

## **XL SATU PRODUCTS**

XL Satu adalah paket layanan konvergensi dari XL Axiata yang menggabungkan layanan internet rumah dengan kuota bersama untuk perangkat seluler. Layanan internet rumah XL Satu menggunakan teknologi fiber optik untuk menghadirkan koneksi internet yang cepat dan stabil di rumah Anda dengan kecepatan hingga 1Gbps. Selain itu, paket ini juga menyediakan kuota bersama yang besar hingga 300 GB yang dapat dibagi dan digunakan hingga 5 anggota keluarga dengan nomor XL baik XL Prabayar maupun XL Prioritas. Dengan demikian, XL Satu memberikan solusi lengkap untuk kebutuhan internet di rumah dan di luar rumah, sehingga Anda dan keluarga dapat selalu terhubung dengan mudah dan nyaman. XL Satu menawarkan berbagai keuntungan bagi para pelanggannya. Pertama, pelanggan dapat menikmati koneksi internet ultra cepat hingga 1 Gbps dengan teknologi fiber optic. Selain itu, XL Satu membebaskan biaya instalasi dan memberikan kuota bersama hingga 300 GB per bulan untuk pengguna HP. Keunggulan lain dari XL Satu adalah kemudahan dalam mengatur semua layanan hanya melalui satu aplikasi myXL. Pelanggan juga tidak perlu khawatir tentang batasan kuota karena layanan fiber broadband ini murni unlimited tanpa FUP. Selain itu, kecepatan upload dan download yang simetris 1:1 juga menjadi nilai tambah. XL Satu juga menawarkan hiburan lengkap dengan mengubah TV konvensional menjadi Smart TV berbasis Android. Pengguna dapat menikmati berbagai channel lokal, internasional, premium, dan olahraga melalui layanan OTT yang terintegrasi pada Android TV Box. Terakhir, XL Satu menyediakan layanan pelanggan 24 jam untuk membantu pelanggan dengan segala pertanyaan atau masalah yang mereka hadapi. Untuk Konsumen Enterprise XL Axiata Business Solutions menghadirkan XL SATU BIZ. Internet fiber yang kami siapkan untuk tempat usaha atau bisnis kamu. Dilengkapi dengan kuota data yang besar dan juga bundling dengan aplikasi Majoo untuk akselerasi digital bisnis Anda. Bisnis anda semakin optimal dalam SATU Kemudahan.

XL Satu Fiber menawarkan empat pilihan paket layanan yang berbeda untuk memenuhi kebutuhan internet berbagai kalangan, yakni XL Satu Value, XL Satu Smart, XL Satu Family, dan XL Satu Ultimate. Paket pertama, XL Satu Value, menawarkan kecepatan internet antara 30-75 Mbps, dilengkapi dengan kuota HP bersama sebesar 8 GB, gratis dua kartu SIM XL Prabayar, dan gratis biaya instalasi. Paket ini dibanderol dengan harga promo Rp259.000 per bulan, sementara harga normalnya adalah Rp304.000 per bulan, dan cocok untuk aktivitas seperti browsing, media sosial, dan streaming ringan. Selanjutnya, paket XL Satu Smart menyediakan kecepatan internet 50-100 Mbps, kuota HP bersama 15 GB, gratis dua kartu SIM XL Prabayar, dan biaya instalasi gratis, dengan harga promo Rp318.000 per bulan dan harga normal Rp349.000 per bulan. Paket ini dirancang untuk penggunaan yang lebih berat seperti Video Conference, Game Online HD, Streaming 4K, dan penggunaan pada banyak perangkat secara simultan.

Paket ketiga, XL Satu Family, menawarkan kecepatan internet 75-150 Mbps, kuota HP bersama 25 GB, gratis dua kartu SIM XL Prabayar, dan gratis biaya instalasi, dengan harga promo Rp369.000 per bulan dan harga normal Rp429.000 per bulan. Paket ini sangat sesuai untuk keluarga yang membutuhkan internet untuk Game Online & Video Conference 4K serta berbagai aktivitas digital lainnya. Terakhir, XL Satu Ultimate adalah paket paling premium dengan kecepatan internet hingga 1 Gbps, kuota HP bersama 100 GB, gratis dua kartu SIM XL Prabayar, gratis nelson dan SMS ke XL & AXIS, serta gratis biaya instalasi. Paket ini ditawarkan dengan harga promo Rp999.999 per bulan dan harga normal

Rp1.059.000 per bulan, ideal bagi pengguna yang membutuhkan kapasitas dan kecepatan internet terbesar untuk semua kebutuhan digital yang intensif.

Sedangkan untuk XL Satu BIZ, XL Satu BIZ menawarkan dua paket layanan yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan bisnis, yakni XL Satu BIZ Starter dan XL Satu BIZ Prime. Paket XL Satu BIZ Starter menawarkan kecepatan internet hingga 100 Mbps dan menyediakan kuota seluler sebesar 50 GB yang bisa digunakan untuk lima nomor. Paket ini juga meliputi gratis dua kartu SIM XL Prabayar BIZ On, gratis nelpon & SMS ke nomor XL & Axis, serta akses ke pengelolaan penjualan dan promo bisnis melalui platform mojoo, termasuk gratis bimbingan bisnis dari mojoo. Biaya instalasi untuk paket ini gratis, dengan harga promo Rp419.000 per bulan dan harga normal Rp469.000 per bulan. Paket ini sangat cocok untuk usaha kecil dan menengah yang memerlukan koneksi internet yang cepat dan andal untuk mendukung operasional bisnis sehari-hari serta komunikasi yang efektif.

Paket kedua, XL Satu BIZ Prime, menawarkan kecepatan internet yang lebih tinggi, yaitu hingga 300 Mbps, dengan kuota seluler 100 GB yang dapat digunakan oleh 10 nomor. Sama seperti paket Starter, paket Prime juga mencakup gratis dua kartu SIM XL Prabayar BIZ On dan fasilitas nelpon & SMS gratis ke nomor XL & Axis. Tambahan layanan ini mencakup akses ke platform mojoo untuk pengelolaan penjualan dan promosi bisnis serta bimbingan bisnis yang gratis. Gratis biaya instalasi juga termasuk dalam paket ini, yang dihargai dengan harga promo Rp609.000 per bulan dan harga normal Rp679.000 per bulan. Paket Prime ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan bisnis yang lebih besar dan lebih dinamis, dengan kebutuhan internet yang tinggi untuk aktivitas seperti streaming video berkualitas tinggi, konferensi video, dan transfer data besar.

Semua paket sudah termasuk biaya sewa perangkat ONT Wifi sebesar Rp30.000/bulan dan belum termasuk PPN 11%.

#### Syarat dan Ketentuan Layanan XL Satu:

Syarat dan Ketentuan Layanan XL Satu memuat beberapa poin penting yang perlu dipahami oleh calon pelanggan sebelum melakukan pembelian. Pertama, harga paket dan benefit yang ditawarkan hanya berlaku bagi pelanggan yang melakukan transaksi pembelian melalui website resmi [satu.xl.co.id](http://satu.xl.co.id). Kedua, harga yang dipromosikan adalah harga khusus yang berlaku hanya untuk tiga bulan pertama setelah pembelian, di mana setelah periode tersebut, harga akan kembali ke tarif normal. Ketiga, terdapat bonus kecepatan internet yang disebut speed booster yang berlaku selama enam bulan. Setelah masa tersebut, kecepatan internet akan dikembalikan ke standar paket yang dipilih, yaitu 30 Mbps untuk paket VALUE, 50 Mbps untuk paket SMART, dan 75 Mbps untuk paket FAMILY.

Selanjutnya, harga paket yang dipromosikan sudah termasuk biaya sewa perangkat ONT Wifi yang sebesar Rp. 30.000 per bulan. Namun, penting untuk diingat bahwa harga paket yang tercantum belum termasuk pajak pertambahan nilai (PPn) sebesar 11%. Informasi ini penting bagi pelanggan untuk memperhitungkan total biaya yang harus dibayar saat berlangganan layanan XL Satu.

Untuk informasi lebih lanjut dan berlangganan, silakan kunjungi website [satu.xl.co.id](http://satu.xl.co.id).

## **Skema Pembayaran Tagihan XL Satu:**

Sebagai pelanggan baru XL Satu, kami ingin membantu Anda memahami skema penagihan kami dengan mudah. XL SATU menggunakan sistem pembayaran bulanan dengan siklus penagihan yang berbeda-beda tergantung tanggal pemasangan (install date). Berikut adalah skema pembayaran tagihan XL SATU untuk pelanggan baru berdasarkan tanggal pemasangan:

Pertama, bagi pelanggan yang melakukan instalasi pada tanggal 23 hingga 31 (23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31) akan masuk ke dalam Billing Cycle 31. Tagihan pertama mereka akan aktif pada siklus berikutnya dengan jatuh tempo pada tanggal 1 bulan berikutnya. Batas waktu pembayaran adalah +7 hari setelah tanggal Bill Run (Tanggal 8). Tagihan akan dikirimkan antara tanggal 5-7, dan layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 15).

Kedua, untuk pelanggan dengan instalasi pada tanggal 1 hingga 7 (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) akan masuk ke Billing Cycle 7. Tagihan pertama mereka jatuh tempo pada tanggal 8 dengan batas waktu pembayaran +7 hari setelah tanggal Bill Run (Tanggal 15). Tagihan akan dikirimkan antara tanggal 10-11, dan layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 22).

Ketiga, pelanggan dengan instalasi pada tanggal 8 hingga 15 (8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15) akan masuk ke Billing Cycle 15. Tagihan pertama mereka jatuh tempo pada tanggal 16 dengan batas waktu pembayaran +7 hari setelah tanggal Bill Run (Tanggal 23). Tagihan akan dikirimkan antara tanggal 20-21, dan layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 30).

Terakhir, bagi pelanggan dengan instalasi pada tanggal 16 hingga 21 (16, 17, 18, 19, 20, 21) akan masuk ke Billing Cycle 22. Tagihan pertama mereka jatuh tempo pada tanggal 23 dengan batas waktu pembayaran +7 hari setelah tanggal Bill Run (Tanggal 30). Tagihan akan dikirimkan antara tanggal 25-26, dan layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 7 Bulan Berikutnya). Ini adalah rangkaian siklus pembayaran yang diterapkan oleh XL Satu untuk memfasilitasi proses pembayaran bagi pelanggan baru.

Bagi pelanggan lama layanan XL Satu, pembayaran tagihan bulanan akan mengikuti Billing Cycle (BC) yang telah ditentukan sejak awal pemasangan layanan. Setiap BC memiliki jadwal tagihan yang berbeda untuk memfasilitasi pemantauan dan pembayaran. Pertama, untuk BC 31, tagihan pertama jatuh tempo pada tanggal 1 bulan berikutnya, dengan batas akhir pembayaran pada tanggal 15 bulan berikutnya, dan invoice dikirimkan antara tanggal 5-7 bulan berikutnya. Layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 22 bulan berikutnya). BC lainnya memiliki jadwal yang serupa dengan penyesuaian tanggal berdasarkan BC masing-masing.

Ini berarti bahwa bagi pelanggan dengan BC 1, tagihan pertama jatuh tempo pada tanggal 1 bulan yang sama dengan pemasangan layanan, dengan batas waktu pembayaran pada tanggal 15 bulan yang sama, dan invoice dikirimkan antara tanggal 5-7 bulan yang sama. Layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 22 bulan yang sama). Sedangkan untuk pelanggan dengan BC 8, tagihan pertama jatuh tempo pada tanggal 8 bulan yang sama, dengan batas waktu pembayaran pada tanggal

22 bulan yang sama, dan invoice dikirimkan antara tanggal 12-14 bulan yang sama. Layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 29 bulan yang sama). Begitu pula untuk BC 15, tagihan pertama jatuh tempo pada tanggal 15 bulan yang sama, dengan batas waktu pembayaran pada tanggal 29 bulan yang sama, dan invoice dikirimkan antara tanggal 19-21 bulan yang sama. Layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 6 bulan berikutnya). Terakhir, untuk BC 22, tagihan pertama jatuh tempo pada tanggal 22 bulan yang sama, dengan batas waktu pembayaran pada tanggal 6 bulan berikutnya, dan invoice dikirimkan antara tanggal 26-28 bulan yang sama. Layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar setelah +7 hari dari batas waktu pembayaran (Tanggal 13 bulan berikutnya).

### **Tips untuk Memudahkan Pembayaran:**

Untuk memudahkan proses pembayaran tagihan, beberapa tips berguna dapat diikuti. Pertama, pantau tagihan dan pembayaran Anda secara teratur melalui aplikasi myXL atau situs web resmi XL Axiata. Dengan mengakses platform ini, Anda dapat dengan mudah melihat tagihan Anda, melacak pembayaran, dan memperoleh informasi terbaru mengenai layanan. Selain itu, jika Anda mengalami pertanyaan atau masalah terkait tagihan, jangan ragu untuk menghubungi layanan pelanggan XL melalui nomor yang disediakan atau melalui saluran komunikasi lain yang tersedia. Tim layanan pelanggan siap membantu Anda dengan pertanyaan atau masalah apa pun yang mungkin timbul, sehingga Anda dapat mengatasi segala kendala terkait pembayaran tagihan Anda dengan cepat dan efisien.

### **Pastikan Anda Membayar Tagihan Tepat Waktu:**

Membayar tagihan tepat waktu adalah langkah penting untuk menghindari denda dan penangguhan layanan. Dengan membayar tepat waktu, Anda dapat menjaga ketersediaan layanan XL Satu Anda tanpa gangguan. Layanan XL Satu yang tetap aktif memungkinkan Anda untuk tetap terhubung dengan keluarga, teman, dan pekerjaan tanpa gangguan. Oleh karena itu, pastikan untuk selalu memperhatikan tanggal jatuh tempo pembayaran tagihan Anda dan melunasi tagihan tepat waktu untuk menjaga kelancaran layanan dan komunikasi Anda.

### **Selalu Ingat:**

Selalu ingat bahwa tanggal pemasangan layanan Anda menentukan skema penagihan yang akan berlaku. Penting untuk memperhatikan tanggal tagihan pertama, batas waktu pembayaran, dan tanggal penangguhan layanan agar Anda dapat mengatur pembayaran dengan tepat waktu dan menghindari gangguan dalam layanan. Manfaatkanlah aplikasi myXL, situs web XL Axiata, dan layanan pelanggan XL untuk membantu Anda memantau dan mengelola tagihan serta layanan Anda dengan lebih efisien. Dengan memanfaatkan sumber daya ini, Anda dapat menjaga ketersediaan layanan dan kelancaran komunikasi Anda dengan lebih baik.

## Penjelasan Istilah dalam Skema Penagihan untuk Pelanggan Baru dan Eksisting XL Satu

1. Install Date (Tanggal Pemasangan): Tanggal di mana layanan XL Satu dipasang atau diaktifkan untuk pelanggan.
2. BC (Billing Cycle/Siklus Penagihan): Periode waktu tertentu yang digunakan untuk menghitung tagihan pelanggan. Siklus ini menentukan kapan tagihan pelanggan dihasilkan setiap bulannya.
3. Bill Run: Tanggal ketika proses penagihan dilakukan. Pada tanggal ini, sistem akan menghitung dan menghasilkan tagihan untuk siklus penagihan yang berlaku.
4. Due Date (Batas Waktu Pembayaran): Tanggal terakhir di mana pelanggan harus membayar tagihan mereka. Tanggal ini biasanya ditentukan dengan menambahkan beberapa hari setelah Bill Run Date.
5. Invoice Delivery (Pengiriman Tagihan): Rentang tanggal di mana tagihan dikirimkan kepada pelanggan. Ini biasanya beberapa hari setelah Bill Run Date agar pelanggan memiliki cukup waktu untuk menerima dan memproses tagihan mereka sebelum Due Date.
6. Suspend Date (Tanggal Penangguhan): Tanggal di mana layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar oleh pelanggan. Ini adalah beberapa hari setelah Due Date, memberikan waktu tambahan bagi pelanggan untuk membayar sebelum layanan dihentikan sementara.

**Kami harap penjelasan ini membantu! Salam, Tim XL Satu**