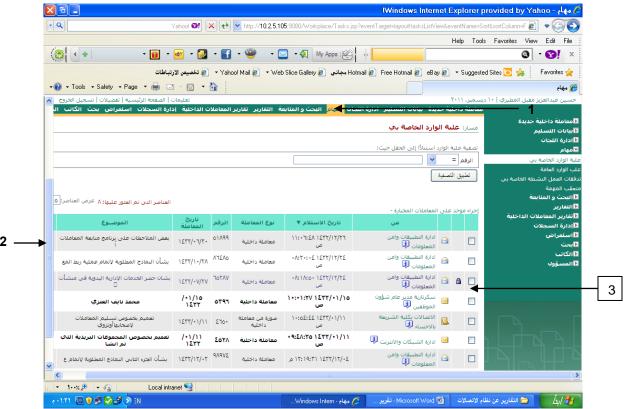
1.0 شاشة الدخول على النظام



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
كتابة الاسم ويقصد به USERID	حقل إجباري	الأسم	.1
كتابة كلمة السر الخاصة بـUSER	حقل إجباري	كلمة السر	.2

- و هي الشاشة التي من خلالها يدخل المستخدم للنظام، و ذلك بتعبئة حقول: الاسم (اسم المستخدم) و كلمة السر.
 - و من ثم الضغط على رابط "تسجيل الدخول".

1.1 شاشة رقم 1 (شاشة المهام)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
ويشير الى جميع المهام الواردة	حقل تلقائي (عنوان)	مهام	1
عدد المهام الموجودة في علبة الوارد الخاصة	حقل تلقائي	العناصر التي تم العثور عليها	2
إمكانية اختيار اكثرمن معاملة وعمل إجراء عليها	حقل اختيار	مربعات الاختيار	3
مرة واحده مثل إرسال مجموعة من المعاملات			
لجهة واحدة او حفظها			

"علبة الوارد الخاصة بي"

و هذه أول شاشة بعد الدخول للنظام و هي تعرض قائمة بالمعاملات المستلمة. و من الممكن فتح أي من هذه المعاملات و ذلك بالضغط على الرابط الخاص بها (الإدارة المرسلة).

3

"علية الوارد العامة"

و تعرض هذه الشاشة قائمة بالصناديق العامة و هي الصناديق التي تحتوي المعاملات التي تخص مكتب أو سكرتاريا الإدارات الرئيسية بحيث تسلم إليها المعاملات عند تحويلها لأي من هذه الإدارات و من ثم يقوم الموظف صاحب الصلاحية بأخذ إجراء عليها أو بتحويلها إلى مدير الإدارة شخصيا إن اقتضى الأمر.

1.2 شاشة رقم 2 (شاشة معاملة جديدة)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
ويشير الى صفحة انشاء المعاملات	حقل تلقائي (عنوان)	معاملة داخلية جديدة	1
لإنشاء معاملة داخلية جديدة	رصوری) زر اختیار		2
	J, JJ	داخلية جديدة	_
لإنشاء معاملة وارد خارجي جديد	زر إختيار	إنشاء معاملة وارد خارجي	3
لإنشاء معاملة صادر خارجي جديد	زر إختيار	إنشاء معاملة صادر خارجي	4

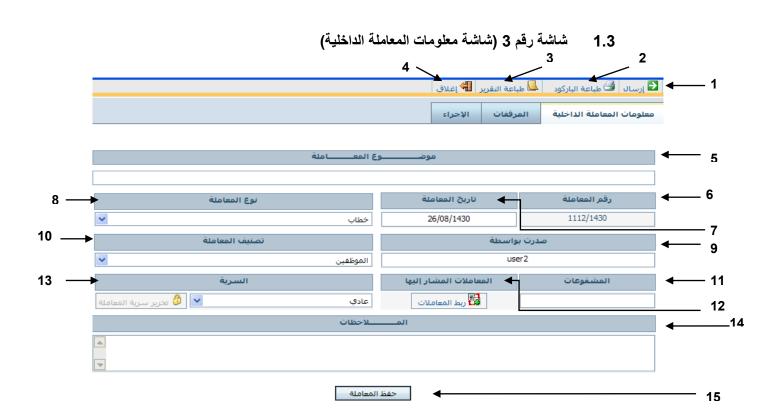
"معاملة داخلية جديدة " وهناك ثلاث خيارات لإنشاء المعاملة سوف تظهر حسب صلاحية كل موظف .

1- إنشاء معاملة داخلية جديدة:

وهذا الخيار يظهر للموظف العادي لإنشاء معاملة داخلية جديدة و ذلك بالضغط على الرابط الموجود بهذه الصفحة "إنشاء معاملة داخلية جديدة"

2- انشاء معاملة وارد أو صادر خارجي:

وهذا الخيار يظهر لموظفي الصادر والوارد لإنشاء معاملة وارد خارجي او صادر خارجي وذلك بالضغط على احد الرابطين " إنشاء معاملة وارد خارجي جديدة" - " إنشاء معاملة صادر خارجي جديدة "



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
لإرسال المعاملة بعد الانتهاء منها	زر نشط	إرسال	1
لطباعة الباركود للمعاملة	زر نشط	طباعة الباركود	2
لطباعة تقرير عن المعاملة	زر نشط	طباعة التقرير	3
لإغلاق المعاملة	زر نشط	إغلاق	4
لتحديد موضوع المعاملة	حقل إجباري	موضوع المعاملة	5
يظهر رقم المعاملة عند إجراء عملية الحفظ	حقل تلقائي	رقم المعاملة	6
يظهر تاريخ المعاملة	حقل تلقائي	تاريخ المعاملة	7

ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
لتحديد نوع المعاملة المنشأة	حقل إختياري \ إجباري	نوع المعامة	8
يظهر اسم الشخص المنشئ للمعاملة	حقل تلقائي	صدرت بواسطة	9
لتحديد تصنيف المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	تصنيف المعاملة	10
يقصد به عدد المرفقات (يتم تسجيلها يدويا)	حقل إختياري	المشفو عات	11
لربط المعاملة بمعاملة داخل النظام	حقل إختياري	المعاملات المشار	12
	,	إليها	12
لتحديد مستوى سرية المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	السرية	13
لكتابة الملاحظات	حقل إختياري	الملاحظات	14
زر إجباري لحفظ المعاملة داخل النظام	حقل إجباري	حفظ المعاملة	15

"معلومات المعاملة الداخلية"

- و هي أول صفحة تفتح عند اختيار "إنشاء معاملة داخلية جديدة"، حيث يقوم المستخدم بتعبئة الحقول الظاهرة بالصفحة وهي :-
 - موضوع المعاملة: ويقصد به عنوان المعاملة التي تريد انشائها وهو أجباري لتحديد موضوع معاملتك
- رقم المعاملة: وسوف تأخذه المعاملة تلقائيا من النظام وهو يحتوي على رقم اضافة الى السنة وجميعها رقم للمعاملة اي في كل سنة جديدة سوف تكون هنالك ارقام من جديد ولكن بالسنة الحالية لكل سنة
- تاريخ المعاملة: سوف تأخذه المعاملة تلقائيا من النظام وذلك بيوم وشهر وسنة انشائك للمعاملة وكذالك امانية السماح للتعديل على تاريخ المعاملة بالضغط عليه واختيار تاريخ سابق ولا يسمح بإختيار تاريخ لايام لم تأتى .
 - نوع المعاملة: وتحدد حسب ماتقتضيه حاجة منشئ المعاملة سواء خطاب أو برقية أو قرار...الخ
- **تصنيف المعاملة:** ويحددها منشئ المعاملة حسب ماتقتضيه المعاملة سواء الموظفين أو تهنئة أو مالية أو غيرها من الخيارات المنسدلة تحت تصنيف المعاملة.
- صدرت بواسطة: ويقصد به اسم الشخص المنشئ للمعاملة ويظهر اسم المنشئ تلقائيا وذلك اعتمادا على دخول الموظف على النظام بإسم المستخدم وكلمة المرور الخاصه به
- المشفوعات : ويقصد بها عدد الاوراق المضافة في المرفقات وهي إختيارية ويتم تعبئتها يدويا بكتابة رقم
 - السرية: يمكن تحرير السرية على المعاملة اذا كنت تحتاج لذالك بواسطة "تحرير السرية" لتحدد صلاحية السرية. أو من القائمة المنسدلة "عادي سري سري جدا سري للغاية "
- ثم بعد ذلك يتوجب الضغط على زر "حفظ المعاملة" لكي يظهر للمنشئ زري "طباعة الباركود" و"طباعة التقرير" وإمكانية ربط المعاملات :-
- 1- طباعة الباركود: وهو بمجرد الضغط على هذا الزر سوف يطبع الباركود وهو يحتوي على المعلومات التالية: " الكود و تاريخ المعاملة و رقم المعاملة والمشفوعات " ولكن يجب ان يكون الموظف موجود على شاشة المعلومات الداخلية لكي يظهر التاريخ في الباركود لانه في حالة كان متواجد على شاشة المرفقات أو الإجراء لن يظهر معه التاريخ في الباركود.

وبالنسبة لاهمية الباركود فهو إلزامي في حال ان المعاملة سوف تحال لإدارة ليس لديها نظام الإتصالات الإدارية ويكون إختياري إذا كانت المعاملة داخل نظام الإتصالات الإدارية

2- طباعة التقرير: وهو عبارة بيان تسليم للمعاملة الحالية وفي حال الضغط على زر طباعة التقرير سوف تظهر معنا الشاشة التالية:



لإضافة إداره جديده الرجاء الاتصال بمدير النظام ٢٥٨٠٧٠٩

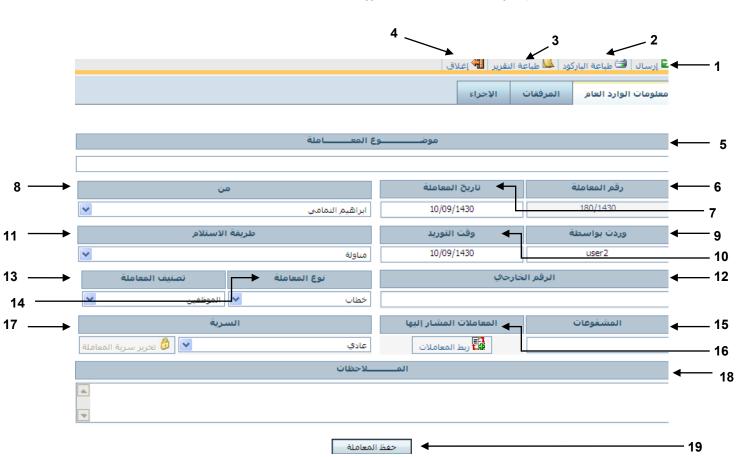
- ومن خلال الشاشة السابقة تختار الإدارة التي سلمت لها المعاملة عن طريق تحديدها سواء بإختيار الإدارة مباشرة أو كتابة اسمها الاول واسمها الاخير في الخانات التي بالاعلى ومن ثم طباعة التقرير.
- 3- ربط المعاملة بمعاملات أخرى (أي المعاملات المشار إليها) لها علاقة بها و ذلك بالضغط على زر
 "ربط المعاملات"، لتظهر الشاشة التي بالأسفل



- نلاحظ في الشاشة السابقة "شاشة ربط المعاملات" من ان هنالك ثلاث خيارات وهي :
- 1- نوع المعاملة يقصد بها (معاملة داخلية حمعاملة وارد خارجي معاملة صادر خارجي)
 - 2- السنة الهجرية يقصد بها (السنة التي إنشئت فيها المعاملة)
 - 3- رقم المعاملة ويقصد به (رقم المعاملة داخل النظام) .
- بعد اخيار المعاملة التي نريد ربطها نضغط على زر (إضافة للمعاملات المشار إليها) سوف تضاف مباشره لتكون مرتبطه بالمعاملة.
 - وكذالك يمكن حذف اي معاملة تم إختيار ها بتحديدها ثم إختيار حذف من القائمة

7

1.4 شاشة رقم 4 (إنشاء معاملة وارد خارجي)



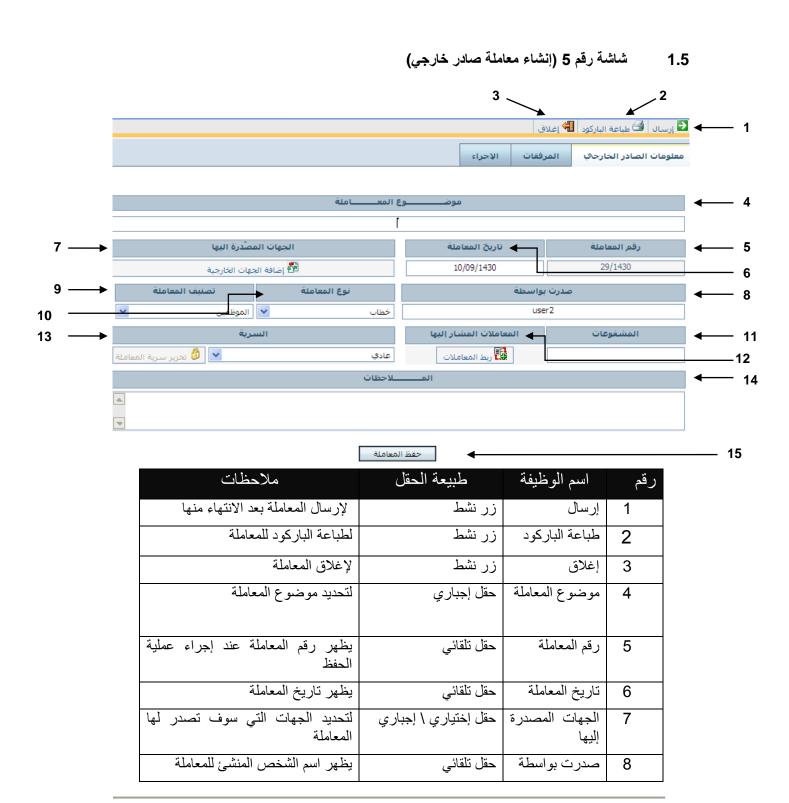
ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
لإرسال المعاملة بعد الانتهاء منها	زر نشط	إرسال	1
لطباعة الباركود للمعاملة	زر نشط	طباعة الباركود	2
لطباعة تقرير عن المعاملة	زر نشط	طباعة التقرير	3
لإغلاق المعاملة	زر نشط	إغلاق	4
لتحديد موضوع المعاملة	حقل إجباري	موضوع المعاملة	5
يظهر رقم المعاملة عند إجراء عملية	حقل تلقائي	رقم المعاملة	6

ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
الحفظ			
يظهر تاريخ المعاملة	حقل تلقائي	تاريخ المعاملة	7
لتحديد نوع المعاملة المنشأة	حقل إختياري \ إجباري	من	8
يظهر اسم الشخص المنشئ للمعاملة	حقل تلقائي	وردت بواسطة	9
يظهر تاريخ توريد المعاملة	حقل تلقائي	وقت التوريد	10
يظهر الطريقة التي تم إستلام المعاملة بها	حقل إختياري	طريقة الإستلام	11
يقصد به رقم المعاملة الذي أتت به	حقل إختياري	الرقم الخارجي	12
يتم إدخاله يدوي			
لتحديد تصنيف المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	تصنيف المعاملة	13
لتحديد نوع المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	نوع المعاملة	14
يقصد به عدد المرفقات (يتم تسجيلها	حقل إختياري	المشفو عات	15
يدويا)			
لربط المعاملة بمعاملة داخل النظام	حقل إختياري	المعاملات المشار	16
		إليها	
لتحديد مستوى سرية المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	السرية	17
لكتابة الملاحظات	حقل إختياري	الملاحظات	18
زر إجباري لحفظ المعاملة داخل النظام	حقل إجباري	حفظ المعاملة	19

أما بالنسبة " لإنشاء معاملة وارد خارجي جديدة "

فهي تختلف عن سابقتها (انشاء معاملة داخلية جديدة) بخمسة نقاط تقريبا وسوف يتم توضيحها كالتالي :-

- وردت بواسطة: ويقصد به اسم الشخص المنشئ للمعاملة ويظهر اسم المنشئ تلقائيا وذلك اعتمادا على دخول الموظف على النظام بإسم المستخدم وكلمة المرور الخاصه به
 - وقت التوريد: وهو تاريخ انشاء الموظف للمعاملة ويكون بنفس تاريخ اليوم الي الحالي له و لا يمكن التعديل على هذا التاريخ
- من: ويقصد بها الجهه التي أتت منها المعاملة ويمكن تحديد الجهه عن طريق القائمة المنسدلة بإختيار الجهه المطلوبه مثلا الخدمة المدنية الخدمات الطبية إدارة التعليم بالرياض ...الخ
- **طريقة الاستلام:** وهي تعني الطريقة التي أستلم بها الموظف المعاملة سواء عن طريق مندوب أو مناولة أو بالبريد ... الخ وجميع هذة الخيارات مندرجة تحت القائمة المنسدلة ويمكن اختيار اي طريقة بتحديدها .
 - الرقم الخارجي: وهو رقم المعالمة الذي أتت به (أي الرقم المسجل على المعاملة لانها تأخذ رقم جديد داخل النظام فيجب كتابة هذا الرقم)



ملاحظات	طبيعة الحقل		رقم
لتحديد تصنيف المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	تصنيف المعاملة	9
لتحديد نوع المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	نوع المعاملة	10
يقصد به عدد المرفقات (يتم تسجيلها يدويا)	حقل إختياري	المشفو عات	11
لربط المعاملة بمعاملة داخل النظام	حقل إختياري	المعاملات المشار إليها	12
لتحديد مستوى سرية المعاملة	حقل إختياري \ إجباري	السرية	13
لكتابة الملاحظات	حقل إختياري	الملاحظات	14
زر إجباري لحفظ المعاملة داخل النظام	حقل إجباري	حفظ المعاملة	15

أما بالنسبة " لإنشاء معاملة صادر خارجي جديدة "

فهي تختلف عن شاشة (انشاء معاملة داخلية جديدة) بنقتطين تقريبا وسوف يتم توضيحها كالتالي :-

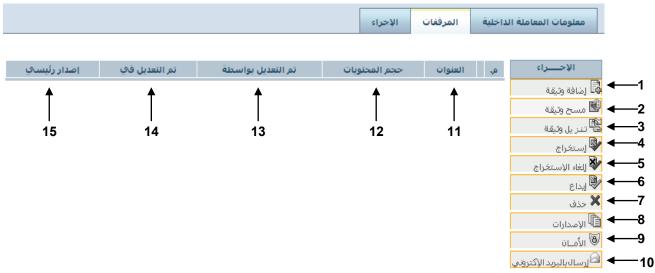
- <u>صدرت بواسطة:</u> ويقصد به اسم الشخص المنشئ للمعاملة ويظهر اسم المنشئ تلقائيا وذلك اعتمادا على دخول الموظف على النظام بإسم المستخدم وكلمة المرور الخاصه به
- <u>الجهات المصدرة إليها:</u> ويقصد بها الجهات التي صدرت اليها المعاملة ويمكن إختيار ها بالضغط على زر "إضافة الجهات الخارجية" ومن ثم سوف يفتح معنا الشاشة التالية



وكما نلاحظ في الشاشة التي ظهرت لنا أن هنالك :-

- إسم الجهه: وهي قائمة منسدلة فيها العديد من الجهات تمكن الموظف من إختيار أي جهه صدرت لها المعاملة و بعد ذلك
- **طريقة التسليم:** وتحتوي ايضا على قائمة منسدلة فيها عدة طرق تختار الطريقة التي صدرت بها المعاملة ومن ثم
 - إضافة لقائمة الجهات: وهو زر بمجرد الضغط عليه سوف يضيف الجهه الى قائمة الجهات ويمكن الموظف ايضا اضافة اكثر من جهه وبأكثر من طريقة تسليم وكذالك حذف أي جهه بمجرد تحديدها والضغط على زر " حذف من لقائمة "

1.6 شاشة رقم 6 (شاشة المرفقات)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
يستخدم لإضافة مستند جديد إلى الملحقات , عند إضافة مستند جديد تظهر بيانات الملحق في جدول الملحقات	زر نشط ,لإضافة ملحق جديد	إضافة وثيقة	.1
يستخدم لإضافة مستند جديد إلى الملحقات عند إضافة مستند جديد عن طريق الماسح الضوئي سوف تظهر بيانات الملحق في الجدول	زر نشط لإضافة ملحق عن طريق الماسح الضوئي	مسح وثيقة	.2
يتم تنشيط هذا الزر عند اختيار الصف الذي يحتوي على المستند المراد تحميله من جدول بيان الملحقات, عند الضغط عليه يقوم بفتح شاشة لحفظ الإصدار الأخير من المستند.	زر غیر نشط	تنزيل وثيقة	.3
يستطيع المستخدم صاحب الصلاحية أن يقوم باستخراج مرفق أي حجز المرفق و ذلك بغرض تعديله	زر غیر نشط	استخراج مرفق	.4

ملحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
إلغاء استخراج مرفق مستخرج	زر غیر نشط	إلغاء الاستخراج	.5
يستطيع المستخدم الذي استخرج المرفق (صاحب الصلاحية) أن يقوم بإيداع إصدار جديد من المرفق بعد التعديل عليه	زر غیر نشط	إيداع مرفق	.6
يمكن هذا الخيار المستخدم صاحب الصلاحية من حذف المرفق، و ذلك بعد رسالة تأكيد	زر غیر نشط	حذف المرفق	.7
يستطيع المستخدم من خلال هذه الصفحة استعراض كافة الإصدارات السابقة للمرفق بالإضافة للإصدار الأخير	زر غیر نشط	الإصدار ات	.8
تمكن هذه الصفحة الموظف صاحب الصلاحية من استعراض و تعديل الصلاحيات الخاصة بالمرفق	زر غیر نشط	الأمان	.9
بالضغط على هذا الرابط يستطيع المستخدم إرسال الرابط الخاص بالمرفق بالبريد الإلكتروني	زر غیر نشط	إرسال بالبريد الإلكتروني	.10
يحتوي على أسماء الملحقات عند الضغط على العنوان يقوم بفتح المستند في شاشة جديدة	الحقل للقراءة فقط	العنوان	.11
يحتوي على أحجام الملحقات	الحقل للقراءة فقط	حجم المحتويات	.12
رقم الإصدار الأخير من الملحق.	الحقل للقراءة فقط	رقم الإصدار	.13
يحتوي على اسم الشخص الذي قام بإضافة المستند أو إضافة الإصدار.	الحقل للقراءة فقط	تم التعديل بو اسطة	.14
یحتوي علی تاریخ أخر تعدیل تم علی کل ملحق	الحقل للقراءة فقط	تم التعديل في	.15

" شاشة المرفقات "

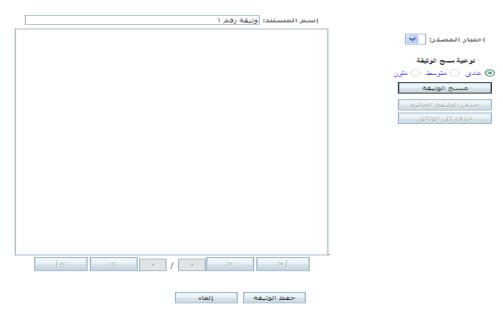
و يتمكن المستخدم من خلال هذه الصفحة من استعراض، إضافة، تعديل و حذف المرفقات الخاصة بالمعاملة، و كذلك إجراء العديد من العمليات نتطرق لها بالتوظيح:

• إضافة وثيقة: وهي المعاملة التي انشئها الموظف على جهاز الكمبيوتر وانتهى من اعدادها هنا يقوم الموظف بإضافة هذه الوثيقة وتحميلها من جهازه او من اي اداة تخزين الى نظام الاتصالات الادارية وادخالها بالمعاملة عن طريق الضغط على زر" إضافة وثيقة "ومن ثم سوف تفتح معنا الشاشة التالية:



ومن الشاشة السابقة (إضافة وثيقة جديدة) يقوم الموظف بكتابة اسم الوثيقة في خانة (إسم المستند) ومن ثم الضغط على زر إستعراض (...Browse) لكي يذهب الموظف للمكان الذي حفظ فيه المعاملة داخل الجهات ومن ثم يختار المرفق ويقوم بعدها بالضغط على زر " إضافة " لإضافة المرفق داخل النظام وكذالك يستطيع الموظف إضافة أكثر من مرفق بنفس الطريقة.

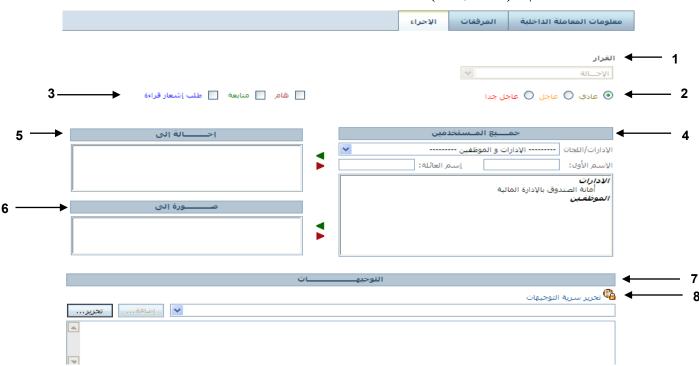
• مسح وثيقة: يستطيع من خلال هذه الخاصيه الموظف من اضافة الوثيقه الى النظام مباشرة عن طريق الماسح الضوئي وذلك بالضغط على زر" مسح وثيقة " لتظهر الشاشة التالية:



• ومن خلال هذه الشاشة يتم إختيار المصد ر ويقصد به إختيار آله المسح الضوئي إذا كان هنالك أكثر من آله معرفه على جهاز الكمبيوتر ومن بعد ذلك في خانة اسم المستند يكتب الموظف اسم الوثيقة ومن ثم يختار نوعية المسح للوثيقة وهي ثلاثة انواع :عادي- متوسط – ملون وأخيرا يتم الضغط على زر مسح الوثيقة لاخذ نسخه من الوثيقه ومن ثم الضغط على زر حفظ الوثيقة لحفظها في المرفقات أو إلغاء لإلغاء الامر

وكذالك يمكن للموظف مسح أكثر من وثيقة وإرفاقها في المرفقات مع امكانية حذف اي وثيقة تم مسحها.

1.7 شاشة رقم 7 (شاشة الإجراء)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
يكون تلقائي بداية انشاء المعاملة (إختياري عند إحالة معاملة لدى المستخدم)	حقل تلقائي ١	القرار	1
	إختياري		
عادي – عاجل – عاجل جدا	حقل إجباري	تحديد الاسبقية	2
هام ـــ متابعة ــ طلب إشعار قراءة	حقل إختياري	تحديد الأهمية	3
لعرض قائمة باسم اللجان والإدارة والموظف المرسل إليه	حقل إجباري	جميع المستخدمين	4
أسماء الموظفين – الإدارات المراد الإحالة إليها	حقل للقراءة	إحالة إلى	5
أسماء الموظفين – الإدارات المراد إرسال صورة اليهم	حقل للقراءة	صورة إلى	6
إضافة توجية من القائمة أو تحرير توجية جديدة	حقل إجباري للقراءة	التوجيهات	7
لتحديد صلاحيات من يطلع على التوجيهات	حقل إختياري	تحرير سرية التوجيهات	8

• ومن خلال شاشة الإجراء يقوم الموظف هنا بإرسال المعاملة للنفس مستواه ومن هو اقل منه بدرجة ومن هو اعلى منه مباشره أي(مديره المباشر) وتحتوي هذه الشاشة على :-

- 1- القرار: ويحدده المرسل لكن في اول إنشاء المعاملة لن يظهر للموظف الا إحاله وفي حال استقبال معاملة من موظف آخر سوف يكون هنالك خيارات اخرى وهي احاله ورد وحفظ يمكن للموظف اختيار اي قرار منها براه مناسب
- 2- تحديد الاسبقية: وهنا يحدد الموظف اسبقية المعاملة سواء كنت عاديه او عاجله او عاجله جدا حسب ماتقتضيع المعامله
- 3- تحديد الأهمية : وهي شبيبه بسابقتها وكذالك هذا الخيار يدعم اهمية المعاملة ويمكن تحديده بإختيار اي من "هام" و"متابعة "و"طلب إشعار قراءة "
- 4- جميع المستخدمين: وهنا يظهر المحتوى للموظف كل حسب صلاحيته ويتم عرض قائمة باسم اللجان والإدارة والموظف المرسل إليه ويقوم الموظف بعد إختيار المرسل اليه بتحديده ومن ثم نقله بأختيار المؤشر الاخضر وتحديده واعادته بإختيار الموشر الاحمر وكذالك امكانية وضع الموظف في إحاله إلى لإرسال صوره من فقط للاطلاع فقط دون اجراء اي عمليه عليها
- 5- التوجيهات: يتمكن الموظف من خلالها بإضافة توجيهاته على المعامله من القائمة إذا كانت مخزنه مسبقا أو تحرير توجية جديدة والضغط على إضافه لاضافة التوجيه ومن ثم إختيار السريه وذلك لتحديد من يكون له الحق للإطلاع على التوجيهات و تحرير السرية إختياري

1.8 شاشة رقم 8 (شاشة الملاحظات)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
لإضافة ملاحظات جديدة على المعاملة أو حذف ملاحظة سابقة	حقول إختيارية	الملاحظات	1

• تمكن هذه الشاشة الموظف من كتابة ملاحظاته على المعاملة ومن ثم الضغط على زر إضافة الملاحظة لإدارجها بالقائمة وكذالك يستطيع الموظف بحذف الملاحظه عن طريق تحديدها ومن ثم حذف الملاحظه ليتم از التها

1.9 شاشة رقم 9 (شاشة سجل الإحالات)

لإجراء النوحيهات	وقت ال	صورة إلى	لي	إخالة إ	من	ш

ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
تعرض هذه الصفحة سجل الإحالات الذي تم على المعاملة منذ توريدها للنظام	حقول للقراءة فقط	سجل الإحالات	1

 هذه الشاشة تعرض مسيرة المعاملة من اول إنشائها حتى إنتهائها من حيث المرسل والاحالات والصور التي جرت عليها وكذالك وقت كل اجراء حصل عليها والتوجهات الخاصه بها

1.10 شاشة رقم 10(شاشة البحث والمتابعة)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
تعرض هذه الصفحة جميع المعاملات في حال البحث عنها وذلك بتعبئة أي حقل والضغط على زر بحث	حقول إختيارية	البحث عن معاملات	

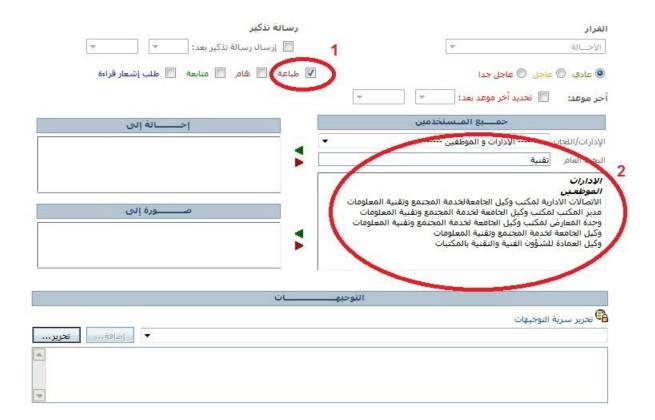
- هذه الشاشة للبحث عن المعاملات ويوجد بها اكثر من خيار للبحث وليس الزامي بتعبئة كل الحقول الموجودة ولكن يكفي تعبئة اي حقل ومن ثم الضغط على زر بحث ليظهر لك المعاملة التي تبحث عنها او كل المعاملات المرتبطه بسنه معينة او تحتوي على نفس الخيار المختار فمن المهم هنا تعبئة الحقول بشكل صحيح لتصل الى معاملاتك بكل يسر وسهوله
- ملاحظة هامة: يمكن لمدير أو العميد أو وكيل الاطلاع على جميع المعاملات الخاصة بكل إدارة ووكالة تتبع له عن طريق البحث في شاشة البحث والمتابعة

1.10 شاشة رقم 11 (شاشة التقارير)

طباعة تقارير المعاملات الداخلية:

عند إرسال المعاملة يقوم المستخدم بإختيار حقل طباعة لطباعة تقرير عن المعاملات التي (1) إختار ها لاحقا.

عمل حقول تصفية للقوائم المنسدلة الطويلة التي بها سجل خيارات كثيرة



الداخلية حسب تاريخها:

إختيار تاريخ المعاملات (من/إلى) لتحديد المعاملات المطلوب طباعتها. (1) إختيار طباعة المعاملات المحددة التي تم إختيار طباعة لها مسبقا. (2)



- تمكن هذه الشاشه الموظف من طباعة تقرير يحتوي على اكثر من معاملة وأكثر من جهه ويتم إضافة هذه المعاملات والجهات عن طريق كتابة اسم جهة الإصدار او بإستخدام الباركود او تاريخ المعاملة او اختيار نوع المعاملة وكتابة رقمها وتحديد تاريخها وكذالك اختيار جهات الإرسال او الإدارات ومن ثم الضغط على زر إضافة لإضافتها في القائمة التي بالاسفل وكذالك امكانية حذف اي معاملة عن طريق تحديد المعاملة المضافة والضغط على حذف من القائمة
 - وأخير ابعد إضافة المعاملات المعنية يمكن للموظف طباعة التقرير عن طريق الضغط على زر طباعة



1.12 شاشة رقم12 (شاشة بيان تسليم جديد)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
لفتح صفحة بيان التسلم الجديد	زر إنتقال	بیان تسلیم جدید	1
يتم أخذه من النظام تلقائي بعد عملية الحفظ	حقل تلقائي	رقم البيان	2
بتاريخ اليوم	حقل تلقائي	التاريخ	3
لتحديد نوع إرسال المعاملة أو طريقة إرسالها	حقل إختياري ١ إجباري	نوع الإرسال	4
لعرض المعاملات	زر نشط	عرض	5
لحفظ البيان	زر نشط	حفظ	6
لطباعة البيان	زر نشط	طباعة	7

• هذه الشاشة لا تظهر لجميع الموظفين ولكن حسب الصلاحية لكل موظف فيقوم هذا الموظف ذو الصلاحية بالضغط على بيان تسليم جديد لفتح صفحة جديدة لإنشاء بيان تسليم جديد ومن ثم اختيار نوع الارسال سواء تلكس او فاكس او غيرها من القائمة المنسدلة ثم الضغط على زر عرض ليتم عرض قائمة برقم الصادر واسم الجهه ويمكن تحديد خيارات منها ومن ثم الضغط على "حفظ "لتحفظ ويأخذ النظام لها رقم بيان خاص وكذالك يمكن طباعة بيان التسلي

1.13 شاشة رقم 13 (شاشة البحث عن بيان تسليم)



ملاحظات	طبيعة الحقل	اسم الوظيفة	رقم
بمجرد تعبئة أي حقل والضغط على رز عرض سوف يتم عرض بيانات التسلم	حقول إختيار	بحث عن بيان سليم	1

• "البحث عن بيان تسليم" بمجرد تعبئة اي حقل سواء رقم البيان او التاريخ او نوع الارسال والضغط على زر عرض سوف يعرض مباشرة بيان التسليم او بيانات التسليم التي تحتوي على نفس الخيار ومن ثم يمكن اختيار اي بيان تسليم من البيانات التي ظهرت لذالك يكون من المهم والضروري تعبئة الحقول بشكل صحيح ليظهر بيان التسليم في البحث بكل سهوله وبعد اختيار بيان التسليم سوف يتم فتح الشاشة التالية:



ومن خلال هذه الشاشة يتم تحديد الاجراء على الجهه من حيث:

سلمت: وسوف يظهر خيارين " نعم " أو " لا " يمكن الموظف اختيار اي منهما وفي حال اختيار " نعم " يقوم الموظف بالضغط على زر حفظ لحفظ الأجراء

وفي حال اختار الموظف " لا " يجب ان يقوم بأختيار سبب عدم التسليم و كذالك الاجراء المتخذ ومن ثم يقوم بعملية " حفظ " لحفظ الأجراء

ومن ثم يستطيع الموظف طباعة المعاملة .

ورقة النقاش (1) مسائل ونقاط وتوضيحات في نظام الاتصالات الإدارية

مشاكل الاستخدام:

الرد على المعاملات

• الرد على المعاملات يكون عن طريق إضافة المرفق أو إضافة خطاب الرد مع المرفقات بدون إنشاء معاملة جديدة للرد.

التوجيه على المعاملات

توجيه المعاملة إلى أكثر من جهة مما يؤدي إلى أن تكون المعاملة قيد الإنجاز حتى و إن تم إنهاءها أو حفظها من بعض الإدارات.

استرجاع المعاملة التي تم حفظها

المعاملة المحفوظة يمكن استرجاعها عن طريق المستخدم الذي قام بحفظها و أخذ الإجراء عليها مرة أخرى.

تتبع المعاملات

يمكن تتبع المعاملات عن طريق اختيار متابعة في شاشة الاجراء ومعرفة حالة اهميتها (عاجل ، ،عاجل جدا)حسب أهمية المعاملة.

تسمية المرفقات

يجب عند إرفاق مرفق تسمية المرفقات بأسماء مناسبة لموضوع المعاملة.

التوجيه على المعاملات

لابد من التوجيه على المعاملة و عدم تركه فارغا حيث يلاحظ ان كثير من المعاملات لايوجد عليه توجيه من صاحب الصلاحية

مشاكل الاستخدام:

إقفال جميع المعاملات للسنوات الماضية.

لابد من إقفال جميع معاملات السنوات السابقة والموجودة في الصندوق الخاص او الصندوق العام لكل

إدارة أو مستخدم وذلك بحفظها أو إحالتها لجهة أخر لتقوم بحفظه

ما تم إضافته للنظام:

- وضع علامة طباعة للمعاملة لاسترجاعها عند طباعة تقارير الاستلام.
- يمكن للمستخدم اختيار الطباعة لمجموعة من المعاملات وذلك في شاشة الإجراء بحيث يستطيع طباعة المعاملات المحددة أو طباعتها بتاريخ يوم محدد
 - البحث عن المعاملات داخل التسلسل الهرمي لكل الإدارة.

تمكين الوكلاء والعمداء ومدراء الإدارات من البحث في جميع المعاملات الموجودة عند أي موظف أو عميد في الوكالة أو العمادة أو الإدارة

• إجراء موحد على كل المعاملات المختارة من صندوق الوارد.

تمكن هذه الخدمة من عمل إجراء موحد على مجموعة من المعاملات مرة واحدة وذلك بحالتها إلى جهة معينة واحدة أو حفظها

ورقة النقاش (2)

بعض الملاحظات التى توثر على استخدام النظام

- [. الدخول باسم مستخدم واحد من أكثر من شخص في وقت واحد.
- 2. تنبيه انه عند زيادة عدد المعاملات فوق 200 يحدث بط شديد في فتح الصندوق الوارد الخاص أو العام
 - 3. عند فتح المرفقات نواجه مشكلة عدم فتح المرفق في هذه الحالة يجب تنزيل برنامج الجافا(JAVA)
 - يسمح النظام بتغير موضوع المعاملة فقط لمنشئ المعاملة
 - سجل الإحالات يوضح تتبع المعاملة والتوجهات الجارية عليها
 - 6. تقرير الاستلام يتيح لنا إمكانية طباعة جميع المعاملات المحددة مسبقا أو بتاريخ محدد

7. يلاحظ وجود معاملات في الصندوق الخاص لسنوات ماضيه
 يجب إن يتم إفراغ الصندوق من المعاملات لجميع السنوات الماضية