

02/07/2013



Fecha: 21/01/12 Versión 1.0 Pág. **2/7** 

4				
1		nto	M 114	$\sim$
- 4-	LU	nte		au.

	Creación de usuario y contraseña por parte del Operador de clínica: llenado de datos a partir del token	
4.1	Creación de usuarios por parte de un administrador o supervisor	.5
4	Descripción de funcionalidades	.5
3	Descripción de Roles	.4
2	Objetivo del Manual	.3



Fecha: 21/01/12 Versión 1.0 Pág. 3/7

### 2 Objetivo del Manual

Con la idea de ofrecer siempre un mejor servicio para nuestros clientes y asociados y con la finalidad de mantenernos actualizados en el uso de las herramientas y aplicativos, se presenta la Versión 2 del sistema H-Connexum.

El siguiente documento tiene como finalidad servir de guía a los Usuarios Administradores Financieros de Clínicas y Supervisores de Clínicas para que realicen el proceso de Registro de Usuarios en el Sistema H-Connexum en su nueva Versión.



Fecha: 21/01/12 Versión 1.0 Pág. 4/7

### 3 Descripción de Roles

Administrador Financiero de Clínicas: persona que lleva el control administrativo y/o
financiero de las operaciones realizadas por el Centro de Salud y quien requiere hacerse de
herramientas particulares que le permitan disponer de una información confiable, al día y
expedita en cuanto el estatus de las transacciones realizadas a través de Hconnexum.

Tendrá la responsabilidad de crear a otros usuarios Administradores Financieros de Clínicas, Supervisores de Clínicas y Operadores de Clínicas y dispondrá de las ventajas de información que *Hconnexum* le brinda a través de su conexión al sistema.

- Supervisor de Clínica: es quien dirige la operativa del Centro de Salud en las áreas de Admisión de Emergencia, Egresos, Servicios de Carta Aval entre otras. Es responsable por supervisar al personal y velar por que dispongan de las herramientas necesarias para su gestión. Por esa razón tendrá la ventaja de administrar (crear, activar e inactivar) usuarios para el acceso a Hconnexum del personal a su cargo y de otros Supervisores dentro del Centro de Salud.
- **Operador de Clínica:** persona con la carga operativa del área y quien genera las solicitudes y realiza el seguimiento de las mismas hasta el momento de su culminación. Dispondrá de un usuario que le permitirá la conexión a *Hconnexum* para la gestión y seguimiento de los casos.

Para el registro de Usuarios el Administrador Financiero de Clínicas y/o Supervisor de Clínicas recibirá, de parte de Nubise, a través de un correo electrónico un usuario y contraseña que le permitirá crear todos los usuarios para el personal a su cargo.



Fecha: 21/01/12 Versión 1.0 Pág. 5/7

### 4 Descripción de funcionalidades

4.1 Creación de usuarios por parte de un administrador o supervisor

El registro de usuarios es un proceso que permite a los Centros de Salud la creación de un usuario y una contraseña segura para realizar la conexión al sistema Hconnexum. Con ésta, podrán acceder a la gestión de los casos de las empresas afiliadas a nuestros servicios web. Los Centros de Salud deberán realizar un registro por cada tipo de usuario que dentro de su operativa manejen seleccionando entre los actualmente disponibles:

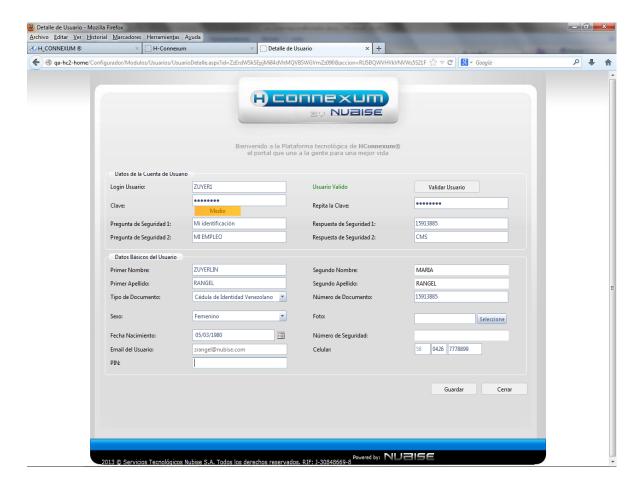
- Administrador Financiero de Clínicas
- Supervisor de Clínica
- Operador de Clínica
- 4.2 Creación de usuario y contraseña por parte del Operador de clínica: *llenado de los datos a partir del token* 
  - El usuario recibe un link en la dirección de correos especificada, al hacer click en el mismo le llevará a una página para el registro de sus datos personales y la creación de su usuario y contraseña:





Fecha: 21/01/12 Versión 1.0 Pág. 6/7

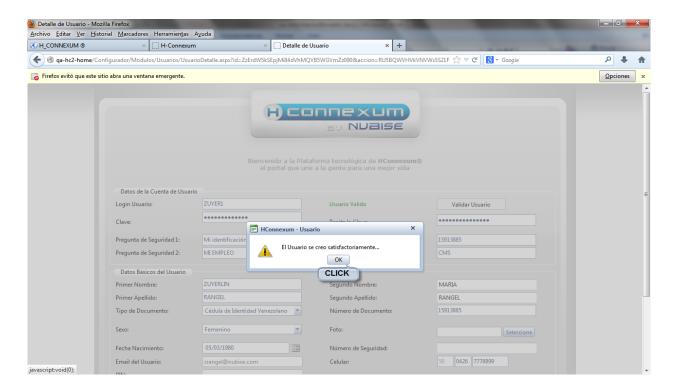
2. Ya en la pantalla de registro deberá completar todos los datos a fin de realizar el Alta de Usuario de manera satisfactoria:



3. Una vez que el operador ha llenado completamente los datos debe informar a su Supervisor inmediato para que éste active definitivamente al usuario para que pueda comenzar a trabajar en el sistema.



Fecha: 21/01/12 Versión 1.0 Pág. **7/7** 



4. Una vez culminado el proceso ya puede ingresar en la nueva versión con el usuario y contraseña creado.