



Rapport Du Mini Projet

GESTION DE RESERVATIONS HOTELLIERES



CREATIVE
CODERS

Réalisé par :

- **BAHRAOUI Salma**
- **AAKAR Rabab**
- **AAKAR Rehab**
- **BROUK Safaa**

Encadré par :

- **Mme.Sanaa ELFILALI**

Remerciement

Avant d'entamer ce rapport du mini projet, nous tenons à exprimer nos sincères remerciements envers tous ceux qui nous ont aidés ou ont participé au bon déroulement de ce projet.

Tout d'abord nous tenons à remercier notre professeur encadrant **Mme. ELFILLALI Sanae** pour son soutien et son orientation et sa disponibilité.

Nous adressons également nos vifs remerciements à **Mme. Fatimazahraa** et **M. TAMOUH Amine** et aussi notre encadrante **Mme. BEN DRISS Maryam** pour l'importance qu'ils ont donnée à notre travail. En effet nous avons eu le plaisir de travailler ensemble et suivre leurs conseils et leurs suggestions et également leurs contrôles continus de notre travail.

Table des matières

Introduction Générale	3
Chapitre 1 : Analyse	4
3.1 Introduction	4
3.2 Objectif du projet.....	4
3.3 Fonctionnalités du système	4
Chapitre 2 : Réalisation	5
4.1 Introduction	5
4.2 Présentation des fonctions.....	5
Conclusion Générale.....	10

Introduction Générale

C'est dans le cadre du cours de la programmation en langage C que nous avons effectué ce travail qui a pour but de développer une application de gestion des réservations hôtelières.

L'informatique étant une science de traitement automatique de données s'avère bénéfique dans tous les domaines qu'ils soient scientifiques ou professionnels, privés et/ou publics. En observant les grandes entreprises dans le monde, on se rend vite compte qu'elles réalisent des travaux complexes en fractions de temps très réduit à l'aide des machines, ce qui leur coûterait des journées manuellement. En se référant à la gestion des hôtels. Ce genres des travaux ne s'effectuent plus à la main, mais par les machines et des logiciels.

nous avons constaté que les hôtels connaît actuellement assez de difficultés liées à son mode de gestion manuelle entraînant le gaspillage du temps lors du traitement des opérations des clients à l'hôtel, tel que la réservation des clients, le remplissage du bulletin d'inscription de l'hôtel, fiche d'identification des clients, l'élaboration des factures, la difficulté de retrouver les documents à la suite du classement manuel, les erreurs dans le calcul source des différends entre l'hôtel et ses clients, la lenteur dans l'élaboration des rapports journalier, mensuel comme annuel à plusieurs copies.

Ce mini projet consiste à réaliser une application programmée en langage C pour la gestion des réservations hôtelières.

Le langage C reste un des langages les plus utilisés actuellement. Cela est dû au fait que le langage C'est un langage qui comporte des instructions et des structures de haut niveau tout en générant un code très rapide grâce à un compilateur très performant.

Chapitre 1 : Analyse

3.1 Introduction

Dans ce chapitre nous présenterons une modélisation de notre projet. Nous construisons une vue fonctionnelle en présentant chaque fonctionnalité de cette application.

3.2 Objectif du projet

L'objectif de ce projet est de développer une application de gestion de réservations hôtelière.

Les modalités de réservations sont les suivantes :

- Une réservation ne concerne qu'une seule chambre
- Une chambre peut être réservée plusieurs fois

3.3 Fonctionnalités du système

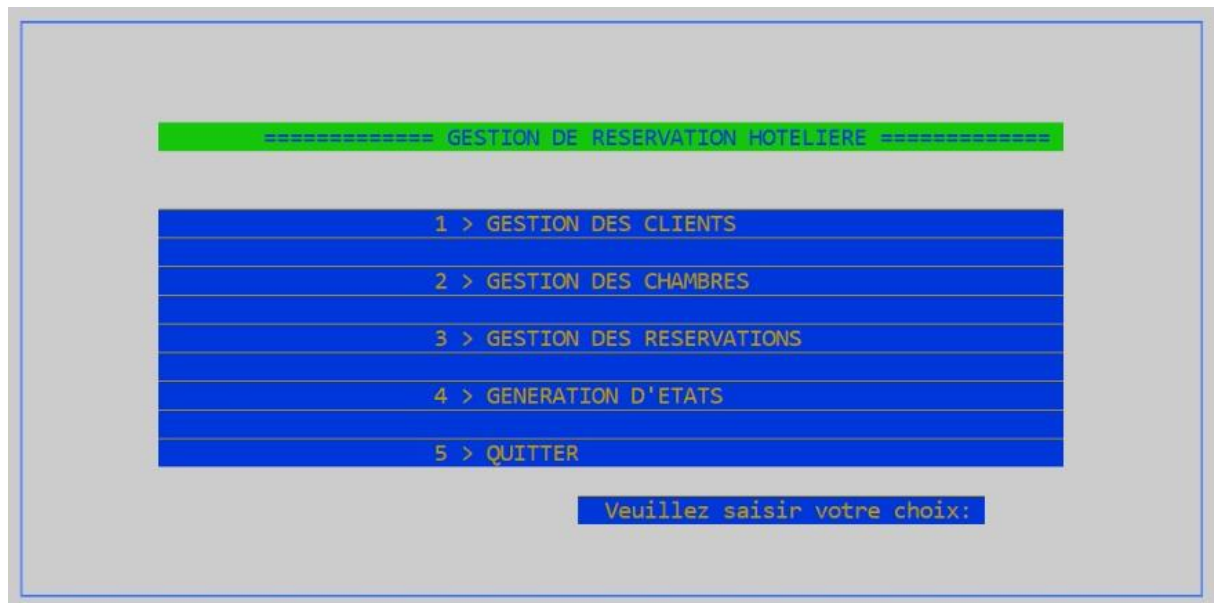
Cette application sert à :

- La gestion des clients : l'utilisateur peut saisir le nom du client, son prénom, son numéro de la carte nationale et son numéro de téléphone.
- La gestion des chambres : ce système donne la possibilité de saisir le numéro de la chambre à réserver, son type et son prix
- La gestion des réservations : ou il sera facile de réserver une chambre pour un client et préciser le type de la chambre et la date de début de la réservation.
- La génération d'états : cette partie facilite les tâches de la facturation.

Chapitre 2 : Réalisation

4.1 Introduction

Dans cette section nous allons présenter les différentes fonctions de notre code source ainsi que des captures de l'application.



4.2 Présentation des fonctions

4.2.1 Gestion des clients

----- Gestion des Clients -----

F1:Nouveau F2:Consulter F3:Modifier F4:Supprimer ESC:Menu

Cliquer sur une bouton pour acceder au menu que vous voulez

----- Gestion Des Clients -----

Numero Du Client : 2000

Prenom Du Client : Hassan

Nom Du Client : Chakron

CIN Du Client : BB173515

Telephone : 0623232323

F1:Nouveau F2:Consulter F3:Modifier F4:Supprimer ESC:Menu

Cette partie du programme permet au réceptionniste de gérer la gestion des clients à travers :

- L'ajout d'un client : F1
 - On rentre ses coordonnées (numéro du client attribué d'une manière automatique ; Nom ; Prénom ; CIN ; TEL).
- La consultation F2 :
 - permet de consulter tous les clients existants.
- La recherche d'un client par Id F3 :
 - cette fonction a pour rôle de faciliter la tâche aux deux fonctions modifier et supprimer en déterminant la position de l'élément choisi.

- La modification des coordonnées d'un client :
 - Modifier les informations relatives au client.
- La suppression d'un client :
 - Suppression de toutes les informations relatives au client en se basant sur l'Id de ce dernier, cet Id supprimé ne pourra être attribué à un autre client).
- Naviguer : permet de revenir au menu principal en appuyant sur echap

4.2.2 Gestion des chambres

----- Gestion des Chambres -----

N de chambre	Type
[1-40]	Double
[41-80]	Singel
[81-100]	Sweet

Numero De Chambre : 34

Type de Chambre : Double

Prix : 500.00 DH

F1:Nouveau F2:Consulter F3:Modifier F4:Supprimer ESC:Menu

L'utilisateur ne pourra pas accéder à cette partie avant de remplir la partie gestion des clients.

Permet à l'utilisateur de gérer la gestion des chambres à travers :

- Nouveau :
 - Chaque chambre a un identifiant unique variant de 1 à 100 vu que la capacité de l'hôtel est 100 chambres)
 - On décrit la chambre par son type (chambre double ; single ; suite) ; prix.
- Modifier une chambre
 - On modifie le type de la chambre ainsi que le prix.
- Consulter : affiche les chambres réservées
- Supprimer la chambre une fois libérée.
- Rechercher une chambre par son numéro
- Naviguer : permet de revenir au menu principal en appuyant sur echap

4.2.3 Gestion des réservations

----- Gestion des Reservations -----

Numero De Reservation : 2901

Date De Reservation : 09/10/2018

Debut De Sejour : 10/10/2018

Fin De Sejour : 25/10/2018

Nombre de Nuits : 15

Montant Avance : 400

Numero De Client : 2001

Type De Chambre : DOUBLE

F1:Nouveau F2:Consulter F3:Modifier F4:Supprimer ESC:Menu

Permet à l'utilisateur de gérer les réservations des chambres :

- Nouveau : numéro de réservation ; Date de Réservation ; début de séjour ; fin de séjour ; nombre de nuit ; montant avancée ; numéro de client ; type de chambre.

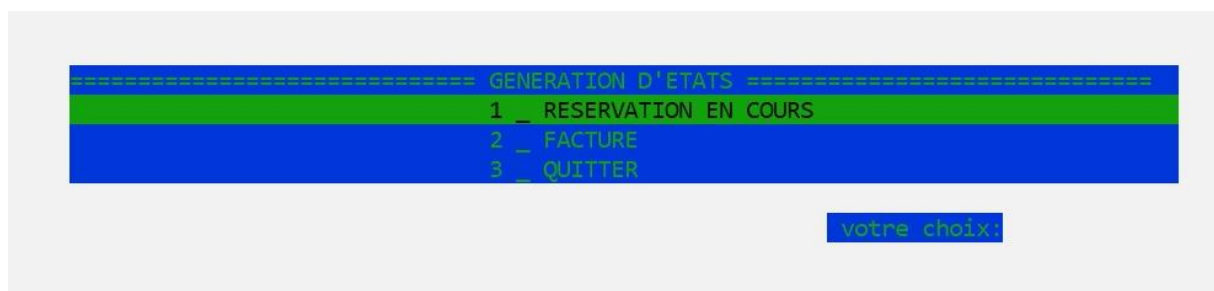
Avec un contrôle
sur la structure de
date JJ/MM/AAAA :

0<JJ<32
0<MM<13

- Numéro de réservation : attribué automatiquement
- Date de Réservation : avec un contrôle des dates qui doit être supérieur ou égal à la date de saisie.
- Début de séjour : avec un contrôle des dates qui doit être supérieur ou égal à la date de réservation et inférieur à la date fin de séjour.
- Fin de séjour : avec un contrôle des dates qui doit être supérieur à la date de réservation et supérieur à la date début de séjour.
- Nombre de nuit : calculé automatiquement à travers la date début de séjour et date fin de séjour.

- Montant avancée : qui ne doit pas dépasser le prix de la chambre choisie.
- Consulter : permet d'afficher toutes les réservations effectuées.
- Modifier : permet au réceptionniste de modifier les informations relatives à la réservation suite à la demande du client.
- Supprimer : permet d'annuler la réservation.
- Chercher la réservation (par numéro de réservation) à modifier ou à supprimer.

4.2.4 Génération d'états :



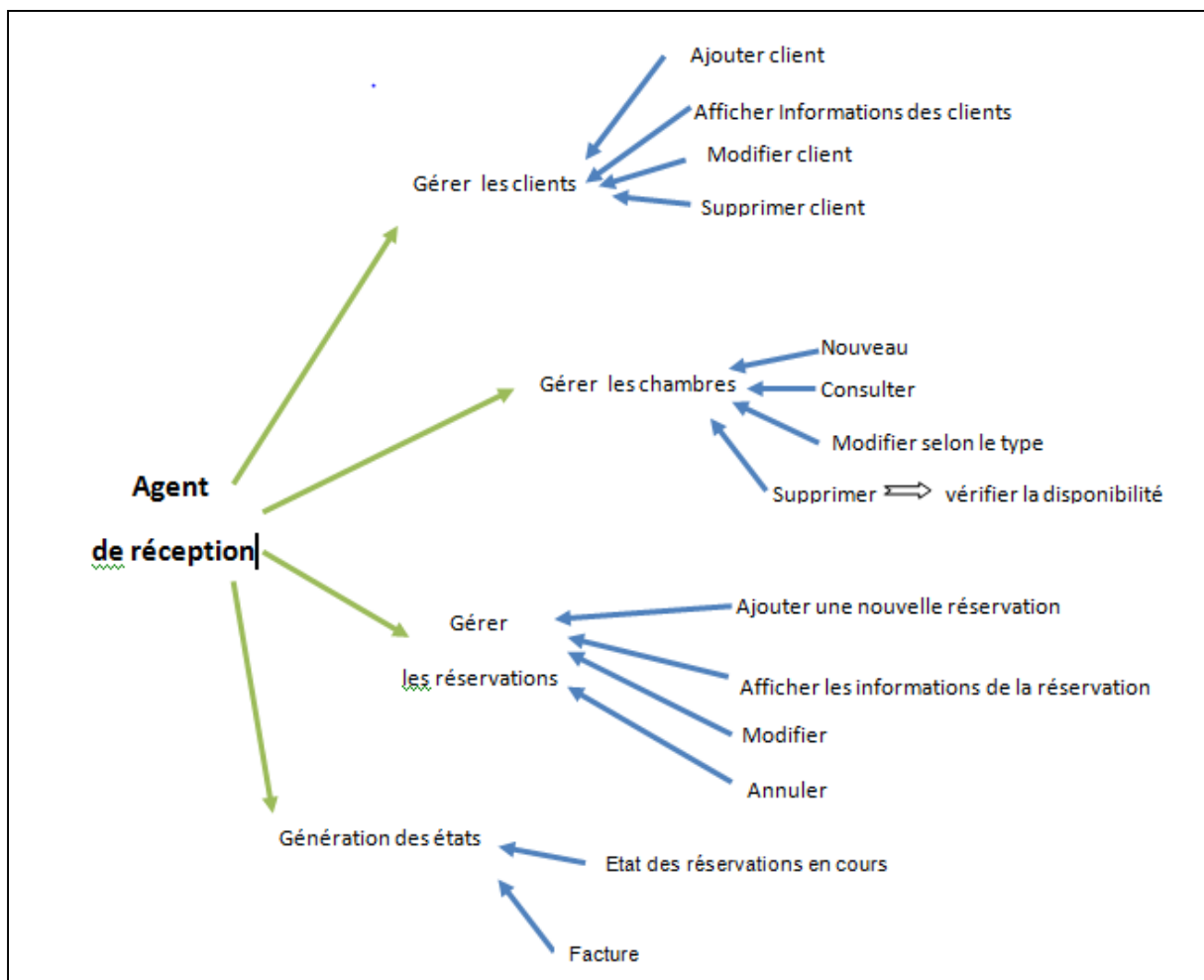
Permettre les tâches de gestion des factures et l'affichage d'état des réservations en cours :

- Etat des réservations en cours : permet de lister les réservations en cours. Chaque réservation est affichée sur une ligne.
- Facture : permet d'établir des factures

Conclusion Générale

Le travail effectué dans ce projet a pour objectif la réalisation d'une application pour la gestion des réservations de l'hôtel dans le but de faciliter la tâche aux personnels en leurs donnant la possibilité de gérer les chambres et les réservations.

Ce schéma récapitule les fonctionnalités de l'application :



Ce travail nous a permis d'acquérir une expérience personnelle. Il nous a été très bénéfique car on a eu la chance d'améliorer nos connaissances dans la programmation en langage C et voir son utilité; mais aussi de découvrir la manière de travail en groupe.

Nous souhaitons que ce travail puisse servir comme un outil d'aide et de documentations pour les étudiants à l'avenir, et une base de travail pour les utilisateurs concernés.

*****CREATIVE CODERS*****

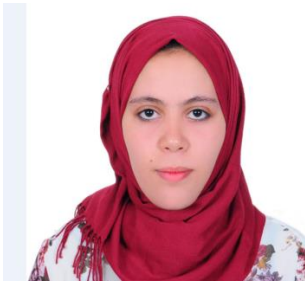
REALISE PAR :

AAKAR REHAB

AAKAR RABAB

BROUK SAFAA

BAHRAOUI SALMA



AAKAR RABAB



AAKAR REHAB



BAHRAOUI Salma



BROUK Safaa