

# SafeSky Service de recherche et de sauvetage (SAR)

## 1 - Introduction

Le service "Search and Rescue" de SafeSky est une solution qui permet aux pilotes de déclarer une situation d'urgence en vol. SafeSky a travaillé en étroite collaboration avec les autorités militaires et civiles pour optimiser le service et s'assurer que les informations fournies par SafeSky sont considérées comme pertinentes et efficaces par ces autorités.

En conséquence, toute déclaration d'urgence sera relayée automatiquement aux services de secours correspondants en fonction du pays de l'incident, en suivant la procédure SAR de SafeSky.

Ce service fait partie des fonctionnalités "sécurité" de base de l'application SafeSky, et est offert gratuitement à tous les pilotes.

## 2 - Résumé du service offert

Le processus est très simple et peut vous aider à gagner beaucoup de temps lorsqu'il s'agit d'être retrouvé par les services de recherche et de sauvetage.

En bref, en tant que pilote SafeSky :

- vous pouvez inscrire jusqu'à 3 personnes de contact qui seront en mesure de contacter les autorités concernées si vous déclarez une urgence.
- un bouton "MAYDAY" est disponible en vol. En l'activant, vous devez re-confirmer votre situation d'urgence. Cette seconde action est nécessaire pour éviter de déclencher de fausses alertes.
- lorsque vous déclarez une urgence, vos contacts reçoivent un email et un SMS avec tous les détails de votre situation, votre localisation, ainsi qu'un lien url qui peut être ouvert depuis n'importe quel navigateur internet montrant en direct et en continu votre position, altitude et vitesse actuelles.
- en fonction de votre localisation, vos contacts recevront l'email et le numéro de téléphone spécifiques au pays afin qu'ils puissent transférer l'email avec tous les détails vers les services de secours, et les contacter directement par téléphone. Vous gagnerez beaucoup de temps par rapport aux autres canaux d'alerte d'urgence.
- à partir des informations qui seront transmises par vos contacts aux services de recherche et de sauvetage ainsi que de la position en direct, les services de recherche et de sauvetage seront en mesure de déterminer l'urgence de la situation et de prendre les mesures nécessaires. Les services SAR auront également accès à votre suivi en direct.

A tout moment, SafeSky continuera à transmettre votre position toutes les secondes, même lorsque vous êtes au sol. Si l'urgence est déclenchée lorsque l'altitude est trop élevée et qu'aucune connexion internet n'est alors disponible, SafeSky accumulera continuellement l'historique de la position et partagera le tout dès que la couverture internet sera rétablie, pour que les services de recherche et de sauvetage sauront où vous vous trouvez.

N'oubliez pas que ce processus demande que vos personnes de contact soient au courant que vous les avez ajoutées, et que vous devez les informer au préalable afin qu'elles ne soient pas surprises lorsqu'elles seront contactées.

Nous recommandons de ne pas ajouter des amis ou des parents qui pourraient paniquer. Le mieux est d'ajouter des contacts qui sont eux-mêmes pilotes et qui connaissent bien les procédures.

Merci de votre contribution à faire du ciel l'endroit le plus sûr de la terre. SafeSky est un effort commun pour améliorer la visibilité du trafic et pour aider à la sécurité générale des vols.

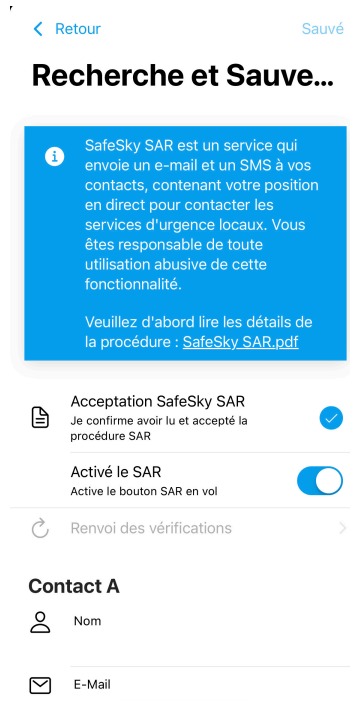
## 3 - Configuration du SAR

L'installation est très simple.

### 1 - Ouvrez l'onglet "Recherche et sauvetage"



### 2 - Lisez et acceptez la procédure SAR



### 3 - Saisissez jusqu'à 3 personnes de contact avec un e-mail et un numéro de portable

< Retour Recherche et Sauvetage Sauver

#### Contact A

Nom  
Christophe Erkens

E-Mail Pas vérifié  
christophe@safesky.app

GSM  
EX: +32 486 50 60 70

Le numéro de téléphone doit commencer par un "+" suivi de l'indicateur du pays (au lieu du 0) ex : 02 23 45 67 89 devient +32 2 23 45 67 89 en Belgique (+32)

#### Contact B

Nom  
Tristan Fily

E-Mail Pas vérifié  
tristan@safesky.app

GSM  
EX: +32 486 50 60 70

Le numéro de téléphone doit commencer par un "+" suivi de l'indicateur du pays (au lieu du 0) ex : 02 23 45 67 89 devient +32 2 23 45 67 89 en Belgique (+32)

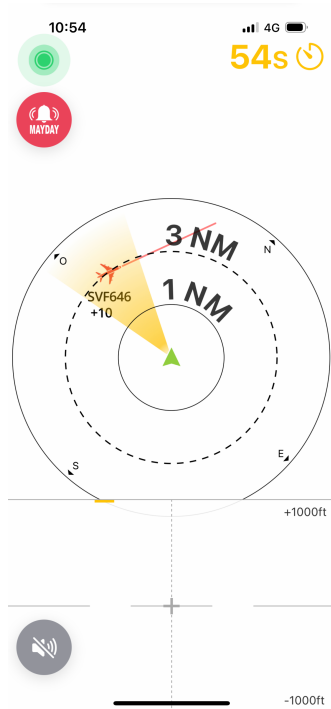
#### Contact C



## 4 - Utilisation du SAR

Le service SAR est disponible dès que vous décollez. L'icône "MAYDAY" se trouvera dans le coin supérieur gauche de votre écran.

### 1 - Déclenchez un MAYDAY en cliquant sur l'icône



### 2 - Explication de la suite et possibilité d'annuler le MAYDAY (10sec)

Que va-t-il se passer?

1 Un E-Mail et un SMS seront envoyés à:

- Christophe Erkens
- Tristan Fily

2 Votre position en direct sera visible

10

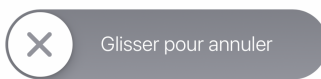
Annuler

### 3 - Votre MAYDAY est activé



Mayday est activé

Un e-mail et un SMS ont été envoyés à vos contacts - votre position en direct et les détails de votre appareil sont visibles par les services SAR



5 - Exemple email envoyé aux contacts

Ceci est une demande IMPORTANTE de RECHERCHE ET DE SAUVETAGE de la part de votre ami Christophe Erkens.

Veuillez suivre la procédure d'urgence suivante en son nom afin de déclencher une alerte auprès des autorités :

1 - Ne paniquez pas. Il peut s'agir d'un problème mineur mais veuillez exécuter la procédure immédiatement pour gagner un temps précieux.

2 - Essayez d'abord d'appeler Christophe Erkens sur +32475285910 pour savoir quelle est la nature du problème, et comment vous pouvez aider.

3 - Si vous n'obtenez aucune réponse, transmettez une copie de cet e-mail aux autorités compétentes :

RCC Brussels (Belgium)

Phone number: 0032 2 443 86 60  
0032 2 443 47 69

Email: [CRC-11SQN-RCC@mil.be](mailto:CRC-11SQN-RCC@mil.be)

4 - Contactez par téléphone les autorités pour confirmer qu'elles sont au courant de la déclaration d'urgence.

5 - La position en direct de Christophe Erkens peut être suivie sur <https://tinyurl.com/yhtcgnzj>

Détails de l'urgence

Détails sur le pilote et l'avion :

Nom du pilote : Christophe Erkens  
Portable du pilote : +32475285910  
Pays du pilote : BE  
Type d'aéronef : THREE\_AXES\_LIGHT\_PLANE  
Modèle d'avion : JMB AIRCRAFT VL-3 Evolution  
Couleur de l'avion : WHITE ORANGE  
Code transpondeur : 38ED5C  
Indicateur d'appel : FJFVB  
A une radio : true  
POB : N/A  
Photo de l'avion : <https://fr.basestrorage.googleapis.com/v1/o/safesky-305007.appspot.com/o/plane-picture%2F7750afwUdNncOqR8n1Pm3oEO6F3%2F31gmjdx-email.jpg?alt=media&token=05c9e47-7152-4329-a7ee-a94191e191d7>

Détails sur le MAYDAY lancé à 2023-01-23T09:54:25 UTC

Pays : BE  
Latitude : 50.77457  
Longitude : 4.51344  
Altitude : 109.0 mètres AMSL  
Cap : 321.0 degrés  
Vitesse sol : 0.0 m/s  
Vitesse verticale : 0.0 m/s

\*\*\*\* TRÈS IMPORTANT \*\*\*\*  
Position en direct de l'avion : <https://tinyurl.com/yhtcgnzj>

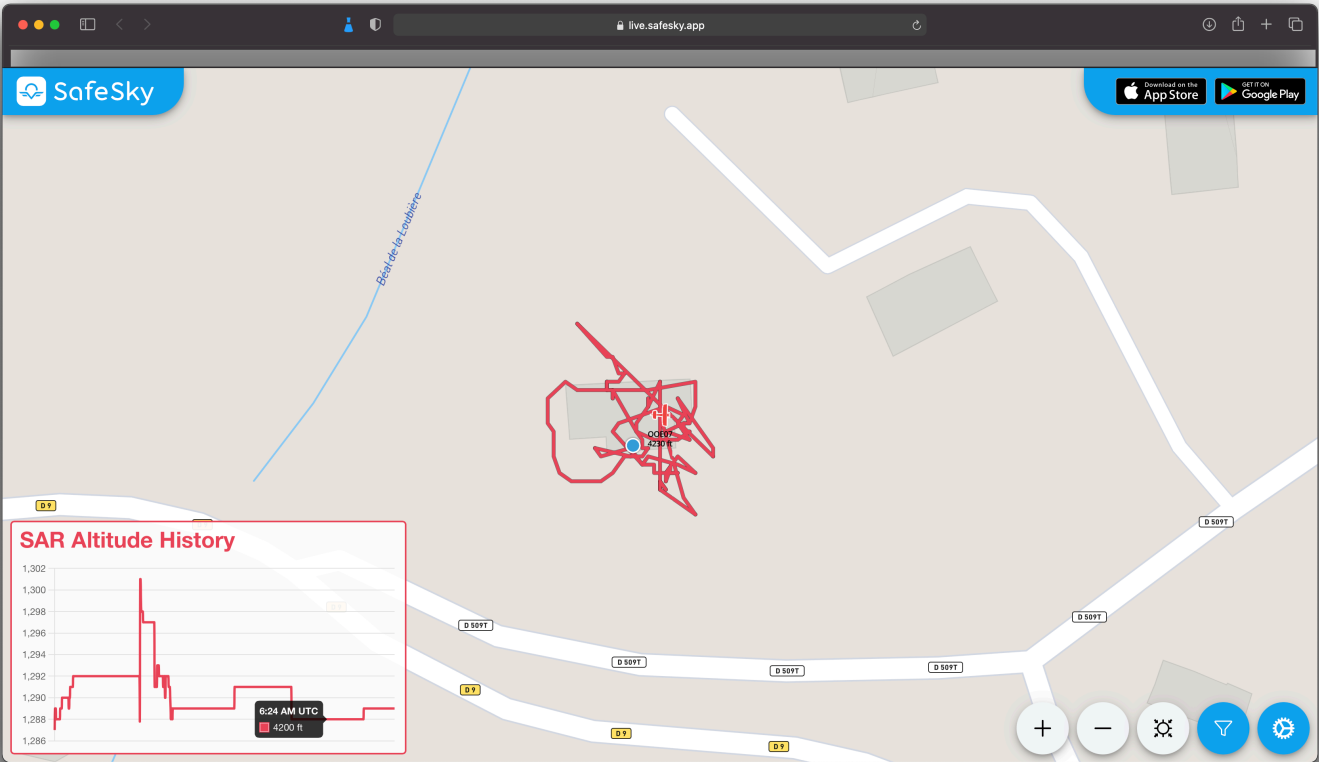
6 - Exemple SMS envoyé aux contacts

Christophe Erkens a déclaré une situation d'urgence <https://tinyurl.com/yhtcgnzj> - Contactez maintenant RCC Brussels (Belgium)

Phone number: [0032 2 443 86 60](tel:003224438660)  
[0032 2 443 47 69](tel:003224434769)

Email: [CRC-11SQN-RCC@mil.be](mailto:CRC-11SQN-RCC@mil.be)

7 - Exemple suivi en direct via <https://live.safesky.app> pour les services de secours uniquement



## 5 - Enquête

En tant que pilote, vous pouvez demander à SafeSky toute information qui pourrait vous être utile pour vos assurances, l'analyse du vol ou toute autre donnée que nous détenons pour expliquer ce qui s'est passé.

SafeSky peut également sur demande partager des données avec les services de secours, le BEA ou toute autre organisation en charge de la sécurité.

## 6 - Résumé



## 7 - Acceptation du pilote

En tant qu'utilisateur de SafeSky, vous devez lire et accepter cette procédure. En tant que pilote, vous êtes responsable du déclenchement de l'appel de situation d'urgence, et vous êtes responsable de toutes les conséquences résultant de cet appel. En aucun cas SafeSky ne peut être tenu responsable de tout dommage ou conséquence économique résultant de l'utilisation du service de recherche et de sauvetage.

SafeSky respecte les obligations de confidentialité du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données), en vertu du droit belge, dernière loi du 30 juillet 2018 transposant le règlement de l'UE. Les plaintes peuvent être envoyées à [l'autorité belge de protection de la vie privée](#).