



รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง

ระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT โรงพยาบาลพรัตนราชธานี
IT problem reporting and maintenance tracking system Nopparat Rajathanee
Hospital

โดย

นาย พลสิษฐ์ พล ระดาเขต
รหัสนักศึกษา 671540006016-3

ปฏิบัติงาน ณ

โรงพยาบาลพรัตนราชธานี เลขที่ 679 ถนน ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว จังหวัดกรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10230

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ปีการศึกษา 2569



รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง

ระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT โรงพยาบาลพรัตนราชธานี
IT problem reporting and maintenance tracking system Nopparat Rajathanee
Hospital

โดย

นาย พลสิษฐ์ พล ระดาเขต
รหัสนักศึกษา 671540006016-3

ปฏิบัติงาน ณ

โรงพยาบาลพรัตนราชธานี เลขที่ 679 ถนน ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว จังหวัดกรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10230

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา
สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ปีการศึกษา 2569

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงพยาบาลพรตราชธานี ตั้งแต่วันที่ 17 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2568 ถึงวันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2569 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ ต่างๆ ที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานวิชาสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุน จากหลายฝ่าย ดังนี้

1. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
2. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
3. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
4. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
5. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
6. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
7. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....

นอกจากนี้ขอขอบคุณบิดา - มารดา อาจารย์ และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี่ ซึ่งท่าน เหล่านี้ได้กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงานฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล คำแนะนำ และวิธีของการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการ จัดทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ลงชื่อ

(นาย พสิษฐ์พล ระดาเขต)

นักศึกษาผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บทคัดย่อ (Abstract)

การเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ วิชาชีพที่ตรงตามสาขาวิชาที่เรียน และสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพให้มีความพร้อมสำหรับการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานการณ์ ประกอบการ ตามความต้องการของประเทศและพร้อมที่จะทำงานในระดับสังคมโลกในอนาคตเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพในการทำงานมีจรรยาบรรณที่ดีในสาขาวิชาชีพอันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม

ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง.....(ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย).....
บริษัท..... จำกัด ชื่นเม....(ชื่อผู้มอบหมายงาน)..... เป็นผู้มอบหมายงาน โดยงานที่
ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายเกี่ยวข้องกับ..... เช่น.....
เป็นต้น จากการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้นทำให้ข้าพเจ้าได้รับประโยชน์มากมายไม่ว่าจะเป็นการวางแผน ก่อนการทำงาน การบริหารจัดการเวลาที่มีอยู่อย่างจำกัด การปรับตัวให้กับผู้อื่น การค้นพบข้อบกพร่องของ ตนเองในด้านความรู้และทักษะการทำงาน ชี้สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นบทเรียนแรกที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ด้านการทำงานในอนาคตของข้าพเจ้า

คำสำคัญ : สหกิจศึกษา/ระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT โรงพยาบาลพรตานราชธานี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญภาพ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร	1
1.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร	1
1.3.1 โครงสร้างการบริหาร	1
1.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	2
1.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา	2
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	2
บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	3
2.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	3
2.2 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน	4
2.3 ขอบเขตของโครงการ	4
2.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	5
2.5.1 ขั้นตอนและลำดับการดำเนินงาน	5
2.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้	6
2.6.1 หลักการเขียนโปรแกรม Next.js	6
2.6.2 โครงสร้างแบบ App Router	6
2.6.3 การใช้ Component-Based Architecture	6
2.6.4 การทำงานร่วมกับ Server Component และ Client Component	6
2.6.5 การพัฒนา API ด้วย API Route	7
2.6.6 การจัดการข้อมูลด้วย TypeScript	7
2.6.7 การจัดการรูปแบบด้วย CSS และ Tailwind CSS	7
2.6.8 การจัดการ Environment Variable และความปลอดภัย	7
2.6.9 การใช้ Webhook ในการดรับงานจาก LINE เพื่อแสดงสถานะบนเว็บไซต์	7
2.6.10 โปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)	8

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
2.6.11 การใช้ Supabase ในการจัดเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้กรอก	8
2.6.12 การใช้เว็บไซต์ GitHub	9
2.6.13 การใช้เว็บไซต์ Render	9
2.7 รายละเอียดของโครงการ	10
2.7.1 ระบบหน้าหลักและการประชาสัมพันธ์ (Landing Page)	10
2.7.2 ระบบแบบฟอร์มแจ้งซ่อมออนไลน์ (E-Reporting Form)	10
2.7.3 ระบบค้นหาและติดตามสถานะงาน (Job Tracking System)	12
2.7.4 ระบบแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	13
2.7.5 ระบบควบคุมการเข้าถึงสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Authentication)	14
2.7.6 ระบบสรุปผลการดำเนินงาน (Admin Dashboard)	14
2.7.7 ระบบจัดการใบงานซ่อมเชิงลึก (Job Management & Action)	15
2.7.8 ระบบส่งออกข้อมูลสถิติและรายงาน (Data Export System)	15
2.7.9 ข้อมูลที่แจ้งเตือนใน LINE	16
2.7.10 ระบบแจ้งเตือนการปิดงานและอัปเดตสถานะอัตโนมัติ	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินโครงการ	19
3.1 สิ่งที่คาดว่าหวัง	19
3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	19
3.3 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค	20
3.3.1 ประสบการณ์ที่ประทับใจ/ประสบการณ์พิเศษ	21
3.4 ผลการทำงานของระบบจริง	21
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล	21
4.1 ผลการทดลองหัวข้อหลักสามารถเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของโครงการ	
4.2 อภิปรายผล/หัวข้อหลักสามารถเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของโครงการ	
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลของโครงการ	
5.2 ข้อเสนอแนะ	
เอกสารอ้างอิง	
ภาคผนวก	

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1.1 โครงสร้างการบริหารโรงพยาบาลพรัตนราชธานี	1
ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน	5
ภาพที่ 2.2 การใช้ Webhook ในการกรับงานจาก LINE	7
ภาพที่ 2.3 โปรแกรม Visual Studio Code	8
ภาพที่ 2.4 การใช้ Supabase ในการจัดเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้กรอก	8
ภาพที่ 2.5 ใช้ GitHub ในการจัดเก็บซอร์สโค้ด	9
ภาพที่ 2.6 ใช้เว็บไซต์ Render เป็นแพลตฟอร์มสำหรับระบบเว็บแอปพลิเคชันขึ้นใช้งาน	9
ภาพที่ 2.7 ระบบหน้าหลักระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT	10
ภาพที่ 2.8 หน้าแจ้งซ่อมอุปกรณ์ IT	10
ภาพที่ 2.9 แบบฟอร์มกรอกแจ้งซ่อม	11
ภาพที่ 2.10 ค้นหาด้วยหมายเลข Job ID หรือ เลข ร.พ.น.	12
ภาพที่ 2.11 แสดงสถานะข้อมูลรายงานที่แจ้งทั่วไป	12
ภาพที่ 2.12 หน้าระบบแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	13
ภาพที่ 2.13 หน้าเข้าสู่ระบบจัดการข้อมูล (Admin Access)	14
ภาพที่ 2.14 หน้าจอหลักสำหรับเจ้าหน้าที่	14
ภาพที่ 2.15 หน้ารายละเอียดเชิงลึกของแต่ละใบงาน (Job Detail)	15
ภาพที่ 2.16 บันทึกสถิติ CSV	15
ภาพที่ 2.17 ข้อมูลบันทึกสถิติ CSV	16
ภาพที่ 2.18 ข้อมูลที่แจ้งเตือนใน LINE	16
ภาพที่ 2.19 ข้อความแจ้งเตือนเข้ากลุ่ม LINE เจ้าหน้าที่	17
ภาพที่ 2.20 สถานะเสร็จสิ้นของผู้ใช้งานทั่วไป	18

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ

โรงพยาบาลนพรัตนราชรานี ตั้งอยู่ที่ 679 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230 ประเทศไทย โรงพยาบาลนพรัตนราชรานี เป็นสถาน
ประกอบการที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขแก่ประชาชนในเขต
กรุงเทพมหานครและพื้นที่ใกล้เคียง

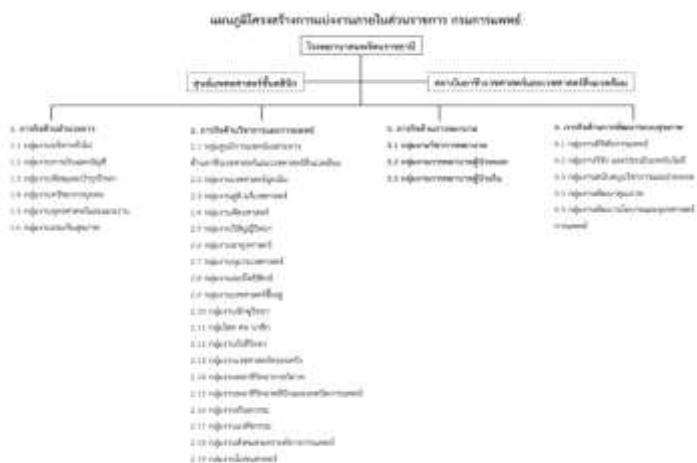
1.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร

โรงพยาบาลพรัตนราชสานีเป็นสถานพยาบาลของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขแก่ประชาชน โดยการให้บริการหลัก ได้แก่

- 1) การตรวจวินิจฉัยและรักษาโรค
 - 2) การให้บริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
 - 3) การให้บริการด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง
 - 4) การให้บริการคลินิกเฉพาะทาง
 - 5) การผ่าตัดและหัตถการทางการแพทย์
 - 6) การส่งเสริม ป้องกัน และพื้นฟูสุขภาพ
 - 7) การให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่ประชาชน

1.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร

1.3.1 โครงสร้างการบริหาร



ภาพที่ 1.1 โครงสร้างการบริหารโรงพยาบาลอนพรตราชธานี

1.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายคือ เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Support) สังกัดศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลนพรัตนราชรานี โดยมีลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

- 1) การติดตั้ง ตรวจสอบ และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ และอุปกรณ์เครือข่าย ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 2) การติดตั้งและแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ เช่น Windows รวมถึงซอฟต์แวร์พื้นฐานและโปรแกรมที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคลากร
- 3) การตรวจสอบ แก้ไข และดูแลระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล เช่น การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ระบบ LAN และ Wi-Fi
- 4) การให้บริการช่วยเหลือ แนะนำ และแก้ไขปัญหาด้านคอมพิวเตอร์แก่แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ
- 5) การดูแล จัดการ และกำหนดสิทธิ์การใช้งานบัญชีผู้ใช้ในระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล
- 6) การตรวจสอบและเฝ้าระวังความผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
- 7) การบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงและการแก้ไขปัญหา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตามและปรับปรุงระบบ
- 8) การปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ คอมพิวเตอร์

1.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

ผู้ให้คำปรึกษาในการฝึกปฏิบัติงานครั้งนี้คือ..... ตำแหน่ง.....

ปฏิบัติการหัวหน้ากลุ่มงาน..... ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ฝึกปฏิบัติงานในด้านการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ การดูแลและสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาล การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนงานบริการด้านสุขภาพ ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ด้านสาธารณสุขแก่ผู้ฝึกปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงานเริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2568 จนถึงวันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2569 รวมระยะเวลา 4 เดือน โดยผู้ฝึกงานได้ปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้าน คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลนพรัตนราชรานี

บทที่ 2

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงพยาบาลพรัตนราชธานี ผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ รวมถึงมีส่วนร่วมในการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาโครงการเรื่อง ระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานด้าน IT ภายในโรงพยาบาล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านการแพทย์ การบริหารจัดการ และการให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญต่อความต่อเนื่อง และประสิทธิภาพของการให้บริการด้านสุขภาพ

อย่างไรก็ตาม จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงพยาบาลพรัตนราชธานี พบร่วมกับการแจ้งปัญหาและการติดตามการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในบางส่วนยังขาดระบบที่เป็นมาตรฐาน ทำให้การรับแจ้งปัญหา การติดตามสถานะการดำเนินงาน และการบันทึกประวัติการซ่อมบำรุงเป็นไปอย่างไม่เป็นระบบ ส่งผลให้เกิดความล่าช้า ความซ้ำซ้อนในการทำงาน และยากต่อการประเมิน ประสิทธิภาพของการให้บริการด้าน IT

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลการแจ้งปัญหา จัดลำดับความสำคัญของ งาน ติดตามสถานะการแก้ไข และจัดเก็บข้อมูลการซ่อมบำรุงอย่างเป็นระบบ ระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ IT Support ลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา และสนับสนุน การดำเนินงานของโรงพยาบาลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบดังกล่าวในระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นอกจากจะช่วยแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นจริงภายในองค์กรแล้ว ยังช่วยให้ผู้จัดทำได้เรียนรู้การนำความรู้ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบงานจริงในองค์กรด้านสาธารณสุข อันเป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะและประสบการณ์ในการทำงานในอนาคต

2.2 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน

- 2.2.1 เพื่อศึกษาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลพรัตนราชธานี
- 2.2.2 เพื่อพัฒนาระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2.3 เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ IT Support ให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- 2.2.4 เพื่อนำความรู้ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานจริง

2.3 ขอบเขตของโครงการ

- 2.3.1 ระบบเป็นเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาล
- 2.3.2 ระบบรองรับการกรอกแบบฟอร์มแจ้งซ่อมจากผู้ใช้งาน โดยบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมเข้าสู่ฐานข้อมูล
- 2.3.3 ระบบสามารถส่งการแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านแอปพลิเคชัน LINE เมื่อมีการแจ้งซ่อมใหม่
- 2.3.4 ระบบมีส่วนของ Admin Dashboard สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่าย IT ในการจัดการคำขอซ่อมแซมและติดตามสถานะการดำเนินงาน
- 2.3.5 ระบบสามารถแสดงรายละเอียดงานซ่อมแซมตามหมายเลขงาน (Job ID) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุง
- 2.3.6 ระบบสามารถเปลี่ยนสถานะการดำเนินงานเป็น รับงาน กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น หรือปฏิเสธ พร้อมบันทึกหมายเลขเครื่องและเหตุผลกรณีปฏิเสธ
- 2.3.7 ระบบสามารถจัดเก็บสถิติการแจ้งซ่อมและส่งอกรายงานในรูปแบบไฟล์ CSV เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำรายงานด้านการบริหารจัดการงาน IT

2.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 2.4.1 ช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาล
- 2.4.2 ช่วยลดระยะเวลาในการรับทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.4.3 ช่วยให้การบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงด้าน IT มีความเป็นระบบ สามารถตรวจสอบสถานะและประวัติการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
- 2.4.4 ช่วยสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลและสถิติการแจ้งซ่อม เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

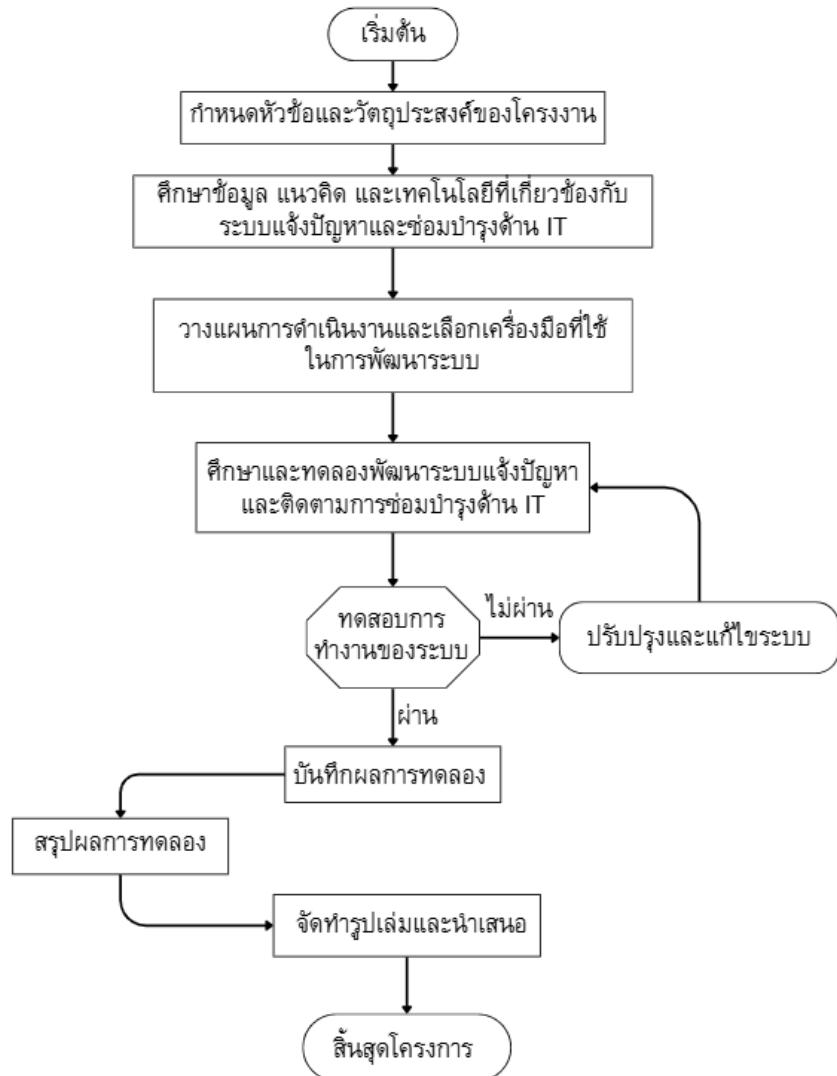
2.4.5 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานและการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน IT ของโรงพยาบาล

2.4.6 ช่วยลดการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานแบบเดิม ทำให้กระบวนการทำงานมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

2.4.7 ช่วยสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่าย IT ให้สามารถบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.8 ช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านสาธารณสุขของโรงพยาบาล

2.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน



ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

2.5.1 ขั้นตอนและลำดับการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1 เริ่มต้น

เป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินโครงการ โดยเริ่มจากการเลือกหัวข้อและวัตถุประสงค์ที่จะดำเนินใน การพัฒนาระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT ภายใต้เงื่อนไขของสถาบันฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา และอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรภายในองค์กร

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดหัวข้อและวัตถุประสงค์ของโครงการ

เป็นขั้นตอนในการกำหนดขอบเขต แนวคิด และเป้าหมายของโครงการให้ชัดเจน โดยตั้งหัวข้อ โครงการเป็น ระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT โรงพยาบาลพรตราชธานี วัตถุประสงค์ของโครงการ ได้แก่

1. เพื่อพัฒนาระบบสำหรับแจ้งปัญหาด้าน IT ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
2. เพื่อให้สามารถติดตามสถานะการซ่อมบำรุงได้แบบเป็นระบบ
3. เพื่อช่วยลดความซ้ำซ้อนในการแจ้งปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ IT

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาข้อมูล แนวคิด และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบแจ้งปัญหาและซ่อมบำรุงด้าน IT

เป็นขั้นตอนในการศึกษาหลักการทำงานของระบบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ Helpdesk หรือ Ticket System รวมถึงการศึกษางานวิจัยและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการออกแบบระบบให้เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาลโดยครอบคลุมถึงการศึกษาเครื่องมือพัฒนาเว็บ เทคโนโลยีด้านฐานข้อมูล และระบบแจ้งเตือนผ่านแพลตฟอร์ม LINE เพื่อให้ระบบมีความทันสมัยและตอบโจทย์การใช้งานจริง

ขั้นตอนที่ 4 วางแผนการดำเนินงานและเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

เป็นการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ กำหนดลำดับการทำงาน ระยะเวลา และทรัพยากรที่ใช้ รวมถึงการเลือกเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น

1. Next.js สำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน
2. ฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลการแจ้งปัญหา
3. LINE Messaging API สำหรับการแจ้งเตือนสถานะงานซ่อมบำรุง

ขั้นตอนที่ 5 ศึกษาและทดลองพัฒนาระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT

เป็นขั้นตอนในการออกแบบและพัฒนาระบบตามแผนที่กำหนดไว้ โดยเริ่มจากการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน การจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหา การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน และการเชื่อมต่อระบบแจ้งเตือนพร้อมทั้งทำการทดสอบการทำงานของแต่ละส่วน เช่น การบันทึกข้อมูล การอัปเดตสถานะ และการส่งข้อความแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 6 ทดสอบการทำงานของระบบ

เป็นขั้นตอนในการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของระบบ โดยทดสอบการใช้งานจริงในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น

1. การแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งาน
2. การรับงานและอัปเดตสถานะโดยเจ้าหน้าที่ IT
3. การแจ้งเตือนผ่าน LINE

หากผลการทดสอบ ไม่ผ่าน จะดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขระบบ แล้วนำกลับมาทดสอบซ้ำจนกว่าระบบจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

หากผลการทดสอบ ผ่าน จะดำเนินการในขั้นตอนถัดไป

ขั้นตอนที่ 7 บันทึกผลการทดลอง

เป็นการบันทึกผลการทดลองระบบอย่างเป็นระบบ เช่น ความถูกต้องของข้อมูล ความรวดเร็วในการแจ้งเตือน ปัญหาที่พบร่วมกับการทดสอบ และแนวทางการแก้ไข เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการจัดทำรายงานโครงการ

ขั้นตอนที่ 8 สรุปผลการทดลอง

เป็นขั้นตอนในการวิเคราะห์และสรุปผลการพัฒนาระบบ โดยพิจารณาว่าระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมถึงการประเมินข้อดี ข้อจำกัด และแนวทางการปรับปรุงระบบในอนาคต

ขั้นตอนที่ 9 จัดทำรูปเล่มและนำเสนอ

รวบรวมเนื้อหาและผลการทดลอง จัดทำเป็นรายงานสหกิจศึกษา พร้อมทั้งนำเสนอผลการปฏิบัติงานให้กับสถานประกอบการและมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 10 สิ้นสุดโครงการ

เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการดำเนินโครงการ โดยระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT สามารถนำไปใช้งานจริงภายในโรงพยาบาลพรัตนราชธานี และสามารถพัฒนาต่ออยอดเพิ่มเติมได้ในอนาคต

2.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

2.6.1 หลักการเขียนโปรแกรม Next.js

Next.js เป็นเฟรมเวิร์กสำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาต่ออยู่จาก React โดยออกแบบมาเพื่อให้การพัฒนาเว็บมีประสิทธิภาพสูง รองรับการทำงานทั้งฝั่งผู้ใช้งาน (Client-side) และฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server-side) ภายใต้โปรเจกต์เดียว หมายความว่าการพัฒนาระบบเว็บที่ต้องการความรวดเร็ว ความปลอดภัย และการจัดการโครงสร้างระบบอย่างเป็นระบบ

2.6.2 โครงสร้างแบบ App Router

Next.js ใช้โครงสร้างการจัดการหน้าเว็บแบบ App Router โดยอาศัยไฟล์เดอร์ app เป็นตัวกำหนดเส้นทาง (Routing) ของระบบ แต่ละไฟล์เดอร์แทนหนึ่งเส้นทาง (Route) และไฟล์ page.tsx ใช้กำหนดหน้าเว็บหลักของเส้นทางนั้น ช่วยลดความซับซ้อนในการกำหนด URL และทำให้โครงสร้างระบบเข้าใจง่าย

2.6.3 การใช้ Component-Based Architecture

การพัฒนาใน Next.js ใช้แนวคิดแบบ Component-Based ซึ่งแบ่งส่วนการทำงานของระบบออกเป็นส่วนย่อย เช่น เมนู หน้าแสดงผลฟอร์ม และส่วนแสดงสถานะการซ่อมบำรุง ทำให้สามารถนำ Component กลับมาใช้ซ้ำได้ ลดความซ้ำซ้อนของโคเด็ค และง่ายต่อการบำรุงรักษาระบบ

2.6.4 การทำงานร่วมกับ Server Component และ Client Component

Next.js รองรับการทำงานทั้ง Server Component และ Client Component โดย Server Component ใช้สำหรับการดึงข้อมูลหรือประมวลผลฝั่งเซิร์ฟเวอร์ ส่วน Client Component ใช้สำหรับการโต้ตอบกับผู้ใช้งาน เช่น การกรอกฟอร์มและการกดปุ่มแจ้งปัญหา แนวคิดนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการโหลดหน้าเว็บ

2.6.5 การพัฒนา API ด้วย API Route

Next.js รองรับการสร้าง API ภายใต้ไฟล์เดอร์ app/api ซึ่งใช้สำหรับจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหา การบันทึกข้อมูลงานข้อมูล และการส่งข้อมูลไปยัง LINE Messaging API ช่วยให้ระบบเว็บและระบบหลังบ้านทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ

2.6.6 การจัดการข้อมูลด้วย TypeScript

การใช้ภาษา TypeScript ใน Next.js ช่วยกำหนดชนิดข้อมูล (Type) อย่างชัดเจน ลดข้อผิดพลาดในการพัฒนา และเพิ่มความน่าเชื่อถือของระบบ โดยเฉพาะการจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหาและสถานะการซ่อมบำรุง

2.6.7 การจัดการรูปแบบด้วย CSS และ Tailwind CSS

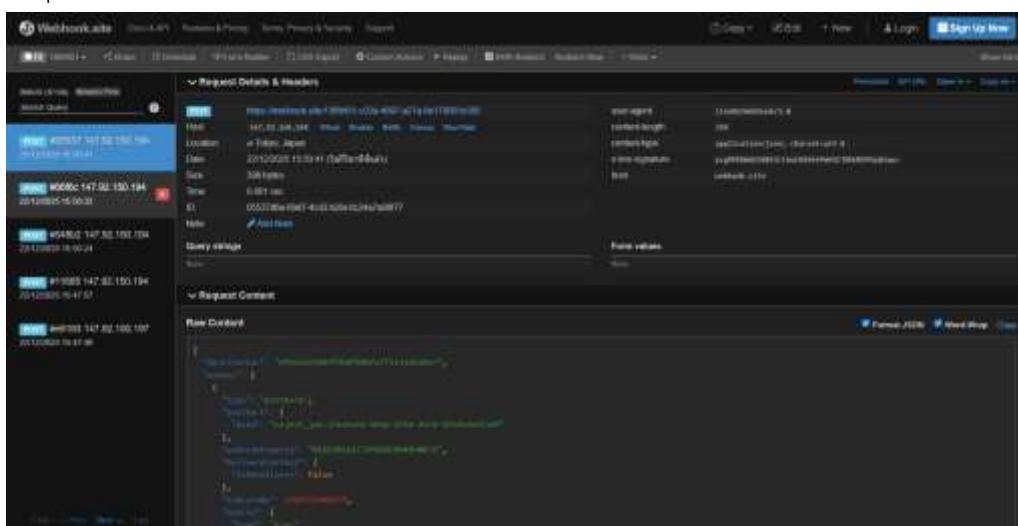
Next.js รองรับการใช้งาน CSS และ Framework ด้านการออกแบบ เช่น Tailwind CSS ซึ่งช่วยให้การออกแบบหน้าจอผู้ใช้งานเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีรูปแบบที่สอดคล้องกัน และรองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์หลากหลายขนาด

2.6.8 การจัดการ Environment Variable และความปลอดภัย

Next.js รองรับการใช้งาน Environment Variable สำหรับเก็บค่าที่สำคัญ เช่น API Key ของ LINE Messaging API เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและป้องกันการเปิดเผยข้อมูลสำคัญในช่องสืบคัด

2.6.9 การใช้ Webhook ในการกรับงานจาก LINE เพื่อแสดงสถานะบนเว็บไซต์

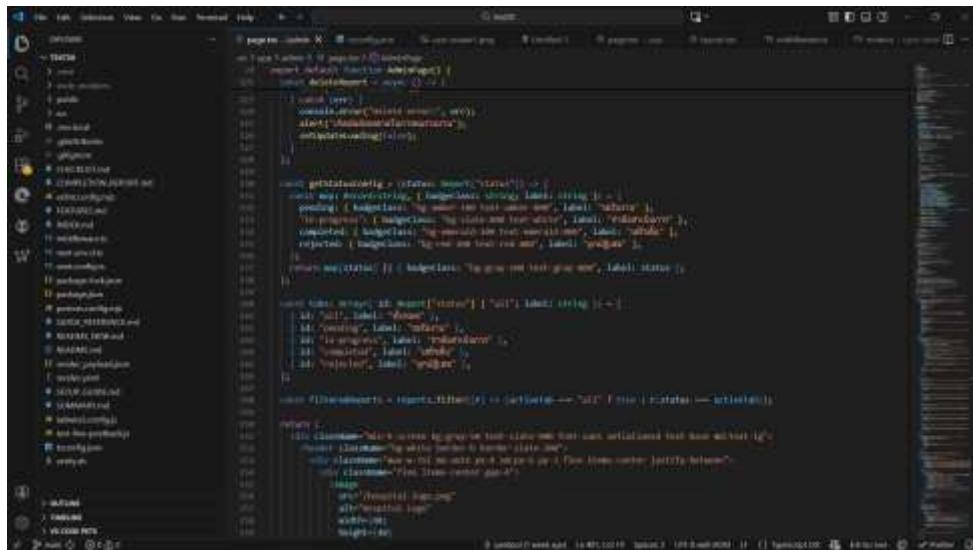
โค้งงานนี้ใช้ Webhook ของ LINE Messaging API เพื่อเชื่อมต่อการทำงานระหว่างแอปพลิเคชัน LINE และระบบเว็บไซต์ เมื่อเจ้าหน้าที่ IT กดปุ่ม รับงาน หรือ ปฏิเสธรับงาน ผ่าน LINE ระบบจะส่งข้อมูลเหตุการณ์มายัง Webhook ของระบบ Next.js เพื่อทำการประมวลผลและบันทึกสถานะงานลงในฐานข้อมูล จนนั้นนำสถานะดังกล่าวไปแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์แบบอัตโนมัติ ช่วยให้สามารถติดตามความคืบหน้าของงานซ่อมบำรุงได้แบบเรียลไทม์ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน



ภาพที่ 2.2 การใช้ Webhook ในการกรับงานจาก LINE

2.6.10 โปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)

Visual Studio Code (VS Code) เป็นโปรแกรมแก้ไขข้อมูลโค้ดที่ใช้เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โดยรองรับการเขียนและจัดการซอฟต์แวร์สโคิดด้วยภาษา JavaScript และ TypeScript รวมถึงการพัฒนาเฟรมเวิร์ก Next.js ช่วยเพิ่มความสะดวก ความรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบ



```

    // ...
    const [isAuthenticating, setIsAuthenticating] = useState(false);
    const [isAuthenticated, setIsAuthenticated] = useState(false);
    const [user, setUser] = useState(null);

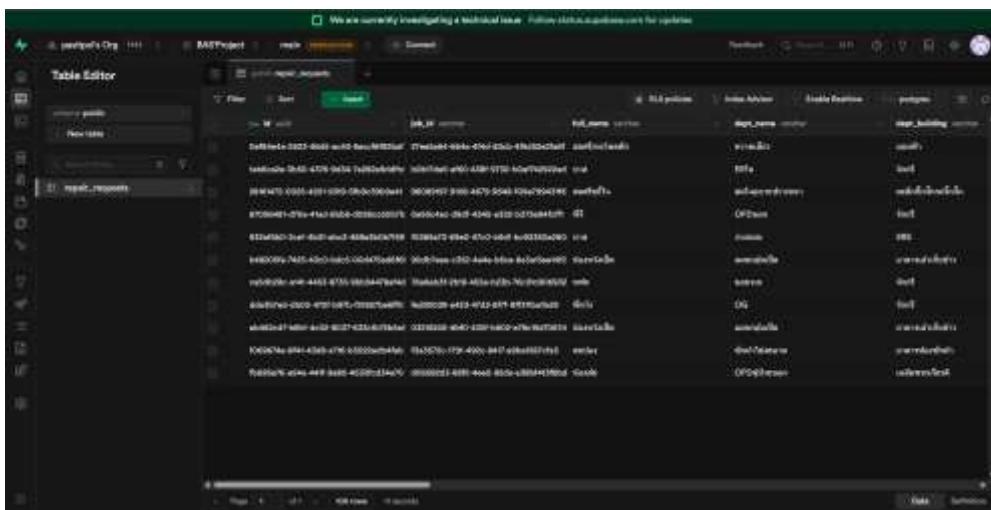
    const handleLogin = async (email, password) => {
        try {
            const response = await axios.post('http://localhost:3001/auth/login', { email, password });
            if (response.data.token) {
                localStorage.setItem('token', response.data.token);
                setIsAuthenticated(true);
                setUser(response.data.user);
            }
        } catch (error) {
            console.error(error);
        }
    };

    const handleLogout = () => {
        localStorage.removeItem('token');
        setIsAuthenticated(false);
        setUser(null);
    };
  
```

ภาพที่ 2.3 โปรแกรม Visual Studio Code

2.6.11 การใช้ Supabase ในการจัดเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้กรอก

ระบบได้ใช้ Supabase เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้งานกรอกผ่านเว็บแอปพลิเคชัน เช่น ข้อมูลการแจ้งปัญหา รายละเอียดผู้ใช้งาน และสถานะการซ่อมบำรุง โดย Supabase ช่วยให้การจัดเก็บ การเรียกใช้ และการจัดการข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และรองรับการทำงานร่วมกับ Next.js ได้อย่างเหมาะสม

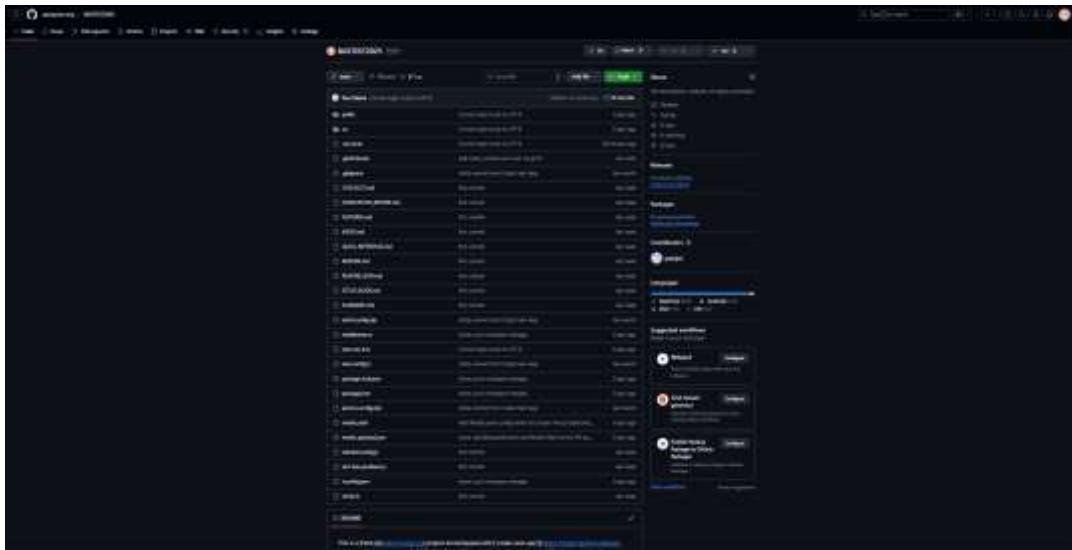


	ID	Name	Email	Role
1	1234567890	John Doe	john.doe@example.com	User
2	9876543210	Jane Smith	jane.smith@example.com	User
3	1111111111	Mike Johnson	mike.johnson@example.com	User
4	2222222222	Sarah Williams	sarah.williams@example.com	User
5	3333333333	David Miller	da...@example.com	User
6	4444444444	Emily Davis	emily.davis@example.com	User
7	5555555555	Robert Wilson	robert.wilson@example.com	User
8	6666666666	Ashley Green	ashley.green@example.com	User
9	7777777777	Brian Blue	brian.blue@example.com	User
10	8888888888	Caitlyn Red	caitlyn.red@example.com	User

ภาพที่ 2.4 การใช้ Supabase ในการจัดเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้กรอก

2.6.12 การใช้เว็บไซต์ GitHub

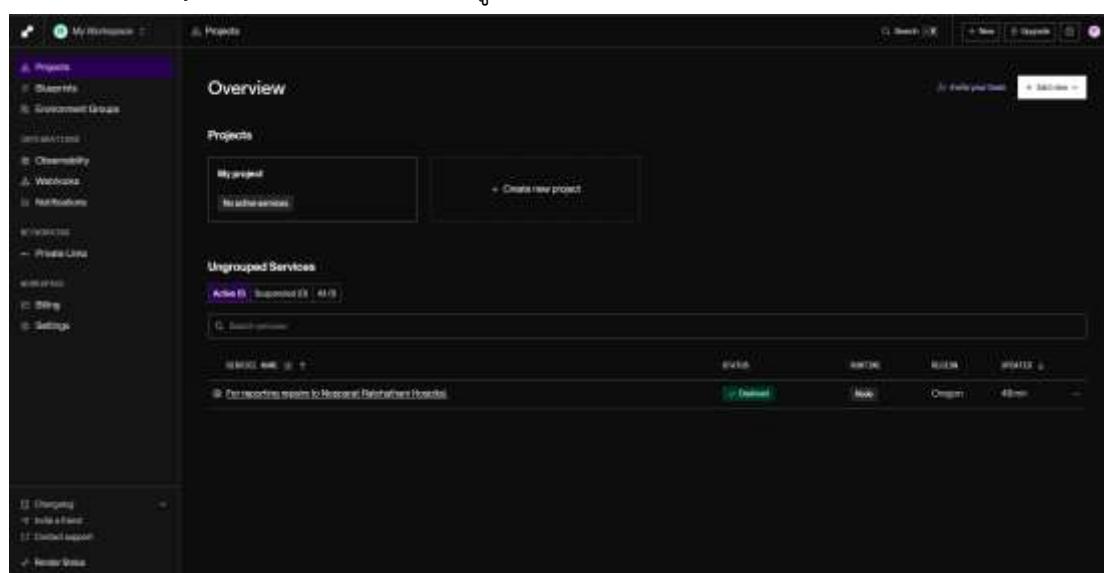
โครงการนี้ใช้เว็บไซต์ GitHub เป็นแพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บซอฟต์แวร์โค้ดและควบคุมเวอร์ชันของระบบ ช่วยให้สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงของโค้ด สำรวจข้อมูล และสนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นทีม ทำให้การพัฒนาและปรับปรุงระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 2.5 ใช้ GitHub ในการจัดเก็บซอฟต์แวร์โค้ด

2.6.13 การใช้เว็บไซต์ Render

โครงการนี้ใช้เว็บไซต์ Render เป็นแพลตฟอร์มสำหรับนำระบบเว็บแอปพลิเคชันขึ้นใช้งาน (Deployment) บนระบบคลาวด์ ทำให้สามารถเข้าถึงระบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง รองรับการทำงานร่วมกับ Next.js และช่วยลดภาระในการดูแลเซิร์ฟเวอร์



ภาพที่ 2.6 ใช้เว็บไซต์ Render เป็นแพลตฟอร์มสำหรับนำระบบเว็บแอปพลิเคชันขึ้นใช้งาน

2.7 รายละเอียดของโครงการ

2.7.1 ระบบหน้าหลักและการประชาสัมพันธ์ (Landing Page)

เป็นส่วนแรกที่ผู้ใช้งานเข้าถึง โดยแสดงรายละเอียดการให้บริการของทีม IT Support โรงพยาบาลนพรัตนราชรานี ประกอบด้วยช่องทางการเข้าถึง 4 ส่วนหลัก (แจ้งปัญหา, ตรวจสอบสถานะ, ปัญหาเบื้องต้น, แอดมิน) พร้อมแสดงเวลาทำการ (08:00 - 16:00 น.) และเบอร์ติดต่อต่อวัน 7671 เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสาร

1.เข้าลิ้งค์ <https://for-reporting-repairs-to-nopparat.onrender.com/>

ภาพที่ 2.7 ระบบหน้าหลักระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT

2.7.2 ระบบแบบฟอร์มแจ้งซ่อมออนไลน์ (E-Reporting Form)

พัฒนาขึ้นเพื่อรับข้อมูลปัญหาจากบุคลากร โดยมีการแยกฟิลด์ข้อมูลอย่างละเอียดเพื่อลดความผิดพลาดในการส่งข้อมูล ได้แก่ ชื่อผู้แจ้ง, แผนก, อาคาร/ชั้น, ประเภทอุปกรณ์ (Dropdown), หมายเลขครุภัณฑ์ (ร.พ.น.), รายละเอียดปัญหา และเบอร์ติดต่อกลับ พร้อมมีปุ่ม "ล้าง" (Clear) เพื่อเริ่มกรอกข้อมูลใหม่

ภาพที่ 2.8 หน้าแจ้งซ่อมอุปกรณ์ IT

สั่งแบบฟอร์มแจ้งซ่อม
กรอกข้อมูลค่านาฬิกาแล้วกดส่ง ท่านงานจะได้ติดต่อกับบุคลากร

แจ้งซ่อม

กรุณากรอกข้อมูลอุปกรณ์ที่ต้องการซ่อม

ชื่อผู้แจ้ง *

เบรน สมชาย สมหวัง

แผนก *

เบรน ห้องน้ำทักษะการแพทย์

อาคาร *

ชั้น *

ชั้น 2

ชนิดอุปกรณ์ * เลือก

-- เลือกชนิดอุปกรณ์ --

หมายเลขเครื่อง (R.P.N.) *

เบรน 1001-001

อาการ / รายละเอียด *

มีเสียงดังในห้องแม่ข่ายไฟฟ้า...

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์ 7671 หรือ 02-123-4567

ไฟฟ้าล้มตก 4 หลัง ไฟดับชั่วคราว

หมายเหตุ (ในลังกับ)

ขออนุญาตเปิดเครื่องแม่ข่ายไฟฟ้าใหม่ หรือช่องทางเดินเริ่มอีกครั้ง

ส่งแจ้งซ่อม **ล้าง**

ภาพที่ 2.9 แบบฟอร์มกรอกแจ้งซ่อม

2.7.3 ระบบค้นหาและติดตามสถานะงาน (Job Tracking System)

ผู้ใช้งานสามารถติดตามความคืบหน้าของงานได้ด้วยตนเองผ่านการค้นหาด้วยหมายเลข Job ID หรือ เลข ร.พ.น. โดยระบบจะแสดงรายการงานชื่อมในรูปแบบ Card List ที่ระบุสถานะงานด้วยแอบสี (Color-coded Status) เช่น สีแดง (ไม่รับงาน), สีเหลือง (ยืนยันรับงานแล้ว), และสีเขียว (แล้วเสร็จ) เพื่อความชัดเจนในการสื่อสาร

รายงาน

สถานะงาน

สถานะงาน ล.ว.ว. ภ.ด. จด. 10

สถานะงาน ล.ว.ว. ภ.ด. จด. 10

สถานะงาน ล.ว.ว. ภ.ด. จด. 10

ภาพที่ 2.10 ค้นหาด้วยหมายเลข Job ID หรือ เลข ร.พ.น.

Job ID: d3fa00cf-d6ff-41a7-b974-c434196b611c

เบอร์โทรศัพท์: + 7537-64

ผู้ดูแล:

OPD ผู้ป่วยนอก
เจ้าหน้าที่เกียรติ | ชั้น 4
7537

วันเดือนปี: 23/12/2568 17:10

รายการ	ความต้องการ
ไข้สูงติดเชื้อใน	แจ้งเข้าระบบ 22/12/2568 19:04
	กำลังดำเนินการ เมื่อเดือน: 23/12/2568 17:10

ปิด

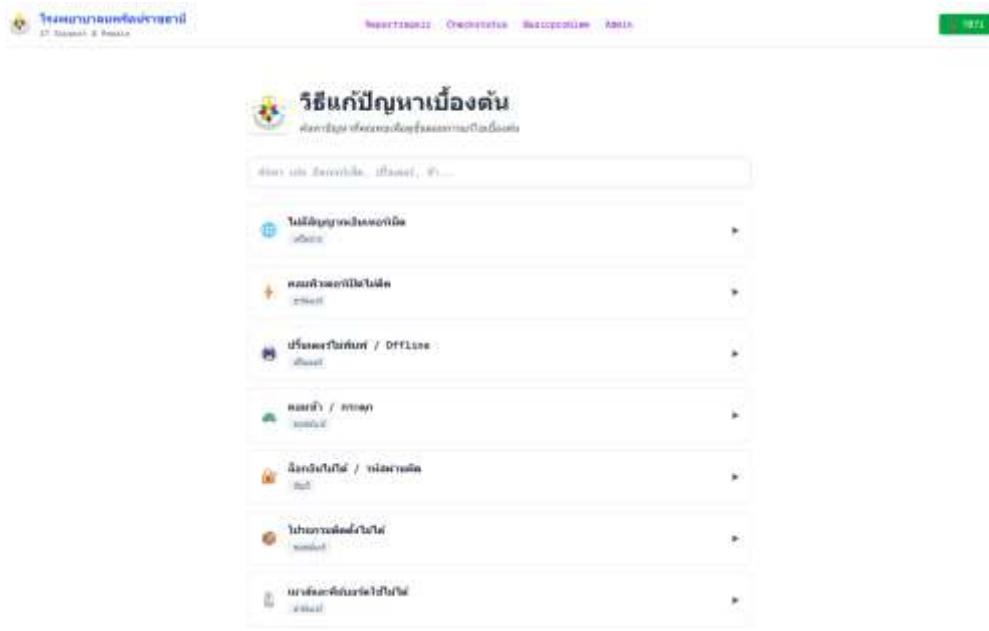
แจ้งข้อมูลใหม่

การแจ้งข้อมูลนี้สามารถทำได้ผ่าน LINE เจ้าหน้าที่พากัน - ลิ้งค์: IT Support: 7671

ภาพที่ 2.11 แสดงสถานะข้อมูลรายงานที่แจ้งทั่วไป

2.7.4 ระบบแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

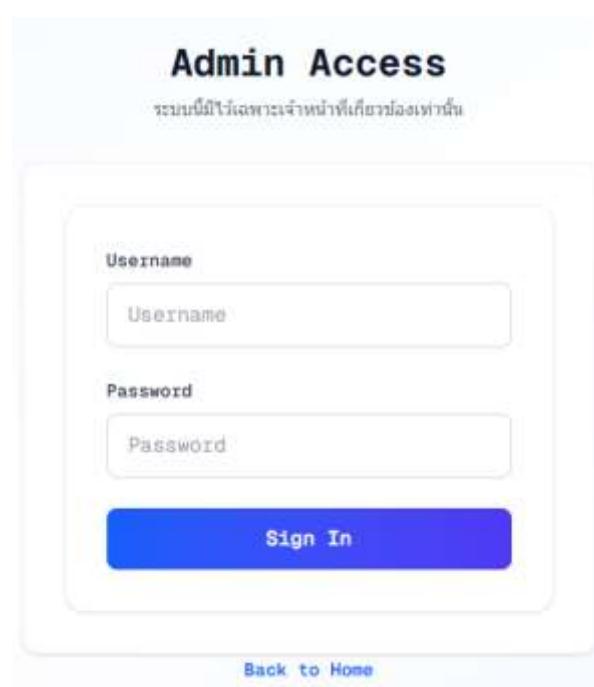
การจัดการปัญหาด้านเครือข่ายและฮาร์ดแวร์ ระบบจะแนะนำให้ผู้ใช้ตรวจสอบการเชื่อมต่อทางกายภาพ (Physical Check) เช่น สาย LAN, ปลั๊กไฟ, แบตเตอรี่ หรือการรีเซ็ตสัญญาณเบื้องต้น เพื่อแยกแยะว่าปัญหาเกิดจากตัวอุปกรณ์หรือระบบส่วนกลางการดูแลรักษาซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ มีคำแนะนำเชิงเทคนิคสำหรับการจัดการทรัพยากรเครื่อง เช่น การคืนพื้นที่ฮาร์ดดิสก์, การใช้สิทธิ์ Administrator ในการติดตั้งโปรแกรม รวมถึงการใช้คำสั่งเฉพาะทาง (Command Line) เพื่อแก้ไขปัญหาไฟล์ระบบการแก้ไขปัญหาเฉพาะทาง (ปรินเตอร์และบัญชีผู้ใช้) มีขั้นตอนตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ (เช่น กระดาษติด/สถานะ Offline) และการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยเบื้องต้น เช่น การตรวจสอบ Caps Lock หรือการรีเซ็ตรหัสผ่านด้วยตนเองระบบเชื่อมโยงความช่วยเหลือ (Seamless Integration) ในทุกหัวข้อปัญหา หากผู้ใช้ทำตามขั้นตอนแล้วยังไม่สามารถแก้ไขได้ ระบบจะแสดงปุ่ม "Report Repair" เพื่อดึงข้อมูลเข้าสู่ฟอร์มแจ้งซ่อมทันที พร้อมเบอร์สายด่วน 7671 เพื่อการช่วยเหลือที่รวดเร็ว



ภาพที่ 2.12 หน้าระบบแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

2.7.5 ระบบควบคุมการเข้าถึงสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Authentication)

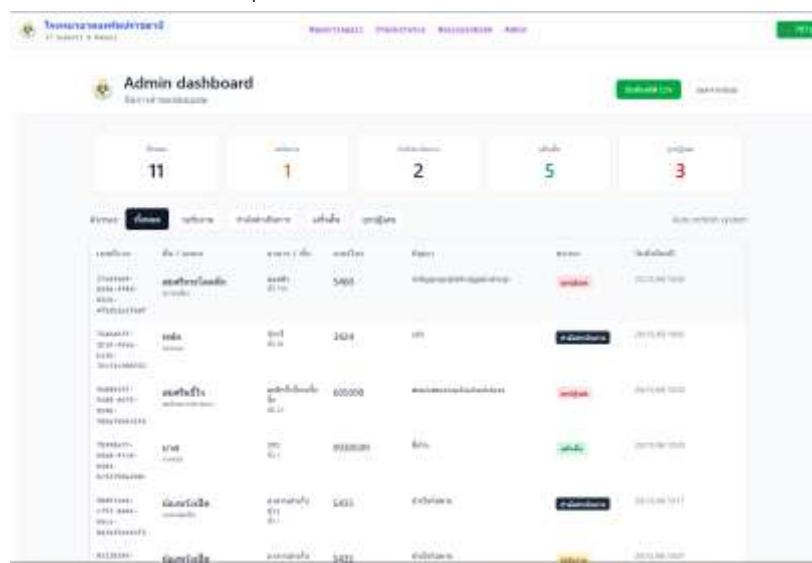
หน้าต่างสำหรับการยืนยันตัวตนก่อนเข้าสู่ระบบจัดการข้อมูล (Admin Access) ออกแบบมาเพื่อความปลอดภัย โดยอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงและควบคุมหลังบ้านได้



ภาพที่ 2.13 หน้าเข้าสู่ระบบจัดการข้อมูล (Admin Access)

2.7.6 ระบบสรุปผลการดำเนินงาน (Admin Dashboard)

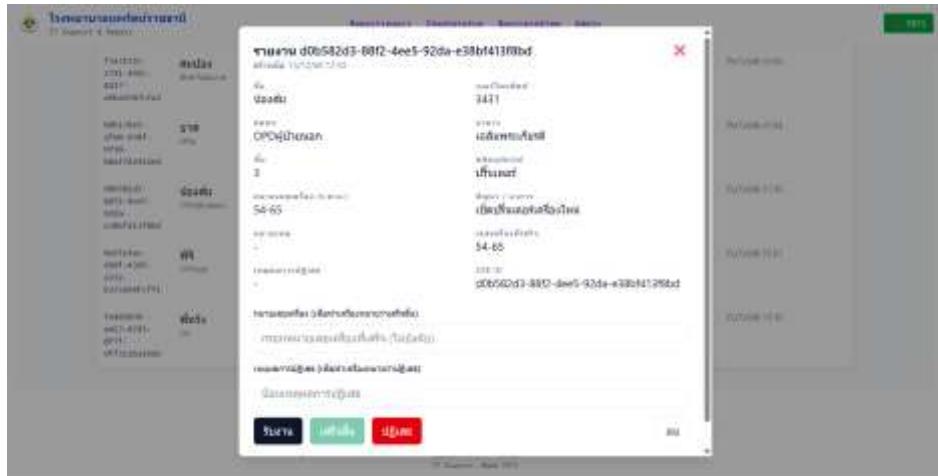
หน้าจอหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ IT ที่แสดงผลสรุปยอดงานซึ่งมองในรูปแบบ Summary Cards โดยแสดงจำนวนงานทั้งหมดแยกตามสถานะ (รอรับงาน, กำลังดำเนินการ, เสร็จสิ้น, ถูกปฏิเสธ) ช่วยให้ผู้ดูแลระบบเห็นภาพรวมของการงาน ณ ปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว



ภาพที่ 2.14 หน้าจอหลักสำหรับเจ้าหน้าที่

2.7.7 ระบบจัดการใบงานซ่อมเชิงลึก (Job Management & Action)

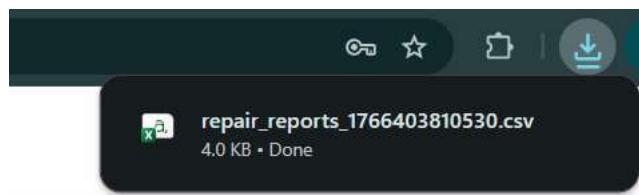
เจ้าหน้าที่สามารถเข้าดูรายละเอียดเชิงลึกของแต่ละใบงาน (Job Detail) ผ่านระบบ Modal Pop-up เพื่อดำเนินการอัปเดตสถานะ ได้แก่ การกด "รับงาน", การระบุหมายเลขเครื่องที่เสร็จสิ้นก่อนกด "เสร็จสิ้น", หรือการระบุเหตุผลในการ "ปฏิเสธ" งาน รวมถึงฟังก์ชันการลบรายการข้อมูลที่ไม่จำเป็น



ภาพที่ 2.15 หน้ารายละเอียดเชิงลึกของแต่ละใบงาน (Job Detail)

2.7.8 ระบบส่งออกข้อมูลสถิติและรายงาน (Data Export System)

ฟังก์ชันสำหรับการรวมข้อมูลการแจ้งซ่อมทั้งหมดเพื่อสรุประยงาน โดยเจ้าหน้าที่สามารถกดปุ่ม "บันทึกสถิติ CSV" เพื่อดownloadข้อมูลออกมาในรูปแบบไฟล์ตาราง สำหรับนำไปใช้ในการวิเคราะห์สถิติการเสียของอุปกรณ์ หรือใช้ประกอบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน



บันทึกสถิติ CSV **ออกจากระบบ**

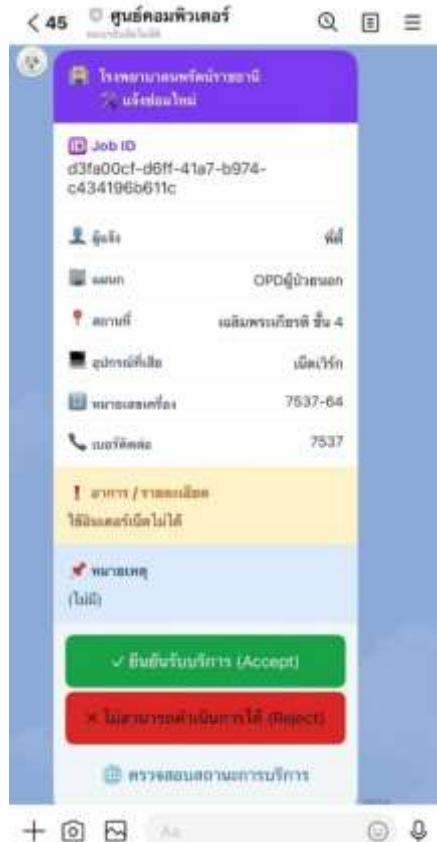
ภาพที่ 2.16 บันทึกสถิติ CSV

ID	Job ID	ชื่อผู้ร้องขอ	ประเภท	สถานะ	จำนวนครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	วันที่ต้องการซ่อมบำรุง	รายละเอียดของงานซ่อมบำรุง	รหัสเอกสาร
1	27405d84-0ef54eab-40a0-4f5a-9446-97e0a2051a62	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	109 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	pending	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
2	76046e29-1ef5627b-4e1e-4d24-9424-409a5323-21	นาย สมชาย วงศ์	89 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	In progress	*****	2025-07-12	ซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
3	940c9197-25161472-aecb-40f3-9430-98147000-01	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	30 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
4	23008173-9335f580-4e1e-490a-9430-0340a2051a62	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	2 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
5	940c9197-25161472-aecb-40f3-9430-98147000-01	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	1 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
6	24053212-0506274e-4e1e-490a-9430-0340a2051a62	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	1 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	pending	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
7	940c9197-25161472-aecb-40f3-9424-97f3-409a5323-45	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	1 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
8	23008173-9335f580-4e1e-490a-9430-0340a2051a62	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	3 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
9	940c9197-25161472-aecb-40f3-9430-0340a2051a62	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	4 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
10	940c9197-25161472-aecb-40f3-9430-0340a2051a62	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	15 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334
11	940c9197-25161472-aecb-40f3-9430-0340a2051a62	นายสุรศักดิ์ วงศ์พันธุ์	2392 ครั้งที่ต้องการซ่อมบำรุง	completed	*****	2025-07-12	ตรวจสอบและซ่อมแซมเครื่องเสียง	U2183390a75123ee4611mc536e2334

ภาพที่ 2.17 ข้อมูลบันทึกสถิติ CSV

2.7.9 ข้อมูลที่แจ้งเตือนใน LINE

เมื่อผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลผ่านระบบ "Report repair" และกดยืนยันการแจ้งซ่อมสำเร็จ ระบบจะทำการส่งข้อมูลแจ้งเตือน (Notification) ไปยังกลุ่ม LINE ของเจ้าหน้าที่ IT Support โดยอัตโนมัติผ่านทาง Line เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหาและเข้าถึงหน้างานได้อย่างรวดเร็ว โดยข้อมูลที่แสดงผลมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 2.18 ข้อมูลที่แจ้งเตือนใน LINE

2.7.10 ระบบแจ้งเตือนการปิดงานและอปเดตสถานะอัตโนมัติ

เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วทำการกดปุ่ม "เสร็จสิ้น" (Complete) ในระบบบริหารจัดการ ระบบจะดำเนินการอัตโนมัติ 2 ส่วน คือ หนึ่ง ส่งข้อความแจ้งเตือนเข้ากลุ่ม LINE เจ้าหน้าที่ทันที เพื่อให้ทีมทราบทั่วทั้งงานสำเร็จแล้ว ป้องกันการทำงานซ้ำซ้อนและแจ้งให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ คนดังกล่าวร่วงพร้อมรับงานใหม่ ส่วน ระบบจะอปเดตฐานข้อมูลเพื่อเปลี่ยนสถานะหน้าเว็บในส่วน "ตรวจสอบสถานะ" เป็น "แล้วเสร็จ" (ແບບສີເຂົ້າວ) และบัญรายการในหน้า Admin Dashboard เข้าสู่หมวดสถิติงานที่สำเร็จแล้วโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ข้อมูลสอดคล้องกันทุกฝ่ายแบบ Real-time



ภาพที่ 2.19 ข้อความแจ้งเตือนเข้ากลุ่ม LINE เจ้าหน้าที่



ภาพที่ 2.20 สถานะเสร็จสิ้นของผู้ใช้งานทั่วไป

บทที่ 3

สรุปผลการปฏิบัติงาน

3.1 สิ่งที่คาดหวัง

ผู้จัดทำคาดหวังว่าจะได้รับประสบการณ์การทำงานจริงในสภาพแวดล้อมของสถานประกอบการ โดยสามารถนำความรู้ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาลพรตันราชธานี ทั้งในด้านการพัฒนาระบบ การดูแลระบบ และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานจริง

นอกจากนี้ ผู้จัดทำคาดหวังว่าจะได้พัฒนาทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา การสื่อสารกับผู้ใช้งาน และการทำงานร่วมกับบุคลากรภายในองค์กรเป็นทีม ผ่านการดำเนินโครงการระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT ซึ่งช่วยให้เข้าใจกระบวนการการทำงานด้านการบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

อีกทั้งยังคาดหวังว่าจะได้เรียนรู้กระบวนการการทำงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เช่น การจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหา การติดตามสถานะงานซ่อมบำรุง และการดูแลระบบสนับสนุนงานด้าน IT ซึ่งสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานวิชาชีพในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

ประโยชน์ต่อตนเอง

- 1) ได้รับประสบการณ์การทำงานจริงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาล
- 2) สามารถนำความรู้ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT
- 3) พัฒนาทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานจริง
- 4) พัฒนาทักษะการสื่อสาร การประสานงาน และการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม
- 5) ได้เรียนรู้กระบวนการการทำงานและการจัดการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรขนาดใหญ่

ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

- 1) สถานประกอบการมีระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT ที่เป็นมาตรฐานและสามารถใช้งานได้จริง
- 2) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแจ้งปัญหาและการติดตามสถานะงานซ่อมบำรุง ลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อนในการประสานงาน
- 3) เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- 4) ลดการใช้เอกสารและช่วยจัดเก็บข้อมูลการแจ้งปัญหาและการซ่อมบำรุงในรูปแบบฐานข้อมูล

- 5) สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการบันทึกไว้ในระบบไปใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และปรับปรุงการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต

ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

- 1) มหาวิทยาลัยได้รับข้อมูลและผลการดำเนินงานจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา
- 2) ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการในการพัฒนานักศึกษา
- 3) ช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

3.3 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค (Swot Analysis)

จุดเด่น (Strengths)

- 1) มีพื้นฐานความรู้ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศได้
- 2) มีความรับผิดชอบและความตั้งใจในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3) สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีและกระบวนการการทำงานใหม่ ๆ ได้รวดเร็ว
- 4) มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรได้เป็นอย่างดี

จุดด้อย (Weaknesses)

- 1) ประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการจริงยังมีจำกัดในช่วงเริ่มต้น
- 2) ยังขาดความมั่นใจในการตัดสินใจบางกรณีที่เกี่ยวข้องกับระบบงานขนาดใหญ่
- 3) ต้องใช้เวลาในการปรับตัวให้เข้ากับขั้นตอนและรูปแบบการทำงานขององค์กร

โอกาส (Opportunities)

- 1) ได้รับโอกาสในการปฏิบัติงานจริงในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่และมีระบบงานที่หลากหลาย
- 2) ได้พัฒนาทักษะและประสบการณ์จากการทำโครงการระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้าน IT
- 3) ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับบุคลากรหลักหลายสาขาวิชาชีพ

อุปสรรค (Threats)

- 1) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีจำกัด ทำให้ต้องบริหารเวลาในการเรียนรู้และพัฒนางานให้เหมาะสม
- 2) ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลมีความซับซ้อน ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ
- 3) ความกดดันจากการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ต้องการความถูกต้องและความรวดเร็วสูง

3.3.1 ประสบการณ์ที่ประทับใจ / ประสบการณ์พิเศษ

- 1) ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่สามารถนำไปใช้งานจริงภายในโรงพยาบาล
- 2) ได้เรียนรู้การทำงานในสภาพแวดล้อมของสถานพยาบาล ซึ่งต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ
- 3) ได้ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่หลายฝ่ายภายในองค์กร ทำให้เข้าใจขั้นตอนการประสานงานและการทำงานเป็นทีมอย่างเป็นระบบ
- 4) ได้รับประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดจากการใช้งานระบบจริง ซึ่งช่วยพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา
- 5) ได้พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร ความรับผิดชอบ และความมั่นใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการจริง

3.4 ผลการทำงานของระบบจริง

จากการพัฒนาและติดตั้งระบบแจ้งปัญหาและติดตามการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบร่วมระบบสามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้ โดยมีรายละเอียดผลการทำงานดังนี้

1. การแจ้งปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสามารถรองรับการแจ้งปัญหาด้าน IT จากผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลการแจ้งปัญหา เช่น ประเภทปัญหา รายละเอียด และสถานที่ได้อย่างสะดวก ซึ่งช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารและเพิ่มความรวดเร็วในการแจ้งปัญหา

2. การจัดการและติดตามสถานการณ์ซ่อมบำรุง

เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถตรวจสอบรายการแจ้งปัญหา จัดลำดับความสำคัญของงาน และอัปเดตสถานะการซ่อมบำรุงได้อย่างเป็นระบบ ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานได้แบบเรียลไทม์ ทำให้ทราบความคืบหน้าของงานซ่อมบำรุงอย่างชัดเจน

3. การแจ้งข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน LINE เจ้าหน้าที่

ระบบสามารถส่งข้อมูลการแจ้งปัญหาและการอัปเดตสถานะการซ่อมบำรุงผ่านแอปพลิเคชัน LINE ไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ทันที ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถรับทราบปัญหาและดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4. การแสดงผลข้อมูลผ่าน Admin Dashboard สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ระบบมีหน้า Admin Dashboard สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการแสดงข้อมูลภาพรวม ของการแจ้งปัญหาและการซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จำนวนรายการแจ้งปัญหา สถานะของ งานซ่อมบำรุง และประวัติการดำเนินงานย้อนหลัง นอกจากนี้ Admin Dashboard ยังรองรับการทำงานของ เจ้าหน้าที่ในด้านการบริหารจัดการงานซ่อมบำรุง โดยมีหน้าที่หลักดังนี้

- 1) อนุมัติและตรวจสอบรายการแจ้งปัญหาที่ได้รับจากผู้ใช้งาน
- 2) เปลี่ยนและอัปเดตสถานะของงานซ่อมบำรุง เช่น รอดำเนินการ ปฏิเสธการดำเนินงานและ ดำเนินการเสร็จสิ้น
- 3) มอบหมายงานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละรายการ
- 4) ติดตามความคืบหน้าของงานซ่อมบำรุงแบบเรียลไทม์
- 5) ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจากประวัติการดำเนินงานย้อนหลัง

การใช้งาน Admin Dashboard ช่วยให้การจัดการงานซ่อมบำรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไป อย่างเป็นระบบ ลดระยะเวลาในการประสานงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานภายใน องค์กร

บทที่ 4

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สถานประกอบการ

ปัญหา

1.....

2.....

ข้อเสนอแนะ

1.....

2.....

มหาวิทยาลัย

ปัญหา

1.....

2.....

ข้อเสนอแนะ

1.....

2.....

นักศึกษา

ปัญหา

1.....

2.....

ข้อเสนอแนะ

1.....

2.....

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
ประวัติโรงพยาบาลพรตราชธานี



ชื่อ	โรงพยาบาลรพัตนราชรานี
ประวัติ	<p>กรรมการแพทย์ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2485 โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลโรงพยาบาลของรัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ต่อมาในปี พ.ศ. 2510 พระบาทในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้โรงพยาบาลในส่วนกลางมีผู้ป่วยล้นเกินศักยภาพในการให้บริการ กรรมการแพทย์จึงได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดตั้งโรงพยาบาลในเขตชานเมืองเพื่อรับความต้องการด้านบริการทางการแพทย์ผลการศึกษานำไปสู่การจัดตั้งโครงการ “โรงพยาบาลชานพรรณนคร” ด้านตะวันออกของกรุงเทพมหานคร (เขตบางกะปิ) โดยเริ่มจัดทำที่ดินในปี พ.ศ. 2516 และได้รับอนุญาตให้ดำเนินการก่อสร้างในปี พ.ศ. 2520 โรงพยาบาลเริ่มเปิดให้บริการผู้ป่วยนอกเมื่อวันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2525 และเปิดให้บริการผู้ป่วยในเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2525 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2525 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ได้ทรงพระราชทานนามโรงพยาบาลแห่งนี้ว่า “โรงพยาบาลรพัตนราชรานี” ปัจจุบันโรงพยาบาลรพัตนราชรานีเป็นศูนย์การแพทย์ด้านอาชีวเวชศาสตร์และพิชวิทยาที่มีบทบาทสำคัญของประเทศไทย ให้บริการวินิจฉัย รักษา และฟื้นฟูสุขภาพจากโรคที่เกิดจากการทำงานและสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศและระดับอาเซียน</p>
วิสัยทัศน	โรงพยาบาลรพัตนราชรานีเป็นองค์กรสุขภาพแห่งชาติด้านอาชีวเวชศาสตร์และพิชวิทยา ให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการดูแลรักษา ฟื้นฟูสุขภาพ และคุ้มครองสุขภาพประชาชนอย่างยั่งยืน
พันธกิจ	<p>พันธกิจที่ 1 ให้บริการด้านอาชีวเวชศาสตร์ พิชวิทยา และบริการทางการแพทย์อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และปลอดภัย</p> <p>พันธกิจที่ 2 วินิจฉัย รักษา ฟื้นฟู และป้องกันโรคจากการทำงานและโรคจากสิ่งแวดล้อม เพื่อคุ้มครองสุขภาพประชาชน</p> <p>พันธกิจที่ 3 ส่งเสริมการศึกษา การวิจัย และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการแพทย์ และสารสนเทศ</p> <p>พันธกิจที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับบริการสุขภาพอย่างยั่งยืน</p> <p>พันธกิจที่ 5 พัฒนาคุณภาพระบบบริการทางการแพทย์ให้มีความทันสมัย เข้าถึงได้อย่างทั่วถึง และตอบสนองต่อความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนในทุกกลุ่มวัย</p>

ภาพถ่ายสถานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงพยาบาลพรตราชธานี