

Manual de navegación de H-Connexum v 2.0

02/07/2013

Contenido

1	Objetivo del Manual	3
2	Pantalla de inicio H-Connexum v2.0	4
2.1	Barra de Opciones	5
2.2	Banner informativo	5
2.3	Servicios	5
2.4	Sección de Noticias.....	10
3	Navegación por aplicativos y manejo de sesiones	11
4	Iniciar Sesión	14
5	Cerrar Sesión.....	17
6	Otros escenarios.....	21

  <small>une a la gente por una mejor vida</small>	Manual de navegación de H-Connexum v2.0	Fecha: 29/07/13 Versión 1.0 Pág. 3/21
--	--	---

1 Objetivo del Manual

Con la idea de ofrecer siempre un mejor servicio para nuestros clientes y asociados y con la finalidad de mantenernos actualizados en el uso de las herramientas y aplicativos, se presenta la Versión 2 del sistema H-Connexum.

El siguiente documento tiene como finalidad servir de guía en la navegación de la nueva página de H-Connexum.com a los múltiples usuarios de la comunidad.

2 Pantalla de inicio H-Connexum v2.0

Al ingresar en la siguiente dirección electrónica www.h-connexum.com , se mostrara la nueva pantalla de inicio de la comunidad de H-Connexum v2.0, la cual está divida en cuatro secciones: Barra de Opciones, Banner Publicitario, Servicio y la Sección de noticias



Barra de opciones →

Banner informativo →

Servicios →

Sección de noticias →

The screenshot displays the H-Connexum v2.0 homepage. At the top is a navigation bar with links: Inicio, Contacto, H-Connexum, Nuestros Servicios, Noticias, H-Connexum Club, Guía Rápida, and Contacto. Below this is a large banner with the slogan 'Une a la gente por una MEJOR VIDA'. The main content area is divided into two columns under the heading 'NUESTROS SERVICIOS'. The left column, titled 'H-CONNEXUM v.1.0', features 'FARMACIA' and 'APS'. The right column, titled 'H-CONNEXUM v.2.0', features 'HCM', 'OPINIÓN MÉDICA', 'REEMBOLSO', and 'CONSULTA'. Below the services section is a 'NOTICIAS' section with three news items, each with a 'Leer más' link. The footer contains social media links for Facebook, Twitter, and LinkedIn, along with copyright information: 'Copyright 2014 - Servicios Tecnológicos Nubise S.A. Todos los derechos reservados. RIF J-90849866' and the NUBISE logo.

2.1 Barra de Opciones

Esta barra permite navegar por las diferentes secciones que ofrece la página, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- **Inicio:** es la que identifica a la pantalla principal.
- **Conócenos:** contiene información relacionada a la empresa.
- **H-Connexum:** contiene la información relacionada al conjunto de aplicaciones que conforman la plataforma tecnológica.
- **Nuestros Servicios:** contiene información detallada de los servicios que ofrece la empresa
- **Noticias:** contiene el detalle de las noticias publicadas.
- **H-Connexum Club:** contiene el detalle de las campañas dirigidas a los usuarios, así como también el resultado de las premiaciones.
- **Guía rápida:** detalla los alcances de la versión 2.0 de H-Connexum y manuales y videos de uso de las aplicaciones.
- **Contáctenos:** contiene los datos de contactos de la empresa
- **Mis Aplicaciones:** esta sección solo se muestra una vez que el usuario haya iniciado sesión en la página, y la misma contiene los diferentes servicios asociados a usuario.

2.2 Banner informativo

Esta sección será utilizada para dar a conocer de manera gráfica nuevas aplicaciones, nuevas funcionalidades de las aplicaciones existentes, campañas dirigidas a los usuarios de la comunidad, eventos relacionados a la empresa y a las aplicaciones.

2.3 Servicios

Esta sección contiene los diferentes Servicio que se encuentran a disposición de los usuarios de la comunidad H-Connexum, la misma está dividida en dos secciones:

- Servicios que se encuentran bajo la tecnología V.1.0: en esta sección podrás encontrar los Servicios de Farmacia y el de Atención Primaria a la Salud (APS), al seleccionar cualquiera de ellos serás redirigido de manera automática a la página principal de manera que puedas ingresar tu usuario y contraseña asignado para gestionar casos dentro del servicio seleccionado.

Farmacia



APS



- Servicios que han sido migrados a la tecnología V 2.0: en esta sección podrás encontrar los Servicios de HCM (Ingreso por Emergencia, Carta Aval), Opinión Médica y Reembolso así como también podrás ingresar a la Aplicación Consulta, al seleccionar cualquiera de ellos se mostrará la siguiente ventana.

HCM, Opinión Médica, Reembolso



Nombre de Usuario:

Contraseña:

Teclado Virtual:



INICIAR SESIÓN

[Recuperar datos de acceso](#)

Por su seguridad, le recomendamos ingresar su contraseña utilizando el Teclado Virtual. Los dígitos numéricos del teclado cambiarán de posición cada vez que ingrese a H-Connexum. Si necesitas ayuda para conectarte, comunícate con nosotros (0212)- 5050539.

Consulta



Bienvenido a la plataforma tecnológica de H connexum® el portal que une a la gente para una mejor vida

Acceso de Usuarios

 Acceso para Intermediarios, Aseguradoras y Fondos Administrados

Usuario

Clave

[Recuperar datos de acceso](#)

Iniciar Sesión

Acceso de Asegurado/Afiliado

 Acceso para asegurados de un plan de salud

Documento/Pasaporte

Fecha de Nacimiento

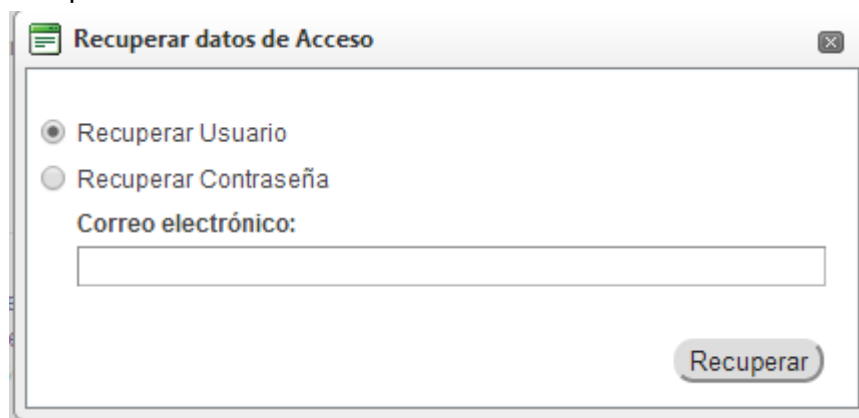
Iniciar Sesión

2013 ©Servicios Tecnológicos NUBISE S.A. Todos los derechos reservados. RIF J-30848669-8

Powered by: **NUBISE**

En el inicio de sesión de HCM, Opinión Médica, Reembolso encontraras la opción de recuperar tus datos de accesos.

Recuperar datos de Acceso



Recuperar datos de Acceso

☒ Recuperar Usuario
☐ Recuperar Contraseña

Correo electrónico:

Recuperar

Una vez autenticado el usuario y contraseña, se mostrará la siguiente página (**Mis Aplicaciones**):



En la página Mis Aplicaciones se mostraran todas las aplicaciones asociadas al usuario que inicio sesión.

- Si aun no tienes un usuario valido para versión 2.0 puedes solicitarlo completando la planilla de Solicitud de Registro, cabe destacar que si ya realizaste la solicitud del mismo no es necesario que lo vuelvas a solicitar.

Si aún no te has registrado

[HAZ CLICK AQUI](#)

Al seleccionar esta opción se mostrará la siguiente página en la cual podrás realizar la Solicitud de Registro



The screenshot shows the registration form for H-Connexum v2.0. At the top, there is a header with the H Connexum NUBISE logo and a graphic of a stethoscope. Below the header, the form is divided into three main sections: 'Datos Personales', 'Datos de Empresa', and 'Imagen de Comprobación'. The 'Datos Personales' section includes fields for 'Nombres', 'Apellidos', 'Cédula', 'Correo Personal', and 'Celular'. The 'Datos de Empresa' section includes fields for 'Empresa', 'Teléfono', and 'RIF'. The 'Imagen de Comprobación' section features a CAPTCHA image with the text 'DWO IP' and a 'Nueva Imagen' link. At the bottom of the form, there are buttons for 'Solicitar Registro' and 'Limpiar'. The footer of the page includes social media links for Facebook, Twitter, and LinkedIn, along with the copyright information: 'Copyright 2013 - Servicios Tecnológicos Nubise S.A.' and the NUBISE logo.

- Si es un usuario de Farmacia que aun maneja el área remesas por la versión 1.0 debe ingresar por:

Si deseas conectarte a la versión anterior

[HAZ CLICK AQUI](#)

Al pulsar click sobre esta opción será redireccionado de manera automática a la versión anterior y podrá colocar el usuario y contraseña.



2.4 Sección de Noticias

Esta sección muestra las noticias de interés para la comunidad H-Connexum, si se desea profundizar más sobre la noticia se debe pulsar click sobre la misma.

3 Navegación por aplicativos y manejo de sesiones

Al hacer clic sobre algún aplicativo, se desplegara la pestaña de ingreso de datos, Nombre de Usuario y Contraseña.



Seguidamente se escoge el suscriptor, sucursal y se presiona el botón “Aceptar”



La interfaz le llevara a la sección que muestra las aplicaciones que tiene en su configuración para comenzar a utilizar la plataforma.



En el caso de iniciar sesión más de una vez (con el mismo usuario y suscriptor en otro navegador o en otro equipo), se mostrara el siguiente mensaje: ***“Lista de sesiones activas con el suscriptor y dos opciones para iniciar una nueva sesión y utilizar ambas o para cerrar la que ya estaba abierta y comenzar a utilizar una nueva”***

Suscriptores

Suscriptor:

Sucursal:

¡NUESTRA NUBE
VIENE CON TODO!
H-CONNEXUM v2.0
+RÁPIDO + SEGURO



Lista de Sesiones Activas con el Suscriptor:

NUBISE

A continuación se le informa sobre las sesiones que se encuentran activas entre el usuario y el suscriptor seleccionado.

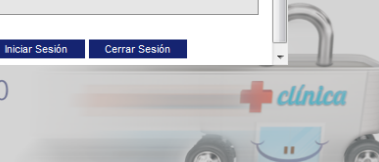
Dirección IP - Fecha de Inicio

☐ 10.0.35.80 - 09/04/2014 08:42:16 a.m.

Iniciar Sesión: Permite iniciar una nueva sesión dejando activas las ya iniciadas.

Cerrar Sesión: Permite cerrar las sesiones seleccionadas e iniciar una nueva.

¡NUESTRA NUBE
VIENE CON TODO!
H-CONNEXUM v2.0
+RÁPIDO + SEGURO



4 Iniciar Sesión



Para iniciar varias sesiones con el mismo suscriptor y usuario, cuando se muestre el mensaje de listas de sesiones usted debe presionar el botón correspondiente, es decir, **“Iniciar sesión”**; de este modo el aplicativo web arrojará el siguiente mensaje: **“Nueva Sesión Iniciada”** y mantiene las que ya estaban activas.



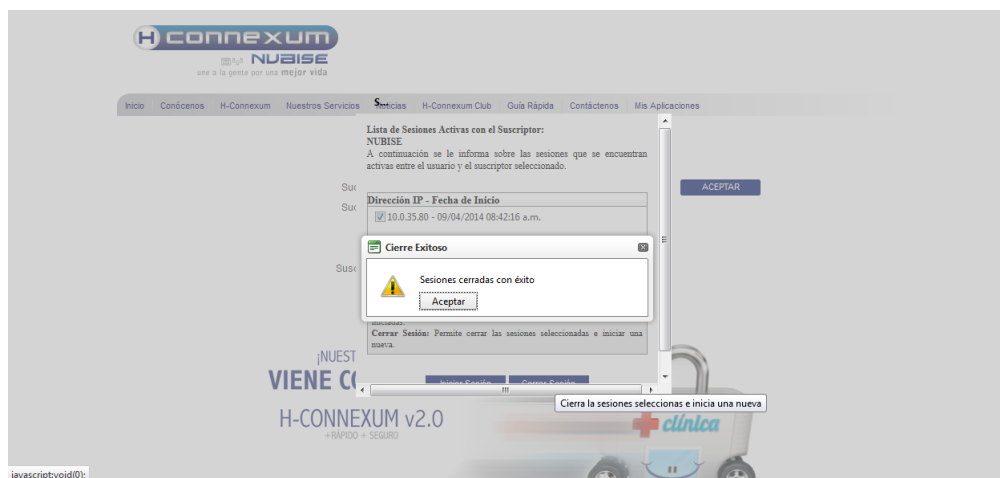


¡NUESTRA NUBE
TIENE CON TODO!
H-CONNEXUM v2.0
+RÁPIDO + SEGURO



5 Cerrar Sesión

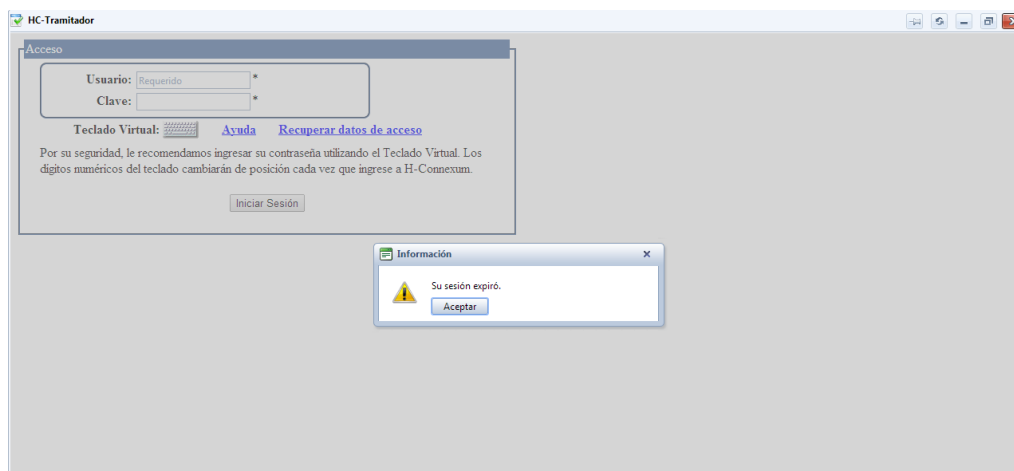
En el caso de decidir cerrar la sesión se debe tildar el check list que muestra la dirección IP-fecha de inicio y presionar el botón cerrar sesión. De efectuar esta acción la interfaz muestra mensaje de cierre exitoso como en la pantalla que sigue.



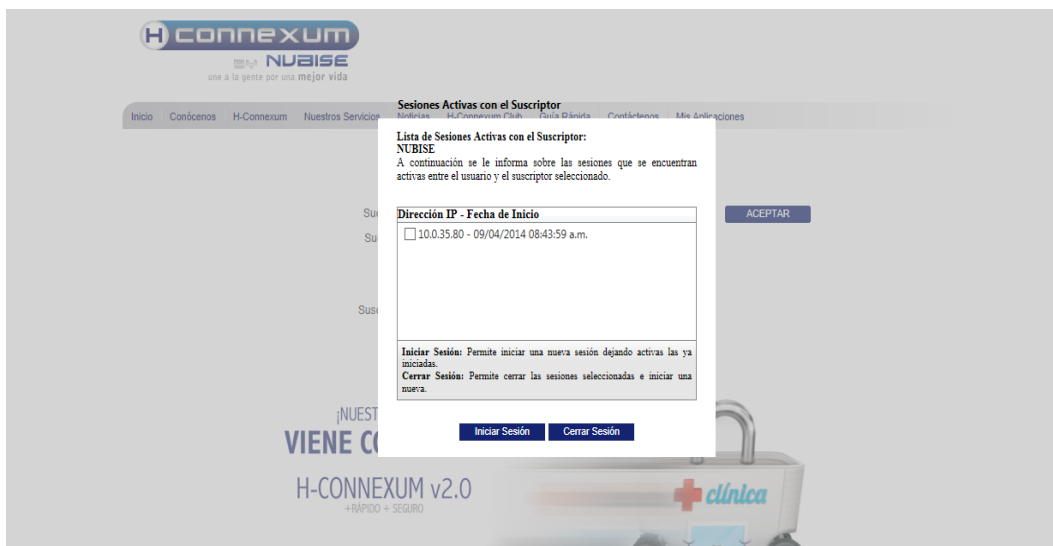
Al presionar el botón “Aceptar” la aplicación debe dirigirse a la sección que muestra las aplicaciones que tiene en su configuración y así comenzar a utilizar la plataforma.



Si usted trata de realizar alguna acción sobre la sesión que fue cerrada, la aplicación arrojará un mensaje funcional indicando: **“su sesión expiró”**.



Cuando no se selecciona la sesión a cerrar y el usuario hace clic en botón cerrar sesión la aplicación emite un mensaje **“Debe seleccionar al menos una sesión para cerrar.”**



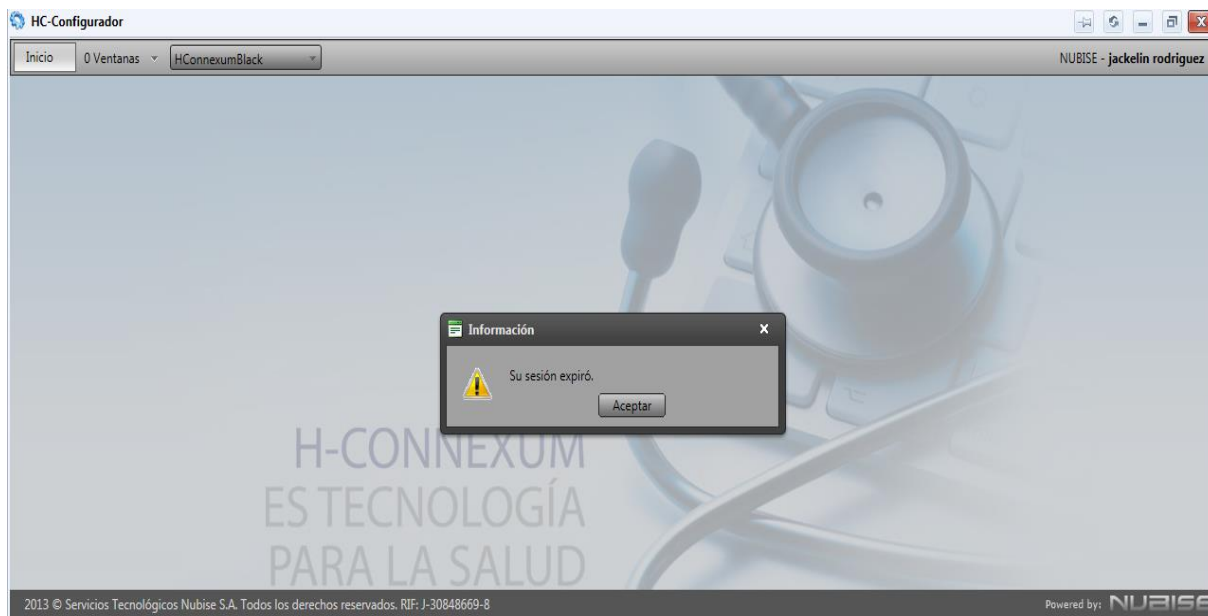


Al tratar de realizar alguna acción sobre cualquier aplicación, deberá mostrarse mensaje “su sesión expiró”, ya sea en Configurador, Tramitador, Reembolso, HC Consulta, HCM o Gestión de Imágenes. A continuación un ejemplo del escenario que pudiera presentarse.

Sesión cerrada



Al ir al navegador de la sesión cerrada, se muestra:



6 Otros escenarios

Cuando el usuario alcanza el máximo de sesiones la aplicación mostrara un mensaje funcional en rojo informando que el usuario ya agoto las sesiones permitidas y usted deberá cerrar alguna de ellas para poder acceder al sistema nuevamente.

