

## **XL Axiata General Information**

XL Axiata, sebelumnya dikenal sebagai PT Excelcomindo Pratama Tbk, adalah salah satu perusahaan telekomunikasi terkemuka di Indonesia. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan komunikasi, termasuk layanan seluler, jaringan data, internet, dan layanan nilai tambah lainnya. XL Axiata memiliki sejarah panjang di Indonesia, dimulai pada tahun 1996 sebagai operator seluler swasta ketiga di negara ini. XL Axiata menawarkan berbagai macam produk untuk memenuhi kebutuhan komunikasi pelanggannya. Salah satu produk unggulan kami adalah XL Satu, sebuah paket layanan konvergensi yang menggabungkan layanan seluler, internet rumah, dan konten hiburan dalam satu paket. XL Satu memberikan pelanggan fleksibilitas dan kenyamanan dalam mengelola kebutuhan komunikasi mereka. Selain XL Satu, XL Axiata juga menawarkan berbagai produk seluler lainnya, seperti paket prabayar dan pascabayar, paket internet, layanan roaming internasional, dan berbagai layanan nilai tambah lainnya seperti musik, game, dan konten digital. XL Axiata juga memiliki layanan khusus untuk pelanggan korporat, seperti solusi komunikasi bisnis dan layanan internet khusus. Kami XL Axiata terus berinovasi untuk menghadirkan teknologi terbaru dan layanan terbaik bagi anda para pelanggan. XL Axiata telah meluncurkan jaringan 4G LTE dan 5G untuk memberikan pengalaman internet yang lebih cepat dan stabil. XL Axiata juga berkomitmen untuk memperluas jangkauan jaringan mereka ke seluruh pelosok Indonesia, sehingga semakin banyak masyarakat yang dapat menikmati layanan komunikasi berkualitas.

### **Aplikasi MyXL**

Aplikasi myXL adalah aplikasi resmi dari XL Axiata yang dirancang untuk memudahkan pelanggan mengelola layanan XL mereka. Aplikasi ini tersedia untuk pengguna Android dan iOS. Fitur utama yang ditawarkan oleh myXL antara lain memungkinkan pengguna untuk cek pulsa dan kuota, sehingga mereka dapat memantau sisa pulsa dan kuota internet dengan mudah. Selain itu, pengguna dapat melakukan isi ulang pulsa atau membeli paket internet langsung dari aplikasi tersebut. Aplikasi ini juga menyediakan fitur untuk cek tagihan dan riwayat transaksi, sehingga pengguna dapat melihat riwayat tagihan untuk layanan pascabayar dan transaksi lainnya. Selain fitur-fitur tersebut, myXL juga menawarkan layanan pelanggan melalui live chat atau FAQ, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengakses bantuan jika diperlukan. Aplikasi ini juga menyediakan promo eksklusif yang hanya dapat diakses oleh pengguna aplikasi, memberikan penawaran dan promo khusus. Pengguna juga dapat melakukan aktivasi kartu SIM baru langsung dari aplikasi dan berbagi pulsa dengan teman atau keluarga. Keuntungan menggunakan myXL mencakup kemudahan dalam mengelola semua layanan XL dalam satu aplikasi, efisiensi waktu karena tidak perlu mengunjungi gerai XL, mendapatkan penawaran dan promo khusus, serta akses layanan pelanggan kapan saja dan di mana saja. Untuk mendapatkan aplikasi myXL, pengguna dapat mengunduhnya dari Google Play Store atau App Store, kemudian mendaftar atau masuk menggunakan nomor XL mereka, dan mulai mengelola layanan XL dengan mudah. Dengan myXL, pengguna dapat mengontrol layanan XL mereka dengan lebih mudah dan praktis.