گزارش کار پروژهی درس پردازش زبان های طبیعی

موضوع:

تحلیل نظرات کاربران به منظور یافتن محبوب ترین برند موبایل با استفاده از رویکردهای SVM, مبتنی بر لغتنامه و ترکیبی

سعیده عباس زاده کشکا

رویکرد اول: پیاده سازی با استفاده از SVM

مجموعه داده: مجموعه داده مورد استفاده قرار گرفته برای اموزش دسته بند, در ادرس زیر قرار دارد:

/dataset/mobile_digikala.csv

این مجموعه داده شامل ۲۷۲۳ نظر برچسبگذاری شده درباره محصول موبایل از شرکت دیجیکالا میباشد, که حدودا از ۸۰۰ نظر منفی و ۲۰۰۰ نظر مثبت تشکیل شده است. و از سایت www.dataheart.ir قابل خریداری است.

به منظور اموزش دسته بند: حدود ۰/۹ از تعداد نظرات برای اموزش و ۰/۱ برای تست (به صورت رندوم) در نظر گرفته شده-اند.

نحوهی پیادهسازی:

پیادهسازی در ادرس

/sentiment/tf-idf_SVM.py

قر ار دار د.

1- آموزش مدل و آزمایش: در این مرحله ابتدا بردار tf-idf هر نظر استخراج شده و سپس باتوجه به بردار داده اموزشی, مدل مورد نظر استخراج شده (از تابع ()GridSearchCV به منظور استخراج بهترین پارامترها و در نهایت بهترین تخمینزننده استفاده شده است). دقت تخمین برای داده تست به شرح زیر است:

svm score: 0.7875457875457875

precision of positives: 0.8837209302325582

recall of positives: 0.8

precision of negatives: 0.6237623762376238

recall of negatives: 0.7590361445783133

همچنین به منظور مقایسه, از دسته بند logestic regression نیز استفاده شد که دقت این روش نیز به شرح زیر است:

logreg score: 0.7472527472527473

نتیجه گیری ۱: با توجه به رندوم انتخاب شدن داده تست و اموزش, دقت الگوریتم ها به ازای هربار اجرا متفاوت بوده, اما به-طور کلی دقت در بازه ۰/۷۵-۰/۸۳ قرار داشته است. همچنین باتوجه به داده آموزش و تست, گاه دقت الگوریتم SVM بیشتر بوده است و گاه Logestic Regression .

۲- تعیین محبوبترین برند موبایل: تعداد ۱۴۵۴۹ نظر با استفاده از خزنده وب از سایت mobile.ir استخراج شد. کد خزنده در پوشه crawler قرار دارد. داده استخراج شده از سایت mobile.ir در ادرس زیر قرار دارد:

/dataset/mobile.ir.final.json

نظرات متعلق به یک سال اخیر (از تاریخ تیرماه سال ۹۷ تا تاریخ تیرماه ۹۸) میباشند. اطلاعات استخراج شده برای هر نظر به شرح زیر است:

برند و مدل (model brand)

نویسنده (holder)

تاریخ (date)

```
متن نظر (commnt)
```

(المازون إ - ٥/٠٠٠ ٢٧٤٩٣٢٩٨٤٨٠٩٩٥٢٥٣)

پس از استخراج نظرات, بردار tf-idf هر نظر ساخته شد و به دستهبند SVM داده شد و کلاس هر نظر پیش بینی شد. سپس به منظور تعیین محبوب ترین برند موبایل, ماژول items ranking در ادر س

/sentiment/items_ranking.py

```
نوشته شد. این ماژول با در نظر گرفتن تعداد برچسبهای مثبت و منفی برای هر برند, امتیاز هر برند را استخراج و براساس
                                                                            آن مر تب میکند.
                                                 خروجی نهایی به همراه امتیاز ها به صورت زیر است:
                                                       (اسامسونگار ۱۹۹۰۶۵۱۵۲۰۱۶۶۰۵۱۵)
                                                        (اشيائومي ا ۱۶۱۰۶۸۸۶۲۱۶۱)
                                                          (اهواوی به ۰/۰۵۰۵۸۲۴۷۵۷۱۶۳۱۹۴۸)
                                                              (انرل ۱۹۱۴۱۶۴۳۶)
                                                         (اسونی' ۱۰/۰۲۷۳۱۳۶۶۵۵۴۰۲۰۴۳۲۷)
                                                          (انوكيا', ۱۴۴ م٠/١٢٣٥٣٢٢٥٢٣٧٩)
                                                      (اچ تى سى الله المام ١٥٩٨٤٠٠٤)
                                                           (۱۰/۱۳۱۵۹۳۶۰۴۶۳۹۳۹۲۵۲)
                                                       (اموتورولال ۱۹۴۰،۹۳۳۹۶۷۹۴۱۶۴)
                                                       (ابلک بری از ۲۰/۰۰۷۳۱۳۲۱۷۴۰۳۲۲۰۴۵۳)
                                                           (النووا, ۱۹۸۶۲۸۳۵۲۹۴۱۴۸۶۲)
                                                        (ایسوس', ۰/۰۰۶۹۲۵۱۲۳۵۹۵۲۹۳۰۸۳)
                                                          (ال جي' ٢٠١٥٠١ ، ١٥٠٧)
                                                          (اويو', ۱۹۸۹۵۹۸۶)
                                                     (اوان پلاس', ۱۰/۰۰۲۷۰۱۶۱۴۲۰۸۷۸۷۰۰۲۶)
                                                 (اسونی اربکسون' ۸۰۰۰۹۵۵۰۳۰۳۶۹۱۹۱۹۶۹۳)
                                                   (امایکروسافت', ۰/۰۰۰۷۳۶۴۲۷۶۳۸۵۸۵۱۶۱۲)
                                                         (اويووا, ۱۷۱۷-۵۹۲۱۶۳۳۵۲۴۴۹۷۱۷)
                                                       ('گوگل' ۲۸،۰۰۴۸۱۱۳۲۷۲۳۸۷۹۳۰۴۳۷)
                                                   (اجى ال ايكسال ١- ٠/٠٠٠٣٩۴٨١۴٩٢٢۴٨٨۴٢٠١)
                                                          (اميزوا, ۰/۰۰۰۲۹۷۸۴۴۰۶۷۱۲۵۶۵۲)
                                                     (ازد تی ای ا, ۱۲ ۲۹۸۴۹ ۳۲۴۱۲)
                                                         (e-05۶/۸۷۳۳۲۴۶۲۰۲۴۸۸۱۳) (اآلکاتل',
                                                                            (اآی میت' ۱۰/۰)
```

رویکرد دوم: پیادهسازی با استفاده از رویکرد مبتنی بر لغتنامه

مجموعه داده:

به منظور تست دقت این روش از همان داده دارای برچسب mobile_digikala.csv استفاده شده است. همچنین لیست لغات منفی و مثبت نیز در ادرس زیر قرار دارد:

/dataset/dataheart_lexicon/negative_words.txt

/dataset/dataheart_lexicon/positive_words.txt

این داده ها نیز از سایت <u>www.dataheart.ir</u> دانلود شدند. لازم به ذکر است که چندین لغت به صورت دستی به لیست این لغات اضافه شدند.

همچنین لیستی از افعال منفی نیز تهیه شده که در ادرس زیر قرار دارد:

/dataset/dataheart_lexicon/negative_verbs.txt

نحوهی پیادهسازی:

پیادهسازی در ادرس sentiment/lexicon_based(dataheart).py/ قرار دارد.

در این روش به منظور تعیین قطبیت هر نظر, تعداد کلمات حسی مثبت و منفی در هر نظر استخراج شده و به ازای کلمات حسی که پیش از افعال منفی مشاهده شدند(تا دو کلمه قبل از فعل منفی), قطبیت کلمه بر عکس در نظر گرفته شد. در نهایت برچسب نظر باتوجه به امتیاز به دست آمده تعیین شد. خروجی به ازای تست بر روی داده دارای برچسب شرکت دیجیکالا به صورت زیر است:

accuracy 0.6683804627249358

precision: 0.7042525465400237

recall: 0.6683804627249358

لازم به ذکر است که ابتدا از لغات حسی lexipers استفاده شد که دقت حدود ۰/۴۳ بود. سپس با تغییر لیست لغات منفی و مثبت و استفاده از لغات حسی موجود در سایت dataheart.ir دقت به حدود ۰/۶۳ رسید. سپس با اضافه نمودن چندین لغت به صورت دستی و همچنین در نظر گرفتن افعال منفیکننده دقت به حدود ۰/۶۴ رسید.

همچنین در فایل dataset/founded_negative_verbs.txt/ افعال منفی موجود در نظرات و کلمات حسی مثبت و منفی که پیش از آن ها آمدهاند به همراه تعداد دفعات مشاهده این کلمات پیش از فعل منفی, آورده شده است. این فایل شامل دو قسمت است: ۱- نظرات مربوط به داده دیجیکالا ۲- نظرات جمعآوری شده از سایت mobile.ir

تعیین محبوبترین برند موبایل:

برای این منظور از داده خزیده شده از سایت mobile.ir استفاده شد. خروجی به شرح زیر است:

(اسامسونگ', ۱۳۱۷۲۰۴۰۸۳۱۰۲۹۳۶۴)

(اشيائومي با ٠/٠٩۴٠٨٢١٩٢٧٥٠٢٠١٥٩)

(اهو او ی! ٠/٠٨١۴٩٣٠٥٢۴٥١٨٢٢١)

(١٠/٠۴٩١٥٨٩٥٩٠۶٢١١٢١١۶)

(انو کیاا ، ۲۰/۳۰۲۴۵۵۳۷۷۰۳۰۴۱۵۸۳)

(اسونی : ۱۳۵۰۹۲۴۲۴)

(١٠/٠ ٢٨٨٣٢٠ ٢٩٤٩٧٢٧٨)

(اچ تى سى'. ١٥٩٣٣٧٢٢١٥٣٧)

```
(ال جي ال جي ال ١٠١٠ ١٠٨٩ ١٠٨٩ ١٠٨٩ ١٠٠٠)
     (اموتورولاا, ٥/٠١٣٩٤٣٣٣٤٢٢٨٤٠٩٢٢٥)
      (ایسوس', ۱۹۷۲۸۲۲۳)
     (ابلک بری ال ۸۶۳۱۷۱۹۵۴۷۷۲۵۸۳۸)
        (النووار ۸۲۲۲۵۳۲۷۹۴۶۰۷۴۲۸)
        (اويول ٣٨٠٢۴۴٩٨۴٣٨٨٩٣)
     (اوان پلاس', ۱۳۱۴۴، ۲۳۹۷،۸۱۳۱۴۴)
  (امایکروسافت', ۱۳۳۶۴۷۹۷۸۸۵۳۲۸۳۳۷)
      (اگوگل', ۲۵۳۴۴۶۹۷)
 (اجي ال ايكسال ٢٠٩٢ ٥١٤٠٠ ١٥٠٨ ١٤٠٠)
(اسونی اریکسون با ۸۰۰۰۶۵۹۸۳۹۱۶۴۱۷۰۷۳۳۴)
       (اميزوا, ۲۰۰۰۴۴۶۷۶۶۱۰۰۷۲۵۷۰۸۵)
       (e-059/1944 ۳۲۸۳۳۱۰۸۰۴)
      (اآی میت', e-05۴/۸۷۳۳۲۴۶۲۰۲۴۸۸۱۳)
                        (ازد تی ای ای ۱۰/۰)
                          (الكاتلام ١٠/٠)
      (٠/٠٠٠ ۴٧١٣١٣٩٨٨٩۴٩٩١٦١ - ١٠)
```

رویکرد سوم: پیادهسازی با استفاده از رویکرد ترکیبی

پیادهسازی در فایل sentiment/hybrid.py/ موجود است.

روش پیشنهادی: در این قسمت از هر دو رویکرد SVM و مبتنی بر لغتنامه استفاده میکنیم. بدین صورت که ابتدا SVM توسط داده دارای برچسب (دیجیکالا) اموزش دیده میشود. سپس دقت به ازای داده تست, هم برای روش SVM و هم مبتنی بر لغتنامه به بدست میآید. تا به اینجای کار قطبیت نظرات هم با SVM و هم با لغت نامه پیش بینی شده است. سپس براساس confidence measure برای SVM و تعداد کلمات مثبت یا منفی موجود در نظر برای روش مبتنی بر لغت نامه, تصمیم گیری میشود که قطبیت نهایی در روش ترکیبی کدام یک از قطبیت ها باشد.

خروجی به شرح زیر است:

hybrid approach accuracy: 0.8293577981651377

svm accuracy: 0.8165137614678899

lexicon based accuracy: 0.7027522935779816

تعیین محبوبترین برند موبایل:

برای این منظور از داده خزیده شده از سایت mobile.ir استفاده شد. خروجی به شرح زیر است:

(اسامسونگ! ۰/۰۸۳۹۱۰۷۲۳۸۰۳۸۴۷۱۶)

(اشيائومي' ، ١٨٤ ٥٠/ ١٨٥٠ (اشيائومي)

```
(اهواوی با ۰/۰۴۶۱۳۱۰۶۳۲۴۵۶۱۴۶۹)
          ('آنر', ۰/۰۳۳۲۵۸۹۸۴۴۴۴۴۰۵۱۸۵)
        (اسونی' ۱۵۲۰۱۶۳۷۳۷۰۰۳۸۰۴)
        (انوکیا', ۱۹۸۰۲۱۴۶۲۸۵۴۴۸۶۱۶)
    (اچ تی سی' ۱۳ ، ۱۸۹۹ ۵۷۶۵ و ۱۸۹۹ (۱۰) (۱۰)
            (ابل', ۰/۰۱۰۷۰۲۵۴۵۸۹۳۵۹۵۳)
     (اموتورولاا ٥/٠١٠٩٤٣٩٨٨١٢٨٨٩٠٠٥٥)
         (النووا, ۲۸۰۰۶۷۶۵۶۷۰۱۴۴۹۶۹۸۳۱)
       (ایسوس', ۰/۰۰۶۳۴۲۱۴۳۴۲۲۸۹۸۲۲۴)
     (ابلک بری از ۱۸۲۲،۹۸۸۲۱۸۷۶)
         (اويوا, ۱۱۹۲۹۴۳۶۳۰۶۲۸۸)
     (اوان بلاس ال ۱۹۷ مرکزی از ۱۹۷ مرکزی)
      (ال جي' ۲۱۰۸۵۵۱۲)
 (امايكروسافتا, ۰/۰۰۰۸۵۹۱۶۵۵۷۸۳۴۷۳۰۹۱)
       (اويووا, ١٩٣١٨ ٥٢٤ ٥٢٠٠٧٣١)
       ('گوگل' ۲۰/۰۰،۵۱۵۴۹۹۳۴۷،۱۵۷۴۹۷)
(اسونی اریکسون! ۰/۰۰۰۵۰۲۰۵۱۵۳۷۹۵۹۲۶۷۱)
 (اجي ال ايكسا. ٥/١٠٠٠٣٥١٣٠٣٢٥٨٧٠٠٠٥٩١)
    (ازدتی ای! ۰/۰۰۰۲۷۴۹۳۲۹۸۵۰۱۶۱۵۲۳)
       (e-059/1944۳۲۸۳۳۱۰۸۰۴)
       (e-056/۸۷۳۳۲۴۶۲۰۲۴۸۸۱۳) (e-056/۸۷۳۳۲۴۶۲۰۲۴۸۸۱۳)
                            ('ميزو', ۰/۰)
     (اآی میت', -e-05۴/۸۷۳۳۲۴۶۲۰۲۴۸۸۱۳)
```

مقایسه و ارزیابی نهایی:

به منظور ارزیابی نهایی لیست محبوب ترین برند های به دست آمده در پروژه, از رتبه بندی های اعلام شده توسط ۳ مرجع مختلف استفاده می کنیم:

مرجع اول: سايت gs.statcounter.com

```
لیست رتبه بندی این سایت: (در فایل dataset/gs.statcounter_ranking.txt/ نیز موجود است.)
```

سامسونگ

هواوي

ایل

```
ال جي
                                                                                               سونى
                                                                                            اچ تی سی
                                                                                                لنوو
                                                                                             شيائومي
                                                                                                نوكيا
                                                                             مرجع دوم: سایت دیجیکالا:
                        لیست رتبه بندی این سایت: (در فایل dataset/digikala_ranking.txt/ نیز موجود است.)
                                                                                            سامسو نگ
                                                                                                نوكيا
                                                                                              هواوي
                                                                                                 اپل
                                                                                                  آنر
                                                                                              ايسوس
                                                                                         جي ال ايكس
                                                                                                جيمو
                                                                                                ميزو
                                                     مرجع سوم: گزارش فصلی کافهبازار, مربوط به بهار ۹۸
لیست رتبه بندی این سایت (تنها برای گوشیهای اندرویدی): (در فایل dataset/cafebazar _ranking.txt/ نیز موجود
                                                                                               است.)
                                                                                            سامسونگ
                                                                                              هواوي
                                                                                              ال جي
                                                                                               سونى
                                                                                                لنوو
                                                                                           اچ تی سی
                                                                                            شيائومي
                                                                                             ايسوس
                                                                                         جي ال ايكس
```

برای تعیین همبستگی میان لیستها از معیار spearman استفاده شد. پیادهسازی در ادرس sentiment/correlation.py/ موجود است. مقایسه لیست محبوب ترین برند تعیین شده توسط الگوریتمهای ما و رتبه بندی های موجود در ۳ مرجع فوق در جدول ۱ آمده است:

	ديجيكالا	کافهباز ار	gs.statcounter.com
SVM	•/979	•/14•	./917
Lexicon based	•/٧٢٣	•/٨٧	./988
Hybrid	٠/۶٣	./٨١٨	•/9•٧

جدول ۱ همبستگی اسپییرمن میان سه الگوریتم پیادهسازی شده و سه مرجع دیجیکالا, کافه بازار و سایت gs.statcounter.com

خروجیها برای روش ترکیبی:

```
["سامسونگ", 'هواوی', 'ال جی', 'سونی', 'لنوو', 'اع تی سی', 'شیالومی', 'ایسوس', 'جی ال ایکس', 'آنر', 'موبور' 'بیلک بری', 'اویو', 'وان یلاس', 'افیل', 'امونی اریکسون', 'زد تی ای', 'آلکاتل', 'می الیکس', 'اندوو', 'افیور', 'وبوو', 'فیور') 'لوکس', 'الیل', 'اع تی سی', 'مونورولا', 'لنوو', 'افیور', 'وبوو', 'فیور') 'لوکس', 'الیل', 'اع تی سی', 'مونورولا', 'لنوو', 'افیور', 'وبوو', 'فیور') 'لوکس', 'الیل', 'ایل', 'اع تی سی', 'مونورولا', 'الیکس', 'الیل', 'وبوو', 'فیور') 'لوکس', 'الیل', 'لور', 'لوکس', 'الیل', 'لوکس', 'لوکس
```

تصویر ا خروجی همبستگی اسپیرمن در روش ترکیبی

خروجی ها برای روش مبتنی بر لغتنامه:

```
"(سامسونگ", 'هواوی ', 'ال جی', 'سونی', 'لنوو', 'اع تی سی', 'شیائومی', 'ایسوس', 'جی ال ایکس', 'آثر', 'نوکیا', 'مونورولا', 'یاک بری', 'اویو', 'اویو', 'اویو', 'اویو', 'افیائومی', 'هواوی', 'افیائومی', 'هواوی', 'الموافق", 'افوایی الویکس', 'هواوی', 'الموافق", 'افیائومی', 'هواوی', 'الموافق", 'افیائومی', 'هواوی', 'الموافق", 'افیائومی', 'هواوی', 'الموافق", 'افیائومی', 'افیائومی', 'افیائومی', 'افیائومی', 'افیائومی', 'افیائومی', 'افیائومی', 'افیائومی', 'الموافق", 'الموافقة", 'الموافقة", 'الموافقة", 'الموافقة",
```

تصویر ۱ خروجی همبستگی اسپیپر من در روش ماشین بردار یشتیبان