



MAKROGEM

EAT SAVE N LIVE
PROJE TEKLİFİ

İlgili : MERT UZGUR
Konu : EAT SAVE N LIVE YAZILIMI TEKLİFİ
Yüklenici : MAKROGEM BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
Hazırlayan : SAFA ORAKÇI

Mert Bey;

EAT SAVE N LIVE YAZILIMI TEKLİFİ Projesi'ne ilişkin yazılım işlerine ait fiyat teklifimiz üçüncü sayfada bulunmaktadır.

Çözüm ortağınız olmayı umar iyi çalışmalar dileriz.

Saygılarımızla.

SALİH ŞAHİN
MAKROGEM BİLİŞİM
TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

MERT UZGUR
B2 PROJE

1. YAZILIMIN GENEL TANITIMI

Program genel olarak, müşterilerinin ve ofisinizin çalışanlarının ofis, B2C ve uygulama üzerinden ayrıcalıklı müşterilere üye işyerlerinde indirim kazanmalarını sağlayacak hizmet kanallarından oluşmaktadır.

Bu amaçla yazılımda şu genel özellikler olacaktır;

DineApp Uygulama Genel Tanımı

Dineapp uygulaması anlaşmalı restoranlarda “üyelerine” indirim sağlayan Android ve IOS işletim sistemlerinde geçerli olacak bir sanal uygulamadır. Uygulama sahibi şirket gelirini ilk olarak üyelik satışlarından elde etmeyi hedeflemektedir. Buna karşılık restoranlara ücretsiz reklam imkanı, satışlarını artırma fırsatı ve CRM altyapısı sunacaktır. Bu nedenle yalnız mobil uygulama olarak değil aynı zamanda web olarak tasarlanacaktır.

Başlangıçta uygulama KKTC’de kullanılacak fakat ilerleyen zamanlarda Suudi Arabistan, Dubai ve İstanbul’a hatta başka ülkelere de girebileceği düşünülerek alt yapısı hazırlanmalıdır.

Kullanıcılar Facebook / Google+ vb hesaplarını **eşleştirmeden** üye olacaklar. Kendi bilgilerini (isim, soyisim, cinsiyet, doğum tarihi, uyruk, adres, e-mail)** girip telefon (SMS) eşleştirmesi ile üyelerini aktif hale getireceklerdir. Daha sonrasında 3 farklı üyelik satınalma seçeneğine yönlendirilip **“Bireysel Üyelik” “Eş Üyelik Paketi” “Grup Üyelik Paketi”** seçeneklerinden birini seçip online POS aracılığıyla ödemelerini yapacaklardır. Ayrıca kredi kartı sahibi olmayan müşteriler için banka ödeme seçeneği de mevcut olacaktır. Kredi kartı bilgileri sistemde tutulmayacaktır. CRM için telefon, kişi bilgileri ve mail adresi bilgilerinin tarafımızdan kontrol edilmesi gerekmektedir fakat başkasının bu bilgilere erişimi söz konusu değildir.

Uygulamanın özelliklerini ve beklentilerimizi 3 ana başlık altında inceleyip uygulama menüsünün işlevleri ile devam edeceğiz. Bu 3 ana başlık “Kullanıcının beklentisi” “Restoranın beklentisi” ve “Bizim (Dineapp) beklentilerimiz”.

1. Kullanıcıların Genel Beklentileri

- Uygulamayı indiren fakat henüz üye olmamış kişiler sol üst köşedeki “take a look” seçeneğinden genel olarak uygulamayı görüp inceleyebilecektir.
- Konum tabanlı çalışıp seçilen restoran a yol tarifi yapacak (Navigasyon altyapısı)
- Ayarlardan bildirim (notification) kapatılabilecek
- Gece modu ile tema değiştirilebilecek
- Kullanıcı favori restoranlarını seçebilecek ayrıca aynı restoran kaç kişi tarafından favori listesine eklenmiş görebilecek.
- Kullanıcı restoranlara 10 üzerinden puan verip “onlara” yorum yapabilecek fakat yorumu indirim aldıktan 24 saat sonraya kadar yapabilecek.

- Kullanıcı haftalık yayınlanacak olan DineApp life magazinini okuyabilecek.
- Kullanıcı fotoğrafını yükleyebilir
- Kullanıcının sanal kartı olacak, kendine özel (isim soyisim bilgileri ile) kart numarası olacak
- Kullanıcı puan verdiği restoran başına rozet benzeri ödülleri kazanacaktır.
- Kullanıcı “my savings” kısmında tarih tarih gittiği her restorandan edindiği indirim ve toplam indirimini görüntüleyebilecektir.
- Kullanıcı “inbox” kısmında daha önce gelen bildirimler ve canlı destek geçmişini görebilecek
- Kullanıcı “refer a friend” kısmından uygulamayı arkadaşına tavsiye edebilecek ve bunun karşılığında “DineAppoints” kazanacaktır.

(Yukarıda kullanıcıların genel beklentilerine değinilmiştir, kullanıcıların kendilerine özel seçenekleri menü detayları kısmında anlatılacaktır).

2. Restoranların Özellikleri / Beklentileri

- Restoranların kendilerine ait admin hesapları olacaktır, bu hesaba bir kullanıcı adı ve şifre ile erişim sağlanacak
- Admin hesabı içerisinde bizimle yapmış oldukları yüzdeler anlaşmasının üstünde olacak şekilde bazı günlere özel, tarih ve saat belirterek yüzdeler indirim oranlarını yükseltebilecekler.
- Admin hesabından yükseltilecek yüzdeler indirim anında kullanıcılara bildirim yolu ile ulaşacak ve restoran dilerse aynı bildirimle müşterilere ulaşacak şekilde en fazla 100 karakterden oluşacak mesaj ekleyebilecek. Ayrıca indirim arttırımına gittikleri için otomatik olarak “recommended for you” menüsünde görüntülenecekler.
- Kasa görevlisi hesap ödenirken DineApp üyeliğiniz var mı diye sorup kart hamilinin bilgisini web sistemimize (kendi admin hesaplarına) işleyip toplam hesabı işleyecek. Eş zamanlı olarak yapılan indirim kullanıcı panelinde “my savings” kısmına yansıtılacak.
- İndirimden faydalanan kullanıcıların 24 saat içerisinde restorana puan verme ve yorum yapma seçeneği olacağından bu yorumlara restoran bir seferlik cevap verebilecek ve yorumlar arşivlenecek. Böylece restoranlara CRM hizmeti sağlanacak.
- Restoran aynı admin paneli üzerinden aylık bazda Dineapp üzerinden gelen toplam müşteri sayısı ve yaptığı satış grafiksel olarak görüntüleyebilecek. Ayrıca kaç müşteri tarafından “my favorite” menüsüne eklendiklerini de görebilecekler.

3. Bizim (Dineapp) Beklentilerimiz

- Uygulama turkuaz, beyaz, siyah ve hatta mor tonlarında olacak (Örnek tema ektedir) ve ayrıca logo size daha sonra gönderilecek.
- Uygulama online POS kullanacağı için güvenliğinin çok iyi olması gerekli.

- Kullanıcı bilgileri tarafımızdan her zaman kontrol edilmeli.
- Kaç kişi tarafından indirildiğimizi görmek istiyoruz.
- Aşağıda belirtilen formatta dinamik bir raporlama sistemi talep etmekteyiz.
 - a) *İsim*
 - b) *Soyisim*
 - c) *Telefon numarası*
 - d) *E-mail*
 - e) *Üyelik başlangıç tarihi*
 - f) *Üyelik bitiş tarihi*
 - g) *Üyelik tipi*
 - h) *Aktif / Pasif (Üyelik süresi dolduğunda ve app indirip üye olmadığında pasif konuma düşecek)*
 - i) *Üyeden elde ettiğimiz gelir*
 - j) *Kaç kişiye tavsiye etmiş*
 - k) *Toplamda kaç DineAppoint biriktirmiş (aylık)*
 - l) *Yaptığı birikim*

- “Bireysel Üyelik” “Eş Üyelik Paketi” “Grup Üyelik Paketi” olmak üzere 3 ayrı fiyatlandırma çeşidi olacak. Bunların yanı sıra hizmetimiz olacaktır. Kurumsal satışta kurum çalışanlarına sms ile üyelik kodu gönderilecek ve bu şekilde çalışanlar üye olacaktır. Bunun için her kurumsal müşteri adına (örneğin Turkcell) admin hesabı oluşturulacak ve admin olan kişi üyelerin/çalışanlarının toplam kazançlarını verilen kod ile görüntüleyebilecek.
- DineApp olarak üyelerin yaptıkları tasarruf oranında belli miktarda Dineappoints kazanmalarını ve bu puanları bir sonraki üyelik yenilemelerinde kullanabilmelerini sağlamak istiyoruz. Buna göre; yapılan her 100TL lik kazanç için 1 DineAppoints elde edilecek. Her 1 DineAppoint 1 TL ye eşit olacak.
- “Refer a Friend” kısmının üyelere Dineappoint vermesini istiyoruz. Buna göre üye olan birisi bir kod ile arkadaşını üye yaptığında ve arkadaşı üyelik satın aldığında;
 - Aylık üyelik için 15 Dineappoints
 - 3 Aylık üyelik için 40 Dineappoints
 - 6 Aylık üyelik için 75 Dineappoints

Elde edecektir. Üyeler yalnızca yeni üyelerin **ilk satın** alımlarında referans kodu girilirse Dineappoints kazanacaklar. Her üyenin **bir defa** referans gösterme şansı olacaktır.

- Restoranların profillerine en fazla 8 adet fotoğraf yüklemek, adres ve telefon numaralarını sisteme yazmak istiyoruz. Bunu yapmak direkt bizim erişimimizde veya bir platform aracılığı ile bu güncellemeleri yapabiliriz.
- Kurumsal emaillerimizin olmasını istiyoruz. Web uzantımız www.dineapp.io olarak satın alınmıştır.
-

- Haftalık ada hayatı ile ilgili magazin çıkarmak istiyoruz “DineApp Life” “DineApp Yaşam”. Bu haftalık magazin toplu email olarak üyelere gitmesini ve aynı zamanda da app üzerinde görünmesini istiyoruz.
- Uygulamada Türkçe / İngilizce / Rusça olmak üzere 3 dil olacaktır. Tüm çeviriler tarafıma aittir.
- Uygulamaya ileriki aşamalarda yeni ülkeler eklenecek
 - *Bu yeni ülkelerin üyelik ücretleri farklı olacaktır*
 - *Restoranlar farklı olacaktır*
 - *Her ülke farklı app gibi çalışacaktır*
- Canlı destek sistemimiz olacaktır. Bu canlı destek içerisinde yapılan konuşmaların tarihçesi, arşivi, kullanıcı (üye), canlı destek sorumlusu ve bizler tarafından kontrol edilebilecek.
- Canlı destek (Live support) talep eden üyeye önce sorunu ilgili hazır şablonlar ile cevap verilecek, daha sonra “Yardımcı olabildik mi?” şeklinde bir sory ile isteniyorsa canlı desteğe yönlendirilecek.
 - *Aktarılan canlı destek en az 1 en fazla 5 personelin önüne düşecek*
 - *İstiyoruz ki personeller cep telefonları ile ve bilgisayar yardımı ile canlı destek sunabilsin.*
 - *Bir personel canlı destek talebini aldığı anda seçenek ortadan kaybonsun ki iki personel aynı anda canlı destektede aynı üyeye cevap vermesin*
- Uygulama ayarlarında darkmode veya night mode tarzı bir seçenek ile kullanıcı tonları karartabilecek yni ikinci temaya geçiş yapabilecek.

Menü Detayları / Menü İşlevleri

1. Temel olarak kategoriler görsellerdeki (ekli dosyalar) gibi olsada işlevleri bu başlık altında açıklanacaktır.
2. Sol üstten ve sağ üstten olmak üzere iki köşeden yana açılan menülerimiz olacaktır.

Sol üstten açılacak olan menümüz (restoranlar ve magazinle alakalı olacaktır)

- **Discover (Keşfet):** Bu başlıkta restoranlar üyeler için katagorize ederek ne yiyeceklerine dair fikir sahibi olmaları sağlanacaktır. İlgili görsel ekte mevcuttur. Ayrıca “Şehrin en iyileri” başlığı altında o şehirdeki en yüksek indirim veren restoranlar yer alacak. Üyeler bu restoranları favoriye ekleyip yol tarifi alabilecekler.
- **My Favorites (Favori Restoranlar):** Bu başlık altında üyelerin discover, recommended for you ve DineApp restoranlar kısımlarından favoriye ekledikleri resorantlar gözükecektir. Kişi favori restoranlarını alfabetik sıraya göre görecekler. Bu başlık sadece aktif üyelere açık olacak ve aktif olmayan üyeler veya üye olmadan bu başlığa tıkladığında “üye olmanız gerekiyor” vb. bir yazı ile karşılaşip satın alma kısmına yönlendirilecekler.
- **Recommended for you (Tavsiye ettiklerimiz):** Bu başlık altında üyeye en yakın ve en fazla indirim yüzdeliğini aldığımız restoranlar yer alacak. İsterlerse üyeler bu restoranları favorilerine ekleyip yol tarifi alabilecekler.
- **DineApp Restaurants (DineApp Restoranlar):** Bu başlıkta bütün anlaşmalı restoranların profilleri alfabetik sıraya göre verdikleri yüzdelik indirim ve aldıkları puan ile görüntülenecek.

- **About Us (Hakkımızda):** Bu başlıkta kısaca kim olduğumuz, misyonumuz, vizyonumuz ve değerlerimiz (our values) yer alacaktır. Ayrıca değerlerimizin (our values) altında sosyal sorumluluk projelerimiz de (corporate social responsibility "CSR") yer alacaktır.
- **DineApp Life (DineApp Yaşam):** Bu başlık altında üyelerimize haftalık mekanlar ve kullanıcı yorumları ile bir rehber, bir dergi görüntülenecek. Bu kısmın güncellemesi tarafımızdan yapılacak.
- **FAQ (S.S.S):** Bu başlıkta uygulamanın kullanımı, üyelik süreci, indirim alma konusunda sıkça sorulan sorulara cevaplar olacaktır. Belki bir takım ilüstrasyonlar eklenebilir.
- **Contact Us (İletişim):** Bu başlıkta mail adresimiz, web sitemiz form seçeneği mevcut olacak.
- **Suggest a Restaurant (Restoran Öner):** Bu başlıkta üyelerimizin ve üye olmayan indirenlerin DineApp uygulamasında henüz mevcut olmayan restoranları bize önerebilmelerini istiyoruz.

Sağ üstten açılacak olan menümüz (üyenin kişisel menüsü / işlemleri ile ilgili olacaktır)

- **My profile (Profilim):** Bu başlık üyenin bilgilerini ve fotoğrafını güncelleyebileceği yer olacak. Telefon numarası değişikliğinde SMS onayı ihtiyacı duyulacak. Sonradan bu kısımda üyelere yaptıkları puanlamalardan dolayı rozet veya çerçeve şeklinde ufak hediyeler eklenecektir.
- **My DineApp Card (DineApp Kartım):** Bu başlıkta aktif üyenin kartı gözükecek ve anlaşmalı restoranlarla hesap öderken bu kartı gösterecek. Kartın üzerinde kart numarası ve kişisel bilgiler olacak (ekte bir örnek mevcuttur).
- **DineApp History (DineApp Geçmişi):** Bu başlıkta harita üzerinde ziyaret edilen mekanlar işaretlenecek. Kullanıcı işaretin üzerine tıkladığında orayı ziyaret ettiği zaman veya zamanların bilgilerine ulaşabilecek. Ayrıca kategorilere göre grafiksel olarak ziyaret ettiği restoranları ve kaç farklı yere gittiğini görebilecek.
- **My Savings (Kazancılarım):** Bu başlıkta 3 sütun şeklinde (büyükten küçüğe sıralanabilir) tarih, restoran, kazanç şeklinde bir rapor olacak ve bu raporun sonunda üyenin elde ettiği bugüne kadar olan toplam kazanç miktarı yazacak. Ayrıca üyeler bu raporu aylık olarak filtreleyebilecekler.
- **DineAppoints (DineAppuanlar):** Bu başlık altında üyenin kaç puan topladığını görme imkanı olacak. Üye iki yerden puan toplayabilecek:
 1. Refer a friend
 2. My savings (yapılan her 100TL lik kazançtan 1 DineAppoints kazanacak yani 1 DineAppoints = 1 TL) Üye bu puanları bir sonraki üyelik yenilemesinde kullanabilecek
- **Manage Membership (Üyeliği Yönet):** Bu başlık altında üye, aktif olan üyeliğinin ne zaman sona ereceğini görebilecek ve üyeliğini bu kısımdan yenileyebilecek.
- **Inbox (Gelen Kutusu):** Bu başlık altında üye iki farklı şey görebilecek: daha önce gelen bildirimlerini ve canlı destek konuşmalarını.
-
-

- **Refer a Friend & Win (Arkadaşına Öner ve Kazan):** Bu başlıkta üye, arkadaşına uygulamayı kullanmayı önerecek. Bunu Whatsapp, Facebook meseenger, SMS veya Gmail ile yapabilecek. Her üyenin kendine ait bir referans kodu olacak ve bu kod yeni üyelerin ilk satın alımında kullanıldığında referans hediye puan kazandıracak.
- **Settings (Ayarlar):** Bu başlıkta uygulamanın ayarları yer alacak. Konum bildirim ile ilgili seğıenekler, hesabımı sil seğıeneğı ve dark mode burada yer alabilir. Ve benzeri standart işlevler buraya eklenecektir.



2.PROJE ADIMLARI

- **Hazırlık:** İlk olarak bir proje başlangıç toplantısı (kick-off) yapılır. MÜŞTERİ’den ve MAKROGEM’den yazılımı yönetecek anahtar kullanıcılardan oluşan bir proje ekibi oluşturulur.
- **Analiz:** Bu aşamada mevcut iş akışı ve ilgili süreçler incelenir. Çelişen noktalar tespit edilir ve yeni akışlar belirlenir.
- **Uyarlama-Yerleştirme:** Plana bağlı olarak sistem kurulumundan sonra veri transferleri, kullanıcı eğitimleri, varsa özel geliştirmeler ve testleri yapılır.
- **Kontrol:** Plan çerçevesindeki tüm yapılan çalışmalar denetlenir, varsa aksaklıklar düzeltilir.



3.İŞ AKIŞI

PROJE ADI	KAPSAM-İŞ AKIŞI	GÜN	TEKLİF
	Teklifin oluşturulması için planlanan iş akışı		
İlk Koşu	Web Projesinin Prototipinin Oluşturulması	10 gün	110,000 TL
İkinci Koşu	Sistem ve Veritabanı Mimarisinin Yapılandırılması	5 gün	
Üçüncü Koşu	Web Projesinin Kodlanması	20 gün	
Dördüncü Koşu	Mobil Sistemlerin ihtiyaç duyduğu erişim servislerin yazılması	5 gün	
Dördüncü Koşu	Mobil Uygulamaların kodlanması	30 gün	
Beşinci Koşu	Revize, Test ve Uygulamaların Storelara Atılması	30 gün	105,000 TL
TOPLAM TERMİN		120 gün	

- Yazılım yayımda kaldığı sürece garanti süresi devam eder.
- Proje kapsamındaki standart eğitimler proje ekibinin belirlediğı plana göre verilir. Müşteride gerçekleşen eğitimlerde eğitim için gerekli teçhizatın sağlanması müşteri sorumluluğundadır.
- Fiyatlara KDV dahil değildir. %18 KDV eklenecektir.

4. GİZLİLİK

- Bu teklifte bulunan ve teklifin hazırlanması aşamasında yapılan görüşmelerde karşılıklı olarak aktarılan bilgilerin gizlilik kuralları gereğince korunması gerekmektedir. MAKROGEM ve MÜŞTERİ bu çalışmaları kendi uhdelerinde tutmayı, bilgileri, ticari sırları, sistemleri, programları ve detaylarını, müşteri listeleri gibi konularda alacakları bilgileri gizli bilgi kabul ederek karşılıklı olarak korumayı ve saklamayı kabul eder. Bu gizli bilgiler dolaylı veya dolaysız şekilde açıklanamaz, yayınlanamaz, transfer edilemez ve başka bir amaç için kullanılamaz.