

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi dari tahun ke tahun sudah menunjukkan perkembangan yang sangat pesat, sebagai contoh kecil, *gadget* yang sudah tidak asing di telinga kita yaitu *smartphone*, karena pada zaman sekarang ini hampir semua kalangan tidak mengenal yang namanya teknologi tersebut.

Pada zaman sekarang ini juga *handphone* tidak hanya sebagai alat komunikasi saja. Dan perkembangan teknologi *handphone* pun sangat pesat. Teknologi yang sekarang sedang pesat ini adalah teknologi *smartphone*. Telepon pintar(*smartphone*) adalah telepon genggam yang memiliki kemampuan tingkat tinggi, Terkadang dengan fungsi yang dapat menggantikan komputer. Bagi beberapa orang, telepon pintar merupakan telepon yang bekerja menggunakan seluruh piranti lunak sistem operasi yang menyediakan hubungan mendasar bagi pengembang aplikasi. Bagi yang lainnya, telepon pintar hanyalah sebuah telepon yang menyediakan fitur canggih seperti surat elektronik, internet, dan kemampuan membaca buku elektronik.

Berdasarkan uraian diatas, penelitian akan membahas tentang sentiment analisis terhadap telepon pintar(*smartphone*) dengan menggunakan salah satu library python khusus *Natural Language Processing* yaitu *textblob*

## **1.2. Batasan Masalah**

Dalam pembuatan perangkat lunak ini, penelitian difokuskan pada salah satu aplikasi sosial media yaitu twitter. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan perangkat lunak ini yaitu python, dan menggunakan *library* textblob, tweepy, sklearn, matplotlib, dan pandas

## **1.3. Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan ilmiah ini agar dapat menganalisa opini masyarakat di twitter tentang *smartphone*

## **1.4. Metodologi Penulisan**

Dalam proses penulisan ilmiah ini, dibutuhkan perangkat keras dan perangkat lunak. Perangkat keras yang dibutuhkan yaitu satu (1) unit komputer pribadi lengkap dengan koneksi internet yang memadai. Dan perangkat lunak yang digunakan adalah google colaboratory([colab.research.google.com](https://colab.research.google.com)) yang akan kita gunakan sebagai *text editor* nya.

## **1.5. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pembahasan dan penyajian penulisan ilmiah ini, penulis memberikan gambaran mengenai sistematika penyusunan penulisan sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi cara kerja *library* textblob, tweepy.

### **BAB III. PEMBAHASAN**

Bab ini memaparkan mengenai perancangan *Natural Language Processing*, proses pembuatan, uji coba aplikasi

### **BAB IV. PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh kegiatan pembuatan sistem mulai dari tahap perancangan hingga implementasi. Pemberian saran untuk pengembangan aplikasi ke tahap selanjutnya akan dibahas juga pada bab ini.