

2019 외래관광객 조사

안녕하십니까?

본 조사는 방한 후 출국하는 외래 관광객을 대상으로 한국여행 준비, 여행 행태, 만족도 등을 측정하기 위해 실시하고 있습니다.

본 조사결과는 방한 외래 관광객에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 활용됩니다.

잠시만 시간을 내셔서 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

※ 본 조사의 내용은 통계법 제33조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 통계작성 목적으로만 사용되오니 안심하시고 적극적인 협조와 정확한 작성 부탁드립니다.

2019. 문화체육관광부/한국관광공사

■ 본 조사와 관련된 문의사항은 아래로 문의하여 주시기 바랍니다.

- 주관 기관 : 한국관광공사
- 조사 기관 : (주)케이스탯리서치

조사 일시	월	일	조사 장소 (항/공항)	① 인천공항T1 ② 인천공항T2 ③ 김해공항 ④ 김포공항 ⑤ 제주공항 ⑥ 대구공항 ⑦ 청주공항 ⑧ 양양공항 ⑨ 부산항 ⑩ 인천항 ⑪ 제주항 ⑫ 평택항 ⑬ 군산항 ⑭ 기타 ()
조건 확인 (면접원확인)	1. 만 15세 미만 (□ 예 / □ 아니오) 2. 체류기간 90일 이상의 장기 체재 (□ 예 / □ 아니오) 3. 한국 국적 외국인 (□ 예 / □ 아니오)			4. 국내 관광 없는 환승자 (□ 예 / □ 아니오) 5. 관광목적 아닌 기장, 승무원, 군인 (□ 예 / □ 아니오) 6. 보따리상, 파이공代工 (□ 예 / □ 아니오)
조사 시작 시간	시 분		조사완료시간	시 분

【 응답자 정보 】

한국 입국날짜	년 월 일	입국시 이용 선사·항공사	
한국 입국 장소 (항/공항)	① 인천공항T1 ② 인천공항T2 ③ 김해공항 ④ 김포공항 ⑤ 제주공항 ⑥ 대구공항 ⑦ 청주공항 ⑧ 양양공항 ⑨ 부산항 ⑩ 인천항 ⑪ 제주항 ⑫ 평택항 ⑬ 군산항 ⑭ 기타 ()		
출국 탑승편명	(:) ※ 탑승권 참고 기입	성 별	① 남 ② 여
거주국 및 도시	/	출생년도	

A. 한국여행 준비

【문 1】 이번 한국 방문이 몇 번째 방문입니까?

(이번방문 포함) (회)

【문 3】 이번 여행에서 한국 이외 다른 국가도 함께 방문 하 셧습니까? 이번 여행에서 한국 이외 다른 국가도 방문 하 셧다면 직전, 직후에 방문할 국가를 작성해 주세요. (자국은 제외하고 작성해 주십시오.)

한국방문 직전 방문 국가	⇒	한국 방문	⇒	한국방문 직후 방문 국가

【문 2】 이번 한국여행을 함께한 사람을 선택해 주십시오.

① 혼자 방문

- ② 가족/친지
- ③ 친구/연인
- ④ 직장동료
- ⑤ 기타

▶ 본인을 포함해 일행은
총 몇 명입니까? 명

【문 4】 한국을 여행 목적으로 선정하는 과정 중 한국과 함께 방문을 검토한 국가는 어디입니까?

- ① 처음부터 한국을 목적으로 선정했다.
 ② 다른 국가와 비교한 후 한국을 목적으로 선정했다.
 ▶한국과 함께 방문을 검토한 국가는 _____이다

【문 5-1】 이번 한국 방문의 주요 목적을 하나만 선택해 주십시오.

【문 5-2】 (문 5-1 ①, ②번 응답자만) 한국을 관광 목적으로 선택했을 때 고려한 주요 요인을 3가지만 선택해 주십시오.

5.1 주요 목적 ()	5.2 선택 고려요인 1순위() 2순위() 3순위()
① 여가, 위락, 휴식	① 음식/미식 탐방
② 친구, 친지 방문	② 쇼핑
③ 사업 또는 전문 활동	③ 자연 풍경 감상
④ 교육(어학 프로그램, 연수 등)	④ 역사/문화유적/전통 문화 체험
⑤ 종교 및 순례	⑤ 패션, 유행 등 세련된 현대 문화 체험
⑥ 기타 : _____	⑥ K-POP/한류스타 관련 공연 팬 미팅, 촬영지 등 체험
	⑦ 유흥/놀이시설 체험
	⑧ 치료 및 미용 서비스 체험
	⑨ 레저 및 스포츠 활동
	⑩ 휴가 시간
	⑪ 자국과의 이동 거리
	⑫ 경제적인 여행비용
	⑬ 기타 : _____

①
②
선택
시
▶

【문 6-1】 여행 전 한국 관련 정보는 주로 어디서 얻었습니까? 많이 이용하신 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ① 글로벌 인터넷 사이트/앱 | ⑥ 친지, 친구, 동료 |
| ② 자국의 인터넷 사이트/앱 | ⑦ 관광 안내 서적 |
| ③ 한국의 여행 관련 사이트/앱 | ⑧ 항공사, 호텔 |
| ④ 자국 여행사(오프라인) | ⑨ 자국 한국 공공기관
(한국관광공사, 대사관, 무역관 등) |
| ⑤ 주요 언론 매체
(tv, 라디오, 신문, 잡지 등) | ⑩ 기타 : _____ |
| | ⑪ 정보를 얻지 않았다 |

【문 6-2】 (문 6-1 ①~③번 응답자만)

한국 관련 정보를 얻기 위해 주로 이용한 사이트를 이용 정도에 따라 3가지만 선택해 주십시오.

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ① 포털사이트(구글, 야후 등) | ⑥ 여행사 홈페이지 |
| ② 여행전문사이트 또는 앱
(트립어드바이저 등) | ⑦ 개별 관광지 및 시설 홈페이지 |
| ③ 소셜미디어
(페이스북, 인스타그램, 트위터, 웨이보 등) | ⑧ 항공사/호텔 홈페이지 |
| ④ 동영상 사이트(유튜브 등) | ⑨ 공공기관 홈페이지
(한국관광공사, 대사관, 무역관 등) |
| ⑤ 여행 관련 블로그 | ⑩ 기타 : _____ |

【문 6-3】 이번 한국 여행을 준비하면서 가장 필요했던 정보는 무엇입니까?

중요도 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|-----------------------------|--|
| ① 방문지정보 (개장시간, 입장료, 여행코스 등) | ④ 지역 축제 및 행사 정보 |
| ② 이동거리 및 교통편 | ⑦ 한류 문화체험 관련 정보
(K-POP공연, 촬영지 방문 등) |
| ③ 음식 및 맛집 정보 | ⑧ 금융 정보(ATM, 환전소 등) |
| ④ 쇼핑 장소 | ⑨ 무료 WI-FI |
| ⑤ 숙박시설 | ⑩ 기타 : _____ |

【문 7】 이번 한국여행을 위해 왕복 항공권 및 여행 상품을 언제쯤 예약하셨습니다?

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 출발 1주 이내 | ④ 출발 1~2개월 전 |
| ② 출발 1~2주 전 | ⑤ 출발 3~6개월 전 |
| ③ 출발 3~4주 전 | ⑥ 기타 : _____ |

B. 한국여행 행태

【문 8】 여행 중 한국 관련 정보는 주로 어디서 입수 하셨습니까?
 많이 이용하신 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.
 1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|-------------------|------------------|
| ① 인터넷(스마트폰) | ⑤ 여행 가이드북 |
| ② 인터넷(노트북/태블릿 PC) | ⑥ 한국 친구, 친지에게 문의 |
| ③ 공항·항만 내 관광 안내소 | ⑦ 한국 지역 주민에게 문의 |
| ④ 공항·항만 이외 관광 안내소 | ⑧ 다른 여행자에게 문의 |
| | ⑨ 여행 가이드 |
| | ⑩ 기타 : _____ |

【문 9-1】 이번 한국 방문 기간 동안 참여하신 활동을 모두 선택해 주십시오.

* 관광 활동

- ☐ ① 식도락 관광
☐ ② 쇼핑
☐ ③ 자연경관 감상
☐ ④ 고궁/역사 유적지 방문
☐ ⑤ 전통문화체험
 (한복체험, 태권도, 한국음식 만들기 등)
☐ ⑥ 박물관, 전시관 관람
☐ ⑦ K-POP/한류스타 관련 공연장 및
 드라마/영화 촬영지 방문
☐ ⑧ 유흥/오락(나이트라이프 체험 및 카지노,
 놀이공원/테마파크 방문)
☐ ⑨ 뷰티/의료관광
 (마사지샵, 헤어샵, 네일케어, 피부과, 성형외과 등 방문)
☐ ⑩ 스포츠/레포츠 관람 및 참가
 (스키, 수영, 골프, 야구, 캠핑, 등반, 래프팅 등)

* 비즈니스 활동

- ☐ ⑪ 업무수행(회의, 학술대회, 박람회 등 참여)
☐ ⑫ 연수·교육·연구
☐ ⑬ 시찰(산업시설 등)

☐ ⑭ 기타 : _____

【문 9-2】 문 9-1에서 선택한 참여 활동 중 가장 만족했던 활동을 3가지만 선택하여 주십시오.
 1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

【문 10-1】 이번 한국여행에서 방문한 지역을 모두 선택해 주십시오

【문 10-2】 이번 한국 여행에서 방문한 곳 중 가장 인상 깊었던 곳을 3곳만 기입해주시요. (보기카드 참고)

1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

【문 10-3】 방문한 지역의 지역별 체류 일수는 몇 박/ 몇 일 입니까?

(숙박하지 않은 방문지역의 경우 0박 이라고 기입)

【문 10-4】 숙박한 지역에서 이용한 주요 숙박시설을 기입해 주십시오 (아래 보기 참고, 다수의 숙박시설을 이용했을 경우 가장 오랜 기간 이용한 숙박시설 기입)

- ① 호텔
 ② 모텔/여관
 ③ 게스트하우스/호스텔
 ④ 콘도, 리조트, 펜션
 ⑤ 친척 또는 친구집
 ⑥ 학교/회사 기숙사, 연수원
 ⑦ 민박·공유숙박(에어비앤비 등)
 ⑧ 기타(직접 기입)

【문 10-5】 총 체류일수는 몇 박/ 몇 일 입니까?

시.도	[10-3] 체류 일수	[10-4] 주요숙박시설
①서울	()박 / ()일	
②경기	()박 / ()일	
③인천	()박 / ()일	
④강원	()박 / ()일	
⑤대전	()박 / ()일	
⑥충북	()박 / ()일	
⑦충남	()박 / ()일	
⑧세종	()박 / ()일	
⑨경북	()박 / ()일	
⑩경남	()박 / ()일	
⑪대구	()박 / ()일	
⑫울산	()박 / ()일	
⑬부산	()박 / ()일	
⑭광주	()박 / ()일	
⑮전북	()박 / ()일	
⑯전남	()박 / ()일	
⑰제주	()박 / ()일	
【10-5】 총 체류 일 수 : ()박 / ()일		

【문 11-1】 이번 한국여행 동안 한국 내에서 구입하신
주요 쇼핑품목을 3가지만 선택해 주십시오
 (향후 한국공항 면세점에서 쇼핑할 것까지 포함).
 1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| ① 향수, 화장품 | ⑧ 주류 |
| ② 식료품(김치, 김, 과자 등) | ⑨ 담배 |
| ③ 의류 | ⑩ 전통 민예품, 칠기, 목각제품 |
| ④ 신발류 | ⑪ 한류 스타 관련상품
(음반, DVD, 캐릭터 상품 등) |
| ⑤ 가방류 | ⑫ 기타 : _____ |
| ⑥ 보석/약세서리 | ⑬ 쇼핑하지 않음 |
| ⑦ 인삼, 한약재 | → 선택 시【문 13】으로 이동 |

【문 11-2】 이번 한국여행 동안 **쇼핑하신 장소**를
 3곳만 선택하여 주십시오.
 1순위() ▶ 2순위() ▶ 3순위()

- .면세점(① 공항 ② 시내)
 .로드샵(③ 명동 ④ 신촌/홍대 ⑤ 강남역/가로수길
 ⑥ 인사동 ⑦ 이태원 ⑧ 기타 _____)
 .시장(⑨ 동대문 ⑩ 남대문 ⑪ 광장 ⑫ 기타 _____)
 ⑬ 백화점 ⑭ 대형 쇼핑몰 ⑮ 대형마트
 ⑯ 기타(_____)

【문 12】 다음 중 어떤 형태로 한국을
 방문하셨습니다? 하나만 선택하여 주십시오.

- ① **개별여행** :
 일정, 숙박 등 여행의 모든 준비를 직접 수행
 ② **Air-tel package(semi-package)** :
 여행사 또는 항공사를 통해 항공 및 숙박 패키지만
 구입하고, 가이드 없이 관광
 ③ **단체여행(package tour)** :
 여행사에서 기획한 여행상품을 구매, 인센티브 관광 등
 가이드가 동반한 여행형태

【문 13-1】 귀하께서는 여행 중 계속 스마트폰을
 켜놓으셨습니까?
 ① 예 ② 아니요

【문 13-2】 (문 13-1 ①번 응답자만) 귀하께서 여행 중
 스마트폰을 사용한 방식은 무엇입니까?
 ① 로밍 신청
 ② USIM 구입
 ③ 렌탈 WI-FI 사용
 ④ 공공 WI-FI 사용
 ⑤ 기타 : _____

【문 14-1】 이번 한국여행에서 지출하신 경비에 대한
 질문입니다. 먼저 경비의 화폐 단위를 선택해
 주시고, 총 경비 작성 후 지출금액 계산에 포함된
 인원수를 적어주세요.

【화폐단위 보기】		
①달러(USD)	②엔화	③중국인민폐
④홍콩달러	⑤싱가폴달러	⑥타이완달러
⑦호주달러	⑧태국바트	⑨캐나다달러
⑩영국파운드	⑪유로화	⑫한국 원화
⑬말레이시아링깃(RM)	⑭러시아루블	⑮인도루피
⑯베트남동화	⑰인도네시아루피아	⑱필리핀페소
⑲몽골투그릭	⑳기타()	

화폐 단위	전체 지출금액			
	총액 (A+B+C)	신용카드, 체크카드 (A)	현금, 수표 (B)	스마트폰 (전자화폐) (C)
* 지출금액에 포함 된 인원수(24개월 미만 유아 제외)				
	총			명

【문 14-2】 지출하신 총 경비를 항목별로 적어주시길
 바랍니다.

비용 항목	화폐 단위	개별여행	단체 여행 /Air-tel
① 숙박비			
② 거주국 여행사에 지불한 경비			
③ 쇼핑비 (향후 한국 공항 면세점 이용 고려)			
④ 식음료비 (술집 주류비 포함)			
⑤ 한국 내 교통비 (한국 내 국내선 항공료 포함)			
⑥ 한국체재 중 한국여행사에 지불한 비용 (옵션투어, 한국여행상품비 등)			
⑦ 문화·오락 관련 지출 (놀이공원, 고궁/역사 유적지, 콘서트, 연극, 뮤지컬 등 입장료 및 관람료)			
⑧ 데이터 통신비 (로밍, USIM, 렌탈WI-FI등)			
⑨ 치료 및 미용 서비스비			
⑩ 기타 비용			

C. 한국여행 만족도

【문 15-1】 이번 한국여행에 대한 전반적 만족도는 어느 정도입니까?

⑤	④	③	②	①
매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족

【문 15-2】 이번 한국 여행에서 경험하신 활동에 대하여 항목별로 만족도를 평가해 주십시오
(해당 항목을 경험하지 않았을 경우, 해당 없음 체크)

항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	해당 없음
① 출입국 절차 (수속, VISA발급)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	
② 대중교통 (편리성, 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥
③ 숙박 (편리성, 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥
④ 음식 (맛, 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	
⑤ 쇼핑 (편리성, 시설 및 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥
⑥ 관광지 매력도 (문화유산, 자연경관, 야간관광)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥
⑦ 여행경비 (관광상품 가격, 관광지 물가)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥
⑧ 치안(안전성)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	
⑨ 모바일/인터넷 이용 편의 (편리성, 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥
⑩ 언어소통(의사소통)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	
⑪ 길찾기(길안내 표지판/교통정보 정확성 및 이용 편리성)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥
⑫ 관광안내서비스 (관광안내소, 1330 전화 등 관광정보 정확성 및 이용편리성)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ⑥

【문 16】 향후 3년 이내 관광 목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

⑤	④	③	②	①
매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다

【문 17】 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

⑤	④	③	②	①
매우 그렇다	대체로 그렇다	보통	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다

D. 기타

【문 18】 관찰으시다면, 귀하의 세대 연 수입을 기입해주시요.

화폐단위() 연수입()

【화폐단위 보기】

- | | | |
|--------------|-----------|--------|
| ①달러(USD) | ②엔화 | ③중국인민폐 |
| ④홍콩달러 | ⑤싱가폴달러 | ⑥타이완달러 |
| ⑦호주달러 | ⑧태국바트 | ⑨캐나다달러 |
| ⑩영국파운드 | ⑪유로화 | ⑫한국 원화 |
| ⑬말레이시아링깃(RM) | ⑭러시아루블 | ⑮인도루피 |
| ⑯베트남동화 | ⑰인도네시아루피아 | ⑱필리핀페소 |
| ⑲몽골투그릭 | ⑳기타() | |

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣