

Инструкция по интеграции HQ-Monitor с CRM системой

[Основные возможности](#)

[Интеграция с CRM системой](#)

[Список запросов к api HQ-model](#)

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Интеграция HQ-Monitor`а с CRM системой или любой другой базой знаний о клиентах поможет Вам существенно персонализировать маркетинг и коммуникацию при помощи оффлайн инструментов.

Среди возможностей по интеграции - получение подробной информации по каждому пользователю, либо получение списка пользователей, обладающих теми или иными параметрами. Также вы можете выгружать списки пользователей относящихся к определенным группам, как стандартным, так и созданными пользователем в процессе работы с HQ-Monitor`ом.

Интеграция с CRM системой

На нашей стороне реализована возможность подключения партнеров по API к бекенду HQ-model для получения информации по пользователям приложения.

- a) Все запросы к HQ-model это https post запросы
- b) Каждый запрос/ответ - JSON
- c) Каждый запрос имеет в заголовке поле signature =
base64(hmac_sha1(secret,post_body))
- d) secret - предварительно выданный ключ приложения

Список запросов к api HQ-model

Позволяет получить список пользовательских групп с их описанием.

Название метода	Тип запроса	Входные параметры	Выходные параметры
/hq_api/get_group_list	POST	{ "app_package": "package" }	{ "app_package": "package" }

Позволяет получить список пользователей, состоящих в группе.

Название метода	Тип запроса	Входные параметры	Выходные параметры
/hq_api/get_user_by_group	POST	{ "app_package": "package", "group": "id", "limit": limit, "offset": offset }	["userid1", "userid2", "userid3"]

Позволяет получить метрики по одному или нескольким пользователям.

Название метода	Тип запроса	Входные параметры	Выходные параметры
/hq_api/get_profile	POST	{ "app_package": package, "users": ["id1", "id2", ...] }	{ "profiles": ["id1": { "metric": "value", ... }, ...] }