

Информационная система
ООО «Украшения»
«Украшения»
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Разработчик:

Группа ПР30

ФИО: Жданов Д.С.

г.Омск, 2023

Содержание

1 Введение	3
1.1 Область применения.....	3
1.2 Краткое описание возможностей.....	3
1.3 Уровень подготовки пользователя	3
2 Назначение	4
2.1 Условия применения	4
3 Подготовка к работе.....	5
3.1 Порядок загрузки данных и программ.....	5
3.2 Порядок проверки работоспособности	5
4 Описание операций	6
4.1 Вход в систему	6
4.2 Просмотр и сортировка товаров	7
5 Аварийные ситуации	8
Приложение 1	9
Приложение 2	10
Перечень принятых сокращений.....	11

1 Введение

1.1 Область применения

Приложение «Украшения» обеспечивает информационную поддержку деятельности Администраторов, Менеджеров и Клиентов при выполнении следующих операций:

- Авторизация пользователей;
- Формирование заказов;
- Просмотр товаров;
- Редактирование заказов

1.2 Краткое описание возможностей

«Украшения» обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- Авторизация пользователей
- Просмотр и редактирование информации о товарах
- Формирование заявок по закупкам
- Разделение ролей

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для эксплуатации «Украшения» определены следующие роли:

- Авторизированный клиент;
- Менеджер;
- Администратор.

Клиент должен:

- Иметь общие сведения о системе и её назначения;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе программы «Украшения»;

Администратор должен:

- Иметь общие сведения о системе и её назначения;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе программы «Украшения»;
- Редактировать информацию о заказах.

Менеджер должен:

- Иметь общие сведения о системе и её назначения;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе программы «Украшения»;
- Формировать заказы и редактировать информацию о них.

2 Назначение

«Украшения» предназначены для хранения информации о товарах, обработки заказов, взаимодействия с клиентами и повышения продуктивности работы компании.

«Украшения» позволяет:

- Повысить эффективность продуктивности работы компании в предоставлении услуг;
- Обеспечить взаимодействие с клиентами с меньшим штатом сотрудников;
- Автоматизация обработки заказов;

2.1 Условия применения

«Украшения» может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок загрузки данных и программ

Для начала, загрузить установочный файл на компьютер в любое удобное место, после двойным нажатием ЛКМ запустить установщик приложения и следовать инструкциям в нем.

3.2 Порядок проверки работоспособности

Проверка работоспособности «Украшения» осуществляется путем выполнения операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.

4 Описание операций

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в «Украшения» показано в (Табл. 1).

Таблица 1. Роли и права доступа к данным и операциям

Роль	Доступные пункты меню	Доступные операции
Клиент	Авторизация	Вход в систему
	Товары	Формирование заказа
	Сортировка	По стоимости, названию, скидке
	Выход	Выход из системы
Менеджер	Авторизация	Вход в систему
	Товары	Формирование заказа, редактирование заказа
	Сортировка	По стоимости, названию, скидке
	Выход	Выход из системы
Администратор	Авторизация	Вход в систему
	Товары	Добавлять/редактировать/удалять товары, просматривать и редактировать заказы
	Выход	Выход из системы

4.1 Вход в систему

Для входа в «Украшения» необходимо на рабочем столе дважды щелкнуть на иконку, начальная форма авторизации представлена на рисунке (Рис. 1).

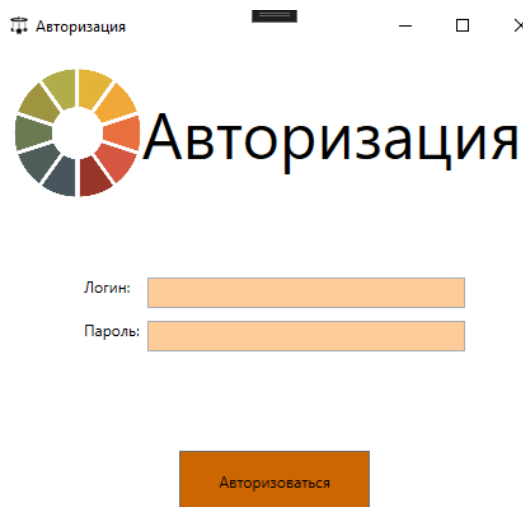


Рисунок 1. Авторизация в "Украшения"

Для получения прав доступа к системы необходимо предварительно обратиться к администратору ООО «Украшения».

Для доступа к данным необходимо выполнить авторизацию: указать логин и пароль, затем нажать кнопку «Авторизоваться».

Пользователь имеет 3 попытки для корректного входа в систему. Если логин или пароль введен ошибочно, то появляется каптча, которую нужно ввести, чтобы снова получить доступ к возможности авторизации.

4.2 Просмотр и сортировка товаров

Для сортировки товаров в «Украшения» необходимо выбрать вид сортировки и список автоматически будет отсортирован, пример (Рис. 2).

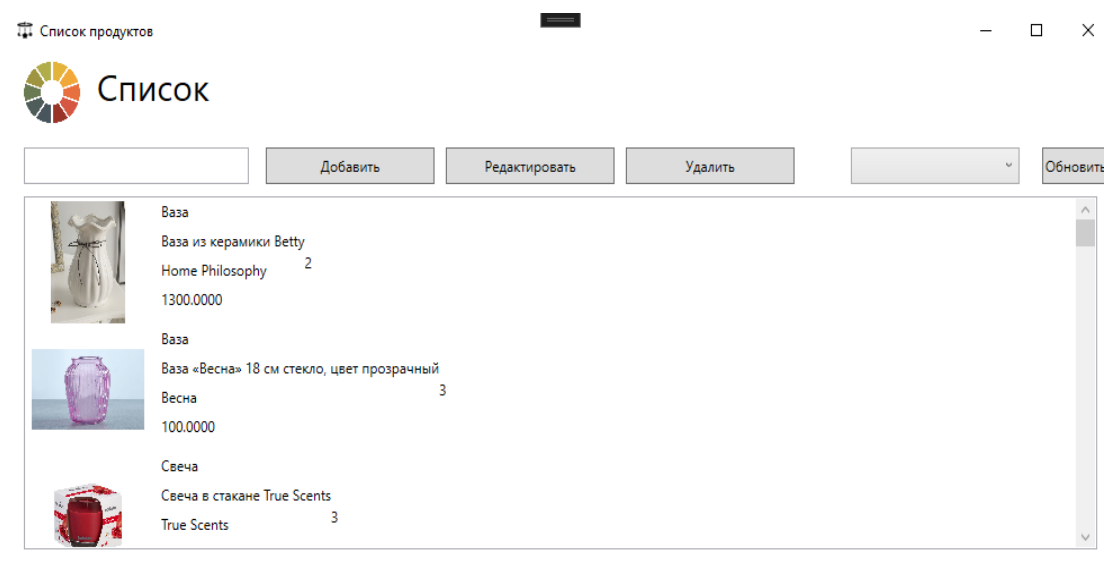


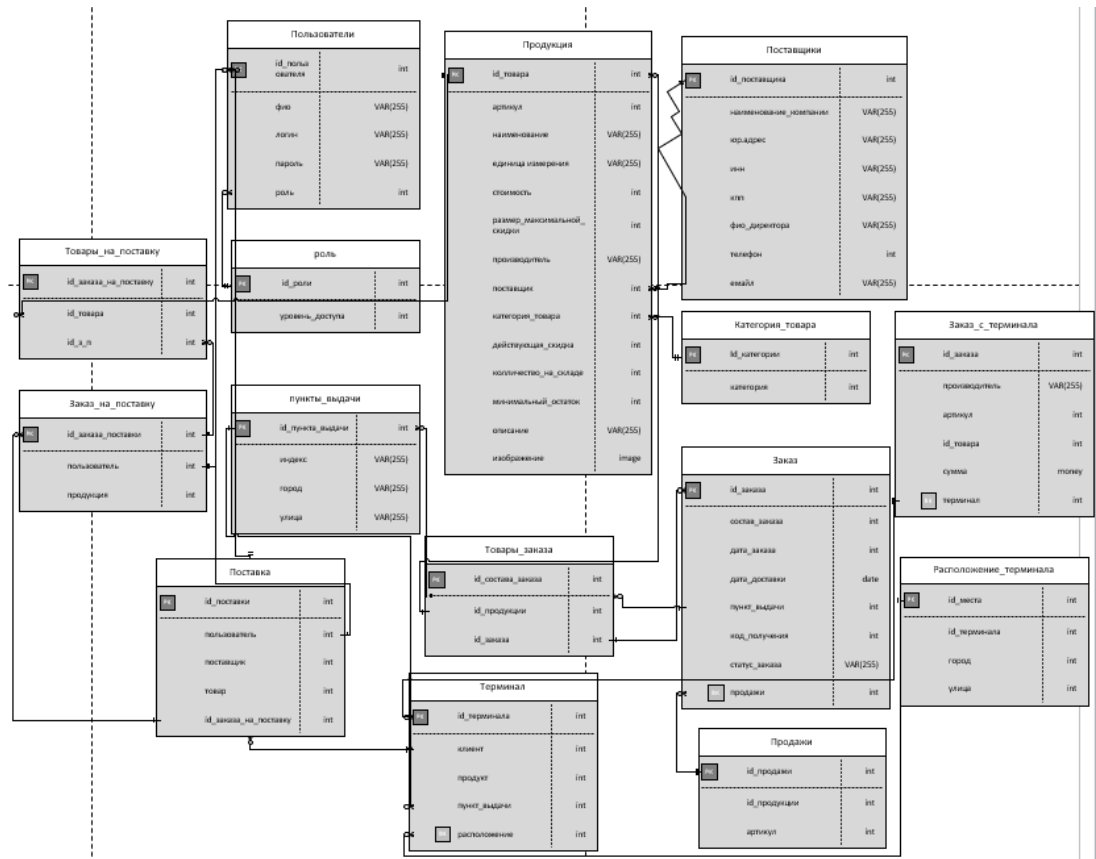
Рисунок 2. Сортировка товаров

5 Аварийные ситуации

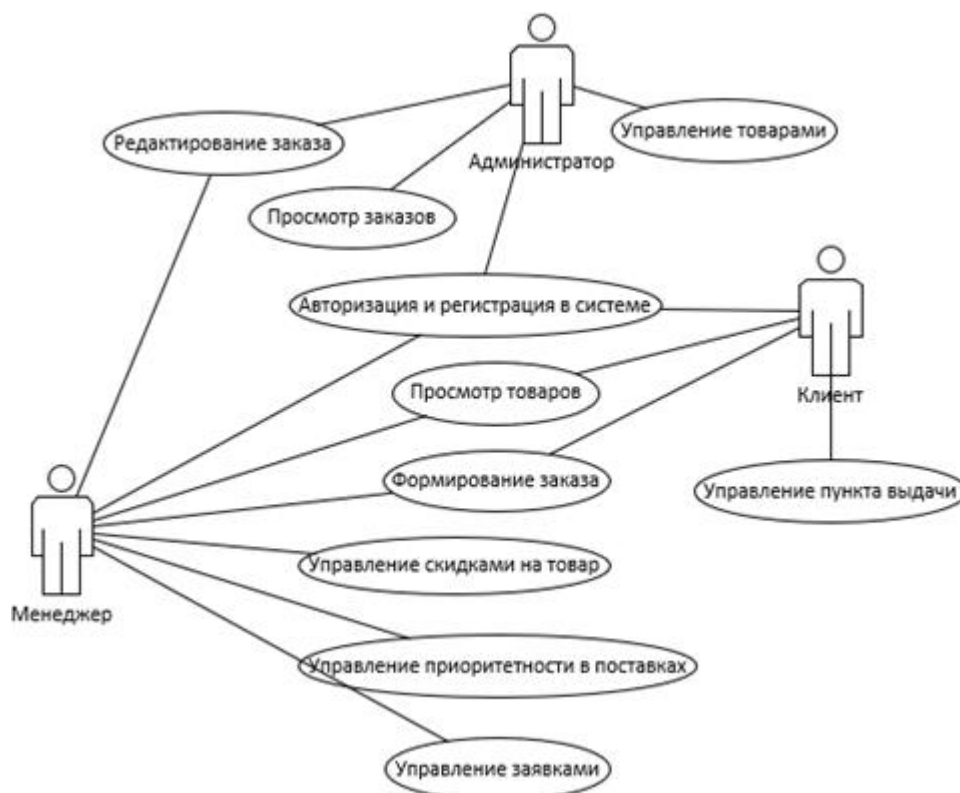
Описаны рекомендации и описание ошибок в (Табл. 2).

Таблица 2. Обработка ошибок

Описание ошибки	Рекомендации по устранению
Неправильный логин-пароль	Указать верный логин или пароль
Отсутствует аккаунт в системе	Обратиться к системному администратору
Зависание в приложении	Закрыть и снова войти в приложение



ER-диаграмма



USE CASE-Диаграмма

Перечень принятых сокращений

ER – это диаграмма представляет с собой физическую модель взаимосвязей между объектами. Она позволяет визуальное то, как объекты связаны друг с другом.

UML – это схема представляющая собой взаимодействие с программой.