

**Информационная система**  
**ООО «Украшения»**  
**«Украшения»**  
**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Разработчик:

Группа ПР30

ФИО: Тимошенко В.О

г.Омск, 2023

## Содержание

<b>1 Введение .....</b>	<b>3</b>
1.1 Область применения.....	3
1.2 Краткое описание возможностей.....	3
1.3 Уровень подготовки пользователя .....	3
<b>2 Назначение .....</b>	<b>4</b>
2.1 Условия применения .....	4
<b>3 Подготовка к работе.....</b>	<b>5</b>
3.1 Порядок загрузки данных и программ.....	5
3.2 Порядок проверки работоспособности .....	5
<b>4 Описание операций .....</b>	<b>6</b>
4.1 Вход в систему .....	6
4.2 Просмотр и сортировка товаров .....	7
<b>5 Аварийные ситуации .....</b>	<b>8</b>
<b>Приложение 1 .....</b>	<b>9</b>
<b>Приложение 2 .....</b>	<b>10</b>
<b>Перечень принятых сокращений.....</b>	<b>11</b>

## **1 Введение**

### **1.1 Область применения**

Приложение «Украшения» обеспечивает информационную поддержку деятельности Администраторов, Менеджеров и Клиентов при выполнении следующих операций:

- Авторизация пользователей;
- Формирование заказов;
- Просмотр товаров;
- Редактирование заказов

### **1.2 Краткое описание возможностей**

«Украшения» обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- Авторизация пользователей
- Просмотр и редактирование информации о товарах
- Формирование заявок по закупкам
- Разделение ролей

### **1.3 Уровень подготовки пользователя**

Для эксплуатации «Украшения» определены следующие роли:

- Авторизированный клиент;
- Менеджер;
- Администратор.

Клиент должен:

- Иметь общие сведения о системе и её назначения;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе программы «Украшения»;

Администратор должен:

- Иметь общие сведения о системе и её назначения;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе программы «Украшения»;
- Редактировать информацию о заказах.

Менеджер должен:

- Иметь общие сведения о системе и её назначения;
- Владеть информацией о работе в интерфейсе программы «Украшения»;
- Формировать заказы и редактировать информацию о них.

## **2 Назначение**

«Украшения» предназначены для хранения информации о товарах, обработки заказов, взаимодействия с клиентами и повышения продуктивности работы компании.

«Украшения» позволяет:

- Повысить эффективность продуктивности работы компании в предоставлении услуг;
- Обеспечить взаимодействие с клиентами с меньшим штатом сотрудников;
- Автоматизация обработки заказов;

### **2.1 Условия применения**

«Украшения» может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

### **3 Подготовка к работе**

#### **3.1 Порядок загрузки данных и программ**

Для начала, загрузить установочный файл на компьютер в любое удобное место, после двойным нажатием ЛКМ запустить установщик приложения и следовать инструкциям в нем.

#### **3.2 Порядок проверки работоспособности**

Проверка работоспособности «Украшения» осуществляется путем выполнения операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.

## 4 Описание операций

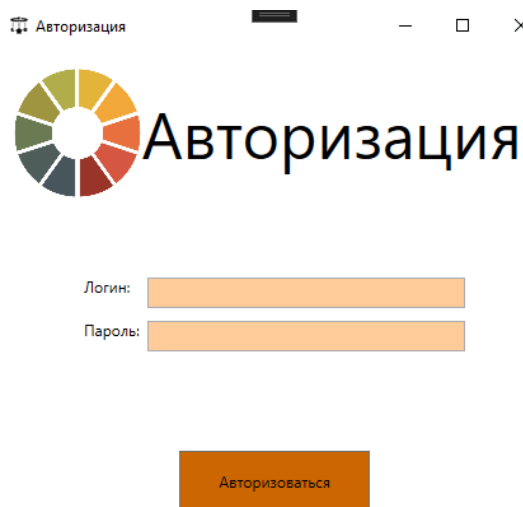
В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в «Украшения» показано в (Табл. 1).

**Таблица 1. Роли и права доступа к данным и операциям**

Роль	Доступные пункты меню	Доступные операции
Клиент	Авторизация	Вход в систему
	Товары	Формирование заказа
	Сортировка	По стоимости, названию, скидке
	Выход	Выход из системы
Менеджер	Авторизация	Вход в систему
	Товары	Формирование заказа, редактирование заказа
	Сортировка	По стоимости, названию, скидке
	Выход	Выход из системы
Администратор	Авторизация	Вход в систему
	Товары	Добавлять/редактировать/удалять товары, просматривать и редактировать заказы
	Выход	Выход из системы

### 4.1 Вход в систему

Для входа в «Украшения» необходимо на рабочем столе дважды щелкнуть на иконку, начальная форма авторизации представлена на рисунке (Рис. 1).



**Рисунок 1. Авторизация в "Украшения"**

Для получения прав доступа к системы необходимо предварительно обратиться к администратору ООО «Украшения».

Для доступа к данным необходимо выполнить авторизацию: указать логин и пароль, затем нажать кнопку «Авторизоваться».

Пользователь имеет 3 попытки для корректного входа в систему. Если логин или пароль введен ошибочно, то появляется каптча, которую нужно ввести, чтобы снова получить доступ к возможности авторизации.

## 4.2 Просмотр и сортировка товаров

Для сортировки товаров в «Украшения» необходимо выбрать вид сортировки и список автоматически будет отсортирован, пример (Рис. 2).

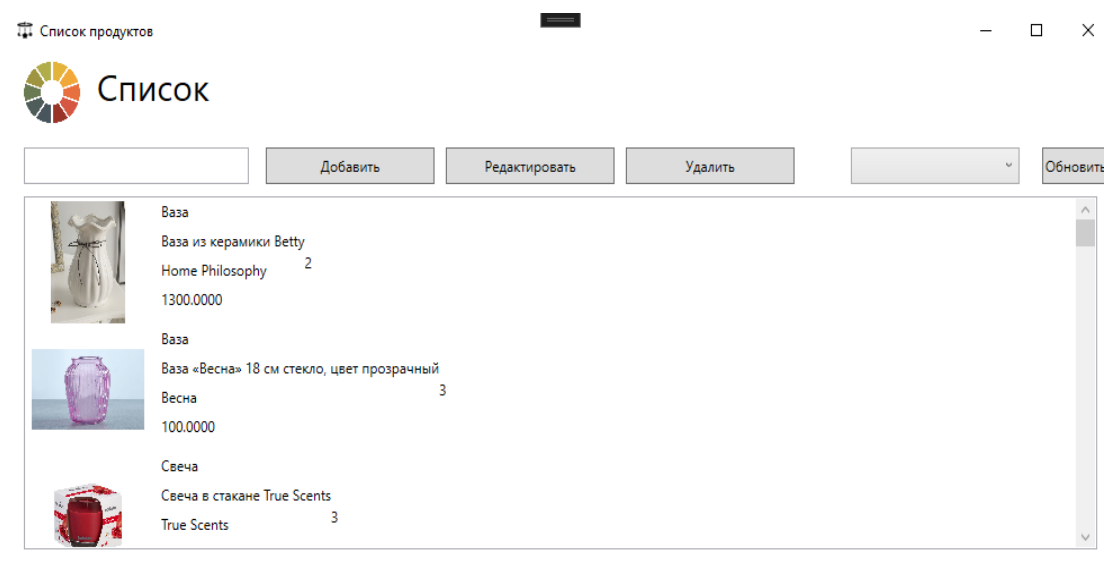


Рисунок 2. Сортировка товаров

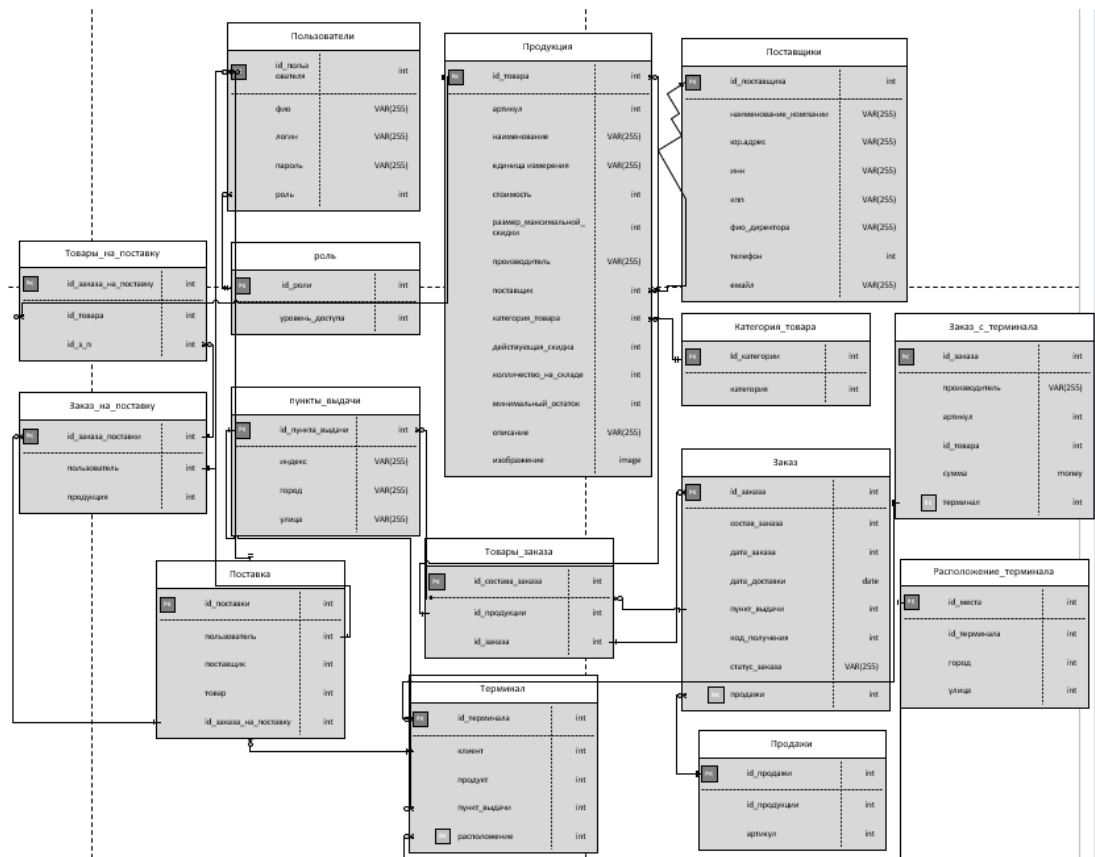
## 5 Аварийные ситуации

Описаны рекомендации и описание ошибок в (Табл. 2).

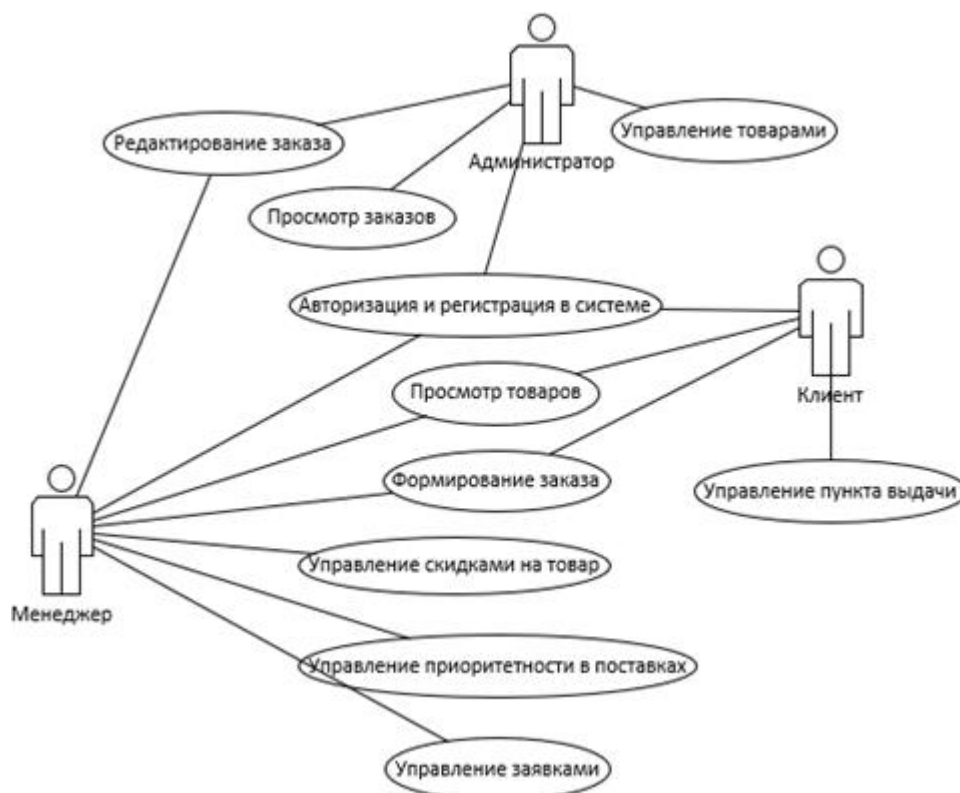
**Таблица 2. Обработка ошибок**

<b>Описание ошибки</b>	<b>Рекомендации по устранению</b>
Неправильный логин-пароль	Указать верный логин или пароль
Отсутствует аккаунт в системе	Обратиться к системному администратору
Зависание в приложении	Закрыть и снова войти в приложение





### ER-диаграмма



USE CASE-Диаграмма

## **Перечень принятых сокращений**

ER – это диаграмма представляет с собой физическую модель взаимосвязей между объектами. Она позволяет визуалью то, как объекты связаны друг с другом.

UML – это схема представляющая собой взаимодействие с программой.