



**CADENA FIX, S.A DE C.V.**  
(CONOCIDO COMERCIALMENTE COMO FIXBUY)

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**USUARIOS**

Somos una Empresa comprometida con la protección de sus datos personales, por ello, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 (la "Ley") y de su Reglamento, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

**Responsable de la protección de sus datos personales:**

**CADENA FIX, S.A. DE C.V. (FIXBUY)**, Con domicilio en Calle 12 No. 3214-B, Colonia Santa Rosa, C.P. 31050, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted puede contactarnos para ejercer sus derechos ARCO, o para cualquier duda que tenga sobre el manejo de sus datos personales a nuestro departamento de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a [arco@fixbuy.com.mx](mailto:arco@fixbuy.com.mx).

**¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales se recaban sin fines de divulgación o utilización comercial, y será únicamente para las siguientes finalidades primarias:

Para usuario sin cuenta:

1. Proporcionar la ubicación y distancia de los productos solicitados a comparar;
2. Proporcionar la comparación de precios sobre los productos solicitados;
3. Permitir que escanee productos y conocer sus precios.

Para usuario estándar:

4. Dar la ubicación y la distancia de los establecimientos de los productos solicitados;
5. Proporcionar la comparación de precios sobre los productos solicitados;
6. Permitir que escanee productos y conocer sus precios;
7. Permitir la creación de listas de productos y comparación de los precios unitarios y totales de la lista.

Para usuario proveedor:

8. Dar la ubicación y la distancia de los establecimientos de los productos solicitados;
9. Proporcionar la comparación de precios sobre los productos solicitados;
10. Permitir que escanee productos y conocer sus precios;
11. Permitir la creación de listas de productos y comparación de los precios unitarios y totales de la lista;
12. Permitir que suba a la página web y/o aplicación móvil catálogo de productos para que éste sea mostrado en ellas (cumpliendo con requerimientos);
13. Permitir contratación de publicidad dentro de la página web y/o aplicación móvil;
14. Permitir contratación de módulo de cupones y promociones;
15. Permitir contratación de módulo de cotizaciones a mayoreo;
16. Mantener una comunicación personalizada. Así como podrán comunicarse a través del canal interno de comunicación que FixBuy proporciona y realizar cotizaciones;
17. Mostrar nombre, dirección y teléfono de la empresa y su nombre en su cuenta para ser

	<p>contactado por los demás usuarios;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>18. Permitir que proporcione fotografías de sus productos a través de la página web y/o aplicación móvil cuando FixBuy se lo solicite;</li> <li>19. Elaborar y enviar sus facturas;</li> <li>20. Efectuar y recibir pagos y transferencias;</li> <li>21. Cumplir con las obligaciones legales que deriven de nuestra relación contractual, incluyendo pagos por servicios;</li> <li>22. Proporcionar los datos a Firmas Legales y sólo en caso de contingencia, para ejercer la acción legal necesaria para resolverlo.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le informamos que tanto los datos personales que se recaban, así como las finalidades aquí señaladas, son las mismas para los distintos tipos de usuarios preferentes que FixBuy señala en la página web y/o aplicación móvil.</li> </ul> <p>Para usuario solicitante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>23. Dar de alta al departamento en el sistema;</li> <li>24. Dar la ubicación y la distancia de los establecimientos de los productos solicitados;</li> <li>25. Proporcionar la comparación de precios sobre los productos solicitados;</li> <li>26. Permitir que escanee productos y conocer sus precios;</li> <li>27. Permitir la creación de listas de productos y comparación de los precios unitarios y totales de la lista;</li> <li>28. Mantener una comunicación personalizada. Así como podrán comunicarse a través del canal interno de comunicación que FixBuy proporciona y realizar cotizaciones;</li> <li>29. Permitir enviar solicitudes de cotización a los distintos proveedores.</li> </ol> <p>Finalidades secundarias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>30. Enviar cuestras para calificar el servicio de la página web y/o aplicación móvil;</li> <li>31. Realizar notificaciones de las nuevas ofertas que se suban a la página web y/o aplicación móvil;</li> <li>32. Tener acceso a la publicidad de los clientes de FixBuy en la página web y/o aplicación móvil.</li> </ol> <p>Los datos personales serán almacenados durante el tiempo que dure nuestra relación comercial, y cuando ésta termine por el tiempo que marque la ley, bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.</p>
<p><b>¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?</b></p>	<p>Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente, ya sea de forma personal o a través de nuestro correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.</p> <p>No solicitamos ningún dato sensible, salvo datos financieros los cuales son recabados exclusivamente para las finalidades aquí expuestas.</p> <p>Los datos personales que le solicitaremos a <b>usuario proveedores</b> son: Nombre completo, edad, sexo, país y ciudad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección y teléfono, ubicación, correo electrónico, número de proveedor en Gobierno o Municipio en caso de serlo, logo con el cuál se identifiquen y número de cuenta y clabe interbancaria. También se le requerirá información del producto como: unidad o pieza, nombre, descripción, código de barras, precio y en algunas ocasiones fotografía del producto. Precios de menudeo y de mayoreo cuando así lo proporcione a través del canal de conversación de la página web y/o aplicación móvil.</p> <p>Los datos personales que le solicitaremos a <b>usuario solicitante</b> son: Nombre completo, edad, sexo, país y ciudad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección y teléfono, ubicación y correo electrónico.</p> <p>Los datos personales que le solicitaremos a <b>usuarios estándar</b> son: Nombre completo, edad, sexo, fecha de nacimiento, país y ciudad, dirección y teléfono, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), correo electrónico, firma autógrafa, ubicación.</p> <p>Los datos personales que le solicitaremos a <b>usuarios sin cuenta</b> son: ubicación, la cual se obtiene a través</p>

	<p>de su navegador una vez que usted lo autoriza. Éste dato no será almacenado.</p> <p>Le informamos que como usuario de FixBuy, es usted responsable de la veracidad de los datos personales que usted nos proporciona e ingresan a nuestro sistema.</p> <p>Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.</p>
<b>Usuarios menores de edad:</b>	<p>Les informamos que nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar datos personales para ser incluidos en nuestras bases de datos. Podrán tener acceso únicamente a través de los padres o tutores.</p>
<b>Uso de “Cookies” y “Web Beacons”:</b>	<p>Le informamos que FixBuy emplea el uso de cookies, que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en nuestra página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. En nuestro caso, serán utilizadas únicamente para verificar que la sesión se encuentra iniciada.</p> <p>En caso de no desear que FixBuy conserve esta información, es necesario que el usuario manifieste su inconformidad enviando su petición a <a href="mailto:arco@fixbuy.com.mx">arco@fixbuy.com.mx</a>. En caso de no hacerlo se entenderá que acepta las condiciones aquí señaladas.</p>
<b>Transferencias de datos que se efectúen:</b>	<p>Sus datos personales no serán transferidos a terceras personas sino a los que aquí indicamos y únicamente en los supuestos en que la Ley nos lo solicite, así como a dependencias gubernamentales como el SAT, entre otras, con el fin de presentar declaraciones correspondientes ante la mencionada dependencia, y así mismo exclusivamente con el fin de cumplir con las finalidades ya expuestas en el Aviso.</p> <p>Por lo tanto, el titular al dar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, o bien al no oponerse de forma manifiesta y por escrito dentro del plazo de 3 (tres) días naturales a partir de que tenga conocimiento del mismo acepta que sus datos personales sean tratados para las finalidades aquí señaladas.</p>
<b>¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO para acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?</b>	<p>Usted tiene derecho de ACCEDER a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos; CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos.</p> <p>Para el ejercicio de sus derechos ARCO, requerimos nos envíe una solicitud a nuestra dirección de correo electrónico <a href="mailto:arco@fixbuy.com.mx">arco@fixbuy.com.mx</a> o en la dirección proporcionada en este Aviso de Privacidad. Deberá cumplir con los requisitos especificados en el siguiente apartado.</p>
<b>¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, así como limitar su uso o divulgación?</b>	<p>Se les informa al Titular que tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para oponerse al uso de sus datos para las finalidades secundarias aquí señaladas, dirigiendo su solicitud a la cuenta de correo electrónico <a href="mailto:arco@fixbuy.com.mx">arco@fixbuy.com.mx</a></p> <p>Aun cuando no lo hiciera en este plazo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales así como limitar su uso o su divulgación, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos o para que se utilicen para las finalidades secundarias. Para ello, es necesario que presente su petición:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Por escrito en la dirección en Calle 12 No. 3214-B, Colonia Santa Rosa, C.P. 31050, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua;</li> <li>A través de una solicitud que se pide y envía al correo electrónico <a href="mailto:arco@fixbuy.com.mx">arco@fixbuy.com.mx</a>.</li> </ol> <p>Demostrando que es usted el titular de los datos personales o su representante legal, y en su caso, con</p>

	<p>cualquier documento de identificación oficial, así como expresando la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud, así como el correo electrónico al cual le haremos llegar nuestra respuesta o el teléfono al cual podamos contactarlo.</p> <p>En un plazo máximo de 20 días contados a partir de que se recibe la solicitud, o 5 en caso de que se trate de finalidades secundarias, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico a la dirección que usted haya proporcionado o en su caso, le haremos una llamada telefónica para que acuda a nuestro domicilio a recibir la respuesta solicitada. En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.</p> <p>Le reiteramos que en caso de no desear que FIXBUY utilice sus datos personales para las finalidades secundarias marcadas en el presente Aviso, podrá enviarnos una solicitud al correo electrónico <a href="mailto:arco@fixbuy.com.mx">arco@fixbuy.com.mx</a>, e inmediatamente tomaremos en cuenta su solicitud, indicando en nuestro sistema que no puede hacerse uso para ello.</p> <p>Le informamos que existen formas legales establecidas para evitar que le sea enviada información que no desea, o que se utilicen sus datos en forma comercial. Le sugerimos inscribirse ante la CONDUSEF, en el Registro Público de Usuarios (REUS) en la página <a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a> para evitar publicidad así como ante PROFECO en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) en la página <a href="http://www.profeco.gob.mx">www.profeco.gob.mx</a>. Le agradecemos que nos haga saber si ha decidido incluir su nombre en dichas listas para realizar las adecuaciones correspondientes.</p>
¿Cómo protegemos sus datos personales?	<p>Nos comprometemos a realizar nuestro mayor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que nos proporciona, mediante la celebración de actos jurídicos, mediante el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal y las medidas administrativas correspondientes en nuestra empresa. Contamos con medidas de seguridad que incluyen acceso restringido a sus archivos y monitoreo constante de nuestros sistemas. En caso que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, les informaremos al correo electrónico que nos fuera proporcionado, para que tome las medidas adecuadas para su protección.</p>
Modificaciones al aviso de privacidad:	<p>Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.</p> <p>Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento, y le indicaremos cuándo haya cambios sustanciales al mismo.</p>
¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?	<p>Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha ido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite <a href="http://www.ifai.org.mx">www.ifai.org.mx</a></p>

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD: 12 DE JUNIO DE 2015.