

System Request

ชื่อโครงการ (Project Name) : ระบบจองตัวภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบเรียลไทม์

ผู้ร้องขอ (Request By) : นายวีรภัทร ทรัพย์สมบูรณ์

แผนก (Department) : กรรมการบริหาร

ติดต่อ (Contact) : 091-576-9819

ความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirements) :

เพื่อสร้างระบบจองตัวภาพยนตร์ออนไลน์ ในรูปแบบเรียลไทม์ (Real-time) ที่ผู้ใช้สามารถรับรู้ถึงที่นั่งที่ว่าง และถูกจองไปแบบเรียลไทม์ โดยใช้หน้าเว็บไซต์เป็นสื่อกลางในการสมัครสมาชิก, จองที่นั่ง, ชำระเงินได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ความต้องการด้านฟังก์ชัน (Functionality) :

มีเว็บไซต์เพื่อรองรับผู้จองภาพยนตร์ และแสดงผลที่นั่งที่ถูกจองแบบเรียลไทม์ ซึ่งต้องสามารถรองรับคนได้จากทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งผู้ใช้แต่ละชนิดสามารถใช้บริการต่าง ๆ ได้ ดังนี้ โดยลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ สามารถ

- จองที่นั่งสำหรับการรับชมภาพยนตร์ได้
- สามารถเห็นถึงจำนวนและตำแหน่งที่นั่งที่เหลือได้ ณ ขณะนั้น
- จัดหมวดหมู่ของภาพยนตร์ได้
- สามารถชำระเงินได้

โดยผู้จัดการโรงภาพยนตร์ สามารถ

- สามารถกำหนด, ลบ, แก้ไข ภาพยนตร์ได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์, ลบ, แก้ไข บัญชีของพนักงานโรงภาพยนตร์ได้
- สามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข จำนวนที่นั่งและจำนวนโรงภาพยนตร์ได้

โดยพนักงานโรงภาพยนตร์ สามารถ

- สามารถพิมพ์ตัวภาพยนตร์ได้

โดยผู้ดูแลระบบ สามารถ

- สามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข สาขาโรงภาพยนตร์ได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์, แก้ไข, ลบ บัญชีผู้จัดการโรงภาพยนตร์และพนักงานโรงภาพยนตร์ได้

มูลค่าทางธุรกิจ (Business Value) :

มูลค่าที่สามารถวัดได้ (Tangible Value) :

- สร้างรายได้มากกว่า 1 ล้านบาท ภายใน 3 ปีของการดำเนินการธุรกิจ
- สร้างรายได้ให้กับผู้ผลิตภาพยนตร์

มูลค่าที่ไม่สามารถวัดได้ (Intangible Value) :

- ทำให้ภาพยนตร์รู้จักได้อย่างกว้างขวาง
- เป็นช่องทางในการสนับสนุนภาพยนตร์แท้

เงื่อนไขพิเศษหรือข้อจำกัด (Special Issues or Constrains)

- เนื่องจากประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดเทศกาลภาพยนตร์นานาชาติครั้งที่ 44 จึงทำให้ระบบต้องเสร็จสมบูรณ์ก่อนหน้าเทศกาลนั้น 1 เดือน เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการจากต่างประเทศจำนวนมาก
- เนื่องจากการคาดการณ์ว่าจะมีผู้ใช้บริการจำนวนมากจึงทำให้ต้องออกแบบระบบเป็นไมโครเซอร์วิส (Microservice) และต้องใช้บริการคลาวด์แพลตฟอร์ม (Cloud Platform) เข้ามาช่วยเหลือ ซึ่งทีมผู้พัฒนา ไม่มีองค์ความรู้ที่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบ จึงต้องจัดสรรเวลาเพิ่มเติมในการศึกษา