

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА № _____
о предоставлении права использования программы для ЭВМ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Технологии обработки данных» (ООО «Технологии обработки данных»), в лице генерального директора Катинова М.Ю., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», с одной стороны, и физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о ниже следующем:

1. Основные понятия и термины, используемые в Договоре

1.1. Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

1.3. Лицензиар – юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программного продукта.

1.4. Лицензиат – юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся

1.5. Программный продукт – программа для ЭВМ «HQ Monitor», исключительные права на которую принадлежат Лицензиару на основании свидетельства № 2019611403 от 25.01.2019.

1.6. Модуль Программного продукта – часть программного продукта. Модули программного продукта независимы друг от друга и функционируют в соответствии с руководством пользователя. Конкретный перечень Модулей Программного продукта, которые передаются в пользование Лицензиату определяются в приложениях и (или) дополнительных соглашениях к настоящему договору.

1.7. Простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.8. Программа – версия программного продукта, представленная на официальном интернет-сайте _____.

1.9. SaaS - версия – версия программы, которая предоставляется сразу после оплаты и активации заказа в личном кабинете, без скачивания дистрибутива.

1.10. Учетный период – период времени равный не менее одного календарного месяца за который произведена оплата пользования программой.

1.11. Пользователь – физическое лицо или юридическое лицо, использующее программный продукт в 30 (тридцати) дневный тестовый период.

1.12. Тарифный план – совокупность функциональных возможностей модуля программы, указанная на сайте _____

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании свидетельства № 2019611403 от 25.01.2019

2.3. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, в именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;

- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предоставлены Лицензиаром ;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с разделом 5 «Порядок расчетов» настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;

3.3.2. модифицировать Программу;

3.3.3. распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы;

3.3.4. распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.5. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиар обязан:

Лицензиар _____/

Лицензиат _____/

3.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате в соответствии с разделом 5 настоящего Договора предоставить Лицензиату права использования на Программу.

3.4.2. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время).

3.4.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты в рабочие часы с 9.00 до 18.00 в рабочие дни, согласно производственному календарю в течение 48 рабочих часов после поступления запроса от Лицензиата. Актуальные адреса электронной почты технической поддержки указаны на сайте _____.

Оказание услуг по поддержке, в виде поддержки по телефону, настройки и обучения работе в Программе, оформляется дополнительными соглашениями.

3.4.4. Устранять возможные программные сбои в работе Программы по заявке Лицензиата, за исключением случаев, предусмотренных п.4.10 настоящего Договора.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом более чем на 5 (пять) рабочих дней, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

3.5.2. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

4.1. Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии посредством заполнения электронной формы на интернет-сайте _____/ При заполнении заявки Лицензиат указывает предполагаемый срок использования программы. В зависимости от этих данных будет сформирована стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате согласно п. 4.3 и 5.1 настоящего Договора.

4.2. Лицензиат получает электронной почтой от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы. Максимальный период тестирования экземпляра Программы составляет 30 (тридцать) дней.

4.3. Пользователь до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы приобретает у Лицензиара простую (неисключительную) лицензию либо отказывается от экземпляра Программы. Оплату простой (неисключительной) лицензии Стороны признают акцептом оферты по Договору.

4.4. В случае отказа от экземпляра Программы либо неисполнения Лицензиатом п. 4.3 Договора Лицензиар блокирует доступ к экземпляру Программы или прекращает его размещение на Интернет-сервере.

4.5. При оплате стоимости простой (неисключительной) лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты от Лицензиата согласно раздела 5 настоящего Договора.

Лицензиар _____/

Лицензиат _____/

4.6. Акт приема-передачи прав в двух экземплярах (далее – «Акт») направляется Лицензиаром почтовым отправлением в адрес Пользователя указанного при регистрации.

4.7. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта направить в адрес Лицензиара подписанный Акт, в случаях, если Лицензиатом является юридическое лицо, оригинал Акта должен быть скреплен печатью юридического лица. В случае отказа от подписания акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ.

4.8. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Акта Пользователю, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Пользователем оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, Лицензия на Программу считается переданной без претензий, а односторонний Акт является подтверждением передачи.

4.9. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения, путем составления письменного соглашения.

4.10. Положения пунктов 4.9. настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

4.11. Дополнительные услуги (техническая поддержка и обучение сотрудников Лицензиата) предоставляются Лицензиаром по заявке Лицензиата. Исключение установлено в отношении базовой технической поддержки, которая бесплатно осуществляется в период предоставления права использования (простой (неисключительной) лицензии) на программу Лицензиату. Условия технической поддержки и/или обучения согласовываются Сторонами дополнительно.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала нового учетного периода, либо согласно п. 4.3. настоящего Договора.

5.2. Стоимость лицензии, а также порядок определения размера вознаграждения Лицензиара указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Если счет не будет оплачен в указанный срок, а размер вознаграждения изменится, Пользователь обязан уплатить новый размер вознаграждения, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.5. Учетный период в целях настоящего Договора выбирается Лицензиатом самостоятельно при оформлении заявки на сайте Лицензиара, но не может быть менее 1 (одного) календарного месяца. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты, Лицензиар вправе приостановить предоставление Лицензиату права использования Программы на срок такой просрочки.

Лицензиар _____/

Лицензиат _____/

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы.

7.5. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе.

7.6. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

7.7. Лицензиар не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.8. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.9. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Лицензиар _____/

Лицензиат _____/

7.10. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день.

7.11. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней. **7.12.** В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Пользователем полного и безоговорочного акцепта оферты - оплаты вознаграждения Лицензиара (стоимости простой (неисключительной) лицензии на программу) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора - оферты и действует в течение 1 (одного) календарного года.

8.2. Договор продлевается на очередной календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, не выразила намерения не продлевать Договор, направив другой Стороне уведомление электронной почтой.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Москвы.

8.4. В случае прекращения Договора вся размещаемая на сайте информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара.

8.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ЛИЦЕНЗИАР

ЛИЦЕНЗИАТ

Приложение №1 к Договору-оферте

Таблица №1: Месячная стоимость лицензии

Модуль программы	Тариф	Месячная цена за 1 лицензию, руб.

Лицензиар _____/

Лицензиат _____/