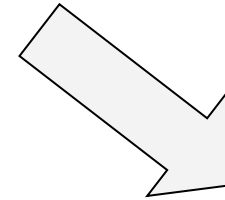
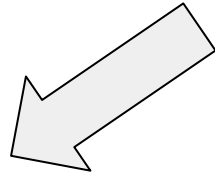


# Things



## Tangible things

- เอกสารสัญญาเช่า
- ใบจองห้องพัก
- สลิปโอนเงิน

## Roles played

- ลูกค้ายาววัน
- ลูกค้ายาวเดือน
- พนักงานเคาน์เตอร์

## Organizational units

- แผนกต้อนรับ

## Devices

- คอมพิวเตอร์
- ปริ้นเตอร์

## Sites/locations

- อพาร์ทเมนต์

## events

- ค้นหาห้องพัก
- จองห้องพัก
- แจ้งการชำระเงิน
- พิมพ์ใบจองห้อง
- ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงการจอง
- เข้าสู่ระบบ
- แจ้งปัญหา/ยื่นคำร้อง
- ตรวจสอบค่าเช่า
- จัดการปัญหา/คำร้อง
- จัดการสถานะห้องพัก
- จัดการ/ออกใบแจ้งหนี้
- จัดการข้อมูลลูกค้า
- รับชำระเงิน