تماس با یشتیبانی: ۱۹۱۰ه۱۹۴۰ه



نام و نام خانوادگی

سعید سرکاراتی

شماره پاسپورت

SAEED SARKARATI Passport Number

F60739681

F%VW9%A1

		r	
	AOA	Ticket Number 105966800	شماره بلیط ۱۰۵۹۶۶۸۰۰
	AVAAIR	i	
105966800		PNR	شماره رفرنس
Airline	∥ ایرلاین ∥	CD7KSO	CDVKSO
Ava Air (AXV)	آوا ایر (AXV)	h	
		FROM	مبدا
Flight Number	   شماره پرواز	NAJAF (NJF)	نجف (NJF)
AXV9201	AXV9Y°1		فرودگاه بین المللی نجف
		I TO	مقصد
Baggage	ً بار مجاز ا	TEHRAN (IKA)	تهران (IKA)
25 KG	KG YA	i	فرودگاه امام خمینی
	i		
Flight Class	ا کلاس پرواز	Departure Date	تاریخ پرواز از مبدا
Economy / Y	ا ا اکونومی / Y	2025/04/29	1606/07/09
		Departure Time	ساعت پرواز از مبدا
Total	قيمت يايه بليط + ماليات يرواز	17:45	۱۷:۴۵
		Tuesday	سەشنبە
۸٫۷۰۸٫۰۰۷ تومان	بهای کل	ļ	
		Arrival Date	تاريخ رسيدن به مقصد
		2025/04/29	1606/01/09
		Arrival Time	ساعت رسیدن به مقصد
		20:35	۲۰:۳۵
		Tuesday	سەشنبە
		1	·

- حضور مسافر حداقل ۳ ساعت قبل از زمان پرواز در فرودگاه الزامی است. برای سوار شدن به هواپیما، ارائه گذرنامه ضروری است.
  - حداکثر بار مجاز داخل کابین ۵ تا ۷ کیلوگرم در قالب ساکدستی، کولمپشتی یا کیف لپتاپ در اندازه متعارف میباشد.
- جهت اطلاع از تغییرات احتمالی برنامه پرواز، قبل از مراجعه به فرودگاه با تلفن ۱۹۹ تماس گرفته و یا سایت ( fids.airport.ir ) را بررسی نمایید.

## (i) راهنمای ابطال و استرداد بلیط

- ا. با ورود به حساب کاربری در سایت یا اپلیکیشن کارناوال (BYB)، از منوی سفرهای من ◄ سفارشات پرواز، دکمه استرداد بلیط مورد نظر را لمس و پس از انتخاب مسافر و دلیل کنسلی، ابطال سفارش را تایید نمایید.
- ۲. مبلغ پرداخت شده با کسر جریمه کنسلی ایرلاین، پس از ۲۴ تا ۷۲ ساعت از زمان ثبت درخواست، در کیف پول حساب کاربری شما شارژ میشود.
- ۳. با موجودی کیف پول میتوانید جهت خرید بلیط جایگزین اقدام نموده و یا با ثبت درخواست برداشت وجه، مبلغ را به کارت بانکی خود برگردانید.

## x قوانین کنسلی

- ا. ميزان جريمه استرداد اين بليط بر اساس قوانين تامين كننده يا ايرلاين صادرکننده، پس از استعلام آنلاین در حساب کاربری قابل مشاهده است.
- ۲. جهت اطلاع از شرایط استرداد بلیط و میزان دقیق جریمه کنسلی، با ورود به حساب کاربری خود در سایت یا اپلیکیشن کارناوال (B۲B)، از منوی سفرهای من ◄ سفارشات پرواز، دكمه استرداد بليط مورد نظر را لمس و درخواست استعلام جريمه كنسلى بليط را ثبت نماييد. نتيجه استعلام تا ٩٠ دقيقه پس از درخواست از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.