

XL SATU PRODUCTS

XL Satu adalah paket layanan konvergensi dari XL Axiata yang menggabungkan layanan internet rumah dengan kuota bersama untuk perangkat seluler. Layanan internet rumah XL Satu menggunakan teknologi fiber optik untuk menghadirkan koneksi internet yang cepat dan stabil di rumah Anda dengan kecepatan hingga 1Gbps. Selain itu, paket ini juga menyediakan kuota bersama yang besar hingga 300 GB yang dapat dibagi dan digunakan hingga 5 anggota keluarga dengan nomor XL baik XL Prabayar maupun XL Prioritas.

Semua paket sudah termasuk biaya sewa perangkat ONT Wifi sebesar Rp30.000/bulan dan belum termasuk PPN 11%.

Syarat dan Ketentuan Layanan XL Satu:

1. Harga paket dan benefit hanya berlaku untuk pelanggan yang melakukan pembelian melalui website satu.xl.co.id.
2. Harga paket adalah harga promo untuk 3 bulan pertama. Selanjutnya akan dikenakan biaya normal.
3. Kecepatan internet yang tertera adalah bonus speed booster selama 6 bulan, selanjutnya akan kembali ke kecepatan internet normal sesuai dengan paketnya (VALUE: 30Mbps, SMART: 50Mbps, FAMILY: 75Mbps).
4. Harga paket sudah termasuk biaya sewa perangkat ONT Wifi sebesar Rp. 30.000/bulan.
5. Harga paket belum termasuk pajak PPn 11%.

Untuk informasi lebih lanjut dan berlangganan, silakan kunjungi website satu.xl.co.id.

Skema Pembayaran Tagihan XL Satu:

Sebagai pelanggan baru XL Satu, kami ingin membantu Anda memahami skema penagihan kami dengan mudah. XL SATU menggunakan sistem pembayaran bulanan dengan siklus penagihan yang berbeda-beda tergantung tanggal pemasangan (install date). Berikut adalah skema pembayaran tagihan XL SATU untuk pelanggan baru berdasarkan tanggal pemasangan:

Install Date	Type	Billing Cycle	Bill Run	Due Date	Invoice	Suspend Date
23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31	New Customer	31	1	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		7	8	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date
8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15		15	16	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date
16, 17, 18, 19, 20, 21, 22		22	23	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date
	Recurring Customer	31	1	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date
		7	8	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date
		15	16	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date
		22	23	7+ Bill Run	5-7	7+ Due Date

Tips untuk Memudahkan Pembayaran:

- Pantau tagihan dan pembayaran Anda melalui aplikasi myXL atau situs web XL Axiata.
- Hubungi XL Customer Service jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait tagihan.

Pastikan Anda Membayar Tagihan Tepat Waktu:

- Pembayaran tepat waktu membantu Anda menghindari denda dan penangguhan layanan.
- Layanan XL Satu yang aktif memungkinkan Anda untuk tetap terhubung dengan keluarga, teman, dan pekerjaan.

Selalu Ingat:

- Tanggal install Anda menentukan skema penagihan.
- Perhatikan tanggal tagihan pertama, batas waktu pembayaran, dan tanggal penangguhan layanan.
- Manfaatkan aplikasi myXL, situs web XL Axiata, dan XL Customer Service untuk membantu Anda.

Penjelasan Istilah dalam Skema Penagihan untuk Pelanggan Baru dan Eksisting XL Satu

1. Install Date (Tanggal Pemasangan): Tanggal di mana layanan XL Satu dipasang atau diaktifkan untuk pelanggan.
2. BC (Billing Cycle/Siklus Penagihan): Periode waktu tertentu yang digunakan untuk menghitung tagihan pelanggan. Siklus ini menentukan kapan tagihan pelanggan dihasilkan setiap bulannya.
3. Bill Run: Tanggal ketika proses penagihan dilakukan. Pada tanggal ini, sistem akan menghitung dan menghasilkan tagihan untuk siklus penagihan yang berlaku.
4. Due Date (Batas Waktu Pembayaran): Tanggal terakhir di mana pelanggan harus membayar tagihan mereka. Tanggal ini biasanya ditentukan dengan menambahkan beberapa hari setelah Bill Run Date.
5. Invoice Delivery (Pengiriman Tagihan): Rentang tanggal di mana tagihan dikirimkan kepada pelanggan. Ini biasanya beberapa hari setelah Bill Run Date agar pelanggan memiliki cukup waktu untuk menerima dan memproses tagihan mereka sebelum Due Date.
6. Suspend Date (Tanggal Penangguhan): Tanggal di mana layanan akan ditangguhkan jika tagihan tidak dibayar oleh pelanggan. Ini adalah beberapa hari setelah Due Date, memberikan waktu tambahan bagi pelanggan untuk membayar sebelum layanan dihentikan sementara.

Kami harap penjelasan ini membantu!

Salam, Tim XL Satu