

TeamViewerの使用方法について

株式会社セイロジャパン
サポートセンター

2013年11月

1. TeamViewerについて

- リモートサポートとは、インターネット回線を利用して、お客様の画面をコントロールするサポートです。
- CimatronEの操作説明及び、サポートスタッフが必要であると判断した際に、利用できる機能です。
- TeamViewerはセイロジャパンの販売商品ではございませんので、詳細につきましてはメーカーのホームページをご覧ください。

<http://www.teamviewer.com/ja/index.aspx>

- TeamViewerとは、従来のリモートサポート(NetOp)に置き換わるソフトです。
- 従来のリモートサポート(NetOp)は、**2013年11月23日**以降使用できなくなります。

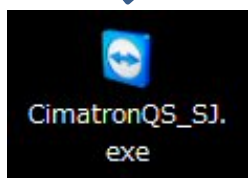


2. 使用上の注意事項

- 本サービスは試験運用中のため、予告なしにサービスを終了することがありますので、予めご了承ください。
- 本サービスはCimatronEの保守サービスには含まれておりません。
- お客様のインターネット環境によっては、使用できない場合がありますので、予めご了承ください。
- 本サービスの利用は日本国内に限り有効です。
- 本サービスの利用は、サポート時間内(9時～12時、13時～17時)に限りご利用可能です。
- リモートサポートを行う前には、必ずデータの保存を行ってください。

3. TeamViewerのご利用方法について

①FAQからダウンロードした
“CimatronQS_SJ.exe”
をダブルクリックします。



②セキュリティ警告ウィンドウが
表示された場合には、
“実行”をクリックします。



③リモート接続を行う場合、
画面内に表示されている、
“使用中のID”と“パスワード”を
サポートスタッフにお伝えください。