

## **Conditions générales de vente**

Veuillez noter qu'en réservant une leçon, vous acceptez nos conditions générales de vente.

### **Appel vidéo gratuit**

Nous offrons un appel vidéo gratuit aux nouveaux étudiants uniquement. Il dure 30 minutes et permet de discuter des besoins et objectifs des élèves et d'évaluer leur niveau .

### **Réservation d'une classe**

Nous demandons un préavis de 24 heures pour la réservation ou le changement d'une classe. Nous nous réservons la possibilité de refuser en fonction de notre emploi du temps.

Les paiements pour les cours peuvent être effectués en ligne par carte de crédit (via Stripe) ou Paypal. Les paiements doivent être effectués avant le début des cours. Nous nous réservons le droit d'annuler la leçon en cas de non-paiement intégral avant votre première leçon.

### **Retard**

Lors d'un appel vidéo Zoom, Le prestataire attendra les élèves un maximum de 10 minutes, si passé ce temps aucun élève ne se présente, le cours ne sera pas rattrapé et aucun remboursement ne sera effectué. Si un élève est en retard, le temps perdu ne sera pas rattrapé.

### **Changement de date et annulations**

Le prestataire et les élèves ont le droit de changer la date de l'appel vidéo Zoom déjà établie si cela se fait plus de 24 heures avant le début du cours. Dans ce cas-là, tous les membres doivent être d'accord sur le nouveau créneau. S'ils n'arrivent pas à décider d'un nouveau créneau, le cours restera comme prévu initialement.

Aucune annulation n'est possible. Si un élève ne peut pas assister à un cours, aucun remboursement et aucune réduction ne seront réalisés sur le prix initial.

### **Cas de force majeure**

Le Prestataire n'est pas responsable notamment en cas d'incendie, inondations, interruption de la fourniture d'énergie ou d'Internet, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société.

### **Droit de rétractation**

Si L'élève ne désire plus prendre de cours et pour exercer le droit de rétractation, la décision doit être notifiée au moyen d'un courrier électronique dans un délai de 15 jours.

### **Confidentialité**

Les données personnelles fournies par chacune des Parties sont protégées par les lois et règlements applicables aux données personnelles, et en particulier le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du

traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données), qui sera utilisée pour l'exécution du Contrat.

Chaque Partie s'engage, dans l'hypothèse où elle obtiendrait ou aurait connaissance de données/documents personnels appartenant à l'autre Partie, à les traiter conformément aux lois et règlements applicables aux données personnelles.

### **Litiges**

En cas de litige, Prestataire et Elève s'engagent à chercher en bonne intelligence une solution amiable.