

अभ्यागतांना अभिप्राय नोंदवण्यासाठी फॉर्म

(सा.प्र.वि. शासन परिपत्रक क्र.संकीर्ण २०१६ प्र.क्र.(२०४/१६) सहा. दि :- २३/११/२०१६.)
नागरिकांच्यासाठी अर्जाचा नमुना)

प्रति ,

मा.विभाग प्रमुख

विषय :- नोंदवलेल्या अभिप्राय नोंदणीच्या अनुषंगाने तात्काळ कार्यवाही करणे बाबत..

संदर्भ :- सा.प्र.वि. शासन परिपत्रक क्र.संकीर्ण २०१६ प्र.क्र.(२०४/१६) सहा. दि :- २३/११/२०१६.

अभ्यागताचे (नागरिकाचे) नाव व पत्ता - -----

मोबाईल नं -

इमेल आयडी -

महोदय ,

उपरोक्त संदर्भीय विषयानुसार आपणास विनंती करत आहे कि, सा.प्र.वि. शासन परिपत्रक क्र.संकीर्ण

२०१६ प्र.क्र.(२०४/१६) सहा. दि :- २३/११/२०१६. अनुषंगाने -----

-----या कार्यालयात अधिकारी / कर्मचारी श्री / श्रीमती. -----

----- पदनाम ----- अस्थापना क्र. ----- यांचेकडे सोबत जोडलेल्या

प्रकरणाच्या आणि संबंधित लोकसेवकाकडून मिळणाऱ्या सेवा आणि त्यांच्यावर कायदानुसार अधिकार

क्षेत्रानुसार मी माझे कामाबाबत दि./...../२० रोजी ठीक :-या वेळेत संबंधित

कार्यालयात भेट घेतली असता संबंधित लोकसेवकाने माझ्याशी केलेल्या वर्तन बाबतीत लोकसेवक आणि

माझ्यातला संवादाचे विवरण पुढील प्रमाणे असून त्या अनुषंगाने आपण माझ्या अभिप्रायाची नोंद आपल्या

दफ्तरी करून तशी नोंद ही संबंधी अधिकारी / कर्मचारी यांच्या गोपनीय अहवालात करावी हि विनंती. तसेच

महाराष्ट्र नागरी सेवा (शिस्त व अपील) नियम १९७९ व महाराष्ट्र नागरी सेवा (वर्तणूक) नियम ,१९७९ मधील

नमूद तरतुदी नुसार विनाविलंब कार्यवाही करावी हि विनंती.

शासकीय कार्यालयात लोकसेवाकाने दिलेल्या वागणुकीचे वर्णन / कथन पुढील प्रमाणे.

सबब आपणाकडे शासकीय प्राधिकरणाचे वरिष्ठ / प्रमुख या नात्याने आपले अधिनस्त असणाऱ्या वर नमूद कार्यालयातील लोकसेवक यांनी दिलेल्या वागणुकीची तक्रार वर नमूद शासन परिपत्रकाच्या आधारे देत असून आपण निर्पक्षपणे आणि पारदर्शकतेच्या आधारावर दाखल घेऊन कार्यवाही प्रस्थापित करावी किंवा सदर बाबत आपल्याकडे अधिकार नसल्यास सदर प्रकरण सक्षम प्राधिकरणास योग्य ती कायदेशीर कार्यवाही होणे साठी पाठविण्यात यावी व त्याची प्रत मला माझे पत्तावर माहितीसाठी मिळावी हि नम्र विनंती.

दिनांक:-

ठिकाण:-

सही,

अभिप्राय नोंदविणाऱ्याचे नाव

प्रत माहितीसाठी व पुढील कार्यवाही स्तव :-

१.

२.

३.

प्रत्येक सार्वजनिक प्राधिकरणाकडे अभ्यांगतांना
अभिप्रायासाठी फॉर्म ठेवण्याबाबत.

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग
शासन परिपत्रक क्र. संकिर्ण २०१६ / प्र.क्र. (२०४/१६) सहा.
मंत्रालय, मुंबई - ४०० ०३२.
दिनांक - २३.११.२०१६.

परिपत्रक:-

राज्य माहिती आयोग, कोकण यांच्याकडे दाखल असलेल्या व्दितीय अपील क्र.केआर-४५२८/२०१५ वर निर्णय देताना, “प्रत्येक सार्वजनिक प्राधिकरणाकडे अभ्यांगतांना अभिप्रायासाठी फॉर्म ठेवण्यात यावेत, सदर फॉर्म ई-मेल व्दारे सेवा पुरविणाऱ्या नोडल प्राधिकरण/पर्यवेक्षकाकडेही पाठविण्यात येतील. सदर अभिप्रायाचे फॉर्म प्रत्येक तिमाहीला संबंधित अधिकाऱ्यासमोर उघड करण्यात यावेत आणि सदर अधिकाऱ्याची जनतेबरोबरची वागणूकीबाबत त्याच्या गोपनीय अहवालात मुल्यमापन करण्यासाठी वापरण्यात यावेत” असे आदेश माहिती अधिकार अधिनियमाच्या कलम १९(८)(अ) अन्वये मा.राज्य माहिती आयुक्त, कोकण खंडपीठ यांनी दिले आहेत. सदर आदेशाची पूर्तता करणे आवश्यक आहे. मा.राज्य माहिती आयुक्त, कोकण खंडपीठ यांच्या सदर आदेशानुषंगाने सर्व विभागांना सूचित करण्याची बाब शासनाच्या विचाराधीन होती. तदनुसार शासन पुढीलप्रमाणे सूचित करित आहे.

२. “प्रत्येक सार्वजनिक प्राधिकरणाकडे अभ्यांगतांना अभिप्रायासाठी फॉर्म ठेवण्यात यावेत, सदर फॉर्म ई-मेल व्दारे सेवा पुरविणाऱ्या नोडल प्राधिकरण/पर्यवेक्षकाकडेही पाठविण्यात यावेत. सदर अभिप्रायाचे फॉर्म प्रत्येक तिमाहीला संबंधित अधिकाऱ्यासमोर उघड करण्यात यावेत आणि सदर अधिकाऱ्याच्या जनतेबरोबरच्या वागणूकीनुषंगाने त्याच्या गोपनीय अहवालात मुल्यमापन करण्यासाठी वापरण्यात यावेत”.

३. उपरोक्त परिपत्रकातील तरतूदी सर्व मंत्रालयीन विभाग प्रमुखांनी त्यांच्या अधिपत्याखालील विभाग प्रमुख, सार्वजनिक प्राधिकरण तसेच सर्व संबंधितांच्या निदर्शनास आणून द्याव्यात व तदनुसार आवश्यक कार्यवाही करण्याबाबत त्यांना सूचित करण्यात यावे.

४. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा सांकेतांक क्र. २०१६११२३१६२५५३५८०७ असा आहे. हे परिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने

**Rajendra
M Jadhav**
(रा.मा.जाधव)
शासनाचे उप सचिव.

Digitally signed by Rajendra M Jadhav
DN: cn=IN, o=Government Of Maharashtra,
ou=GENERAL ADMINISTRATION DEPT.,
postalCode=400032, st=Maharashtra,
2.5.4.20=656ebca17998fd5c29178a5abcf1aa
60d72bd5515ddc791d9ad9786418f07e4f,
cn=Rajendra M Jadhav
Date: 2016.11.23 16:28:13 +05'30'

प्रति,

१. मा.राज्यपाल यांचे सचिव,
२. मा.मुख्यमंत्री / मा.उपमुख्यमंत्री यांचे प्रधान सचिव/सचिव.
३. सचिव, मुख्य सचिवांचे कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.