

XL Axiata General Information

XL Axiata, sebelumnya dikenal sebagai PT Excelcomindo Pratama Tbk, adalah salah satu perusahaan telekomunikasi terkemuka di Indonesia. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan komunikasi, termasuk layanan seluler, jaringan data, internet, dan layanan nilai tambah lainnya. XL Axiata memiliki sejarah panjang di Indonesia, dimulai pada tahun 1996 sebagai operator seluler swasta ketiga di negara ini. XL Axiata menawarkan berbagai macam produk untuk memenuhi kebutuhan komunikasi pelanggannya. Salah satu produk unggulan kami adalah XL Satu, sebuah paket layanan konvergensi yang menggabungkan layanan seluler, internet rumah, dan konten hiburan dalam satu paket. XL Satu memberikan pelanggan fleksibilitas dan kenyamanan dalam mengelola kebutuhan komunikasi mereka. Selain XL Satu, XL Axiata juga menawarkan berbagai produk seluler lainnya, seperti paket prabayar dan pascabayar, paket internet, layanan roaming internasional, dan berbagai layanan nilai tambah lainnya seperti musik, game, dan konten digital. XL Axiata juga memiliki layanan khusus untuk pelanggan korporat, seperti solusi komunikasi bisnis dan layanan internet khusus. Kami XL Axiata terus berinovasi untuk menghadirkan teknologi terbaru dan layanan terbaik bagi anda para pelanggan. XL Axiata telah meluncurkan jaringan 4G LTE dan 5G untuk memberikan pengalaman internet yang lebih cepat dan stabil. XL Axiata juga berkomitmen untuk memperluas jangkauan jaringan mereka ke seluruh pelosok Indonesia, sehingga semakin banyak masyarakat yang dapat menikmati layanan komunikasi berkualitas.

Aplikasi MyXL

Aplikasi myXL adalah aplikasi resmi dari XL Axiata yang dirancang untuk memudahkan pelanggan mengelola layanan XL mereka. Aplikasi ini tersedia untuk pengguna Android dan iOS.

Fitur Utama:

- **Cek Pulsa dan Kuota:** Pantau sisa pulsa dan kuota internet Anda dengan mudah.
- **Isi Pulsa dan Beli Paket:** Isi ulang pulsa atau beli paket internet langsung dari aplikasi.
- **Cek Tagihan dan Riwayat Transaksi:** Lihat riwayat tagihan (untuk pascabayar) dan transaksi Anda.
- **Layanan Pelanggan:** Akses layanan pelanggan melalui live chat atau FAQ.
- **Promo Eksklusif:** Dapatkan penawaran dan promo khusus hanya untuk pengguna aplikasi.
- **Aktivasi Kartu SIM:** Aktivasi kartu SIM baru langsung dari aplikasi.
- **Bagi Pulsa:** Bagi pulsa dengan mudah ke teman atau keluarga.

Keuntungan Menggunakan myXL:

- **Kemudahan:** Kelola semua layanan XL Anda dalam satu aplikasi.
- **Efisiensi:** Hemat waktu dengan tidak perlu mengunjungi gerai XL.
- **Penawaran Eksklusif:** Dapatkan promo dan penawaran khusus.

- **Layanan Pelanggan:** Akses bantuan kapan saja dan di mana saja.

Cara Mendapatkan:

1. Unduh aplikasi myXL dari Google Play Store atau App Store.
2. Daftar atau masuk menggunakan nomor XL Anda.
3. Mulai kelola layanan XL Anda dengan mudah.

Dengan myXL, Anda dapat mengontrol layanan XL Anda dengan lebih mudah dan praktis.