

TEST DE TAREAS

APP ATRÁPALO.COM

SANTIAGO ÁLVAREZ FUENTE
KEEPCODING | PRÁCTICA MÓDULO UX/UI

Índice

Tarea 1	3
Objetivo	3
Enunciado test de tarea propuesto al usuario.....	3
Resultados del test de tarea	3
Conclusiones	4
Tarea 2	5
Objetivo	5
Enunciado test de tarea propuesto al usuario.....	5
Resultados del test de tarea	5
Conclusiones	6
Tarea 3	6
Objetivo	6
Enunciado test de tarea propuesto al usuario.....	6
Resultados del test de tarea	7
Conclusiones	8
Tarea 4	8
Objetivo	8
Enunciado test de tarea propuesto al usuario.....	8
Conclusiones	10

Tarea 1

Objetivo

En esta tarea se pretende que el usuario pruebe la funcionalidad implementada de filtro por geolocalización “Cerca de mí”, para ver si es capaz de encontrar fácilmente una obra que este lo más próxima a la localización actual del usuario y que además empiece en el menor tiempo posible ya que es un filtro combinado de ambas opciones.

Enunciado test de tarea propuesto al usuario

Te encuentras en Plaza España (Barcelona) con un amig@ y os entran ganas de ir al teatro así que...

Busca que obras de teatro tienes mas cerca y que empiecen ¡¡yaaaa!! ¿Podrías seleccionar una?

Resultados del test de tarea

Usuario 1	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	13	A	3
	Cualitativos				
	Pero esto está en... Santi esto igual después de un café. Yo quiero ir a un sitio concreto. Vuelvo para atrás. Me estoy liando... Quiero cerca de mi, voy a buscar no me deja escribir. Quiero que la obra este cerca de mi. Esta obra está a 2km , 3km está me vale. No me parece que este cerca 2 km, se supone que la selecciono y ya me deja, por que no me deja? Ahora vale, ya está				
Usuario 2	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	4	A	4
	Cualitativos				
	Pero me deja escribir aquí? Ah vale que son estas las obras lo de aquí abajo. Vale esta 17, 15 esta es en catalán, venga pues esta misma para ver de que es la obra.				

Usuario 3	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	4	A	4
	Cualitativos				
	Pero que tengo que hacer, a ver le la obra más cercana, le doy a cerca de mi, a ver sería esta yo creo si esta, pincho aquí ya está, no entra no sé por qué, vale ahora en el nombre				
Usuario 4	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	7	A	3
	Cualitativos				
	Búsqueda por población Barcelona, no me deja, ah vale ahí no puedo escribir, vale doy a cerca de mi, pues la de las ocho y media no, no está muy fácil no, no me deja entrar ahora vale.				
Usuario 5	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	6	A	4
	Cualitativos				
	Pues aquí tendría que buscar, no puedo que hago? Doy aquí cerca de mí y ahora que hago aquí, vale 2km, 3km y el tiempo? Sería la primera creo, ok no entra ahora vale.				

Conclusiones

Respecto a este primer test se observa que el resultado ha sido exitoso pero realizando más clicks de los esperados, ya que con dos clicks el test debería haber sido completado mientras que se ha obtenido una media de 6,8 clicks. Se detecta una tendencia a realizar una búsqueda por población en vez de dar al botón de funcionalidad “Cerca de mí”.

Por lo tanto esta propuesta no se puede definir como exitosa, habría que resaltar más el botón creado y/o incluir la funcionalidad de “Cerca de mí” como una opción en búsqueda por población que es la tendencia más recurrente que se ha observado en los tests.

Tarea 2

Objetivo

En esta tarea se pretende probar la funcionalidad de filtrado por idioma. Se ha escogido como idioma el inglés ya que por defecto aparece en castellano.

Enunciado test de tarea propuesto al usuario

Ha llegado un amigo tuyo de Inglaterra y quiere ir al teatro, ¿Podrías buscar que obras hacen en Ingles?

Resultados del test de tarea

Usuario 1	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	6	A	4
	Cualitativos				
	Vale aquí tendría que filtrar por idioma, daría a filtrar, tendría que seleccionar por inglés, no se me marca, y después de eso tendría que dar aplicar filtros y ya me debería mostrar todo. Ok vale no aparece el click, pero vale ya estaría				
Usuario 2	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	3	A	4
	Cualitativos				
	A ver... por precio, valoración, no daría a filtrar y aquí busco idioma, a ver ... inglés. Aplico filtros y ya lo tendría.				
Usuario 3	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	1	4	A	3
	Cualitativos				
	Esta es catalán, esta es en español y como bajo aquí, busco no puedo, pues filtrar, marco el que pone inglés pero ya me debería salir, no entiendo. Luego elegiría la más cercana..				

Usuario 4	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	4	A	5
	Cualitativos				
	Pues sería en filtrar idioma, y como me sale esto para pincharlo, inglés y aplicar filtro				
Usuario 5	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	4	A	4
	Cualitativos				
	Pues no aparece nada de inglés, no se podría no? Como sea filtrar aquí no se si aparece idioma, le doy no me sale, aplico? Ya vale				

Conclusiones

El resultado de este test ha sido exitoso ya que la media de clicks obtenida ha sido de 4,2 clicks cuando el objetivo eran 3, el cuarto click se debe a las limitaciones de Balsamic a la hora de interacción del usuario con los checkbox. El rating obtenido ha sido bueno con una media de 4 sobre 5 por lo que esta propuesta se puede calificar como exitosa.

Tarea 3

Objetivo

En esta tarea se pretende probar la funcionalidad de filtrado por accesibilidad para gente con algún tipo de problema de funcionalidad motora. El objetivo es que se consiga filtrar por obras/espectáculos cuyo recinto permita el acceso a gente minusválida.

Enunciado test de tarea propuesto al usuario

Es el cumpleaños de tu abuela Antonia y quiere ir a ver una obra de teatro, podrías buscar alguna obra que pudiese ir con su silla de ruedas.

Resultados del test de tarea

Usuario 1	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	3	A	5
	Cualitativos				
	Hay que filtrar aquí también, selecciono aquí, aplico filtros y ya te aparecería todo, ey el icono es genial				
Usuario 2	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	3	A	4
	Cualitativos				
	Venga a ver que puedo filtrar, tatata teatro, danza, idioma, accesibilidad ok aquí y luego aplicar filtros, aquí supuestamente ya estaría, parece que como que está echando una carrera en la silla de ruedas no?				
Usuario 3	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	10	A	3
	Cualitativos				
	Tendría que filtrar aquí, accesibilidad y filtrar. Donde esta aquí accesibilidad que no lo veo, vale aquí aparece el símbolo que no lo veía.				
Usuario 4	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	3	A	5
	Cualitativos				
	Pues filtrar que lo pone todo, aunque esto es por idioma, ah vale accesibilidad, vale esta es en español y está es inglés, mi abuela probablemente solo sabe en español				

Usuario 5	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	4	A	5
	Cualitativos				
	Doy a filtrar de nuevo, aquí por idioma ahora no, doy aquí accesibilidad y aplicar filtros...				

Conclusiones

El resultado de este test ha sido exitoso ya que la media de clicks obtenida ha sido de 4,6 clicks cuando el objetivo eran 3. Se observa cierto “aprendizaje” por parte del usuario al ser un test bastante similar al anterior, por lo tanto también influye a la hora de dar un mejor rating al encontrar el test más asequible.

El rating obtenido ha sido bueno con una media de 4,4 sobre 5 por lo que esta propuesta se puede calificar como exitosa.

Tarea 4

Objetivo

Se quiere probar la funcionalidad de compartir obra en redes sociales que se ha implementado mediante el botón universal de compartir ubicado encima del cartel o foto del espectáculo. El objetivo es que el usuario sea capaz de compartir la obra “Quim Masferrer –Temps” por redes sociales.

Enunciado test de tarea propuesto al usuario

Has ido a ver la obra de teatro titulada “Quim Masferrer –Temps” que te ha gustado mucho, compártela en Facebook o WhatsApp, ¡¡tu eliges!!

Usuario 1	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	5	A	3
	Cualitativos				
	Vale yo daría aquí en opiniones, debería aparecer algo no Santi? Ah espera cojón esta aquí vale, compartir, vale compartido. Yo cambiaría el botón al lado del título de la obra para que se viera más.				

Usuario 2	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	2	A	5
	Cualitativos				
	A ver daría botón de compartir y yo como no tengo Facebook elegiría Whatsapp, ya está muy fácil.				
Usuario 3	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	1	5	B	2
	Cualitativos				
	Para compartir, tendría que copiar el link no? Yo normalmente los periódicos copio el link , lo mando y ya está, no se como podría hacerlo desde aquí no sé...Podría dar aquí a amigo, no tampoco, pues entonces ya no hay más macho...				
Usuario 4	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	1	1	6	B	3
	Cualitativos				
	Sería en opiniones, no me deja dar a opiniones? Aquí en entradas, no es tengo que volver, Quim Masferrer, ah vale antes estaba esto no lo había visto, compartir Whatsapp.				
Usuario 5	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	0	1	2	B	1
	Cualitativos				
	No sé como se como comparte, aquí no pone compartir por ningún sitio no? No sé como se haría hijo...				

Conclusiones

En este test se observa en dos de los usuarios una tendencia a dar a “opiniones” para poder buscar la opción compartir. También se detecta que no se encuentra fácilmente en botón universal de compartir en redes sociales fácilmente en dos de los cinco tests realizados. Además en dos tests no se ha podido completar el test de tarea debido a desconocimiento de la función compartir.

La conclusión sería que esta funcionalidad habría que retocarla y variar la posición del botón compartir poniéndola al lado del título de la obra por ejemplo con el fin de facilitar la visibilidad de la opción e incluso se podría añadir el texto “compartir” integrado en el botón propuesto con el fin de facilitar la opción para los usuarios en un perfil de edad más avanzado.