

Use Case Description: ระบบจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบเรียลไทม์

Use Case Name	ตรวจสอบตั๋ว	ID: 1
Scenario	พนักงานโรงภาพยนตร์ตรวจสอบตั๋วของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ก่อนเข้าโรงฉายภาพยนตร์	
Triggering Event	เมื่อมีลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ต้องเข้าสู่โรงฉายภาพยนตร์	
Brief Description	พนักงานโรงภาพยนตร์ตรวจสอบว่าตั๋วภาพยนตร์นั้นถูกต้อง ก่อนที่จะให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ผ่านเข้าโรงภาพยนตร์	
Actors	พนักงานโรงภาพยนตร์	
Related Use Case	ไม่มี	
Stakeholder	พนักงานโรงภาพยนตร์	
Pre-condition	จองตั๋ว	
Post-condition	ไม่มี	
Flow of Activities	Actor	System
	<div>1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์นำตั๋วมาให้พนักงานโรงภาพยนตร์ เพื่อทำการตรวจสอบ</div> <div>2. พนักงานโรงภาพยนตร์กรอกรหัสตั๋วหรือสแกน QR Code</div>	<div>1. ระบบตรวจสอบตั๋วว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับในฐานข้อมูล</div> <div>2. หากข้อมูลถูกต้องระบบจะเปลี่ยนสถานะตั๋วเป็นสถานะใช้แล้ว</div>
Exception Condition	ไม่มี	

Use Case Name	พิมพ์ตั๋ว		ID: 2
Scenario	พนักงานโรงภาพยนตร์พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อพนักงานโรงภาพยนตร์จองตั๋วให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์สำเร็จ		
Brief Description	พนักงานโรงภาพยนตร์พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Actors	พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	จัดการการชำระเงิน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	1. พนักงานโรงภาพยนตร์สั่งพิมพ์ตั๋วภาพยนตร์	1. ระบบแสดงตั๋วภาพยนตร์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับพิมพ์ 2. ระบบส่งเครื่องพิมพ์ให้ทำการพิมพ์เอกสาร	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย		ID: 3
Scenario	ระบบค้นหาที่นั่งและรอบฉายสำหรับลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉาย		
Brief Description	สำหรับลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ ที่ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉายของภาพยนตร์		
Actors	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	จองตั๋ว		
Flow of Activities	Actor	System	
	1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ  2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ เลือกโรงฉายและรอบเวลาที่ต้องการ	1. ระบบจะแสดงรายการที่นั่งแบบเรียลไทม์และรอบฉายของแต่ละโรงฉาย	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	จองตั๋ว		ID: 4
Scenario	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ จองตั๋วภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อมีลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการจองตั๋วเพื่อรับชมภาพยนตร์		
Brief Description	สำหรับลูกค้าที่ชมภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ที่ต้องการจองตั๋วและชำระเงินเพื่อรับชมภาพยนตร์		
Actors	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย		
Post-condition	จัดการการชำระเงิน		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ เลือกที่นั่งโรงฉายและรอบฉาย</div> <div>2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงาน-โรงภาพยนตร์ ยืนยันการจองและชำระเงิน</div> <div>3. ในกรณีของ พนักงานโรงภาพยนตร์ สามารถพิมพ์ตั๋วออกมาเป็น Hard Copy ได้</div>	<div>1. ระบบจะแสดงจำนวนเงินที่ต้องชำระและช่องทางที่สามารถชำระ</div> <div>2. เมื่อชำระเงินสำเร็จ ระบบจะแสดง QR Code เพื่อใช้สำหรับเข้าโรงภาพยนตร์</div> <div>3. ในกรณีของพนักงานโรงภาพยนตร์ ระบบจะแสดงตั๋วภาพยนตร์และ QR-Code สำหรับพิมพ์</div>	
Exception Condition	หากมีลูกค้าที่ชมภาพยนตร์คนอื่นได้ทำการเลือกที่นั่ง ที่นั่งนั้นจะไม่สามารถถูกเลือกโดยบุคคลอื่นได้ และจะไม่สามารถการจองตั๋วได้		

Use Case Name	จัดการการชำระเงิน		ID: 5
Scenario	พนักงานโรงภาพยนตร์และลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ชำระเงิน, ตรวจสอบสถานะการชำระ		
Triggering Event	เมื่อมีภาพยนตร์มีการจองที่นั่งและยืนยันที่จะชมภาพยนตร์เรื่องนั้นๆ		
Brief Description	เลือกช่องทางการชำระเงิน, ตรวจสอบสถานะชำระเงินได้		
Actors	พนักงานโรงภาพยนตร์, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	พนักงานโรงภาพยนตร์, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Pre-condition	จองตั๋ว		
Post-condition	พิมพ์ตั๋ว		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. หลังจากเลือกภาพยนตร์และเลือกที่นั่งแล้วพนักงานโรงภาพยนตร์หรือลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ต้องชำระเงิน</div> <div>2. ยืนยันการชำระเงินและตรวจสอบได้</div>	<div>1. ระบบทำการเพิ่มประวัติการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ลงฐานข้อมูล</div> <div>2. ระบบสามารถทำให้พนักงานตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ทุกคนได้</div>	
Exception Condition	พนักงานโรงภาพยนตร์ต้องมีการยืนยันตัวตนเข้ามาก่อนเพื่อที่จะได้ดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าทุกคนได้		

Use Case Name	ดูข้อมูลภาพยนตร์		ID: 6
Scenario	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ดูข้อมูลภาพยนตร์ ก่อนตัดสินใจจองตั๋วภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการดูข้อมูลภาพยนตร์		
Brief Description	สามารถทราบถึงผู้กำกับภาพยนตร์, วันเวลาที่ฉาย, เนื้อเรื่องย่อภาพยนตร์และตัวอย่างภาพยนตร์		
Actors	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ	2. ระบบแสดงข้อมูลของภาพยนตร์ที่ถูกเลือก	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	ยืนยันตัวตน		ID: 7
Scenario	ผู้ใช้ต้องการเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าถึงระบบการจัดการต่างๆตามชนิดของบัญชี		
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบ		
Brief Description	สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าใช้งานในระบบฝ่ายบริหารจัดการหรือระบบหน้า Counter Service		
Actors	พนักงานโรงพยาบาล, ผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้จัดการโรงพยาบาล, พนักงานโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ		
Pre-condition	ไม่มี		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. หากผู้ใช้ไม่มีบัญชี ผู้ใช้จะต้องติดต่อให้ ผู้ดูแลระบบหรือผู้จัดการโรงพยาบาล เป็นคนลงทะเบียน</div> <div>2. เมื่อผู้ใช้มีบัญชีผู้ใช้แล้ว สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้งานระบบได้</div>	<div>1. เก็บข้อมูลของผู้สมัครสมาชิกเข้าสู่ฐานข้อมูล</div> <div>2. เมื่อมีการเข้าสู่ระบบระบบจะตรวจสอบและยืนยันบัญชีในฐานข้อมูล</div>	
Exception Condition	พนักงานโรงพยาบาลต้องให้ผู้จัดการโรงพยาบาลเป็นคนสมัครสมาชิก และผู้จัดการโรงพยาบาลต้องให้ผู้ดูแลระบบเป็นคนสมัครสมาชิก หากผู้สมัครกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบ ผู้สมัครจะต้องกลับไปกรอกใหม่ และถ้าผู้ใช้ที่มีบัญชีอยู่แล้วแต่กรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านผิด ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการกรอกใหม่		

Use Case Name	จัดการรอบฉายภาพยนตร์		ID: 8
Scenario	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขรอบฉายภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการจัดการรอบฉายของแต่ละโรง		
Brief Description	เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขรอบฉาย ตามที่ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ต้องการ		
Actors	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. เลือกภาพยนตร์, โรงฉายที่ต้องการ</div> <div>2. เลือกช่วงเวลาที่ต้องการฉาย</div> <div>3. ยืนยันการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไข</div>	<div>1. ระบบทำการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขรอบฉายในฐานข้อมูล</div>	
Exception Condition	ไม่มี		



Use Case Name	จัดการข้อมูลภาพยนตร์	ID: 9
Scenario	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม, ลบหรือแก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์	
Triggering Event	เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการแก้ไขหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ	
Brief Description	เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ ตามที่ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ต้องการ	
Actors	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์	
Related Use Case	ไม่มี	
Stakeholder	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์	
Pre-condition	ยืนยันตัวตน	
Post-condition	ไม่มี	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการหรือกรอกข้อมูลภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไข	1. ระบบทำการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ในฐานข้อมูล
Exception Condition	ไม่มี	

Use Case Name	จัดการโรงฉายภาพยนตร์	ID: 10
Scenario	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม, ลดจำนวนโรงฉายหรือจำนวนที่นั่งในโรงฉาย	
Triggering Event	เมื่อมีโรงฉายใหม่แก้ไขจำนวนที่นั่งหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ	
Brief Description	เพิ่ม, ลบหรือแก้ไขจำนวนที่นั่งหรือโรงฉายภาพยนตร์ ตามที่ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ต้องการ	
Actors	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์	
Related Use Case	ไม่มี	
Stakeholder	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์	
Pre-condition	ยืนยันตัวตน	
Post-condition	ไม่มี	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือกโรงฉายภาพยนตร์ที่ต้องการหรือกรอกข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไข	1. ระบบทำการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ในฐานข้อมูล
Exception Condition	ไม่มี	

Use Case Name	จัดการบัญชีของผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์		ID: 11
Scenario	จัดการบัญชีของผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์โดยผู้ดูแลระบบ		
Triggering Event	เมื่อมีผู้ดูแลระบบต้องการจัดการบัญชีของผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์		
Brief Description	สำหรับผู้ดูแลระบบเพื่อเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขบัญชีของผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้ดูแลระบบ		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. ผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์ของโรง ภาพนตร์ ต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้จาก ผู้ดูแลระบบ</div> <div>2. หากมีปัญหากับบัญชี สามารถบอกกับ ผู้ดูแลระบบให้แก้ไขได้</div>	<div>1. จัดการเพิ่ม, เปลี่ยน, ลบหรือแก้ไข ข้อมูลบัญชีของผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์ ในฐานข้อมูล</div>	
Exception Condition	บัญชีของผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์ จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของ ผู้จัดการโรงพยาบาลนตร์ จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน		

Use Case Name	จัดการบัญชีของพนักงานโรงพยาบาล		ID: 12
Scenario	ระบบจัดการบัญชีพนักงานโรงพยาบาลโดยผู้จัดการโรงพยาบาล		
Triggering Event	เมื่อผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ ต้องการจัดการบัญชีของพนักงานโรงพยาบาล		
Brief Description	สำหรับผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบเพื่อเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขบัญชีของพนักงานโรงพยาบาล		
Actors	ผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. พนักงานโรงพยาบาลของโรงพยาบาล ต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้จากผู้จัดการโรงพยาบาลหรือ ผู้ดูแลระบบ</div> <div>2. หากมีปัญหาเกี่ยวกับบัญชี สามารถบอกกับผู้จัดการโรงพยาบาลหรือ ผู้ดูแลระบบให้แก้ไขได้</div>	<div>1. จัดการเพิ่ม, เปลี่ยน, ลบหรือแก้ไขข้อมูลบัญชีของพนักงานโรงพยาบาลในระบบ</div>	
Exception Condition	บัญชีของพนักงานโรงพยาบาล จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของพนักงานโรงพยาบาล จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน		