

*** SYSTEM REQUEST ***

ชื่อโครงการ (Project Name) : ระบบจองตัวภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบ Real-time

ผู้ร้องขอ (Request By) : นายวีรภัทร ทรัพย์สมบูรณ์

แผนก (Department) : กรรมการบริหาร

ติดต่อ (Contact) : 091-576-9819

ความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirements) :

เพื่อสร้างระบบจองตัวภาพยนตร์ออนไลน์ ในรูปแบบ Real-time ที่ผู้ใช้สามารถรับรู้ถึงที่นั่งที่ว่าง และถูกจองไปแบบ Real-time โดยใช้หน้าเว็บไซต์เป็นสื่อกลางในการสมัครสมาชิก จองที่นั่ง ชำระเงิน ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ความต้องการด้านฟังก์ชัน (Functionality) :

มีเว็บไซต์เพื่อรองรับผู้จองภาพยนตร์ และแสดงผลที่นั่งที่ถูกจองแบบ Real-time ซึ่งต้องสามารถรองรับคนได้จากทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่ง User แต่ละชนิดสามารถใช้บริการต่างๆ ได้ ดังนี้

โดย Customer สามารถ

- จองที่นั่งสำหรับการรับชมภาพยนตร์ได้
- สามารถเห็นถึงจำนวนและตำแหน่งที่นั่งที่เหลือได้ ณ ขณะนั้น
- จัดหมวดหมู่ของภาพยนตร์ได้
- สามารถชำระเงินได้

โดย Manager สามารถ

- สามารถกำหนด ลบ แก้ไข ภาพยนตร์ได้
- สามารถกำหนด ลบ แก้ไข Staff และสิทธิ์ของ Staff ได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จำนวนที่นั่งและจำนวนโรงภาพยนตร์ได้

โดย Staff สามารถ

- สามารถพิมพ์ตัวภาพยนตร์ได้

โดย Admin สามารถ

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สาขาโรงภาพยนตร์ได้
- สามารถกำหนด แก้ไข ลบ สิทธิ์ Manager และ Staff ได้

มูลค่าทางธุรกิจ (Business Value) :

Tangible:

- สร้างรายได้มากกว่า 1 ล้านบาท ภายใน 3 ปีของการดำเนินการธุรกิจ
- สร้างรายได้ให้กับผู้ผลิตภาพยนตร์

Intangible:

- ทำให้ภาพยนตร์รู้จักได้อย่างกว้างขวาง
- เป็นช่องทางในการสนับสนุนภาพยนตร์แท้

เงื่อนไขพิเศษหรือข้อจำกัด (Special Issues or Constrains)

- เนื่องจากประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดเทศกาลภาพยนตร์นานาชาติครั้งที่ 44 จึงทำให้ระบบต้องเสร็จสมบูรณ์ก่อนหน้าเทศกาลนั้น 1 เดือน เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการจากต่างประเทศจำนวนมาก
- เนื่องจากการคาดการณ์ว่าจะมีผู้ใช้บริการจำนวนมากจึงทำให้ต้องออกแบบระบบเป็น Microservice และต้องใช้บริการ Cloud Platform เข้ามาช่วยเหลือ ซึ่งทีม Developer ไม่มีองค์ความรู้ที่เพียงพอต่อการ Implement ระบบ จึงต้องจัดสรรเวลาเพิ่มเติมในการศึกษา