# Como simular filas reais?

Geração de um Processo de Poisson Não Homogêneo

ESTAT0090 – Estatística Computacional Prof. Dr. Sadraque E. F. Lucena sadraquelucena@academico.ufs.br



#### Cenário

Você precisa simular a chegada de clientes em uma cafeteria popular, onde o fluxo de clientes não é constante ao longo do dia. De manhã cedo, quando as pessoas pegam café para o trabalho, há um ritmo; no horário de almoço, há um pico; no meio da tarde, é mais tranquilo; e no final da tarde, antes do fechamento, há outro aumento. Você sabe que as chegadas dos clientes seguem um Processo de Poisson, mas que a taxa de chegada varia conforme o horário do dia.



### Objetivos da aula

- Compreender o conceito e a necessidade de um Processo de Poisson Não Homogêneo (PPNH) para modelar taxas de chegada que variam no tempo.
- Entender a lógica por trás do Método de Thinning (ou Afinamento) para simular um PPNH.
- Aplicar o algoritmo do Método de Thinning para gerar eventos de um PPNH em um período de tempo definido.
- Identificar a taxa máxima (λ) e definir a função de intensidade λ(t) para a simulação de um PPNH a partir de dados ou um cenário.
- Simular o fluxo de clientes em um cenário prático.



# Processo de Poisson Não Homeogêneo (PPNH)

Método Thinning (ou Afinamento)



## Método Thinning (ou Afinamento)

#### Algoritmo

Passo 1: Inicialize.

- t=0 (tempo atual começa em zero)
- I=0 (contador de eventos começa em zero)

Passo 2: Gere o tempo entre eventos usando a distribuição Exponencial considerando um processo homogêneo "exagerado".

• Se t>T, significa que o próximo evento cairia depois do nosso tempo de simulação desejado. Então, paramos.

Passo 3: Gere  $u \sim U(0, 1)$ .



## Método Thinning (ou Afinamento)

#### Algoritmo (continuação)

**Passo 4:** Se  $u \leq \frac{\lambda(t)}{\lambda}$ , então oevento é aceito.

- Incrementamos o contador de eventos: I = I + 1.
- Armazenamos o tempo do evento: S(I) = t. (onde S(I) é o tempo do I-ésimo evento)

**Passo 5:** Volte para o Passo 2 para gerar o próximo evento do processo homogêneo.



Suponha que uma cafeteria abre das 08h às 20h, com as seguintes taxas por hora:

- 08h-09h (primeira hora): 1 cliente por hora
- 09h-10h (segunda hora): 2 clientes por hora
- 10h-11h (terceira hora): 3 clientes por hora
- 11h-12h (quarta hora): 4 clientes por hora
- 12h-13h (quinta hora): 5 clientes por hora
- 13h-20h (demias horas): 10 clientes por hora

Simule o fluxo de clientes em um dia.





```
# Função que simula o processo de Poisson
ppnh <- function(lambda_t, lambda, T = 12){ # T = 12: loja 12h aberta
  t <- 0; I <- 0; S <- vector()
  repeat{
    t <- t + rexp(1, lambda) # incrementando o tempo até nova chegada
    if(t > T) # se o tempo t é maior que o tempo total T
      break # sai do laço
   u <- runif(1)
    if(u <= lambda_t(t)/lambda){</pre>
      I <- I + 1 # incrementa o contador de eventos</pre>
      S[I] <- t # registra o tempo do evento
  cat("Número de eventos:", I,"\n")
  return(S)
}
```



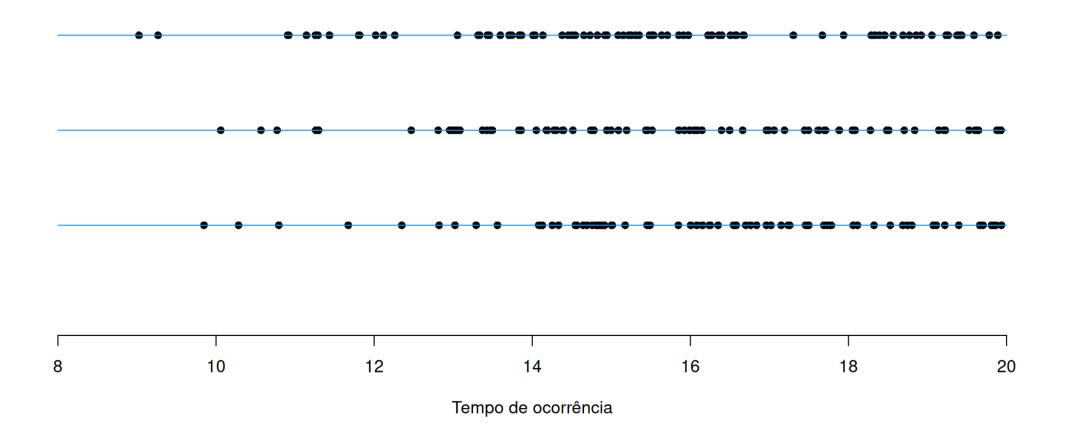
• Como a maior taxa é 10, vamos usar lambda = 10.

```
set.seed(1234)
tempos1 <- ppnh(lambda t = lambdat, lambda = 10)
tempos2 <- ppnh(lambda_t = lambdat, lambda = 10)</pre>
tempos3 <- ppnh(lambda_t = lambdat, lambda = 10)</pre>
# convertendo o tempo para as horas que a loja está aberta
tempos1 <- tempos1 + 8
tempos2 <- tempos2 + 8
tempos3 <- tempos3 + 8
par(mar=c(5,0,0,0))
plot(c(tempos1, tempos2, tempos3),
     c(rep(2, length(tempos1)), rep(1, length(tempos2)),
       rep(0, length(tempos3))), axes = F, ylim = c(-1, 3),
     xlim = c(8, 20), ylab = "",
     xlab = "Tempo de ocorrência", pch = 16)
segments(x0 = 8, y0 = 2, x1 = 20, y1 = 2, col = 4)
segments(x0 = 8, y0 = 1, x1 = 20, y1 = 1, col = 4)
segments(x0 = 8, y0 = 0, x1 = 20, y1 = 0, col = 4)
axis(1, at = seg(8, 20, 2))
```

Número de eventos: 92

Número de eventos: 73

Número de eventos: 76





## Eficiência do Thinning (ou Afinamento)

- Se os valores de  $\lambda(t)$  estiverem próximos de  $\lambda$  durante todo o intervalo, o algoritmo é mais eficiente.
- Isso porque se  $\lambda$  for muito maior que a maioria dos valores de  $\lambda(t)$ , você vai gerar muitos eventos do processo homogêneo que serão "rejeitados" no Passo 5.
- Existem alternativas a esse algoritmo que visam diminuir o número de eventos rejeitados e diminuir o custo computacional.



#### Exercício 14.1

O arquivo registros.csv contém os horários exatos em que os clientes de uma agência bancária pegaram uma senha para atendimento no caixa em uma segunda-feira típica. Use os registros para simular o fluxo de entrada dos clientes em uam segunda-feira típica.



#### Ganho da aula

• Capacidade de simular situações do dia a dia onde a demanda varia.



# **Fim**

Aula baseada no material "Métodos Computacionais Aplicados à Estatística Implementação no Software R" de Cristiano de Carvalho Santos.

