

# FRANCISCO JUNIOR SOUSA DE MORAIS

Fortaleza, CE | (85) 99907-9005 | devjrmorais@gmail.com  
[linkedin.com/in/devjuniormoraisin](https://linkedin.com/in/devjuniormoraisin)

## RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor em transição de carreira com **sólido conhecimento em Python** e experiência prática em ecossistemas de alta complexidade como **Salesforce (LWC/Apex)** e FinTechs (**C#**). Especialista em suporte técnico avançado com uso de **Jira** e **ServiceNow**. Atualmente aprofundando competências em **Análise de Dados**, focando no domínio de **SQL** e **Power BI** integrados ao Python para geração de insights e automação de relatórios. Focado em escalabilidade de sistemas e metodologias ágeis.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de Suporte | UNIMED Hospital (*Novembro de 2024 – Abril de 2025*)

- Gestão de Incidentes:** Suporte técnico de nível avançado utilizando **ServiceNow** e **Jira** para triagem, controle e resolução de tickets críticos.
- Continuidade Operacional:** Diagnóstico e solução de problemas de hardware e software em ambiente hospitalar de alta criticidade, garantindo a estabilidade dos sistemas e suporte remoto/presencial.

### Desenvolvedor Salesforce | DELOITTE (*Junho de 2023 – Fevereiro de 2024*)

- Desenvolvimento Salesforce:** Implementação de componentes dinâmicos com **LWC (Lightning Web Components)** e lógica de back-end em **Apex**.
- Performance:** Análise e refatoração de sistemas existentes visando otimização de performance e escalabilidade em projetos globais.

### Analista de Sistemas | FitBank (*Março de 2021 – Novembro de 2021*)

- Desenvolvimento Backend:** Atuação com **C#, HTML, CSS e JavaScript** em ambiente de tecnologia financeira (FinTech).
- Qualidade de Software:** Foco em refatoração de código e melhoria da arquitetura para suportar o crescimento sustentável das aplicações.

## EDUCAÇÃO

- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | Estácio CE (Previsão: 06/2026)
- Especialização em Dados (Em andamento):** Ciência de Dados com foco em **SQL, Power BI e Python**.
- Projeto Java Web (Especialização):** Formação técnica de 2200 horas.

## CERTIFICAÇÕES E CURSOS

- **Python do Básico ao Avançado:** Eduliv (Certificado em 12/2025).
- **Java e IA para Iniciantes:** NTT DATA (Certificado em 06/2025).
- **Power Platform & Automate:** Boas práticas em Power Platform – L3.
- **Gestão Ágil & ITIL 4 Foundation:** Certificado em metodologias de gestão de TI.

## HABILIDADES TÉCNICAS

- **Linguagens:** Python (Sólido), Java, SQL, C#, JavaScript, Apex, LWC.
- **Dados & Ferramentas:** Power BI (Estudando), Jira, ServiceNow, SQL Server.
- **Metodologias:** Scrum, Kanban, ITIL.