سناریو درخواست پشتیبانی توسط مدیر:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **کارخواست** | درخواست پشتیبانی | |
| **بازیگر** | کاربر دارای حساب کاربری | |
| **نوع** | اصلی | |
| **هدف** | ارسال پیغام به مدیریت سایت | |
| **پیش‌فرض** | کاربر در صفحه کاربری خود قرار دارد | |
| **پس‌فرض** | پیغام کاربر برای مدیریت ارسال می­گردد | |
| **شرح** | کاربر متن درخواست، پیشنهاد و یا انتقاد خود را درج نموده و با تایید، آن را در اختیار مدیریت قرار می­دهد. | |
| **عمل بازیگر** | | **واکنش سیستم** |
| 1-کاربر گزینه­ی "درخواست پشتیبانی" را انتخاب می کند. | |  |
|  | | 2-صفحه پشتیبانی سیستم باز می­شود. |
| 3-کاربر گزینه­ی "گفتگوی جدید" را انتخاب می­کند. | |  |
|  | | 4- صفحه­ای جهت وارد کردن متن باز می­شود. |
| 5-کاربر متن خود را وارد کرده و تایید می­نماید. | |  |
|  | | 6-متن وارد شده در سیستم ذخیره شده و در انتظار مشاهده­ ی مدیریت قرار می­گیرد. |

زیرسناریو1

|  |  |
| --- | --- |
| **عمل بازیگر** | **واکنش سیستم** |
| 3-کاربر گفتگو های مورد نظر خود را انتخاب کرده و گزینه­ی "حذف گفتگوهای انتخاب شده" را انتخاب می­کند |  |
|  | 4-گفتگوهای انتخاب شده از سیستم حذف می­شوند. |

زیرسناریو2

|  |  |
| --- | --- |
| **عمل بازیگر** | **واکنش سیستم** |
| 3-کاربر گفتگو های مورد نظر خود را انتخاب کرده و وارد آن می­شود. |  |
|  | 4-صفحه­ای جهت وارد کردن متن باز می­شود. |
| 5-کاربر متن خود را وارد کرده و تایید می­نماید. |  |
|  | 6-متن وارد شده در سیستم ذخیره شده و در انتظار مشاهده­ ی مدیریت قرار می­گیرد. |

سناریو پاسخ به درخواست­های پشتیبانی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **کارخواست** | پاسخ به درخواست­های پشتیبانی | |
| **بازیگر** | مدیریت | |
| **نوع** | اصلی | |
| **هدف** | مشاهده­ی پیغام­های ارسال شده و پاسخ به آن­ها | |
| **پیش‌فرض** | کاربر در صفحه­ی مدیریت قرار دارد | |
| **پس‌فرض** | پیام مشاهده شده و پاسخ مناسب ارائه می­گردد | |
| **شرح** | مدیریت پیام ارسال شده را مشاهده می­کند و در صورت لزوم پاسخ مناسبی را در سیستم قرار می­دهد. | |
| **عمل بازیگر** | | **واکنش سیستم** |
| 1-مدیریت گزینه­ی "مشاهده­ی پیام­ها" را انتخاب می کند. | |  |
|  | | 2-صفحه پیام­ها باز شده |
| 3-مدیریت یکی از پیام ها را انتخاب می­کند و پس از مطالعه آن پاسخ مناسب را نوشته و تایید می­نماید. | |  |
|  | | 4-پاسخ در سیستم ثبت شده و در صفحه کاربری کاربر مربوطه قرار می­گیرد. |

زیرسناریو

|  |  |
| --- | --- |
| **عمل بازیگر** | **واکنش سیستم** |
| 3-مدیریت یکی از پیام ها را انتخاب می­کند و آن را حذف می­نماید. |  |
|  | 4-پیغام انتخاب شده از سیستم حذف می­گردد. |

سناریو درج تبلیغ ستاره دار

سناریو:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| کارخواست | درج تبلیغ ستاره دار | |
| بازیگر | کاربر دارای حساب کاربری | |
| نوع | اصلی | |
| هدف | درج تبلیغ ستاره دار در سیستم | |
| پیش‌فرض | کاربر وارد صفحه درج تبلیغ شده‌است. | |
| پس‌فرض | کاربر توانسته‌‌است تیلیغات خود را در سیستم ثبت کند. | |
| شرح | کاربر با ورود به صفحه درج تبلیغات اطلاعات تبلیغ خود را وارد می کند و سیستم در صورت تایید مدیر آن اطلاعات را به کاربران نمایش می‌دهد. | |
| نیاز‌ها |  | |
| عمل بازیگر | | واکنش سیستم |
| 1-کاربر وارد صفحه درج تبلیغ می‌شود. | |  |
| 2-کاربر نوع تبلیغ ستاره دار (از یک تا هفت) را انتخاب می‌کند. | |  |
| 3- کاربر مدت زمان تبلیغ ( یک ماهه تا سه ماهه) را انتخاب می‌کند. | |  |
| 4-کاربر عنوان تبلیغ را در تعداد کاراکتر محدود مشخص می‌کند | |  |
| 5- کاربر شرحی مختصری از تبلیغ را در تعداد کاراکتر محدود مشخص می‌کند. | |  |
| 6- کاربر متن تبلیغ را به صورت کامل وارد می کند. متن تبلیغ باید با شرح و کامل باشد و حداقل 300 حرف باشد تا مدیر آنرا تایید کند. | |  |
| 8-کاربر کلمات کلیدی تبلیغ را اضافه می‌کند. | | 7- سیستم کلمات کلیدی داخل سیستم را همزمان با وارد کردن حروف به کاربر پیشنهاد می دهد. کاربر می تواند در صورت تمایل آنها را انتخاب کرده یا کلمات کلیدی جدید را به سیستم اضافه می کند. |
| 9- کاربر قیمت ، لینک مرتبط وعکس آگهی را مشخص می‌کند. | |  |
| 11 –کاربر اطلاعات خود را به عنوان آگهی دهنده انتخاب می کند یا آنها را تغییر می دهد. | | 10- سیستم اطلاعات کاربر وارد شده را به عنوان آگهی دهنده نشان می دهد. |
| 12- کاربر ذخیره آگهی را انتخاب می‌کند. | |  |
|  | | 13-   * سیستم اطلاعات را ذخیره می‌کند. * تبلیغ در مرحله تایید و یا حذف توسط مدیریت قرار می‌گیرد |

موارد دیگر:

|  |  |
| --- | --- |
| موارد دیگر |  |
|  | در صورت وارد نکردن اطلاعات بندهای 2، 3، 4، 6 و همچنین نام و ایمیل آگهی دهنده سیستم با پیغامی الزامی بودن موارد فوق را به کاربر اعلام می کند. |
| بند 12 | در صورت انتخاب گزینه انصراف کاربر به قسمت پنل کاربری منتقل می‌شود. |

سناریو مدیریت دسته بندی موضوعی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| کارخواست | مدیریت دسته بندی موضوعی | |
| بازیگر | مدیر | |
| نوع | اصلی | |
| هدف | افزودن و یا حذف یک دسته بندی خاص | |
| پیش‌فرض | مدیر وارد صفحه مدیریت دسته بندی ها شده است | |
| پس‌فرض | مدیر دسته بندی موضوعی را تغییر داده است | |
| شرح | مدیر وارد صفحه مدیریت دسته بندی می شود و یک دسته بندی جدید را با عنوان آن وارد می کند. همچنین می تواند آنرا به عنوان یک دسته اصلی یا یک زیر دسته قرار دهد. و یا یک دسته بندی موجود را حذف کند | |
| نیاز‌ها |  | |
| عمل بازیگر | | واکنش سیستم |
| 1- مدیر وارد صفحه مدیریت دسته بندی میشود. | |  |
|  | | 2- سیستم دسته بندی های موجود در سیستم را به مدیر نشان می دهد. |
| 3- مدیر عنوان دسته جدید و توضیحات مربوط به گروه جدید را اضافه می کند. | |  |
| 4- مدیر گروه والد دسته جدید را اضافه می کند یا آن را جز دسته های اصلی قرار می دهد. وگزینه ذخیره را انتخاب می کند. | |  |
|  | | 5- سیستم دسته یا زیر دسته جدید را ذخیره می کند. |

زیر سناریو

|  |  |
| --- | --- |
| **عمل بازیگر** | **واکنش سیستم** |
| 3-مدیر یک یا چند مورد از دسته های موجود را انتخاب می کند. و بر روی گزینه حذف انتخاب شده ها کلیک می کند. |  |
|  | 4- دسته های انتخاب شده از سیستم حذف می­گردد. |