

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
STUDI KASUS RUMAH SAKIT
(SISTEM PELAYANAN RUMAH SAKIT SISRG BERBASIS MOBILE)

Kelompok 5 SI24A



Saefi Hilman (20240050059)
Gustavo Gilberto Wanma (20230050087)
M Sirri Sakti (20240050070)
M. Iyang Iskandar Muda (20240050033)
Asep Ramdani (20240050085)

Jurusan S1 Sistem Informasi
Universitas Nusa Putra
2025/2026

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk menjelaskan proses analisis dan perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Mobile Rumah Sakit SISRG. Sistem ini dirancang untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran secara online tanpa harus datang langsung ke rumah sakit.

1.2 Lingkup Masalah

Perancangan sistem ini berfokus pada proses pendaftaran pasien di Rumah Sakit SISRG yang sebelumnya masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan antrian panjang, pencatatan data pasien yang tidak terpusat, kesulitan dalam mencari data pasien lama, serta tidak adanya fasilitas bagi pasien untuk memilih poli dan jadwal dokter secara mandiri. Sistem informasi pendaftaran pasien berbasis mobile ini dirancang untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan menyediakan layanan pendaftaran online, pengelolaan data pasien secara digital, serta pembuatan nomor antrian otomatis agar proses pelayanan menjadi lebih cepat, efisien, dan mudah diakses.

1.3 Definisi dan Istilah

- SPMP (Software Project Management Plant)
- SRS (Software Requirments Specification)
- SDD (Software Design Description)

1.4 Referensi

- IEEE, IEEE Draft Standard for Software Design Descriptions. IEEE P1 01 6/D5.0; 1 2 December 2005
- Eka Ismantohadi & Moh. Yani, Software Design Document (SDD). 2018
- <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jsi/article/view/246>

1.5 Ikhtisar Dokumen

BAB	ISI
Bab I	1.1 Tujuan Penulisan Dokumen 1.2 Lingkup Masalah 1.3 Definisi dan Istilah 1.4 Referensi 1.5 Ikhtisar Dokumen
Bab II Deskripsi Perancangan Global	2.1 Rancangan Lingkungan Implementasi 2.2 Deskripsi Data 2.2.1 ERD Logical Data Model 2.2.2 Daftar Tabel Aplikasi (Kamus Data) 2.3 Deskripsi Modul

Bab III Deskripsi Perancangan Rinci	3.1 Diagram Konteks 3.1.1 DFD Level 0 3.1.2 DFD Level 1 Proses M 3.1.3 DFD Level 1 Proses N 3.2 Deskripsi Rinci Tabel 3.2.1 Table A 3.2.2 Table B 3.3 Deskripsi Rinci Modul 3.3.1 D Modul 3.3.1.1 Fungsi Modul 3.3.1.2 Spesifikasi Layar Utama
-------------------------------------	--

2. DESKRIPSI RANCANGAN GLOBAL

2.1 Rancangan Lingkungan Implementasi

2.1.1 Rancangan Kebutuhan

No.	Rancangan Kebutuhan	Keterangan
1.	Sistem Operasi	UML dibuat Menggunakan Draw.io dan Visual Paradigm CE Design Aplikasi dibuat Menggunakan Figma Pembuatan laporan dibuat menggunakan Microsoft Word 2013 & 2024
2.	DBMS	MySQL
3.	Filling System	Dokumen-dokumen dan program disimpan dalam harddisk internal pada 2 laptop anggota dan Hp masing - masing.

2.1.2 Tools yang digunakan

No.	Tools	Jumlah
1.	Laptop	2 Unit

2.2 Deskripsi Data

• Tabel Pasien

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
id_pasien	integer	10	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment sebagai identitas pasien
nik	varchar	20	Tidak	Tidak		Berisi nomor KTP pasien

nama	varchar	50	Tidak	Tidak		Berisi nama pasien
alamat	text	–	Tidak	Tidak		Berisi alamat tempat tinggal pasien
No-hp	varchar	15	Tidak	Tidak		Berisi nomor HP pasien
email	varchar	50	Tidak	Tidak		Berisi email pasien untuk login
password	varchar	100	Tidak	Tidak		Berisi password akun pasien

- **Tabel Admin**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
nama_admin	integer	10	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment sebagai identitas admin
id_admin	varchar	50	Tidak	Tidak		Berisi nama admin
username	varchar	30	Tidak	Tidak		Berisi username admin untuk login
password	varchar	100	Tidak	Tidak		Berisi password admin
created_at	timestamp	–	Tidak	Tidak		Berisi waktu data admin dibuat

- **Tabel Poli**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
id_poli	integer	10	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment sebagai identitas poli
nama_poli	varchar	50	Tidak	Tidak		Berisi nama poli
jam_layanan	varchar	50	Tidak	Tidak		Berisi jam layanan poli

- **Tabel Dokter**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
id_dokter	integer	10	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment sebagai identitas dokter
id_poli	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID poli tempat dokter bertugas
nama_dokter	varchar	50	Tidak	Tidak		Berisi nama dokter
spesialis	varchar	50	Tidak	Tidak		Berisi spesialis dokter
no_hp	varchar	15	Tidak	Tidak		Berisi nomor HP dokter
username	varchar	30	Tidak	Tidak		Berisi username dokter untuk login
password	varchar	100	Tidak	Tidak		Berisi password akun dokter
created_at	timestamp		Tidak	Tidak		Berisi waktu pembuatan data dokter

- **Tabel Jadwal Dokter**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
id_jadwal	integer	10	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment sebagai identitas jadwal
id_dokter	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID dokter
hari	varchar	15	Tidak	Tidak		Berisi hari praktik dokter
jam_mulai	time		Tidak	Tidak		Berisi jam mulai praktik
jam_selesai	time		Tidak	Tidak		Berisi jam selesai praktik

- **Tabel Pendaftaran**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
id_daftar	integer	10	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment sebagai identitas pendaftaran
id_pasien	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID pasien yang mendaftar
id_poli	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID poli yang dipilih
id_dokter	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID dokter yang dipilih
id_jadwal	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID jadwal dokter
tanggal_daftar	date		Tidak	Tidak		Berisi tanggal pendaftaran berobat
keluhan	text		Tidak	Tidak		Berisi keluhan pasien
status_daftar	varchar	20	Tidak	Tidak		Berisi status pendaftaran
id_admin	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID admin yang memverifikasi
created_at	timestamp		Tidak	Tidak		Berisi waktu pendaftaran dibuat

- **Tabel Antrian**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
id_antrian	integer	10	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment sebagai identitas antrian
id_daftar	integer	10	Foreign Key	Tidak		Berisi ID pendaftaran

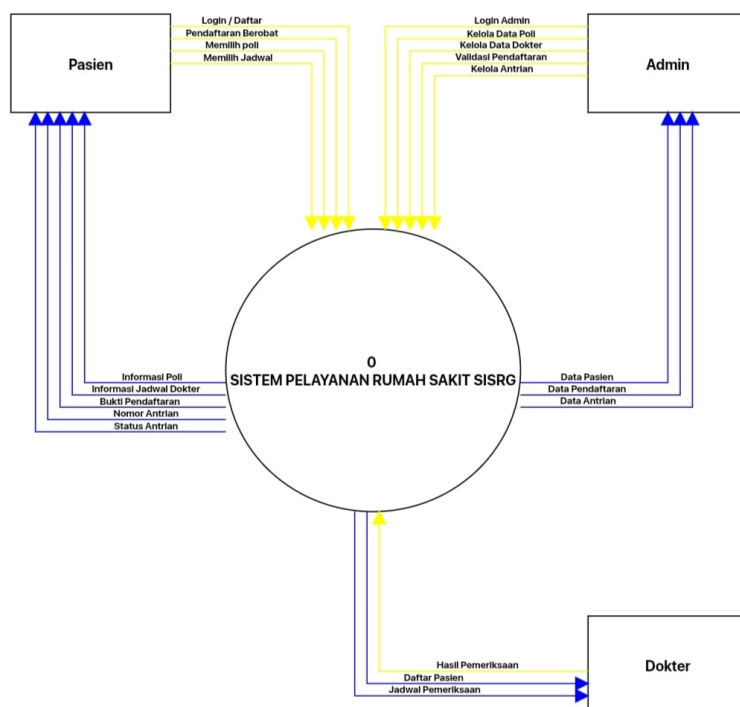
no_antrian	varchar	20	Tidak	Tidak		Berisi nomor antrian pasien
status_antrian	varchar		Tidak	Tidak		Berisi status antrian
estimasi_dipanggil	time		Tidak	Tidak		Berisi perkiraan waktu dipanggil
created_at	timestamp		Tidak	Tidak		Berisi waktu antrian dibuat

3. Penjelasan Dekomposisi

3.1 Dekomposisi Model

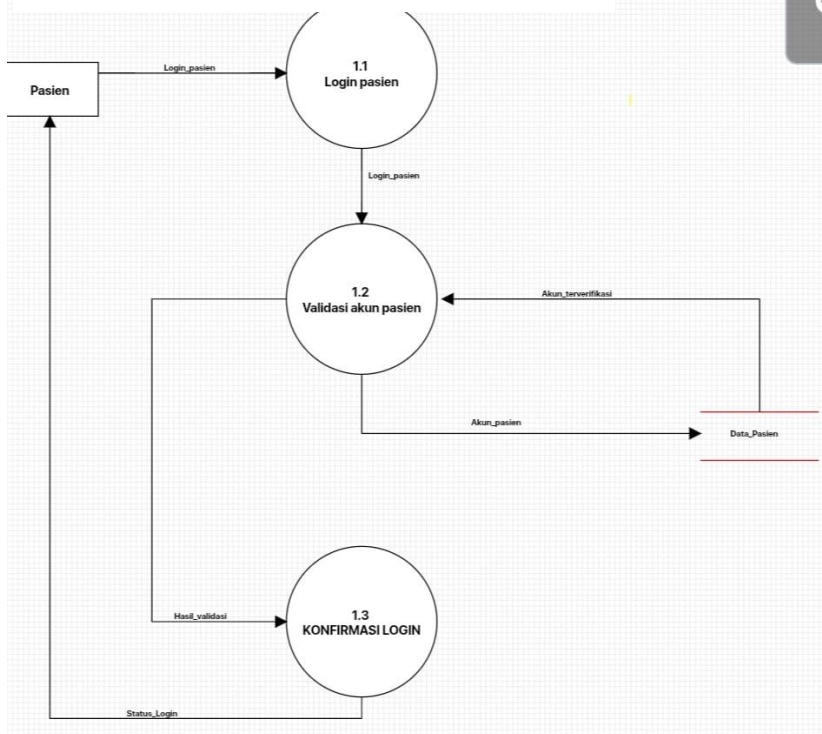
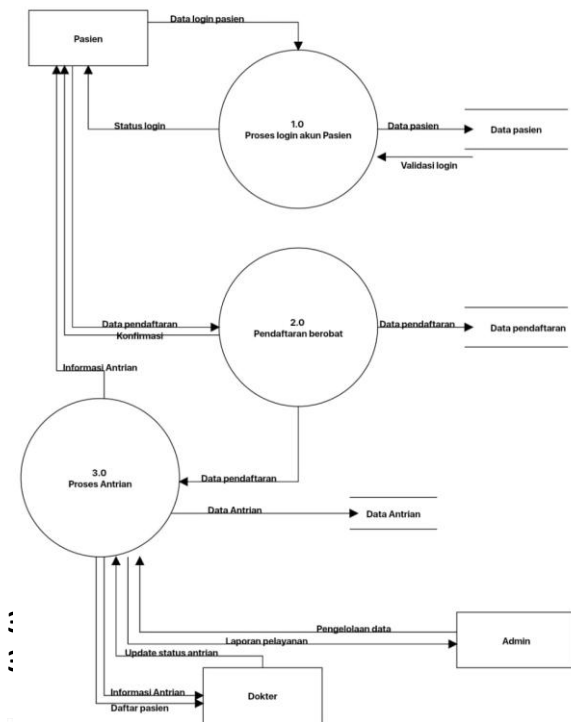
3.1.1 Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan tingkatan tertinggi dalam diagram aliran data dan hanya memuat satu proses, menunjukkan sistem secara keseluruhan. Berikut merupakan diagram konteks dari aplikasi ini.

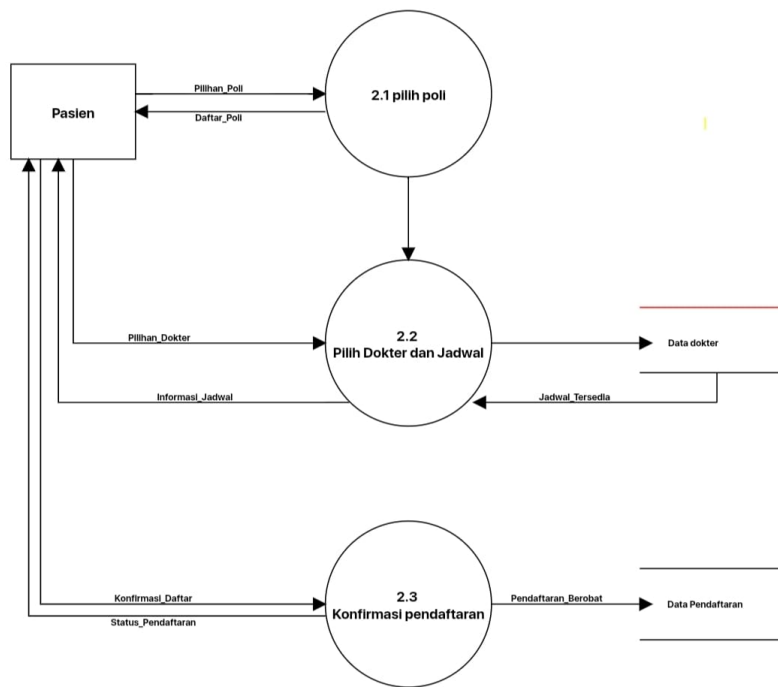


3.1.2 Diagram Level 0

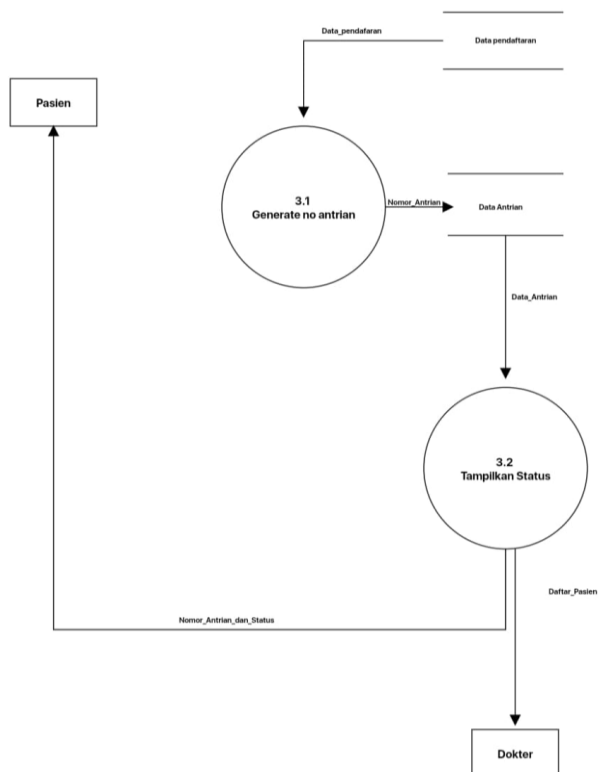
Diagram 0 adalah diagram yang menggambarkan proses dari data flow diagram. Diagram 0 memberikan pandangan secara menyeluruh mengenai sistem yang ditangani, menunjukkan tentang fungsi-fungsi utama atau proses yang ada, aliran data, dan eksternal entity. Berikut merupakan diagram 0 dari aplikasi ini.



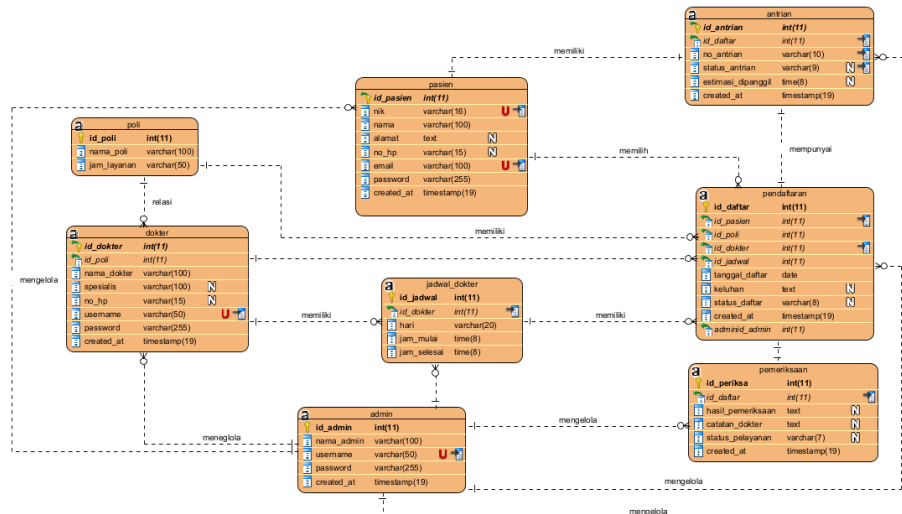
3.2.2 Diagram Level 1 (Rinci) 2.0



3.2.3 Diagram Level 1 (Rinci) 3.0



3.3 Logika Struktur Data



Pada ERD terdapat tabel pasien, tabel admin, tabel poli, tabel dokter, tabel jadwal dokter, tabel pendaftaran dan tabel antrian.

- Tabel Pasien**

Data Item	Type	Deskripsi
id_pasien	Integer	Nomor auto increment sebagai identitas pasien
nik	varchar	Berisi nomor KTP pasien
nama	varchar	Berisi nama pasien
alamat	teks	Berisi alamat tempat tinggal pasien
no_hp	Int	Berisi nomor HP pasien
email	Varchar	Berisi email pasien untuk login
password	Varchar	Berisi password akun pasien

- Tabel Admin**

Data Item	Type	Deskripsi
id_admin	Integer	Nomor auto increment sebagai identitas admin.
nama_admin	Varchar	Berisi nama admin
username	Varchar	Berisi username admin untuk login
password	Varchar	Berisi password admin
created_at	Timestamp	Berisi waktu data admin dibuat

- Tabel poli**

Data Item	Type	Deskripsi
id_poli	Integer	Nomor auto increment sebagai identitas poli
nama_poli	Varchar	Berisi nama poli
jam_layanan	Varchar	Berisi jam layanan poli

- Tabel Dokter**

Data Item	Type	Deskripsi
-----------	------	-----------

id_dokter	Integer	Nomor auto increment sebagai identitas dokter
id_poli	Integer	Berisi ID poli tempat dokter bertugas
nama_dokter	Varchar	Berisi nama dokter
spesialis	Varchar	Berisi spesialis dokter
no_hp	Varchar	Berisi nomor HP dokter
username	Varchar	Berisi username dokter untuk login
password	Varchar	Berisi password akun dokter
created_at	Timestamp	Berisi waktu pembuatan data dokter

- **Tabel Jadwal Dokter**

Data Item	Type	Deskripsi
id_jadwal	Integer	Nomor auto increment sebagai identitas jadwal
id_dokter	Integer	Berisi ID dokter
hari	Varchar	Berisi hari praktik dokter
jam_mulai	Time	Berisi jam mulai praktik
jam_selesai	Time	Berisi jam selesai praktik

- **Tabel Pendaftaran**

Data Item	Type	Deskripsi
id_daftar	Integer	Nomor auto increment sebagai identitas pendaftaran
id_pasien	Integer	Berisi ID pasien yang mendaftar
id_poli	Integer	Berisi ID poli yang dipilih
id_dokter	Integer	Berisi ID dokter yang dipilih
id_jadwal	Integer	Berisi ID jadwal dokter
tanggal_daftar	Date	Berisi tanggal pendaftaran berobat
keluhan	Text	Berisi keluhan pasien
status_daftar	Varchar	Berisi status pendaftaran
id_admin	Integer	Berisi ID admin yang memverifikasi
created_at	Timestamp	Berisi waktu pendaftaran dibuat

- **Tabel Antrian**

Data Item	Type	Deskripsi
id_antrian	Integer	Nomor auto increment sebagai identitas antrian
id_daftar	Integer	Berisi ID pendaftaran
no_antrian	Varchar	Berisi nomor antrian pasien
status_antrian	Varchar	Berisi status antrian
estimasi_dipanggil	Time	Berisi perkiraan waktu dipanggil
created_at	Timestamp	Berisi waktu antrian dibuat

3.4 Modul

3.4.1 Modul Login Pasien

3.4.1.1 Fungsi Modul

N0	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Input email atau nomor HP pasien	Form Input	Pasien	Mobile
2	Input password pasien	Form Input	Pasien	Mobile
3	Validasi login pasien	Validasi	Pasien	Mobile
4	Akses fitur lupa password	Form Input	Pasien	Mobile
5	Akses pendaftaran akun pasien	Form Input	Pasien	Mobile

3.4.1.2 Spesifikasi Layar Utama

☰ Login Pasien

Email atau No. Hp

Password

[Lupa password?](#)

Login

Daftar Akun



3.4.2 Modul Daftar Ruangan

3.4.2.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan daftar ruang/poli	View	Poli	Mobile
2	Menampilkan daftar dokter per poli	View	Dokter	Mobile
3	Menampilkan jadwal praktik dokter	View	Jadwal Dokter	Mobile
4	Memilih poli dan dokter	Selection	Poli, Dokter	Mobile
5	Mengarahkan ke proses pendaftaran/antrian	Redirect	Pendaftaran	Mobile

3.4.2.2 Spesifikasi Layar Utama



3.4.3 Modul Pendaftaran

3.4.3.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan data poli yang dipilih view	View	Poli	Mobile
2	Menampilkan data dokter dan jadwal	View	Dokter, Jadwal Dokter	Mobile
3	Menampilkan tanggal dan jam pendaftaran	View	Pendaftaran	Mobile
4	Memilih poli dan jadwal berobat	Select	Poli, Jadwal Dokter	Mobile

3.4.3.2 Spesifikasi Layar Utama

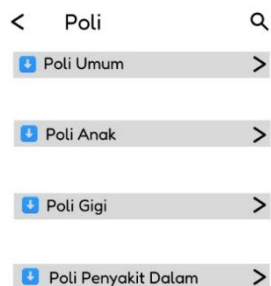


3.4.4 Modul Poli

3.4.4.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan daftar poli	View	Poli	Mobile
2	Menampilkan detail poli	View	Poli	Mobile
3	Memilih poli	Selection	Poli	Mobile
4	Mengarahkan ke daftar dokter/jadwal poli	Redirect	Dokter, Jadwal Dokter	Mobile

3.4.4.2 Spesifikasi Layar Utama



3.4.5 Modul Konfirmasi Pendaftaran

3.4.5.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan detail poli yang dipilih	View	Poli	Mobile
2	Menampilkan data dokter dan jadwal	View	Dokter, Jadwal Dokter	Mobile
3	Menampilkan tanggal dan jam pendaftaran	View	Pendaftaran	Mobile
4	Menampilkan status poli (selesai/dipanggil)	Status	Antrian	Mobile
5	Konfirmasi pendaftaran berobat	Proses	Pendaftaran	Mobile
6	Menyimpan data pendaftaran final	Simpan	Pendaftaran	Mobile
7	Membatalkan proses pendaftaran	Aksi	Pendaftaran	Mobile
8	Mengarahkan pasien ke modul antrian	Redirect	Antrian	Mobile

3.4.5.2 Spesifikasi Layar Utama



3.4.6 Modul Antrian

3.4.6.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan poli yang dipilih	View	Poli	Mobile
2	Menampilkan nomor antrian pasien	View	Antrian	Mobile
3	Menampilkan estimasi waktu dipanggil	View	Antrian	Mobile
4	Menampilkan status antrian (menunggu/dipanggil/selesai)	Status	Antrian	Mobile
5	Menampilkan daftar antrian berjalan	List	Antrian	Mobile
6	Memperbarui status antrian secara real-time	Update	Antrian	Mobile

3.4.6.2 Spesifikasi Layar Utama



3.4.7 Modul Admin

3.4.7.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan halaman login admin	View	Admin	Mobile
2	Aksi tombol login admin	Button	Admin	Mobile
3	Mengarahkan admin ke dashboard	Redirect	Admin	Mobile

3.4.7.2 Spesifikasi Layar Utama

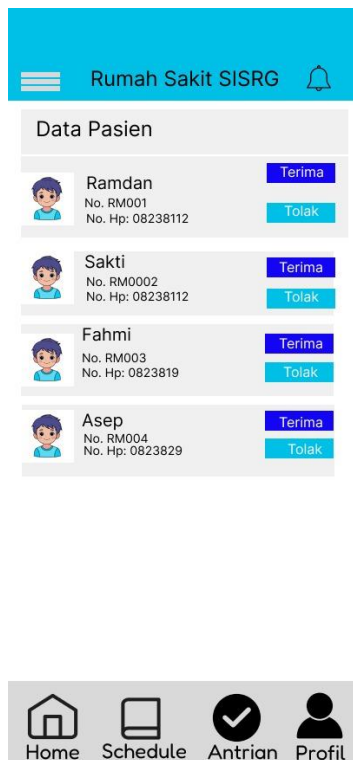


3.4.8 Modul Data Pasien

3.4.8.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan daftar data pasien	View	Pasien	Mobile
2	Menampilkan detail data pasien	View	Pasien	Mobile
3	Menerima pendaftaran pasien	Validasi	Pendaftaran	Mobile
4	Menolak pendaftaran pasien	Validasi	Pendaftaran	Mobile

3.4.8.2 Spesifikasi Layar Utama

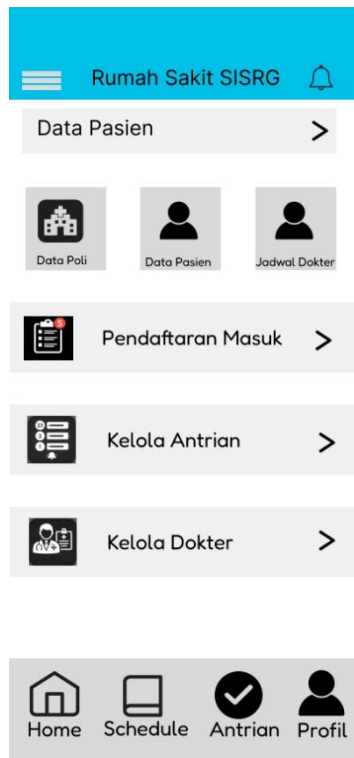


3.4.9 Modul Dashboard Admin

3.4.9.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan menu utama admin	View	Admin	Mobile
2	Akses data poli	Redirect	Poli	Mobile
3	Akses data pasien	Redirect	Pasien	Mobile
4	Akses jadwal dokter	Redirect	Jadwal Dokter	Mobile
5	Menampilkan pendaftaran masuk	View	Pendaftaran	Mobile
6	Mengelola antrian pasien	Proses	Antrian	Mobile
7	Mengelola data dokter		Dokter	Mobile

3.4.9.2 Spesifikasi Layar Utama



3.4.10 Modul Kelola Antrian

3.4.10.1 Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menampilkan daftar antrian per poli	View	Antrian	Mobile
2	Menampilkan jumlah pasien menunggu	View	Antrian	Mobile
3	Memanggil nomor antrian pasien	Proses	Antrian	Mobile
4	Mengubah status antrian menjadi dipanggil	Update Status	Antrian	Mobile
5	Melewati nomor antrian	Update Status	Antrian	Mobile
6	Menyelesaikan antrian pasien	Update Status	Antrian	Mobile

3.4.10.2 Spesifikasi Layar Utama



SOFTWARE PROJECT MANAGEMENT PLAN

Proyek ini bertujuan membangun aplikasi pelayanan rumah sakit SISRG berbasis mobile yang digunakan oleh pasien untuk melakukan pendaftaran berobat secara online, memilih poli, dan menentukan jadwal dokter melalui perangkat smartphone. Sistem ini juga menyediakan panel admin untuk memvalidasi pendaftaran pasien, melihat data pasien terdaftar, serta mengelola data poli, dokter, jadwal praktik, dan antrian pelayanan. Dengan adanya aplikasi ini, Rumah Sakit SISRG diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat alur pendaftaran dan antrian, serta menyediakan data pasien yang terpusat dan terstruktur.

1.2 Dokumen dalam proyek

- SPMP (Software Project Management Plant)
- SRS (Software Requirments Specification)
- SDD (Software Design Document)
- STD (Software Testing Document)

1.3. Evolusi SPMP

Pada proyek ini ditujukan untuk masing-masing anggota dan harus bertanggung jawab pada dokumen proyek yang dibuat, setiap personal harus mampu mempertanggung jawabkan setiap job desk yang ditentukan.

1.4 Material Acuan

- EEE
- <https://www1.in.tum.de/stars.globalse.org/stars1/docs/SPMP/Examples/Examples.html>
- <https://www.slideshare.net/ttchenok/spmp-18728488>
- <https://github.com/firstiaulyaa/RPL-D-5/blob/master/SPMP.md>
- <https://github.com/oksar3110-0110/RPL-D-7/blob/master/SPMP.md>

1.5 Definisi, Akronim dan Singkatan

Android	Sistem operasi berbasis mobile yang digunakan sebagai platform utama untuk menjalankan aplikasi Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG pada perangkat smartphone.
SPMP	Software Project Management Plan
SISRG	Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG, yaitu aplikasi berbasis mobile yang digunakan untuk pendaftaran pasien, pemilihan poli, penjadwalan dokter, dan pengelolaan antrian rumah sakit.
IEEE	(Institute of Electrical and Electronics Engineers) Sebuah organisasi profesi nirlaba yang terdiri dari banyak ahli di bidang teknik yang mempromosikan pengembangan standar-standar dan bertindak sebagai pihak yang mempercepat teknologi-teknologi baru dalam semua aspek dalam industri dan rekayasa (engineering), yang mencakup telekomunikasi, jaringan komputer, kelistrikan, antariksa, dan elektronika.

2. Organisasi Proyek

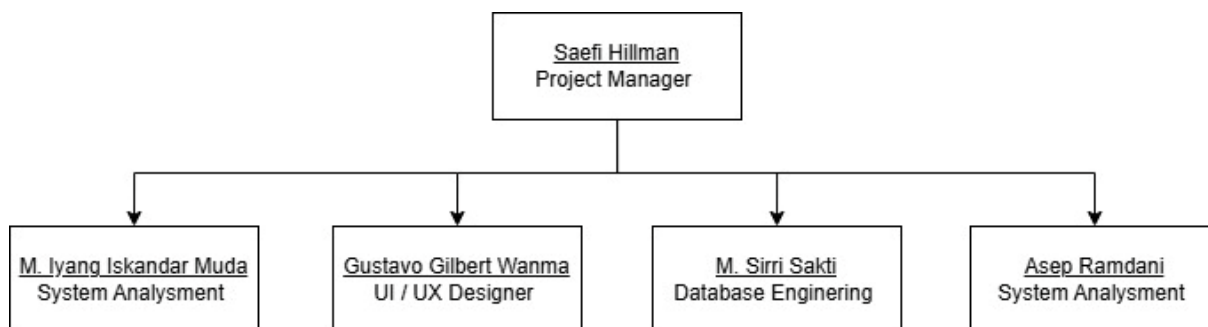
2.1. Model Proses

Model proses yang digunakan adalah SDLC, karena metode SDLC bisa dikerjakan sebagai Multitask Developer, dimana setiap personal bisa mengerjakan tahap selanjut nya apabila tahap awal masih dalam proses pengerjaan. Kami menggunakan Android Studio untuk menunjang requirement perangkat lunak.

2.1.1 Definisi

V-Model merupakan model pengembangan perangkat lunak yang didasarkan pada hubungan antara setiap fase pengembangan siklus hidup yang tercantum dalam model Watterfall yang merupakan pengembangan perangkat lunak dan fase yang terkait pengujian. Bisa dikatakan model ini merupakan perluasan dari model waterfall. Disebut sebagai perluasan karena tahap-tahapnya mirip dengan yang terdapat dalam model waterfall. Jika dalam model waterfall proses dijalankan secara linear, maka dalam model V proses dilakukan bercabang.

2.2. Struktur Organisasi (Berisikan data tim Anda)



2.3. Lingkup dan Tanggung Jawab

No.	Tugas	Penjelasan
1	Project Manager	Mengintegrasikan berbagai kegiatan yang berbeda untuk mencapai tujuan tertentu, bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan, dan menjadi pusat koordinasi antar tim. Sebagai komunikator utama, Project Manager memastikan setiap anggota tim mendapatkan dukungan yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas mereka. Project Manager juga aktif membantu anggota tim dengan memberikan arahan yang jelas, menyelesaikan hambatan teknis maupun non-teknis, serta memastikan setiap tugas dapat dikerjakan secara efisien. Dengan pendekatan ini, Project Manager berperan sebagai pemimpin sekaligus mitra kerja bagi seluruh anggota tim.
2	Database Engineer	Bertugas sebagai pengelola pusat kendali data dalam proyek, mencakup pengelolaan sistem basis data, perancangan struktur data, hingga memastikan data yang dibutuhkan dapat diakses dengan optimal oleh tim lain, seperti System Analyst dan UI/UX Designer, sesuai kebutuhan proyek.
3	System Analysement	Bertanggung jawab menganalisis kebutuhan sistem yang akan diimplementasikan, mengevaluasi kelebihan dan kekurangan

		sistem, serta memberikan hasil analisis yang menjadi panduan bagi Database Engineer dan UI/UX Designer untuk pengembangan lebih lanjut.
4	UI / UX Designer	Merancang desain aplikasi secara menyeluruh, mulai dari antarmuka hingga pengalaman pengguna. Bekerja sama erat dengan System Analyst untuk memastikan desain sesuai kebutuhan fungsional, serta berkoordinasi dengan Database Engineer untuk mendukung data yang diperlukan dalam desain.

3. Proses Manajerial

3.1 Tujuan dan Prioritas Manajemen

Proyek ini bertujuan membangun aplikasi mobile SISRG untuk pendaftaran berobat online, memilih poli, dan menentukan jadwal dokter. Sistem juga menyediakan panel admin untuk validasi pendaftaran, pengelolaan data pasien, poli, dokter, jadwal praktik, serta antrian. Aplikasi ini diharapkan meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat pendaftaran dan antrian, serta menyediakan data pasien yang terpusat dan terstruktur.

3.2 Asumsi, Keterkaitan, dan Batasan

Asumsi proyek adalah sebagai berikut :

- Tim terdiri dari 5 orang
 1. Project Manager: Mengatur timeline proyek, memastikan setiap tahapan SDLC berjalan sesuai jadwal dan Melakukan koordinasi antara anggota tim untuk memastikan komunikasi yang efektif.
 2. UI/UX Designer: Mendesain antarmuka pengguna (User Interface) yang responsif, menarik, mudah digunakan dan Membuat mockup atau prototype menggunakan alat desain seperti Canva dan Figma
 3. Database Engineer: Merancang dan mengembangkan database untuk menyimpan data pasien, dokter, jadwal, antrian, pendaftaran dan rekam medis dll.
 4. System Analyst 1: Membuat model sistem menggunakan UML Seperti Usecase, Activity, Sequence dan Class serta menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibangun.
 5. System Analyst 2: Membantu menganalisis kebutuhan sistem, menyusun dokumentasi sistem, serta mendukung pembuatan rancangan UML agar sesuai dengan kebutuhan pengguna dan rumah sakit.

- Ketersediaan peralatan dan perangkat lunak

Semua anggota tim memiliki akses ke Hardware (laptop/PC) dengan spesifikasi yang mendukung Perancangan serta Software pengembangan seperti Visual Paradigm, Draw.io, Figma dll.

Substansi Proyek adalah sebagai berikut :

- Aplikasi berbasis mobile ini dirancang untuk menjadi platform pelayanan rumah sakit yang memudahkan pasien dan pihak rumah sakit.
- Platform memungkinkan pengguna untuk:

Admin: Input dan mengelola data pasien, dokter, jadwal, pelayanan poli serta mengelola antrian dan pendaftaran pasien.

Pasien: Melakukan pendaftaran online, melihat jadwal dokter, mengambil nomor antrian, serta mendapatkan informasi pelayanan rumah sakit berdasarkan poli atau pencarian.

Kendala Proyek adalah sebagai berikut :

- Anggaran terbatas untuk beberapa Software yang membutuhkan fitur Premium Seperti Canva, Codia (Figma Plugin), Visual Paradigm dll.
- Kendala jaringan atau internet yang sulit diprediksi sehingga dapat menghambat proses pengerjaan dan pengujian aplikasi secara bersama.

3.3 Manajemen Resiko

Resiko	Manajemen Resiko
Estimasi Biaya dan waktu	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan analisis proyek secara mendalam sebelum memulai.• Membuat spesifikasi formal yang jelas dan terperinci.• Menyusun prototype untuk memvalidasi rencana proyek.
Terlambat membangun kebutuhan software	<ul style="list-style-type: none">• Memperbaiki dan memperkerat prosedur kendali proyek.• Membatasi perubahan yang terlalu banyak• Memastikan peningkatan proses pengembangan melalui komunikasi
Kegagalan pada komponen-komponen	<ul style="list-style-type: none">• Analisis project yang akan dibuat• Mengidentifikasi keterbatasan alat, bahan, dan sumber daya sejak awal.
Kegagalan kinerja real time	<ul style="list-style-type: none">• Prosedur jaminan kualitas• Menggunakan desain sistem yang kompetitif dan sesuai kebutuhan• Membentuk tim yang solid dan bekerja secara kolaboratif• Mendorong konsistensi dan kesungguhan dalam pelaksanaan tugas.
Pengembangan yang terlalu sulit karena teknis	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan analisis teknis untuk mengidentifikasi masalah kompleks sejak awal.• Meninjau analisis biaya dan manfaat untuk memastikan kelayakan teknis dan finansial• Menyimulasikan perangkat lunak untuk mengidentifikasi potensi kendala.
Kegagalan menjalankan tugas eksternal	<ul style="list-style-type: none">• Menggunakan metode benchmarking untuk membandingkan dengan standar eksternal

	<ul style="list-style-type: none"> • Mengoptimalkan kinerja sistem melalui proses tuning atau penyempurnaan.
--	--

3.4 Mekanisme Pemantauan dan Pengendalian

- Kerja Kelompok 2x dalam Seminggu
- Penyimpanan dokumen Bersama
- Perencanaan Staf (optional)

4. Proses Teknis

4.1. Metode, Alat, dan Teknik

Proyek ini akan diimplementasikan dengan memanfaatkan metodologi SDLC (System Development Life Cycle) berbasis V-Model untuk memastikan proses pengembangan aplikasi berjalan terstruktur mulai dari analisis kebutuhan hingga pengujian. Teknik analisis berorientasi objek (Object Oriented Analysis and Design) digunakan untuk merancang sistem pelayanan rumah sakit berbasis mobile. Dalam proses pengerjaan, tim menggunakan beberapa alat bantu seperti Figma untuk desain UI/UX, Visual Paradigm/Draw.io untuk pemodelan UML, serta tools pendukung lain untuk dokumentasi dan pengujian aplikasi.

4.2. Dokumentasi Perangkat Lunak

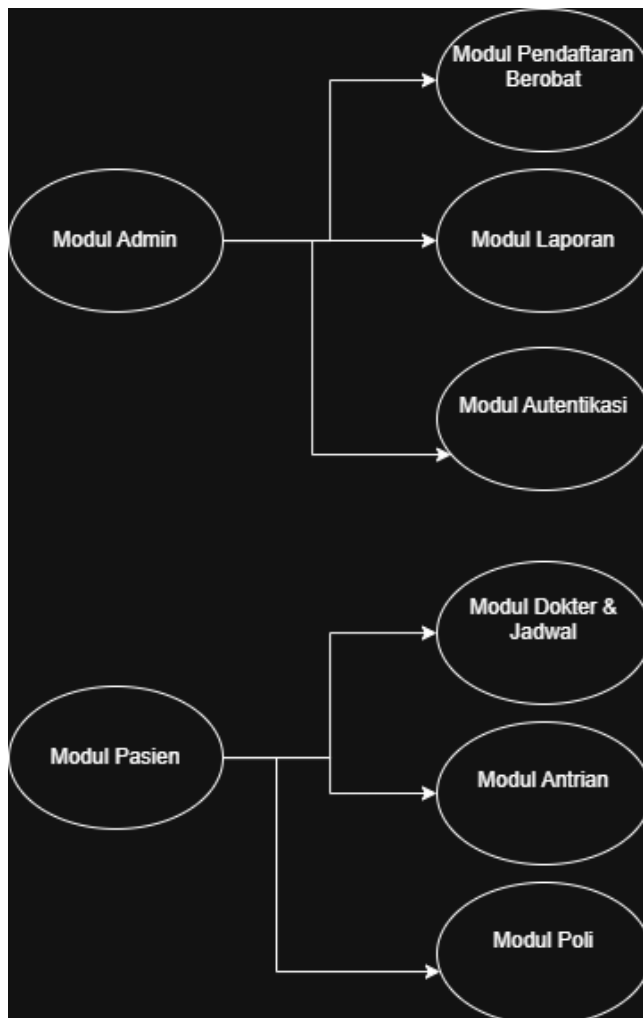
Dokumentasi seperti Piagam Proyek, Dokumentasi Kebutuhan Bisnis, Dokumentasi Spesifikasi Fungsional, Analisis Manfaat Biaya, dokumen Spesifikasi Teknis, Detail Design Dokumen, Rencana Pelaksanaan, dan Dokumen Realisasi Manfaat.

4.3 Fungsi Pendukung Proyek

Semua dokumen pendukung proyek akan selesai dalam fase yang sesuai.

5. Paket Pekerjaan, Jadwal, dan Budget

5.1 Paket Pekerjaan



No	Nim	Nama	Job
1	20240050059	Saefi Hilman	<ul style="list-style-type: none">• SPMP• STD• SDD: Dokumen dan Modul•
2	20240050085	Asep Ramdani	<ul style="list-style-type: none">• SRS: UML• SDD: DFD, ERD• STD
3	20240050033	M. Iyang Iskandar Muda	<ul style="list-style-type: none">• SRS: Kebutuhan Fungsional & Non-Fungsional• SDD: Activity & Sequence Diagram• STD
4	20240050087	Gustavo Gilbert Wanma	<ul style="list-style-type: none">• SRS: Mockup• SDD: Tabel Non Fungsional• STD
5	20240050070	M. Sirri Sakti	<ul style="list-style-type: none">• SDD: Tabel Database• SRS: Tabel Fungsional• STD

5.2 Jadwal

No	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember				Januari	
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
1	Studi Literatur																		
2	Implementasi Program																		
3	Analisis Kebutuhan Sistem																		
4	Survey																		
5	Perancangan Aplikasi																		
6	Prototyping Aplikasi																		
7	Pengujian Hasil Prototyping																		
8	Revisi Aplikasi																		
9	Implementasi Program																		
10	Penyusunan Laporan																		
11	Presentasi																		
12	Revisi Laporan																		

5.3 Ketergantungan/Keterkaitan

Dari	Kepada	Kaitan
Project Manager	Anggota	Manager menjadi pengawas anggotanya jika anggota lalai dengan tugasnya maka manager berhak menegur anggotanya, tetapi manager juga tidak berhak semena-mena dengan jabatannya
System Analyst	UI/UX Designer	Bertugas untuk memberi gambaran proyek dan alur design kepada UI/UX
System Analyst	Database Engineer	System Analyst menjelaskan kebutuhan teknis dan alur data kepada Database Engineer agar struktur basis data mendukung sistem yang dirancang.
UI/UX Designer	Project Manager	UI/UX Designer menyajikan prototype dan desain antarmuka kepada manager untuk mendapat evaluasi dan persetujuan sebelum dilanjutkan ke tahap berikutnya.
Database Engineer	System Analyst	Database Engineer berkoordinasi dengan System Analyst untuk memastikan struktur basis data sesuai kebutuhan sistem dan mendukung

		kelancaran proses kerja.
--	--	--------------------------

5.4 Kebutuhan sumber daya

Sumber Daya	Jenis Kebutuhan	Alasan
Sumber Daya Manusia	5 Orang anggota pekerja proyek	Dengan jumlah tersebut untuk keseimbangan antara pengerjaan proyek, dokumen-dokumen dan pencarian masukan dari pasar, dengan demikian kita dapat mempercepat proses pekerjaan proyek
Sumber Daya Perangkat Lunak	Visual Paradigm	Digunakan untuk membuat UML
	Draw.io	
	MySQL	Software ini digunakan untuk pembuatan database
	Figma	Digunakan untuk pembuatan Desain
Sumber Daya Perangkat Keras	Perangkat Laptop	Perangkat induk yang digunakan dalam pengerjaan proyek
		Perangkat yang digunakan untuk uji coba Desain

5.5 Budget

No	Kebutuhan	Jumlah Barang	Satuan	Harga	Jumlah Harga
1	Laptop	2	Unit	Rp. 8.000.000	Rp. 16.000.000
2	Smartphone	5	Unit	Rp. 5.000.000	Rp. 20.000.000
3	Internet	1		Rp. 600.000	Rp. 600.000
4	Konsumsi	10	Pcs	Rp. 50.000	Rp. 500.000
5	Transportasi	10	Liter	Rp. 30.000	Rp. 300.000
6	Gaji Anggota	3	Bulan	Rp.25.000	Rp. 9.000.000
	Jumlah Biaya				Rp. 46.400.000

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION

PENDAHULUAN

1.1 Tujuan

Tujuan dibuatnya dokumen SRS ini adalah untuk menjelaskan tentang spesifikasi kebutuhan yang digunakan pada Sistem Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Mobile, seperti rancangan sistem, mockup, serta kebutuhan fungsional dan non-fungsional lainnya.

1.2 Lingkup Masalah

Sistem perangkat lunak ini akan menjadi aplikasi mobile yang digunakan untuk mendukung pelayanan rumah sakit secara digital. Sistem ini dirancang untuk mempermudah pasien dalam mengakses layanan rumah sakit, seperti pendaftaran online, melihat jadwal dokter, konfirmasi pendaftaran, serta pengambilan nomor antrian. Selain itu, sistem ini juga membantu pihak rumah sakit (admin) dalam mengelola data pasien, data dokter, jadwal pelayanan, serta memantau pendaftaran dan antrian.

1.3 Definisi, Akronim, Singkatan

Istilah	Definisi
Mobile	Perangkat pintar seperti smartphone yang digunakan untuk menjalankan aplikasi pelayanan rumah sakit.
Rumah Sakit	Fasilitas pelayanan kesehatan yang menyediakan layanan pemeriksaan, pengobatan, dan administrasi pasien.
Pendaftaran	Proses pasien mendaftarkan diri untuk mendapatkan layanan/pemeriksaan di rumah sakit melalui aplikasi.
Admin	Petugas pengelola sistem yang bertanggung jawab mengelola data pasien, dokter, jadwal, serta pendaftaran dan antrian.
Pasien	Individu yang menggunakan aplikasi untuk melakukan pendaftaran, melihat jadwal dokter, dan memantau antrian.
Antrian	Proses pengambilan nomor urut pelayanan pasien sesuai jadwal atau poli yang dipilih.
UI/UX	Desain antarmuka dan pengalaman pengguna untuk memastikan aplikasi mudah digunakan dan nyaman.
Sistem Pelayanan RS	Aplikasi berbasis mobile yang membantu proses pelayanan rumah sakit seperti pendaftaran, jadwal dokter, dan antrian.
IEEE	(Singkatan : Institute of Electrical and Electronics Engineers) Sebuah organisasi profesi nirlaba yang terdiri dari banyak ahli di bidang teknik yang mempromosikan pengembangan standar-standar dan bertindak sebagai pihak yang mempercepat teknologi-teknologi baru dalam semua aspek dalam industri dan rekayasa (engineering),

	yang mencakup telekomunikasi, jaringan komputer, kelistrikan, antariksa, dan elektronika.
--	---

1.4 Referensi

- IEEE. IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. IEEE Computer Society, 1998.
- <https://github.com/oksar3110-0110/RPL-D-7/blob/master/SRS.md>
- <https://github.com/firstiaulyaa/RPL-D-5/blob/master/STD.md>

1.5 Overview

Dokumen ini dibagi menjadi tiga bagian utama. Bagian pertama berisi penjelasan tentang dokumen SRS yang mencakup tujuan pembuatan dokumen ini, lingkup masalah yang diselesaikan yang dikembangkan oleh kami yaitu definisi, referensi, dan deskripsi umum. Bagian kedua berisi penjelasan secara umum mengenai aplikasi yang akan dikembangkan meliputi fungsi, karakteristik pengguna, batasan dan asumsi yang diambil dalam pengembangan aplikasi. Bagian ke tiga berisi uraian aplikasi secara lebih rinci.

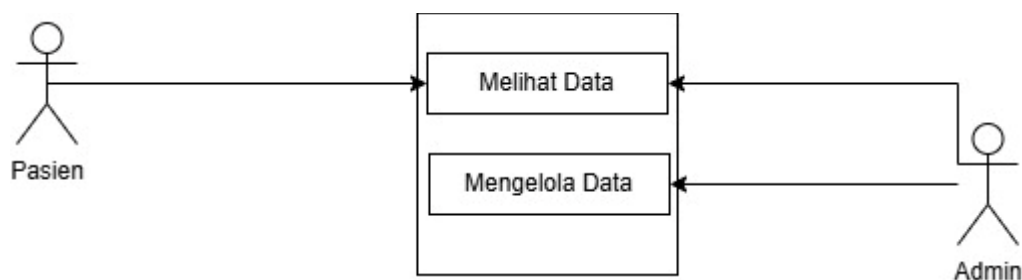
2. GAMBARAN UMUM

Sistem Pelayanan Rumah Sakit berbasis mobile adalah aplikasi yang digunakan untuk mempermudah pasien dalam mengakses layanan rumah sakit secara cepat dan efisien, seperti melakukan pendaftaran online, melihat jadwal dokter, serta mengambil dan memantau nomor antrian.

2.1. Perspektif Produk

Pada proyek ini dibuat dengan sistem berbasis mobile dimana aplikasi ini dapat diakses melalui smartphone. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan desain melalui Figma untuk mempermudah proses perancangan antarmuka dan alur sistem.

2.1.1 Antarmuka Sistem



Pasien (User) berperan untuk melihat data/informasi seperti jadwal dokter, poli, pendaftaran, dan nomor antrian. Admin berperan untuk mengelola data seperti data pasien, data dokter, jadwal layanan, serta mengatur pendaftaran dan antrian.

2.1.2. Antarmuka Pengguna

- Pelanggan

<ul style="list-style-type: none">• Tampilan Awal <div></div> <p>Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG</p> <p>Pendaftaran Pasien & Antrian Online</p> <div>Mulai</div> <p>Halaman ini adalah tampilan awal aplikasi Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG untuk pendaftaran pasien dan antrian online. Terdapat tombol “Mulai” untuk masuk ke halaman berikutnya.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Login <div> Login Pasien</div> <div>Email atau No. Hp</div> <div>Password</div> <div>Lupa password?</div> <div>Login</div> <div>Daftar Akun</div> <div></div> <p>Halaman ini digunakan pasien untuk masuk ke aplikasi dengan mengisi Email/No. HP dan Password. Tersedia fitur Lupa password jika pasien lupa kata sandi. Jika belum memiliki akun, pasien dapat memilih Daftar Akun untuk melakukan registrasi..</p>
<ul style="list-style-type: none">• Daftar Ruang	<ul style="list-style-type: none">• Pendaftaran

< Daftar Ruang

Poli Umum >



Poli Umum
Dr. Ramdani

08:00 - 18:0 WIB



Poli Anak
Dr. Fardan

10:00 - 17:0 WIB



Poli Gigi
Dr. Aril

10:00 - 17:0 WIB



Home



Schedule



Antrian



Profil

Menampilkan daftar poli dan dokter yang tersedia, lengkap dengan jam praktik.

Pasien bisa memilih poli/dokter yang ingin dituju, dan bisa juga mencari lewat tombol pencarian.

< Pendaftaran

Poli Umum >



Poli Umum
Dr. Ramdani
08:00 - 18:0 WIB

Profil

12 Januari 2025

10:00 WIB

✓ Poli Umum

08:00 - 18:00 WIB

Selesai

✓

Poli Penyakit Dalam

10:00 - 17:00 WIB



Home



Schedule



Antrian



Profil

Halaman Pendaftaran digunakan pasien untuk melakukan pendaftaran berobat dengan memilih poli atau dokter yang tersedia, melihat jadwal pelayanan, serta menentukan tanggal dan jam kunjungan. Setelah semua data dipilih, pasien dapat menekan tombol Selesai untuk menyelesaikan proses pendaftaran.

• Poli

< Poli

↓ Poli Umum >

↓ Poli Anak >

↓ Poli Gigi >

↓ Poli Penyakit Dalam >

• Poli Umum

< Poli Umum

Poli Umum



Dr. Gustavo Wanma

08:00 - 18:00 WIB >





Dr. Saefi Hilman

10:00 - 19:00 WIB >



Dr. Iyung Iskandar

10:00 - 12:00 WIB >

<p>Poli menampilkan daftar layanan poli yang tersedia, seperti Poli Umum, Poli Anak, Poli Gigi, dan Poli Penyakit Dalam. Pasien dapat memilih poli yang diinginkan untuk melihat informasi layanan atau melanjutkan proses pendaftaran sesuai kebutuhan.</p>	<p>Halaman Poli Umum menampilkan daftar dokter yang tersedia pada poli umum beserta jam praktiknya. Pasien dapat memilih dokter yang diinginkan untuk melihat detail layanan atau melanjutkan proses pendaftaran sesuai jadwal yang dipilih.</p>
<p>• Konfirmasi Pendaftaran</p>  <p>Tampilan Konfirmasi Pendaftaran berfungsi untuk memastikan kembali data pendaftaran pasien, seperti poli, dokter, tanggal daftar, dan jam pelayanan. Pada halaman ini juga ditampilkan status pendaftaran (misalnya Selesai atau Dipanggil). Jika data sudah benar, pasien dapat menekan tombol Daftar Sekarang untuk menyimpan pendaftaran, atau memilih Batal jika ingin membatalkan.</p>	<p>• Antrian</p>  <p>Tampilan Antrian menampilkan nomor antrian pasien pada poli yang dipilih, beserta estimasi waktu dipanggil dan status antrian (misalnya Menunggu). Pada bagian bawah, pasien juga dapat melihat daftar nomor antrian lain dengan status seperti Selesai atau Dipanggil, sehingga pasien bisa memantau perkembangan antrian secara jelas..</p>

- Admin

- Login



Login Admin

Login Admin





Tampilan Login Admin digunakan untuk admin masuk ke sistem pelayanan rumah sakit. Admin menekan tombol Login Admin untuk melanjutkan ke halaman login dan mengelola data seperti pasien, dokter, jadwal, serta pendaftaran dan antrian.

- Dashboard Admin

- Halaman Data Pasien



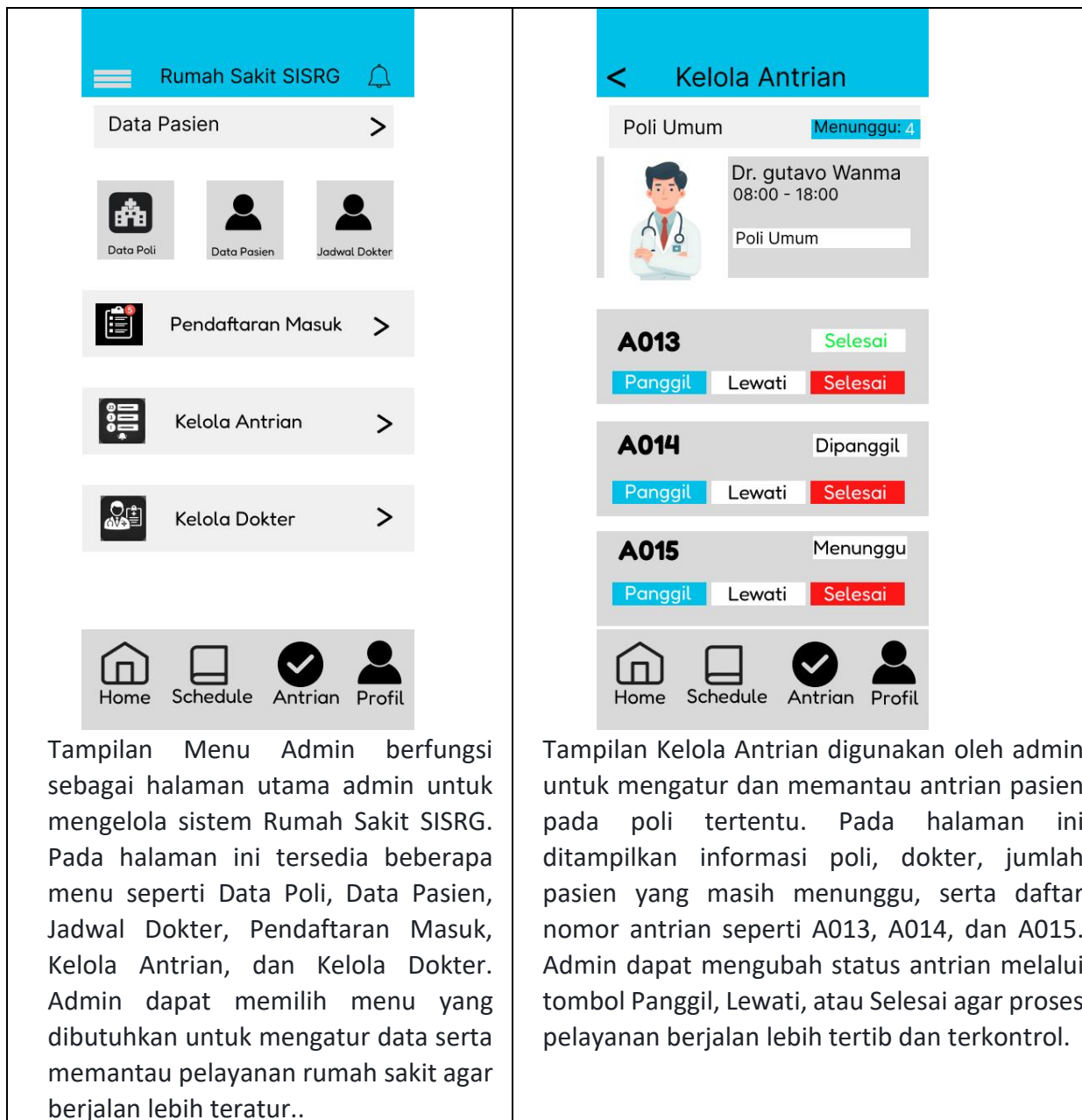
Data Pasien

	Ramdan	Terima
	No. RM001 No. Hp: 08238112	Tolak
	Sakti	Terima
	No. RM0002 No. Hp: 08238112	Tolak
	Fahmi	Terima
	No. RM003 No. Hp: 0823819	Tolak
	Asep	Terima
	No. RM004 No. Hp: 0823829	Tolak

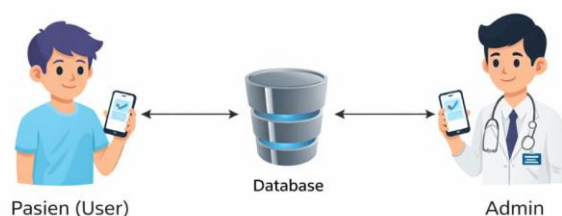


Tampilan Data Pasien digunakan oleh admin untuk melihat daftar pasien yang terdaftar di sistem. Pada halaman ini admin dapat melihat informasi pasien seperti nama, nomor rekam medis, dan nomor HP. Admin juga bisa menekan tombol Terima untuk menyetujui pendaftaran pasien atau Tolak untuk menolak pendaftaran sesuai ketentuan rumah sakit.

- Kelola Antrian



2.1.3. Antarmuka Perangkat Keras



Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG memiliki 2 user yang aktif, yaitu Admin dan Pasien (User). Pasien dan Admin dapat mengakses sistem melalui smartphone menggunakan aplikasi mobile. Aplikasi ini dapat digunakan apabila perangkat terhubung dengan

internet. Data-data yang dimasukkan akan tersimpan pada database (server) dan digunakan untuk mendukung proses pendaftaran pasien serta antrian online.

2.1.4. Antarmuka Perangkat Lunak

Untuk dapat menggunakan Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG, pengguna dapat mengakses melalui aplikasi mobile pada smartphone.

2.1.5. Antarmuka Komunikasi

Aplikasi SISRG menggunakan koneksi internet untuk menghubungkan perangkat pengguna dengan server/database, sehingga proses pendaftaran pasien dan pengelolaan antrian dapat berjalan dengan baik.

2.1.5. Batasan Memori

Untuk mengakses aplikasi ini, kapasitas memori yang dibutuhkan pada perangkat pengguna tidak melebihi 200MB agar aplikasi tetap ringan dan mudah digunakan.

2.1.7 Operasi – Operasi

Operasi	Fungsi
Daftar	Digunakan bagi pasien untuk melakukan pendaftaran layanan rumah sakit secara online.
Input Data	Digunakan untuk memasukkan data seperti data pasien, poli, dokter, jadwal, dan pendaftaran.
Edit	Digunakan untuk mengubah data pasien, jadwal dokter, atau data layanan yang sudah tersimpan.
Hapus	Digunakan untuk menghapus data tertentu yang tidak diperlukan atau data yang salah.
View	Digunakan untuk menampilkan data seperti daftar poli, jadwal dokter, dan status antrian.
Simpan	Digunakan untuk menyimpan data pendaftaran, data pasien, serta perubahan data lainnya.
Kembali	Digunakan untuk kembali ke halaman sebelumnya pada aplikasi.

2.1.8 Kebutuhan Adaptasi

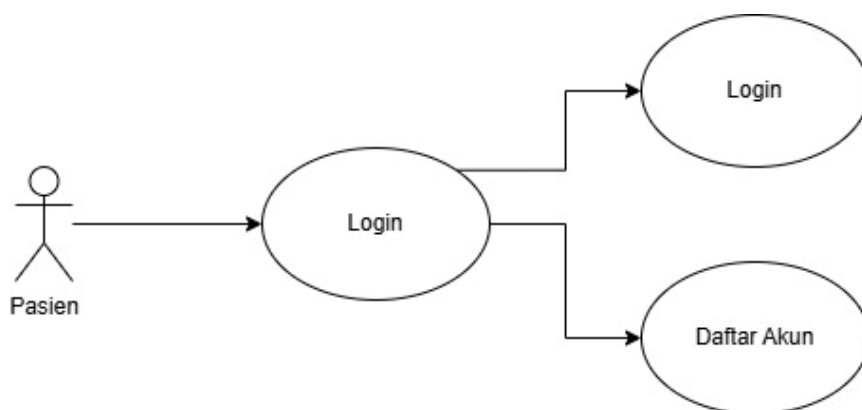
Tidak Ada

2.2. Spesifikasi Kebutuhan Fungsional

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS
1	Sistem dapat menampilkan halaman Login Pasien	Must
2	Sistem dapat menampilkan halaman Login Admin	Must
3	Sistem dapat menampilkan menu Pendaftaran Online	Must
4	Sistem dapat menampilkan daftar Poli yang tersedia	Must
5	Sistem dapat menampilkan daftar Dokter beserta jadwal praktik	Must
6	Sistem dapat menyimpan data Pendaftaran Pasien	Must
7	Sistem dapat menampilkan halaman Konfirmasi Pendaftaran	Must

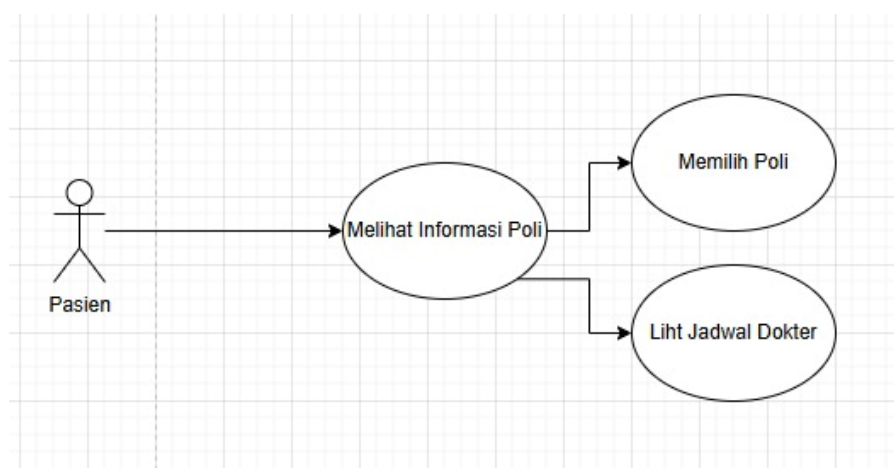
8	Sistem dapat menampilkan Nomor Antrian pasien	Must
9	Sistem dapat menampilkan status antrian (Menunggu / Dipanggil / Selesai)	Must
10	Sistem dapat menampilkan menu Profil Pasien	Must
11	Sistem dapat menyimpan dan mengubah data pasien	Must
12	Sistem dapat menampilkan menu admin untuk kelola dokter, poli, jadwal, dan pasien	Must
13	Sistem dapat mengelola antrian oleh admin (Panggil / Lewati / Selesai)	Must
14	Sistem dapat menampilkan notifikasi terkait pendaftaran/antrian	Optional

2.3. Usecase Diagram



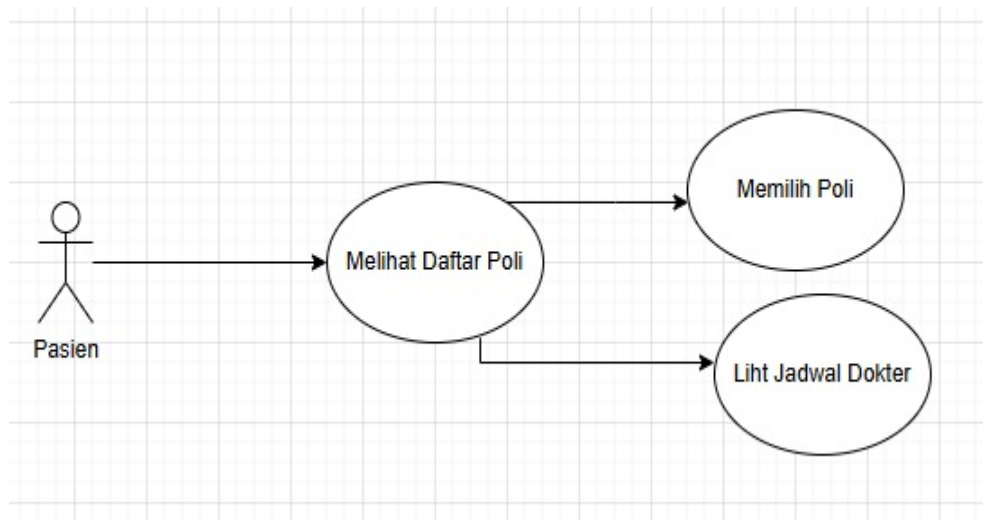
1. Pasien dapat melakukan login untuk masuk ke dalam aplikasi.
2. Jika pasien belum memiliki akun, pasien dapat melakukan pendaftaran akun terlebih dahulu.
3. Pasien mengisi data seperti email/nomor HP dan password.
4. Sistem memverifikasi data, lalu pasien berhasil masuk ke aplikasi

Usecase Pasien Melihat Informasi Poli



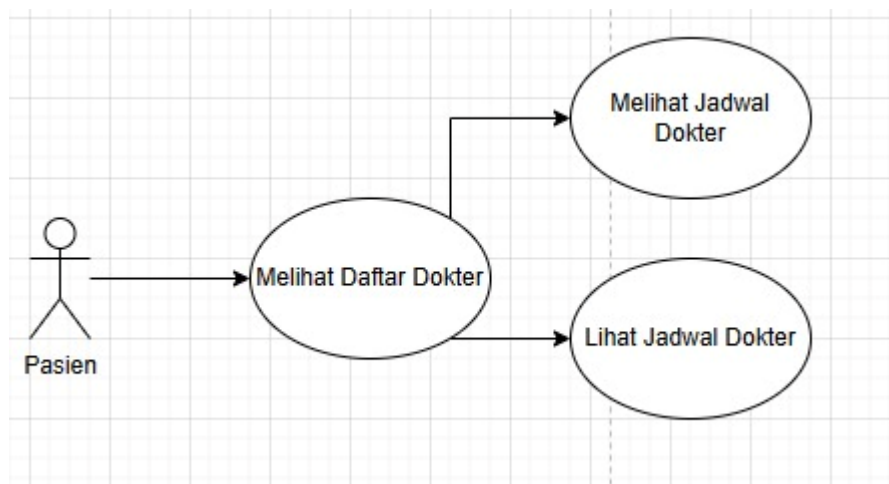
1. Pasien dapat melihat daftar poli yang tersedia di rumah sakit.
2. Pasien dapat memilih poli untuk melihat informasi lebih detail.
3. Sistem menampilkan informasi poli yang dipilih. sesuai poli

Usecase Pasien Memilih Poli



1. Pasien memilih dokter dan jadwal pemeriksaan yang tersedia.
2. Sistem menyipikan olahan poli pasien.
3. Sistem menampilkan dokter dan. jadwal yang tersedia di poli tersebut.
4. Pasien dapat memilih dokter untuk melanjutkan pendaftaran

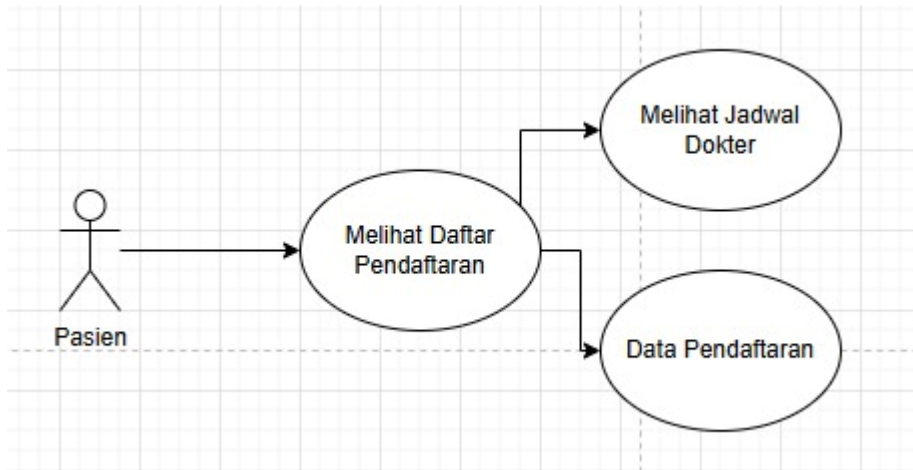
Usecase Pasien Memilih Poli



1. Pasien memilih poli sesuai kebutuhan sesuai pendaftaran.

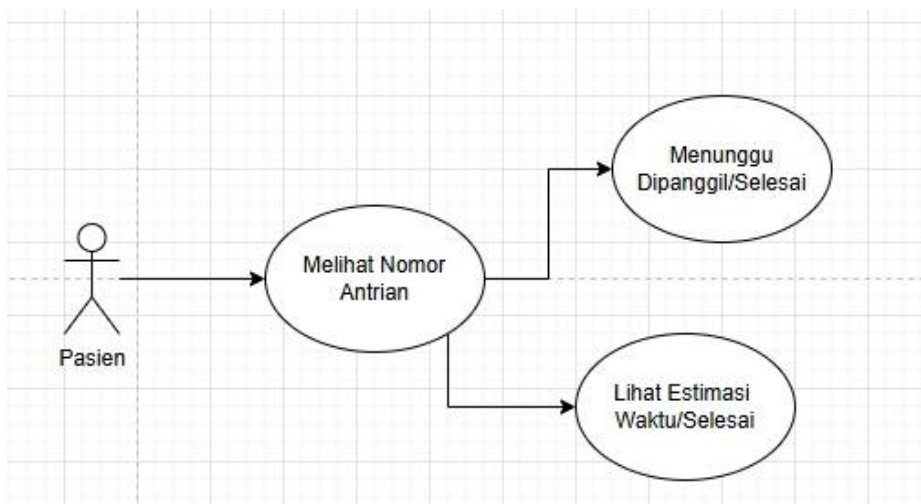
2. Sistem menampilkan nomor antrian pasien pada poli yang dipilih.
3. Sistem menampilkan data pendaftaran ke database.
4. Pasien mendapatkan ke proses pendaftaran

Usecase Pasien Memilih Jadwal Dokter

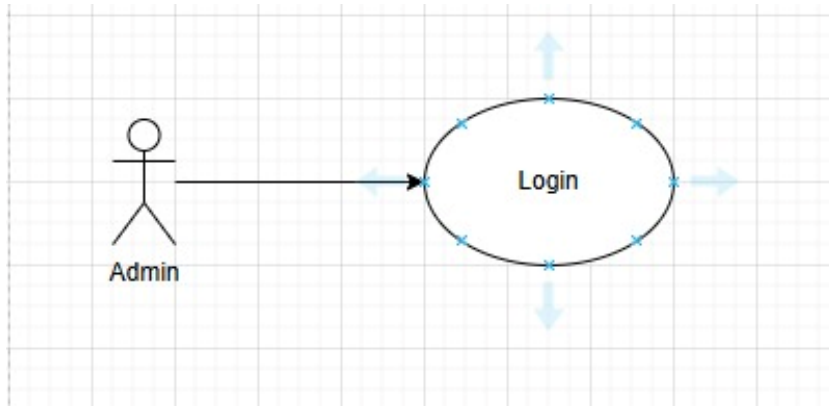


1. Pasien memilih poli sesuai kebutuhan pemeriksaan.
2. Sistem menyimpan detail poli pasien ml, pada poli tersebut.
3. Sistem menampilkan jadwal yang dipilih pasien.
4. Pasien melanjutkan ke proses pendaftaran

Usecase Pasien Memilih Bukti Pendaftaran

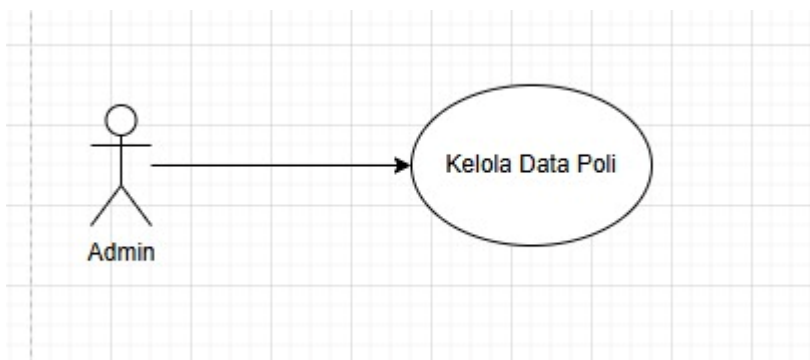


Usecase Admin Login



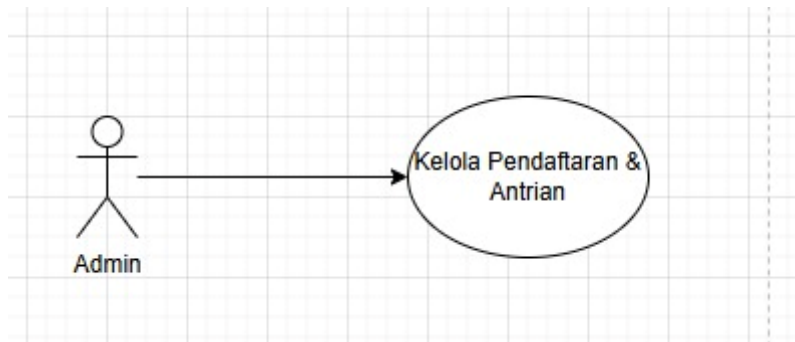
1. Admin memasukkan username dan password.
2. Sistem memverifikasi data admin.
3. Admin berhasil masuk ke menu admin.
4. Admin dapat mengelola data pelayanan rumah sakit.

Usecase Admin Mengelola Data Poli



1. Admin melihat daftar poli yang tersedia.
2. Admin dapat menambah atau mengubah data poli.
3. Sistem menyimpan perubahan data poli.
4. Data poli ditampilkan sesuai update terbaru.

Usecase Admin Mengelola Data Dokter



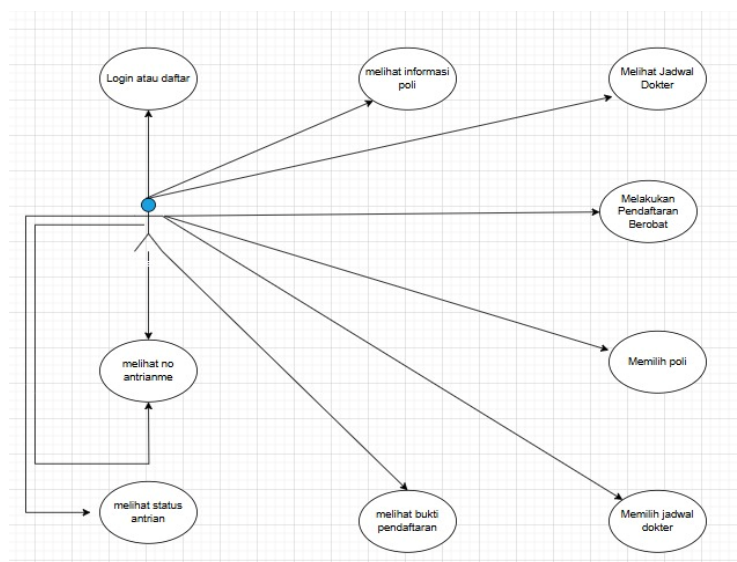
1. Admin melihat daftar poli yang tersedia. Admin dapat.
2. menambah atau mengubah data poli.
3. Sistem menyimpan perubahan data poli.
4. Data poli ditampilkan sesuai update terbaru

Usecase Admin Kelola Pendaftaran dan Antrian

1. Admin melihat pendaftaran pasien yang masuk.
2. Admin dapat memilih Terima atau Tolak pendaftaran.
3. Admin mengatur antrian pasien (Panggil/ Lewati/Selesai)
4. Sistem memperbarui status pendaftaran dan antrian

2.3.1 Use Case Diagram

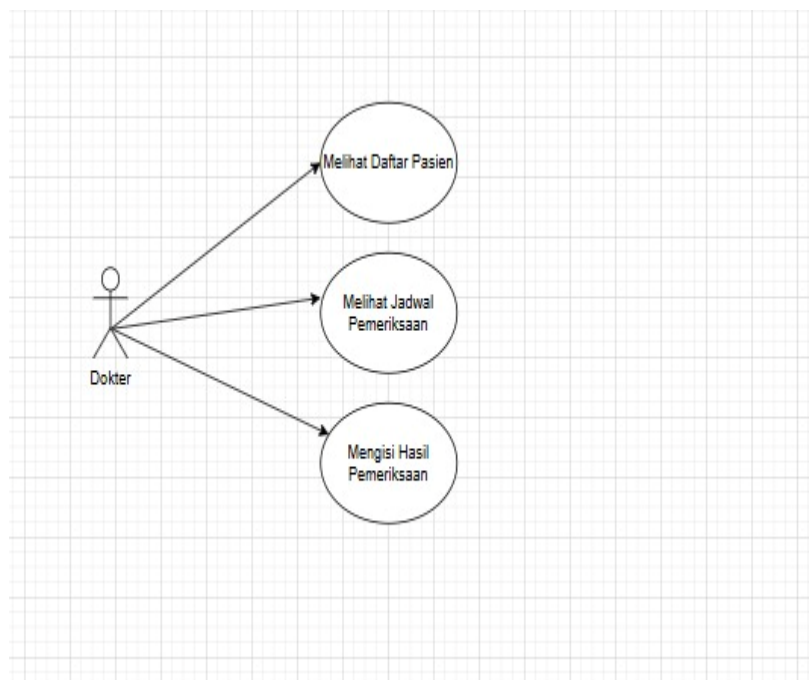
• Pasien



- Admin



- Dokter



2. Spesifikasi Kebutuhan Non Fungsional

2.4.1

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS	UKURAN
1	Sistem memiliki tampilan yang mudah dipahami oleh pasien dan admin.	Must	Menu jelas, tombol mudah ditemukan, dan tampilan sederhana.

2.4.2 Spesifikasi Kinerja Spesifikasi Kebutuhan Non Fungsional

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS	UKURAN
1	Sistem dapat berjalan dan menampilkan data dengan cepat.	Optional	Waktu perpindahan halaman tidak lebih dari 3 detik.
2	Sistem dapat menjalankan fitur utama dengan baik.	Must	Fitur berjalan normal seperti login, pendaftaran, jadwal dokter, dan antrian.

2.4.3 Ketersediaan dan keandalan

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS	UKURAN
1	Sistem dapat diakses menggunakan perangkat smartphone.	Must	Mendukung Android minimal versi 8.0 ke atas.
2	Sistem dapat digunakan selama terhubung internet.	Must	Koneksi stabil untuk proses pendaftaran dan update antrian.
3	Sistem harus tersedia setiap hari.	Must	Sistem dapat diakses 24 jam, kecuali saat maintenance.
4	Sistem memiliki error seminimal mungkin.	Optional	Aplikasi tetap berjalan walau terjadi gangguan kecil.

2.3.4 Spesifikasi Keamanan

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS	UKURAN
1	Sistem dapat menyimpan data pengguna dengan aman.	Must	Data disimpan pada database dan tidak mudah diakses pihak lain.
2	Sistem menjamin keamanan akun pasien dan admin.	Must	Login menggunakan password dan validasi akun.

2.4 Karakteristik Pengguna

Aplikasi Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG digunakan oleh dua pengguna utama yaitu Pasien dan Admin. Pasien menggunakan aplikasi untuk login/daftar akun, melihat daftar poli dan dokter, melakukan pendaftaran berobat, melihat konfirmasi pendaftaran, serta memantau nomor dan status antrian. Sedangkan Admin menggunakan aplikasi untuk login admin, melihat data pasien, memproses pendaftaran masuk (Terima/Tolak), serta mengelola antrian pasien melalui fitur Panggil, Lewati, dan Selesai agar pelayanan rumah sakit berjalan lebih tertib.

2.5. Batasan-batasan

- Aplikasi SISRG hanya dapat digunakan jika perangkat pengguna terhubung dengan internet.
- Pasien harus melakukan login atau daftar akun terlebih dahulu sebelum melakukan pendaftaran berobat.
- Pasien hanya dapat memilih poli dan dokter yang tersedia pada menu daftar ruang/poli.
- Pendaftaran pasien hanya dapat dilakukan berdasarkan tanggal dan jam yang dipilih pada halaman pendaftaran.
- Pasien hanya bisa mendapatkan nomor antrian setelah menekan tombol “Daftar Sekarang” pada halaman konfirmasi pendaftaran.
- Status antrian pasien akan berubah sesuai proses admin, yaitu Menunggu / Dipanggil / Selesai.
- Admin hanya bisa memproses pendaftaran melalui menu Pendaftaran Masuk, dengan tindakan Terima/Tolak.
- Admin mengelola antrian pasien melalui menu Kelola Antrian, menggunakan tombol Panggil, Lewati, dan Selesai.

3. Requirements Specification

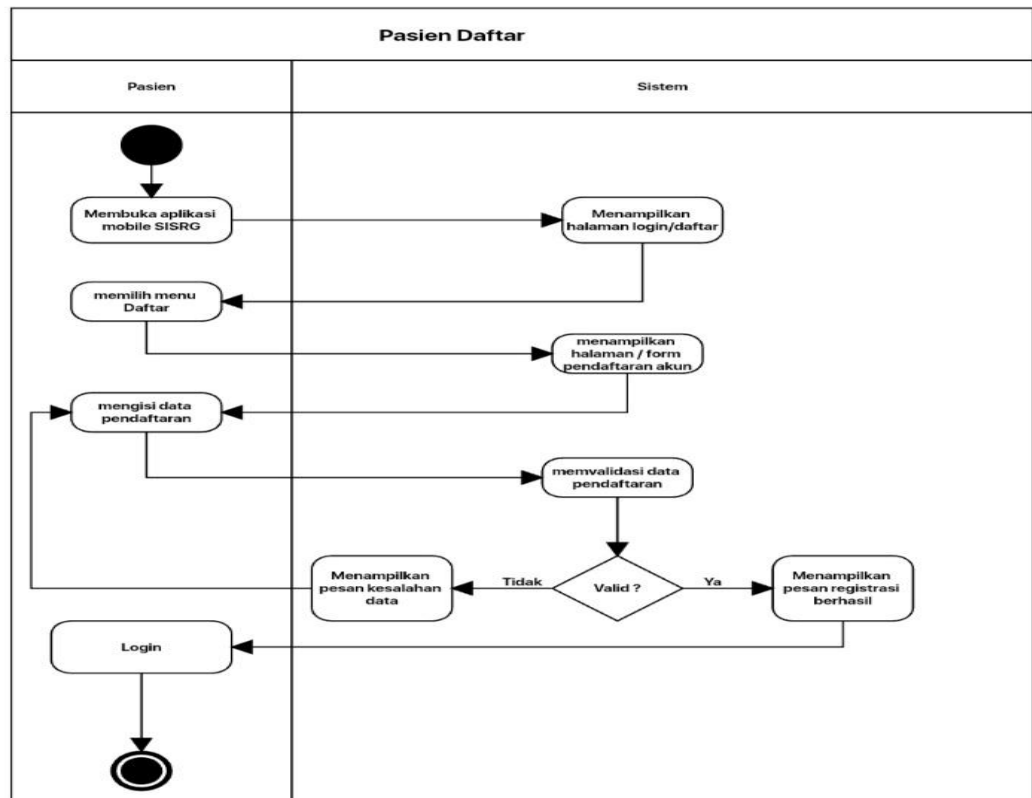
3.1 Persyaratan Antarmuka Eksternal (Sesuai Mockup SISRG)

Aplikasi SISRG membutuhkan antarmuka yang dapat digunakan oleh pasien dan admin melalui smartphone. Pasien berinteraksi dengan sistem melalui halaman Mulai, Login/Daftar, Daftar Ruang/Poli, Pendaftaran, Konfirmasi Pendaftaran, dan Antrian. Sedangkan admin berinteraksi melalui halaman Login Admin, Data Pasien, Pendaftaran Masuk, dan Kelola Antrian untuk memastikan proses pendaftaran dan antrian berjalan dengan baik.

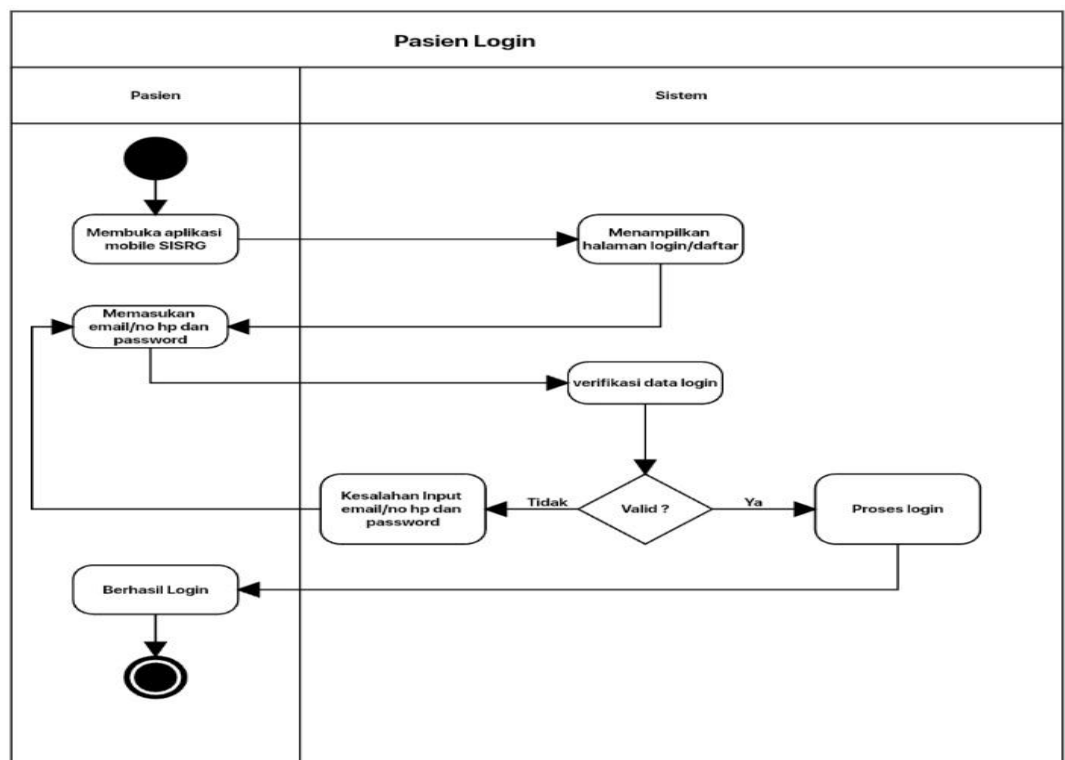
3.2 UML (Unified Modeling Language)

3.2.1 Diagram Activity

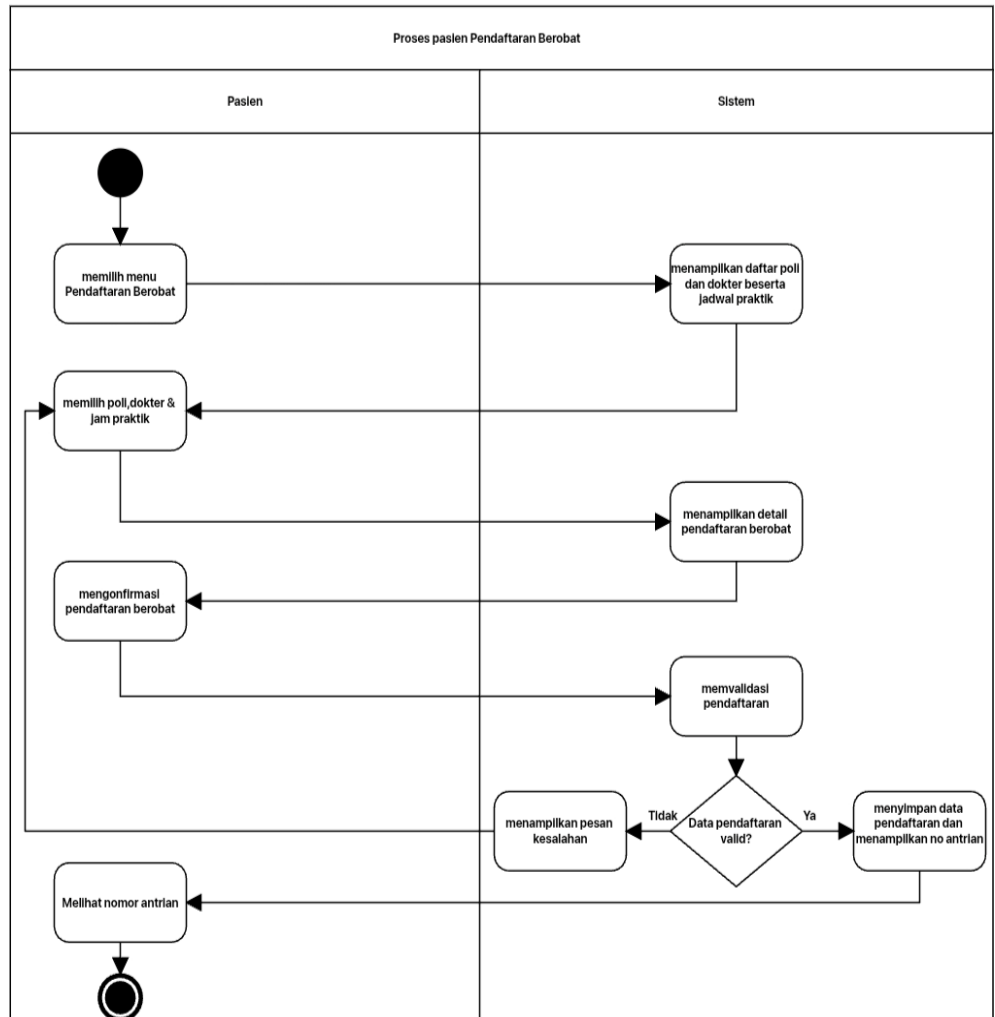
- **Pasien Daftar**



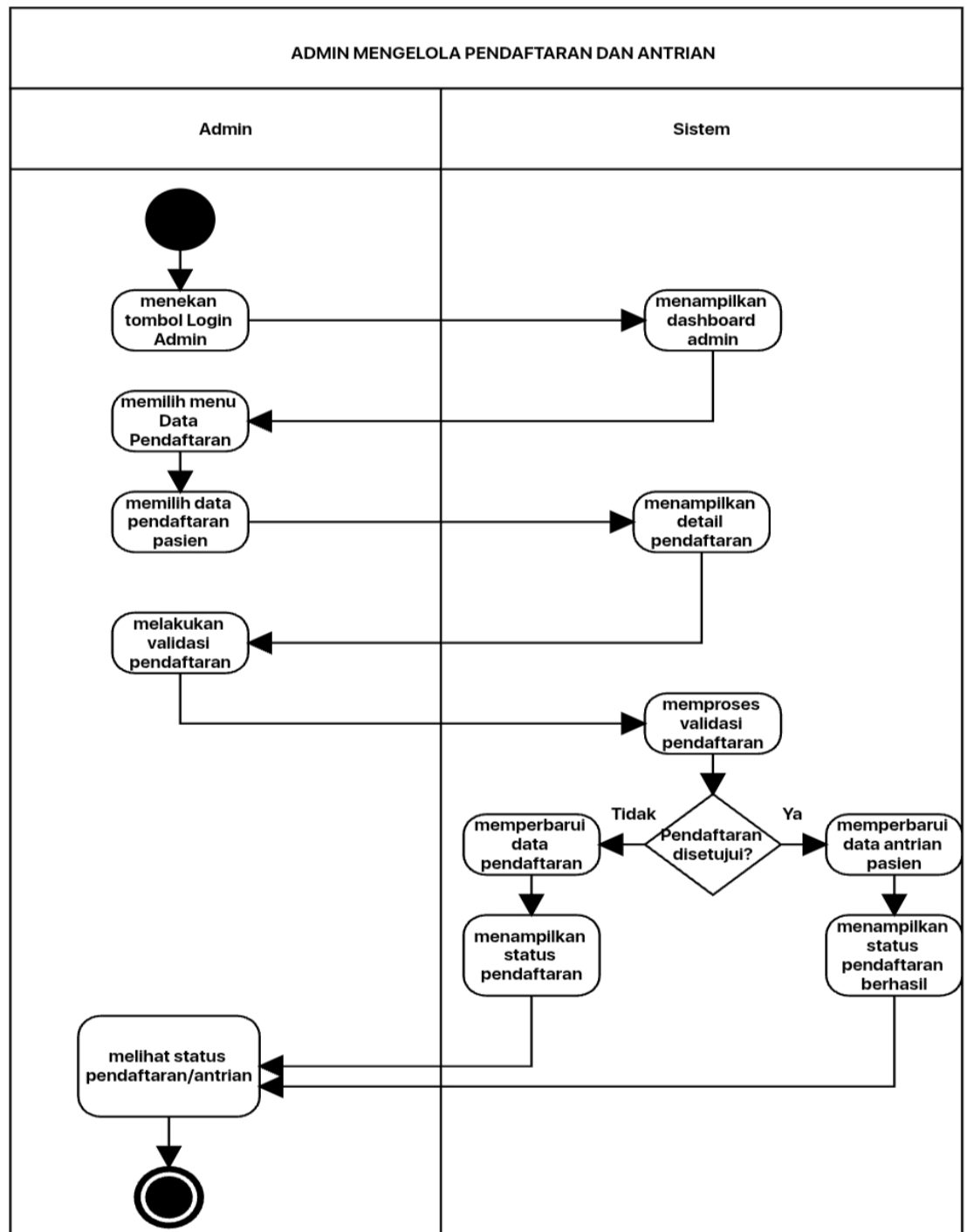
•Pasien Login



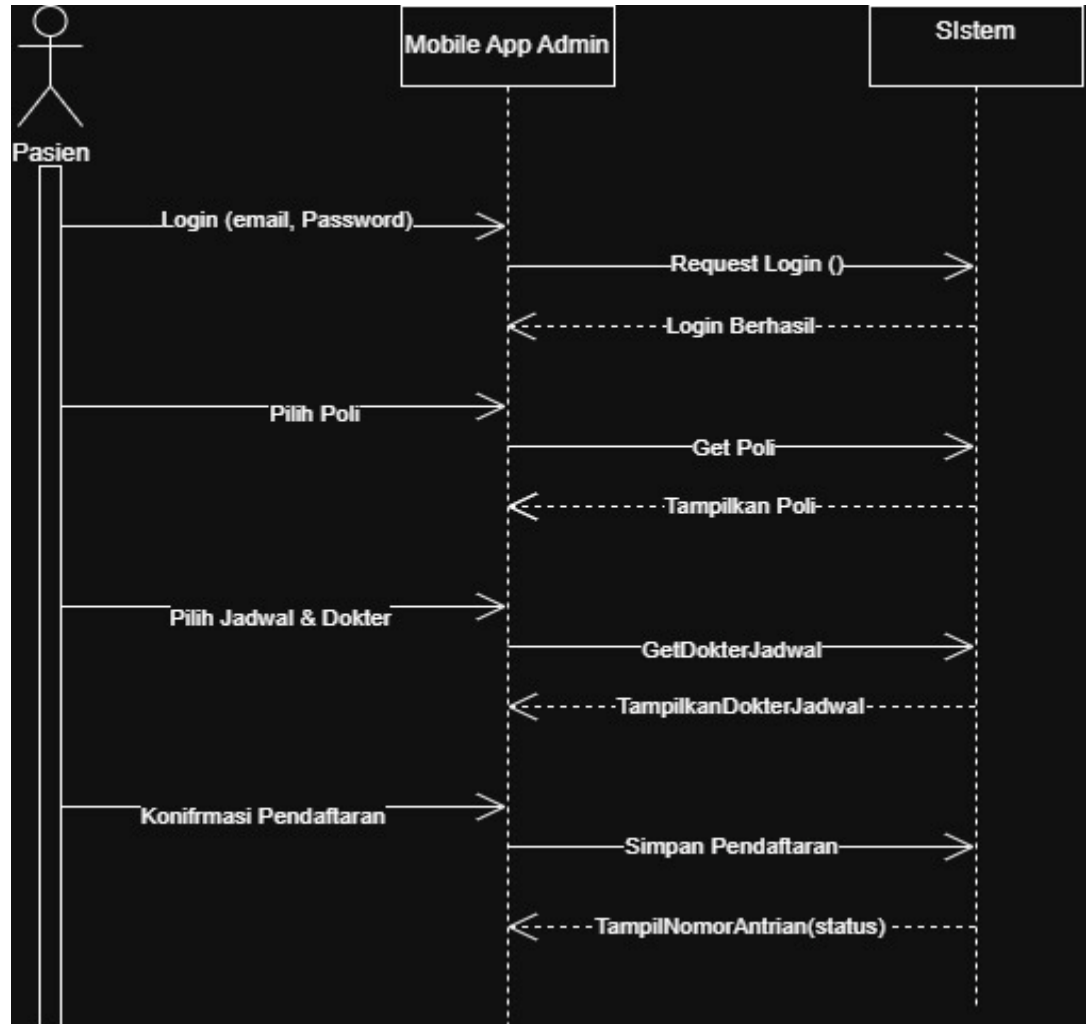
- Proses pasien pendaftaran berobat



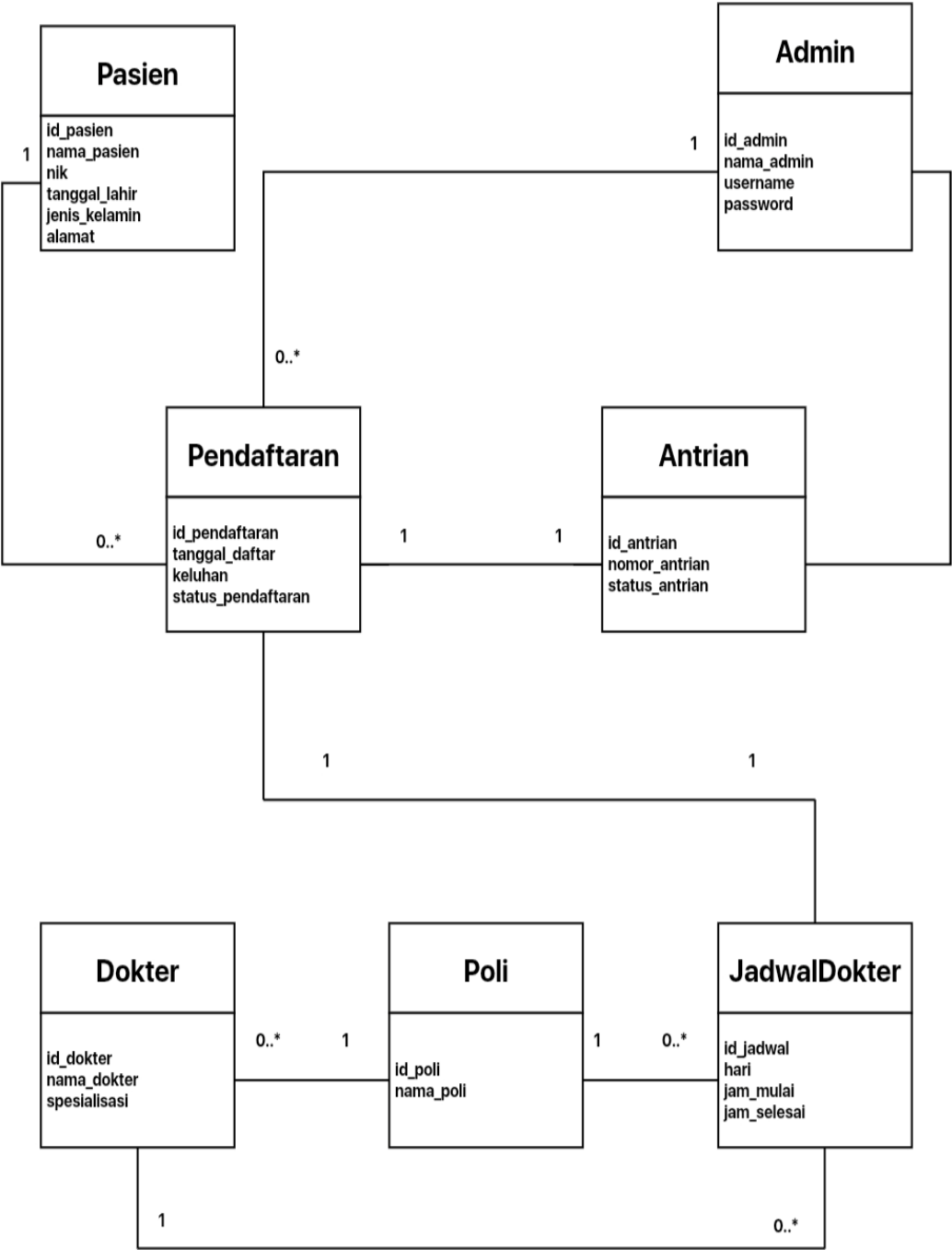
- Admin Mengelola Pendaftaran Dan Antrian



3.2.2 Diagram Sequence



3.2.3 Class Diagram



SOFTWARE TESTING DOCUMENT

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen ini digunakan sebagai panduan untuk melakukan pengujian terhadap aplikasi Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG berbasis mobile. Dokumen ini bertujuan untuk mengevaluasi kemampuan dan kinerja sistem agar sesuai dengan kebutuhan pengguna, khususnya pasien dan admin rumah sakit. Pengujian dilakukan untuk memastikan fitur-fitur seperti login/daftar akun, pendaftaran pasien, pemilihan poli dan dokter, konfirmasi pendaftaran, serta pemantauan dan pengelolaan antrian dapat berjalan dengan baik. Dengan adanya dokumen ini, diharapkan aplikasi SISRG dapat berfungsi secara optimal dan memberikan pelayanan yang lebih cepat serta mudah bagi pengguna.

Perangkat lunak yang akan diuji adalah aplikasi SISRG (Sistem Pelayanan Rumah Sakit) berbasis mobile. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran berobat dan melihat antrian secara online, sehingga pasien tidak perlu datang lebih awal hanya untuk mengambil nomor antrian. Aplikasi SISRG juga menyediakan informasi seperti daftar poli, daftar dokter, jadwal dokter, serta status antrian (Menunggu/Dipanggil/Selesai). Selain itu, admin rumah sakit dapat menggunakan aplikasi untuk menerima/menolak pendaftaran pasien dan mengatur antrian melalui menu Kelola Antrian.

1.3 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)

Dalam dokumen ini berisi 4 bagian yaitu Pendahuluan, Lingkungan Pengujian Perangkat Lunak, Identifikasi dan Rencana Pengujian, Deskripsi dan Uji Hasil.

1.4 Definisi dan Singkatan

SRS	(Software Requirements Specification) merupakan dokumen yang dibuat untuk menjelaskan tentang spesifikasi kebutuhan apa saja yang digunakan dalam aplikasi
SDD	(Software Design Document) merupakan dokumen yang dibuat untuk menjelaskan langkah-langkah desain, spesifikasi kebutuhan fungsional, dan proses-proses dalam pembuatan sistem aplikasi yang akan diterapkan pada aplikasi.
DFD	(Data Flow Diagram) adalah diagram dan notasi yang digunakan untuk menunjukkan aliran data pada perangkat lunak.
ERD	(Entity Relationship Diagram) adalah diagram dan notasi yang digunakan untuk merepresentasikan struktur data statis pada perangkat lunak.
SISRG	Aplikasi Sistem Pelayanan Rumah Sakit berbasis mobile untuk pendaftaran pasien dan antrian online.

1.4 Dokumen Referensi

- Sistem Pentiketan Elektronik Konser.2013. Perencanaan, Deskripsi, Dan Hasil Uji Perangkat Lunak. Bogor.
- Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG. 2026. Dokumentasi Pengujian Perangkat Lunak (STD).
- Dokumen SRS Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG. 2026.
- Dokumen SDD Sistem Pelayanan Rumah Sakit SISRG. 2026.

2. LINGKUNGAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

2.1 Perangkat Lunak Pengujian

Website ini (MnM Thrifting) diujikan dengan beberapa perangkat lunak lain, yaitu:

Sistem Operasi	Android/ Windows 11
Tools Desain	Figma
Tools Dokumentasi	Microsoft Word

2.2 Perangkat Keras Pengujian

Processor	Intel® Core i5-9300H @2.40Ghz
Memory	16GB DDR4
SSD	1 TB

2.3 Material Pengujian

Pada aplikasi SISRG berbasis mobile, pasien dapat melakukan login/daftar akun, melihat informasi poli, melihat jadwal dokter, lalu melakukan pendaftaran berobat dengan memilih poli dan jadwal yang tersedia. Setelah pendaftaran selesai, sistem akan menampilkan konfirmasi pendaftaran, memberikan nomor antrian, serta menampilkan status antrian seperti menunggu, dipanggil, atau selesai. Selain itu, admin dapat melihat pendaftaran masuk, menerima atau menolak pasien, serta mengelola antrian melalui fitur Kelola Antrian.

2.4 Sumber Daya Manusia

Persyaratan sumber daya manusia yang akan terlibat dalam proses pengujian aplikasi ini adalah :

- Memahami alur pelayanan rumah sakit seperti pendaftaran pasien, pemilihan poli, jadwal dokter, dan antrian.
- Mampu mengevaluasi desain tampilan aplikasi (UI) apakah sudah mudah dipahami dan sesuai kebutuhan pengguna.

2.5 Prosedur Umum Pengujian

2.5.1 Pengenalan dan Latihan

Penguji diberikan penjelasan singkat mengenai fitur utama aplikasi SISRG berdasarkan desain, seperti Login Pasien, Daftar Poli, Pendaftaran, Konfirmasi Pendaftaran, dan Antrian. Penguji memahami alur desain dari awal sampai selesai sebelum melakukan evaluasi.

2.5.2 Persiapan Awal

Persiapan awal dilakukan dengan menyiapkan perangkat untuk melihat desain dan memastikan file desain bisa dibuka dengan jelas.

2.5.2.1 Persiapan Prosedural

Pengujian ini dilakukan diluar jam perkuliahan dan diluar lingkungan kampus.

2.5.2.2 Persiapan Perangkat Keras

Perangkat keras yang perlu dipersiapkan adalah satu set laptop dan sebuah smartphone dengan spesifikasi :

- Android

Smartphone	Android/iOS untuk melihat desain aplikasi mobile
Laptop/PC (opsional)	Untuk membuka file desain lebih jelas

2.5.2.3 Persiapan Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang diperlukan untuk pengujian desain aplikasi SISRG adalah:

- Aplikasi pembuka file desain Figma
- Buka Browsur dan telusuri:

<https://www.figma.com/design/86Hk8I4VmrOvpVoDFgzgc4/Untitled?node-id=6-3&t=ZrT3kBdc8QqtGOVs-0>

2.5.3 Pelaksanaan

Pelaksanaan pengujian dilakukan sesuai dengan persiapan sebelumnya. Dan pengujian dilaksanakan berdasarkan skenario yang telah disediakan.

2.5.4 Pelaporan Hasil Dokumen

Setelah desain diuji, hasil evaluasi dicatat sebagai laporan pengujian dan disampaikan kepada dosen pengampu sebagai bukti bahwa rancangan tampilan aplikasi telah sesuai dengan kebutuhan sistem.

3. IDENTIFIKASI DAN RENCANA PENGUJIAN

Kelas Uji	Butir Uji	Identifikasi		Jenis Pengujian	Teknik Pengujian	Penguji
		SRS/SDD	SPMP			
Desain Halaman Awal	Tampilan splash “Sistem Pelayanan RS SISRG” + tombol Mulai	SRS-1.1	STD-1.1	Desain UI	Review Mockup	
Desain Login Pasien	Field Email/No HP, Password, tombol Login & Daftar Akun	SRS-1.2	STD-1.2	Desain UI	Checklist UI	
Desain Daftar Poli	Menampilkan list Poli (Umum, Anak, Gigi, Penyakit Dalam)	SRS-1.3	STD-1.3	Desain UI	Review Mockup	
Desain Daftar Dokter	Menampilkan dokter & jam praktik sesuai poli	SRS-1.4	STD-1.4	Desain UI	Review Mockup	

Desain Pendaftaran	Menampilkan jadwal, poli, dan tombol Selesai	SRS-1.5	STD-1.5	Desain UI	Checklist UI	
Desain Konfirmasi Pendaftaran	Tombol Daftar Sekarang dan Batal tampil jelas	SRS-1.6	STD-1.6	Desain UI	Review Mockup	
Desain Halaman Antrian	Menampilkan nomor antrian + status (Menunggu/Dipanggil/Selesai)	SRS-1.7	STD-1.7	Desain UI	Checklist UI	
Desain Login Admin	Tampilan login admin + tombol login	SRS-2.1	STD-2.1	Desain UI	Review Mockup	
Desain Dashboard Admin	Menu Data Poli, Data Pasien, Jadwal Dokter, Pendaftaran Masuk	SRS-2.2	STD-2.2	Desain UI	Checklist UI	
Desain Kelola Antrian (Admin)	Tombol Panggil/Lewati/Selesai terlihat dan mudah dipahami	SRS-2.3	STD-2.3	Desain UI	Review Mockup	

1. DESKRIPSI DAN HASIL UJI

4.1 Fungsional Pasien

Fungsional	Sesuai	Tidak	Sebelum Revisi	Sesudah Revisi
Sistem dapat menampilkan halaman Login Pasien dan berfungsi				
Sistem dapat menampilkan halaman Daftar Akun dan berfungsi				
Sistem dapat menampilkan halaman Daftar Ruang/Poli				
Sistem dapat menampilkan halaman Daftar Dokter & Jadwal				
Sistem dapat menampilkan halaman Pendaftaran				
Sistem dapat menampilkan halaman Konfirmasi Pendaftaran				
Sistem dapat menampilkan halaman Antrian Pasien				
Sistem dapat menampilkan Status Antrian (Menunggu/Dipanggil/Selesai)				

Sistem dapat menampilkan menu navigasi Home, Schedule, Antrian, Profil				
--	--	--	--	--

4.2 Fungsional Admin

Fungsional	Sesuai	Tidak	Sebelum Revisi	Sesudah Revisi
Sistem dapat menampilkan halaman Login Admin dan berfungsi				
Sistem dapat menampilkan halaman Dashboard Admin				
Sistem dapat menampilkan halaman Daftar Ruang/Poli				
Sistem dapat menampilkan menu Data Poli				
Sistem dapat menampilkan menu Data Pasien				
Sistem dapat menampilkan menu Jadwal Dokter				
Sistem dapat menampilkan halaman Pendaftaran Masuk				
Sistem dapat melakukan aksi Terima / Tolak pendaftaran pasien				
Sistem dapat menampilkan halaman Kelola Antrian				
Sistem dapat mengubah status antrian (Panggil / Lewati / Selesai)				
Sistem dapat menampilkan halaman Kelola Dokter				

Untuk lebih jelas, tim bisa mengakses file pada link berikut ini :

1. <https://github.com/saefihilmansi24-wq/projekansikelompok5.git>
2. <https://github.com/asepramdanisi24/projekansi.git>
3. <https://github.com/gustavowanma4-blip/PROJEKANSL.git>
4. <https://github.com/msirrisi24-cmd/projekansi>
5. <https://github.com/iskandariyang5/ansi.git>

