguientes opciones: categoría, precio (menor a mayor, mayor a menor), estado.

Carrito

Al visualizar los productos agregados en el carrito de compras cada producto tiene un botón de remover y editar cantidad (si se remueve o se edita un producto).



Carrito Históricos

Al realizar una consulta en la base de datos de los pedidos registrados en el sistema se visualizará en forma de lista. Los pedidos pueden ser modificados para recibir en la dirección especificada por el usuario o recoger en el almacén diligenciando el campo de tipo de entrega.

Histórico Pedidos


<input type="text" value="Buscar usuario"/>					Buscar
Id	Fecha	Estado	Valor	Ver	
1	2022-02-22T20:47:30.552+00:00	Recibido	12000	 Ver	


© 2021 All rights reserved. Oak Trees.



Una vez confirmado el método de entrega el sistema confirmará el pedido y generará un código aleatorio y único, este código servirá para el usuario como comprobante y para recoger su pedido en tienda.

Detalle Pedido

Id pedido	Fecha	Valor total	Tipo entrega
1	2022-02-22T20:47:30.552+00:00	12000	Domicilio
Correo usuario	Teléfono	Estado	
alexandra@gmail.com	alexandra@gmail.com	Recibido	
Dirección			
Calle 11 sur N 41c-25			
Comentarios			
<input type="text"/>			
Descripción de artículos			
Nombre	Precio	Imagen	
Marcador	12000		

 Volver

Cancelar Pedido

Se realizará el cálculo del valor de cada producto con su cantidad y mostrará el valor total del pedido. La lista permite cambiar el estado del pedido y se habilitará un campo de texto para ingresar los comentarios de cada cambio de estado.

Realizar pedido

Tipo de entrega

Domicilio

Teléfono de contacto
3152447789

Dirección
Calle 11 sur N 41c-25

Resumen del pedido

Subtotal

\$12000

Total

\$12000

✓ Confirmar pedido

Descripción de artículos

Nombre	Precio	Imagen
Marcador	12000	

El sistema permite al usuario editar la cantidad de productos y eliminar los productos que no desea del carrito de compras. Adicional, el sistema permitirá ver el valor total de los productos en el carrito y no el valor unitario.

Cuenta

Se debe ingresar con el correo electrónico registrado para poder cambiar la contraseña con el botón “recordar contraseña”, luego de validar por correo el sistema solicitará por medio de un campo de texto la contraseña actual y la nueva contraseña.



Catálogo Carrito Histórico Pedidos Cuenta ▾

Mi cuenta

Nombres
alexandra

Teléfono

Correo
alexandra@gmail.com

Clave

Actualizar Cuenta

© 2021 All rights reserved. Oak Trees.



En esta pestaña el usuario solo podrá modificar los datos de teléfono y clave.

Consideraciones o recomendaciones adicionales.

Gestión de inventario: Manejar y administrar de los productos disponibles y faltantes constantemente.

Procesar datos: para las ventas y compras se realizan modificaciones en el inventario, por lo que se requieren de las entradas y salidas de los productos.

Glosario.

- Rol: El sistema permite dar diferentes permisos a los usuarios que se registren.
- Administrador: Tiene acceso a la totalidad del sistema.
- Vendedor: Se restringe el acceso a la pestaña usuarios, pero tiene todos los otros permisos que tiene el administrador.
- Usuario: Comprador que puede realizar compras de artículos mediante la opción de pedidos.