

# assisttravel

## ASISTENCIA AL VIAJERO

VOUCHER Nº AR-SUD-10055173  
 Vigencia 15/05/2022 al 19/05/2022  
 Cobertura:  
 Internacional Classic  
 Fecha de emisión 14/05/2022

### Pasajero: 1

Nombre Sosa, Ailen Agostina

Documento: 38534040

Nacimiento: 20/09/1994

Assisttravel cuenta con los siguientes números de acceso para comunicarse con su central de asistencia. **Para obtener asistencia es requisito indispensable llamarnos previamente** (en caso de estar imposibilitado/a debe hacerlo dentro de las 24hs de ocurrido el evento).

Centro de Asistencia y Autorizaciones: Argentina +54 0800 444 2774, +54 11 5263 8406, USA + 1 (855) 859 6448, Brasil, +55 21 2018 0293, Colombia +57 1489 8273, Uruguay +598 2927 2310, Fax +54 11 3220 2199, WhatsApp! +54 9 11 3586 9793, Skype assisttravel, E-mail operaciones@assisttravel.net, Web www.assisttravel.com

### Detalle de Cobertura

|   |               |
|---|---------------|
| Asistencia médica en caso de accidente*****                           | 40.000 USD    |
| Asistencia médica en caso de enfermedad*****                          | 40.000 USD    |
| Asistencia médica en caso de COVID19*                                 | 40.000 USD    |
| Medicamentos Ambulatorio  | 500 USD       |
| Emergencia Odontológica   | 300 USD       |
| Video consultas I-DOC   | INCLUIDO      |
| Asistencia medica en caso de enfermedad preexistentes**               | INCLUIDO      |
| Cobertura compensatoria por pérdida de equipaje                       | 500 USD       |
| Garantía gastos cancelación/interrupción con restricción de causas*** | 1.000 USD     |
| Gastos por demora de equipaje   | 100 USD       |
| Días complementarios de internación                                   | 5 días        |
| Gastos de hotel por convalecencia* (máximo 80 USD por día)            | 500 USD       |
| Asistencia en caso de extravío de documentos                          | INCLUIDO      |
| Gastos de hotel familiar acompañante                                  | 500 USD       |
| Traslado de un familiar en caso de internación                        | INCLUIDO      |
| Viaje de regreso por enfermedad*                                      | INCLUIDO      |
| Traslado y repatriación sanitaria en caso de accidente o enfermedad*  | INCLUIDO      |
| Repatriación de restos*   | INCLUIDO      |
| Asistencia Embarazadas (hasta semana 25)*                             | 2.000 USD     |
| Practicas Deportivas*   | 5.000 USD     |
| Asistencia legal en caso de accidente de tránsito                     | 2.000 USD     |
| Transferencia de fondos / Bounds transfer                             | 2.000 USD     |
| Adelanto de fianzas   | 2.000 USD     |
| Línea de consulta 24 hs.  | INCLUIDO      |
| Transmisión de mensajes urgentes                                      | INCLUIDO      |
| Gasto pasaporte provisorio  | 80 USD        |
| Localización de equipaje  | INCLUIDO      |
| Ámbito de cobertura / Coverage Area                                   | Internacional |
| Límite de edad****  | 85            |

\* Incluido dentro del tope de asistencia médica por enfermedad o accidente. \*\*Primera atención solamente. \*\*\* 25% de franquicia a cargo del pasajero. \*\*\*\*Pasajeros mayores de 70 años abonon 50% recargo sobre tarifa, no aplican a Gastos de Cancelación. \*\*\*\*\* Monto total combinado USD 40.000.



## ASISTENCIA AL VIAJERO

**Pasajero/Passenger: 1**

**Nombre/Name:** Sosa, Ailen Agostina

**Documento/ID Number:** 38534040

**Nacimiento/Birthdate:** 20/09/1994

**VOUCHER N° AR-SUD-10055173**

**Vigencia/Validity 15/05/2022 al/to 19/05/2022**

**Cobertura / Service Plan: Internacional Classic**

**Fecha de emisión/Date of Issue 14/05/2022**

Assisttravel has the following access numbers. For support give us a call as soon as possible (if it is impossible, call us within 24 hours of the event):

**Support and Authorizations Center: Argentina +54 0800 444 2774, +54 11 5263 8406, Uruguay +598 2927 2310, Fax +54 11 3220 2199 WhatsApp! +54 9 11 3586 9793, Skype assisttravel, E-mail operaciones@assisttravel.net assisttravel@live.com, Web www.assisttravel.com**

### Coverage Details

|   |               |
|---|---------------|
| Medical Assistance in case of accident*                 | 40.000 USD    |
| Medical Assistance in case of illness*                  | 40.000 USD    |
| Medical Assistance in case of COVID-19*****             | 40.000 USD    |
| Prescribed Medicines                                    | 500 USD       |
| Provisional pain relieving dental treatment             | 350 USD       |
| Video Consult I-DOC                                     | INCLUDED      |
| Medical Assistance in case of pre-existing disease**    | INCLUDED      |
| Baggage loss and theft                                  | 500 USD       |
| Travel Interruption & Cancellation guarantee****        | 1.000 USD     |
| Delayed luggage compensation                            | 100 USD       |
| Complementary days for hospitalization                  | 5 days        |
| Hotel expenses for convalescence (80 USD max. per day)* | 500 USD       |
| Assistances for loss of documents                       | INCLUDED      |
| Hotel expenses for accompanying relative                | 500 USD       |
| Transfer of a relative in case of hospitalization       | INCLUDED      |
| Return trip due to illness*                             | INCLUDED      |
| Sanitary repatriation in case of accident or illness    | INCLUDED      |
| Remains repatriation *                                  | INCLUDED      |
| Assistance for pregnancy (until week 25)*               | 2.000 USD     |
| Sports practice*  | 5.000 USD     |
| Legal assistance in case of traffic accident            | 2.000 USD     |
| Bounds transfer   | 2.000 USD     |
| Bail bonds  | 2.000 USD     |
| 24hs Customer Support                                   | INCLUDED      |
| Urgent messages transmission                            | INCLUDED      |
| Provisional passport                                    | 80 USD        |
| Luggage search  | INCLUDED      |
| Coverage Area   | Internacional |
| Age Limit****   | 85            |

\*Included into accident/illness coverage amount. \*\*Total Combined Amount US\$ 40.000. \*\*\*25% applicable fee.\*\*\*\*Passengers over 70 years old pay 50% surcharge on fare, Travel Interruption & Cancellation guarantee does not apply. \*\*\*\*\* Attention for positive case of COVID19 is deducted from the amount for illness / accident

### Beneficios aplicados / Applied benefits

No se han contratado beneficios extra.

## **RECOMENDACIONES ANTES DEL VIAJE**

**VERIFICACION.** Verifique que todos los datos consignados en su voucher Assistravel sean correctos. Controle especialmente las fechas de vigencia y el tipo de cobertura adquirido. Si hay errores en los datos, comuníquese con la central de asistencia de Assistravel (teléfonos en página 1).

**CANCELACIÓN.** Si el producto adquirido por Ud. incluye Seguro de Cancelación y debe cancelar su viaje (ver condiciones generales para limitaciones y exclusiones) comuníquese dentro de las 24hs con nuestra central de asistencia.

## **RECOMENDACIONES DURANTE EL VIAJE**

**COMUNICARSE CON LA CENTRAL DE ASISTENCIA.** En la página 1 del presente voucher encontrará un listado completo de los números de acceso de la central de asistencia Assistravel. Consulte en el listado el número de la central más próxima. Si no hubiese un número de acceso en el país en que Ud. se encuentra, comuníquese por el sistema COBRO REVERTIDO (COLLECT CALL en inglés). Si el país en donde Ud. se encuentra no admite el sistema de comunicación COBRO REVERTIDO, efectúe la llamada a su cargo y a su regreso presente el comprobante a Assistravel para su reembolso. Las centrales de asistencia atienden las 24hs. Antes de llamar para solicitar nuestros servicios, tenga a mano la siguiente información: Su voucher, tarjeta o credencial. Número de teléfono de donde se encuentra (incluyendo código de país y código de ciudad). Los datos del lugar en que se encuentra (domicilio, hotel, etc.).

**SI LA NATURALEZA DE SU INCONVENIENTE LE PERMITE COMUNICARSE CON ASSISTRABEL** comuníquese con la central de asistencia y siga las instrucciones del operador.

**SI EL PROBLEMA DE SALUD ES GRAVE O LA NECESIDAD DE ASISTENCIA ES MUY URGENTE Y NO ESTA EN CONDICIONES DE COMUNICARSE CON ASSISTRABEL.** Es fundamental que Ud. reciba asistencia médica inmediata en el lugar en que se encuentre. Luego, indefectiblemente dentro de las 24hs siguientes, Ud. o cualquier persona que lo acompañe deberá comunicarse con Assistravel y proporcionar toda la información referida al evento sufrido y la asistencia recibida. Assistravel se pondrá en contacto con el centro asistencial para controlar todas las fases de la prestación del servicio.

**EN CASO DE DEMORA O EXTRAVIO DE EQUIPAJE** Apenas constate la falta de su equipaje, diríjase al mostrador de la compañía aérea. Obtenga y complete el formulario PIR (Property Irregularity Report) provisto por la línea aérea. Antes de abandonar el aeropuerto, comuníquese con la central de asistencia.

Los beneficios del presente voucher estan sujetos a las Condiciones Generales de Contratación disponibles en <https://assistravel.com/uploads/condicionesgenerales.pdf>

Tu opinión es importante y nos encantaría recibir tus comentarios <https://g.page/assistravel/review?rc>

## **RECOMMENDATIONS BEFORE TRAVELLING**

**VERIFICATION.** Verify that all the data entered in your Assistravel voucher is correct. Check especially the dates of validity and the type of coverage acquired. If there are errors in the data, contact the Assistravel assistance center (telephones on page 1).

**CANCELTION.** If the product purchased by you includes Cancellation Insurance and you must cancel your trip (see general conditions for limitations and exclusions), contact us within 24 hours with our assistance center.

## **RECOMMENDATIONS DURING THE TRIP**

**CONTACT ASSISTANCE'S CENTRAL** On page 1 of this voucher you will find a complete list of the access numbers of the Assistravel assistance's central. Check the number of the nearest exchange in the list. If there is not an access number in the country in which you are located. If the country where you are does not support the CALL COLLECT, pay for the call and upon your return send us the ticket for reimbursement. The assistance centers serve 24 hours. Before calling to request our services, have the following information at hand: Your voucher, card or credential, phone number where you are (including country code and city code) and where are you located (address, hotel, etc.)

**IF THE NATURE OF YOUR INCONVENIENCE ALLOWS YOU TO COMMUNICATE WITH ASSISTRABEL** contact the support center and follow the operator's instructions.

**IF THE HEALTH PROBLEM IS SERIOUS OR THE NEED FOR ASSISTANCE IS VERY URGENT AND IS NOT IN CONDITIONS OF COMMUNICATING WITH ASSISTRABEL.** It is essential that you receive immediate medical assistance wherever you are. Then, indefinitely in of the following 24 hours, you or any person accompanying you must contact Assistravel and provide all information regarding the event suffered and the assistance received. Assistravel will contact the care center to control all phases of service delivery.

**IN CASE OF DELAY OR EXTRAVAGE OF BAGGAGE.** Just notice the lack of your luggage, go to the airline's counter. Obtain and complete the PIR (Property Irregularity Report) form provided by the airline. Before leaving the airport, contact the assistance.

General Conditions of Contract available at [https://assistravel.com/condiciones\\_generales](https://assistravel.com/condiciones_generales)

Your opinion is very important for us and we would love to hear from you: <https://g.page/assistravel/review?rc>

