



2017년 외래관광객 실태조사

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

본 조사는 방한후 출국하는 외래 관광객을 대상으로 한국여행 실태, 소비실태, 만족도 등에 조사를 실시하고 있습니다. 본 조사결과는 방한 외래 관광객에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 활용됩니다.

잠시만 시간을 내셔서 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

※ 본 조사의 내용은 통계법 제 33조에 의해 비밀이 철저히 보장되며, 통계작성 목적으로만 사용되오니 안심하시고 적극적인 협조와 정확한 작성 부탁드립니다.

2017년 문화체육관광부/한국관광공사

주관 기관		조사 기관	
----------	--	----------	--

할당 확인	조사지역 (항/공항)		거주 국가		성별	
조건 확인	1. 만 15세 미만 (□ 예 / □ 아니오) 2. 체류기간 1년 초과 (□ 예 / □ 아니오) 3. 한국 국적 외국인 (□ 예 / □ 아니오) 4. 국내 관광 없는 환승자 (□ 예 / □ 아니오) 5. 관광목적 아닌 기장, 승무원, 군인 (□ 예 / □ 아니오)					

면접원 기록	면접원 성명:				면접원 ID:			
	면접시간: 월 일 시 분				조사장소: 카운터			

I. PAPER 설문

한국 여행 방한 횟수 및 시기

문1 귀하의 여행 횟수에 대해 다음 질문에 답해 주십시오.

문1-1 이번이 처음 방한이십니까? ☐ ① 예(☞ **문2**) ☐ ② 아니오(☞ **문1-2**)

문1-2 (**문1-1**에서 '② 아니오'인 경우)

아니면 몇 번째 방한이십니까? (_____)회

한국 결정 과정

문2 귀하는 이번 해외여행에서 한국만 방문 하십니까?

아니면 다른 국가도 함께 방문하십니까? 한국과 함께 다른 국가도 방문하셨다면 한국 방문 직전 또는 직후 어느 국가를 방문하시는지 적어주십시오. 자국은 제외하고 적어주세요.

- ① 한국만 방문
② 한국입국 전 방문한 국가 : _____
③ 한국출국 후 방문할 국가 : _____

문3 이번 한국 여행을 결정한 시점은 언제입니까?

(_____)개월 전

문4 한국을 여행목적지로 선택한 과정에 대하여 맞는 것에 응답해 주십시오.

- ① 여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정했다
② 다른 국가와 비교하여 최종적으로 한국을 목적지로 선정했다
(한국과 함께 방문을 검토했던 국가 이름을 적어주십시오 : _____)

주요 방한 목적

문5 이번 한국방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오.

- ① 여가, 위락, 개별휴가
② 뷰티, 건강 및 치료
③ 종교 및 순례
④ 쇼핑
⑤ 친구, 친지 방문
⑥ 사업 또는 전문 활동
⑦ 교육(어학프로그램, 연수 등)
⑧ 기타 _____

한국 선택시 고려 요인

문5-1 (5번에서 ①~④번 응답자만)

한국을 여행목적지로 선택할 때 고려한 요인을 우선순위에 따라 3가지만 응답해 주십시오.

1순위 (_____) → 2순위 (_____) → 3순위 (_____)

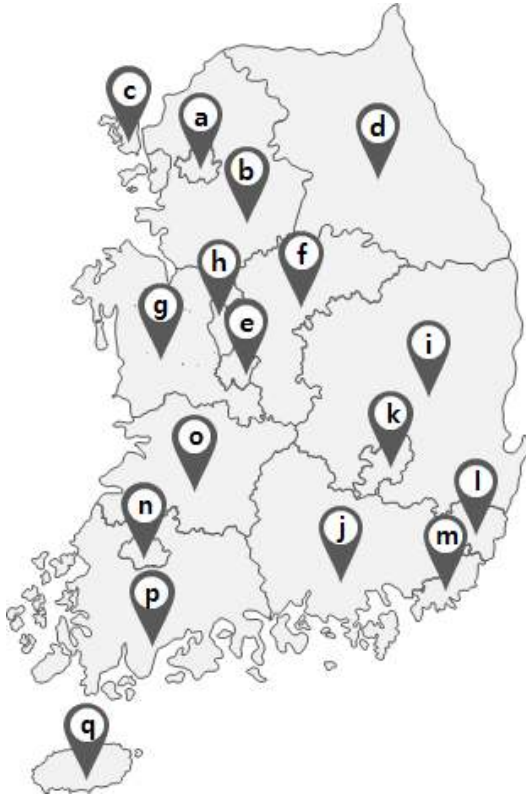
- ① 자연풍경
② 쇼핑
③ 역사/문화유적
④ 음식/미식 탐방
⑤ 잘 갖춰진 휴양시설
⑥ 유흥/놀이시설
⑦ 패션, 유행 등 세련된 문화
⑧ 기후 /뚜렷한 사계절
⑨ 경제적인 여행비용
⑩ 거리
⑪ 안전/치안
⑫ 숙박시설/편리한 교통
⑬ K-POP/ 한류스타 팬 미팅 및 공연관람, 한류 이벤트 등을 경험하고 싶어서
⑭ 치료(병원 방문)
⑮ 이·미용 서비스
⑯ 여행 가능한 여가시간
⑰ 기타 _____

방문지

문9 이번 한국여행시 방문한 곳을 모두 선택해 주십시오

문10 한국 체류일수는 몇일/몇박 입니까?
 시도별 숙박일수는 몇일/몇박입니까?

()일/()박



- ⓐ 서울(Seoul)
- ⓑ 경기(Gyeonggi-do)
- ⓒ 인천(Incheon)
- ⓓ 강원(Gangwon-do)
- ⓔ 대전(Daejeon)
- ⓕ 충북(Chungcheongbuk-do)
- ⓖ 충남(Chungcheongnam-do)
- ⓗ 세종(Sejong)
- Ⓢ 경북(Gyeongsangbuk-do)
- Ⓤ 경남(Gyeongsangnam-do)
- Ⓚ 대구(Daegu)
- Ⓛ 울산(Ulsan)
- Ⓜ 부산(Busan)
- Ⓝ 광주(Gwangju)
- Ⓞ 전북(Jeollabuk-do)
- Ⓟ 전남(Jeollanam-do)
- Ⓠ 제주(Jeju)

구분		방문지		
시 · 도	숙박일수			
서울 □	박	<input type="checkbox"/> (1) 고궁 <input type="checkbox"/> (2) 박물관(기념관) <input type="checkbox"/> (3) 인사동 <input type="checkbox"/> (4) 남산/N서울타워 <input type="checkbox"/> (5) 명동 <input type="checkbox"/> (6) 남대문시장 <input type="checkbox"/> (7) 코엑스	<input type="checkbox"/> (8) 동대문시장 <input type="checkbox"/> (9) 이태원 <input type="checkbox"/> (10) 잠실(롯데월드) <input type="checkbox"/> (11) 여의도(63빌딩) <input type="checkbox"/> (12) 한강/유람선 <input type="checkbox"/> (13) 청계천/광화문광장 <input type="checkbox"/> (14) 신촌/홍대주변	<input type="checkbox"/> (15) DMC/월드컵 경기장 <input type="checkbox"/> (16) 한옥마을(남산) <input type="checkbox"/> (17) 북촌/삼청동 <input type="checkbox"/> (18) 청담동/압구정동 <input type="checkbox"/> (19) 가로수길 <input type="checkbox"/> (20) 강남역
	일			
경기도 □	박	<input type="checkbox"/> (28) 에버랜드 <input type="checkbox"/> (29) 수원(화성/화성행궁) <input type="checkbox"/> (30) 임진각/제3땅굴/ 통일전망대/판문점	<input type="checkbox"/> (34) 헤이리예술마을/프로방스마을 <input type="checkbox"/> (35) 쇼핑아울렛(파주,여주,이천) <input type="checkbox"/> (36) 성남(판교/카페거리/남한산성) <input type="checkbox"/> (37) 포천(허브아일랜드) <input type="checkbox"/> (38) 부천(웅진플레이도시) <input type="checkbox"/> (39) 양평(두물머리/레일바이크)	<input type="checkbox"/> (40) 가평(자라섬/뽕피프랑스/ 아침고요수목원) <input type="checkbox"/> (41) 안산(대부도/시화호/별빛마을) <input type="checkbox"/> (42) 스키장(지산/양지/ 베어스타운/곤지암) <input type="checkbox"/> (43) 광명동굴 <input type="checkbox"/> (44) 평택시(송탄 로데오거리)
	일	<input type="checkbox"/> (31) 한국민속촌 <input type="checkbox"/> (32) 서울랜드/서울대공원 <input type="checkbox"/> (33) 고양(킨텍스/김치스쿨/원마운트)		
인천 □	박	<input type="checkbox"/> (21) 월미도/차이나타운 · 개항장/ 연안부두 <input type="checkbox"/> (22) 송도(센트럴파크/수상택시/ G타워/한옥마을/커널워크) <input type="checkbox"/> (23) 강화(전등사/석모도/평화전망대)	<input type="checkbox"/> (24) 공항주변(바닷가)/인천대교/ 용궁사 <input type="checkbox"/> (25) 어시장(소래포구, 인천종합)	<input type="checkbox"/> (26) 현대프리미엄아울렛/ 부평지상사/엔타스면세점 <input type="checkbox"/> (27) 무의도/팔마도/덕적도
	일			

제시된 보기 외 서울 및 경기/인천 지역의 기타 방문지 :

시·도	숙박일수			
강원도 □	박 일	□(45) 강릉(경포대/정동진) □(46) 속초/양양 □(47) 동해/삼척	□(48) 춘천(남이섬) □(49)스키장(용평리조트/ 피닉스파크/비발디파크) □(50) 설악(산)	□(51) 평창(알펜시아) □(52) 정선(하이원/강원랜드) □(53) 대관령
대전 □	박 일	□(54) 엑스포 과학공원	□(55) 장태산 휴양림 □(56) 계족산황톳길(계족산성)	□(57) 대청호반 □(58) 유성(유성온천)
충청북도 □	박 일	□(59) 충주(수안보 온천)	□(60) 제천(의림지/베론성지) □(61) 단양(온달관광지)	□(62) 속리산
충청남도 □	박 일	□(63) 태안(안면도/만리포) □(64) 천안(독립기념관)	□(65) 보령(대천해수욕장) □(66) 금산(인삼타운) □(67) 공주(금강자연휴양림)	□(68) 부여(서동요테마파크) □(69) 아산(외암 민속마을)
세종시 □	박 일	□(70) 세종호수공원	□(71) 베어트리파크	
경상북도 □	박 일	□(72) 경주(불국사, 보문관광단지, 양동마을) □(73) 문경(드라마촬영장/문경새재)	□(74) 안동(하회마을) □(75) 영주(풍기인삼) □(76) 포항(호미곶 해맞이 광장, 영일대 해수욕장)	□(77) 울릉도 □(78) 백암(백암온천)
경상남도 □	박 일	□(79) 거제(바람의언덕, 외도) □(80) 통영(한려수도조망케이블카) □(81) 지리산국립공원	□(82) 해인사 □(83) 남해(독일마을) □(84) 한려해상국립공원	□(85) 창원/마산/진해 □(86) 부곡(부곡하와이) □(87) 미륵도
대구 □	박 일	□(88) 팔공산(동화사, 갯바위) □(89) 동성로(근대골목, 김광석길, 약령시)	□(90) 비슬산(디아크, 대구수목원) □(91) 서문시장	□(92) 이월드(83타워)
울산 □	박 일	□(93) 영남알프스(신불산, 간월재)	□(94) 대왕암공원(일산해수욕장)	□(95) 기업체 및 산업단지
부산 □	박 일	□(96)해운대(해수욕장/ 누리마루 APEC하우스(동백섬)) □(97) 광안리/광안대교 □(98) 감천문화마을	□(99) 용두산공원/BIFF광장/자갈치 국제시장 □(100) 이기대/오륙도 □(101) 달맞이고개	□(102) 태종대 □(103) 용궁사/기장 □(104) 벡스코/센텀시티
광주 □	박 일	□(105) 무등산	□(106) 비엔날레/디자인비엔날레	□(107) 충장로/금남로
전라북도 □	박 일	□(108) 전주(한옥마을) □(109) 임실(치즈테마파크)	□(110) 무주(리조트) □(111) 익산(미륵사지)	□(112) 정읍(내장산) □(113) 남원(광한루)
전라남도 □	박 일	□(114) 여수(거문도,오동도) □(115) 지리산국립공원(화엄사) □(116) 순천(순천만, 낙안읍성) □(117) 보성(보성차밭)	□(118) 담양(죽녹원, 메타세콰이아 가로수길) □(119) 진도(신비의 바닷길) □(120) 완도(보길도/청산도)	□(121) 해남(대흥사, 두륜산케이블카) □(122) 목포(유달산, 평화광장) □(123) 곡성(섬진강기차마을)
제주도 □	박 일	□(124) 한라산 □(125) 성산일출봉 □(126) 거문오름용암동굴계 □(127) 오설록(박물관)	□(128) 중문관광단지/서귀포 □(129) 우도/마라도/추자도 □(130) 섭지코지 □(131) 테디베어박물관	□(132) 용두암 □(133) 제주 민속촌 □(134) 제주 올레길 □(135) 러브랜드

제시된 보기 외 기타 방문지 :

문11 방문한 관광지 중 좋았던 곳을 3군데만 적어주십시오. 상위(문1) 보기 중 좋았던 곳이 있는 경우 보기 번호를 적어 주시면 됩니다

① 1순위 : _____

② 2순위 : _____

③ 3순위 : _____

쇼핑 실태

문12 다음은 한국여행 동안 한국 내에서 구입하신 **쇼핑에 관련된 질문**입니다.
향후 한국 공항면세점에서 쇼핑할 것까지 포함해서 응답해 주시기 바랍니다.

문12-1 이번 한국여행 동안 한국 내에서 구입하신 **주요 쇼핑품목을 3가지만** 선택하여 주십시오.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 피혁제품
<input type="checkbox"/> ③ 신발류
<input type="checkbox"/> ⑤ 향수, 화장품
<input type="checkbox"/> ⑦ 시계
<input type="checkbox"/> ⑨ 김치
<input type="checkbox"/> ⑪ 주류
<input type="checkbox"/> ⑬ 음반, DVD
<input type="checkbox"/> ⑮ 인형, 장난감, 게임기
<input type="checkbox"/> ⑰ 자기, 도자기
<input type="checkbox"/> ⑲ 스타 관련 상품 | <input type="checkbox"/> ② 실크, 섬유류
<input type="checkbox"/> ④ 의류
<input type="checkbox"/> ⑥ 보석/액세서리
<input type="checkbox"/> ⑧ 인삼, 한약재
<input type="checkbox"/> ⑩ 식료품
<input type="checkbox"/> ⑫ 담배
<input type="checkbox"/> ⑭ 서적, 잡지, 문구류
<input type="checkbox"/> ⑯ 전자, 전기제품
<input type="checkbox"/> ⑰ 전통 민예품, 칠기, 목각제품
<input type="checkbox"/> ⑲ 기타_____ |
|--|--|

문12-2 이번 한국여행 동안 **쇼핑하신 장소**는 주로 어디였는지 **3군데만** 선택하여 주십시오.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① 한국 내 공항면세점
<input type="checkbox"/> ③ 백화점
<input type="checkbox"/> ⑤ 동대문시장
<input type="checkbox"/> ⑦ 명동
<input type="checkbox"/> ⑨ 소규모 상점
<input type="checkbox"/> ⑪ 기타_____ | <input type="checkbox"/> ② 시내면세점
<input type="checkbox"/> ④ 남대문시장
<input type="checkbox"/> ⑥ 이태원시장
<input type="checkbox"/> ⑧ 인사동
<input type="checkbox"/> ⑩ 대형마트(이마트,홈플러스,롯데마트 등) |
|---|--|

한국 여행에 대한 전반적 만족도

문13 이번 한국여행에 대한 **전반적 만족도**는 어느 정도입니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
⑤-----	④-----	③-----	②-----	①-----

한국 여행에 대한 항목별 만족도

문13-1 이번 한국여행의 **항목별 만족도**를 평가하여 해당번호에 ○표 해주십시오.

항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
① 출입국 절차(수속, VISA발급)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
② 대중교통(편리성, 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
③ 숙박(편리성, 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
④ 음식(맛, 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
⑤ 쇼핑(편리성, 시설 및 서비스)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
⑥ 관광지 매력도(문화유산, 자연경관, 야간관광)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
⑦ 관광안내서비스 (관광안내소/관광정보, 가이드/안내원, 안내표지판)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
⑧ 언어소통	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
⑨ 여행경비(관광 상품가격, 관광지 물가)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①
⑩ 치안(안전성)	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①

향후 3년 내 관광목적 재방문 의향

문14 향후 3년 내에 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

매우 그렇다 그렇다 보통 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
⑤-----④-----③-----②-----①

타인 추천 의향

문15 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

매우 그렇다 그렇다 보통 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
⑤-----④-----③-----②-----①

한국 여행 후 한국 이미지 개선

문16 귀하는 이번에 한국을 여행 전 이미지와 여행 후 이미지는 어떻습니까?

여행 전				
매우 좋았다	좋았다	보통	나빴다	매우 나빴다
<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①

여행 후				
매우 좋았다	좋았다	보통	나빴다	매우 나빴다
<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①

II. TAPI 활용 설문

문1 귀하의 이번 한국 방문 여행형태는 다음 중 어디에 해당 하십니까?

- ① 개별여행 ② 단체여행 ③ Air-tel Tour

숙박시설 및 숙박기간

문2 이번 한국여행에서 귀하가 이용한 숙박시설을 모두 선택하여 주시고, 각 숙박시설별 숙박기간도 작성 해주십시오.

숙박시설	숙박기간
① 호텔	박
② 유스호스텔, 게스트하우스, 여관, 모텔	박
③ 콘도, 펜션, 레지던스 인	박
④ 친척 또는 친구집	박
⑤ 학교/회사 기숙사, 연수원	박
⑥ 사찰	박
⑦ 홈스테이(외국인도시민박업)	박
⑧ 기타()	박

경비

문3 한국여행 중 지출하신 경비에 대한 질문입니다.

【화폐단위 보기】

- | | | | |
|---------------|---------|---------|---------|
| ① 달러(USD) | ② 엔화 | ③ 중국인민폐 | ④ 홍콩달러 |
| ⑤ 싱가포르달러 | ⑥ 타이완달러 | ⑦ 호주달러 | ⑧ 태국바트 |
| ⑨ 캐나다달러 | ⑩ 영국파운드 | ⑪ 유로화 | ⑫ 한국 원화 |
| ⑬ 말레이시아링깃(RM) | ⑭ 러시아루블 | ⑮ 인도루피아 | ⑯ 베트남동화 |
| ⑰ 인도네시아루피아 | ⑱ 필리핀페소 | ⑲ 기타() | |

문3-1 위의 먼저 경비의 화폐단위를 선택해 주시고, 1인당 총 경비를 작성해 주십시오.

전체 경비 총액 (1인당 경비 기준)	화폐단위	지출금액		
		총액(A+B)	신용카드, 체크카드, 스마트폰(A)	현금, 수표(B)

* **문1** 개별여행 응답자는 국제선 항공료/선박료를 제외한 금액을 적어주십시오

문3-2 이번에는 한국여행 중 지출하신 경비를 항목별로 적어주시기 바랍니다. 화폐단위를 보기에서 선택해 주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 경비를 기입해 주십시오. 귀하의 여행유형에 해당하는 칸에 응답해 주시기 바랍니다.

비용 항목	화폐단위	①개별여행	②단체여행 or ③Air-tel tour	비고
① 개별 숙박비				
② 거주국 여행사에 지불한 경비				
③ 쇼핑비(항후 한국 공항면세점 이용 고려)				
④ 식음료비				술집 주류비 포함
⑤ 한국 내 교통비				한국내 국내선 항공료 포함
⑥ 오락관련 지출				유흥, 놀이공원, 카지노 등
⑦ 한국체재 중 한국여행사에 지불한 비용				옵션투어, 한국여행상품비 등
⑧ 문화관련 지출				공연, 문화행사 입장료 등
⑨ 운동관련 지출				골프, 스키 등 스포츠 이용/관람료
⑩ 기타 비용				

문3-3 귀하께서는 이번에 한국 국적 항공기를 이용하여 입국하셨습니까?

- ① 예 → □대한항공 □아시아나 □기타() ② 아니오(설문종료)

문3-4 한국 국적 항공기 이용 구간은 어디서부터 어디까지 입니까?

입국시 : _____ → _____ 출국시: _____ → _____

♣ 자료 분류형 질문 ♣

DQ1. 귀하의 거주 국가 및 도시는? (거주국 : , 거주도시 :)

DQ2. 귀하의 성별은?

- ☐① 남성 ☐② 여성

DQ3. 귀하의 학력은?

- ☐① 고졸이하 ☐② 대졸 ☐③ 대학원 이상 ☐④ 기타

DQ4. 귀하의 출생년도는 ? (년)

DQ5. 귀 가구의 연수입은 얼마입니까?

본인 및 함께 거주하는 가족의 소득을 포함해서 기입해 주십시오. 먼저 화폐단위를 선택하고 수입을 적어 주시기 바랍니다.

【화폐단위 보기】

- | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 달러(USD) | <input type="checkbox"/> ② 엔화 | <input type="checkbox"/> ③ 중국 인민폐 | <input type="checkbox"/> ④ 홍콩 달러 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 싱가포르 달러 | <input type="checkbox"/> ⑥ 타이완 달러 | <input type="checkbox"/> ⑦ 호주 달러 | <input type="checkbox"/> ⑧ 태국 바트 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 캐나다 달러 | <input type="checkbox"/> ⑩ 영국 파운드 | <input type="checkbox"/> ⑪ 유로화 | <input type="checkbox"/> ⑫ 한국 원화 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 말레이시아 링깃(RM) | <input type="checkbox"/> ⑭ 러시아 루블 | <input type="checkbox"/> ⑮ 인도 루피아 | <input type="checkbox"/> ⑯ 베트남동화 |
| <input type="checkbox"/> ⑰ 인도네시아 루피아 | <input type="checkbox"/> ⑱ 필리핀 페소 | <input type="checkbox"/> ⑲ 기타() | |

화폐 단위(), 연 수입()

DQ6. 귀하의 직업은?

- | | | |
|-------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① 공무원, 군인 | <input type="checkbox"/> ② 기업인, 경영직 | <input type="checkbox"/> ③ 사무, 기술직 |
| <input type="checkbox"/> ④ 판매, 서비스직 | <input type="checkbox"/> ⑤ 전문직(교수, 의사, 법률가 등) | <input type="checkbox"/> ⑥ 생산, 기능, 노무직 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 자영업자 | <input type="checkbox"/> ⑧ 학생 | <input type="checkbox"/> ⑨ 주부 |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 은퇴자 | <input type="checkbox"/> ⑪ 무직 | <input type="checkbox"/> ⑫ 기타 |

DQ7. 이메일 주소 _____@_____

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣