

Requirement Documentation

ทางคณะผู้จัดทำได้ทำการเก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งานเกี่ยวกับระบบจัดการ Service Apartment มาจาก 2 วิธี ได้แก่ การสัมภาษณ์ (Interview) และการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร (Document analysis) ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. การสัมภาษณ์ จากผู้ดูแลของไชยเชษฐ์รีสอร์ท จ.ตราด

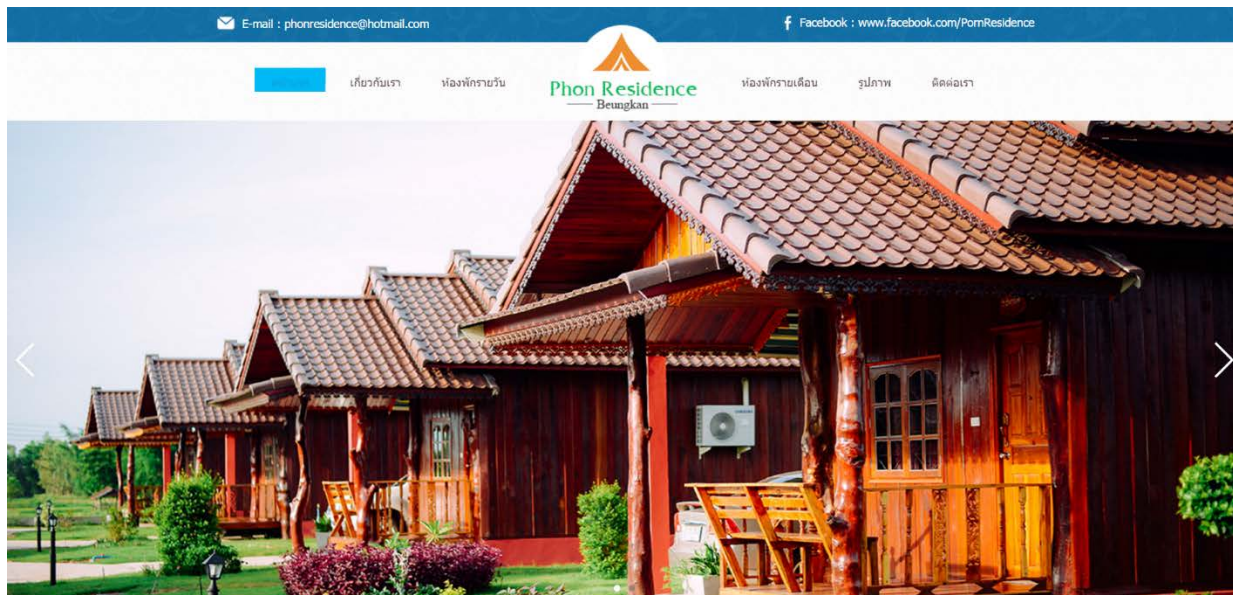
ไชยเชษฐ์รีสอร์ท มีระบบงานส่วนใหญ่แบบใช้ระบบคน (manual system) และใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินธุรกิจเล็กน้อย เนื่องจากรีสอร์ทนี้เป็นเพียงธุรกิจเล็กๆของครอบครัวผู้ดูแล จึงไม่ได้มีระบบงานสำหรับองค์กรใหญ่ โดยระบบนี้มีเว็บไซต์ของรีสอร์ท ลูกค้าสามารถค้นหาห้องพัก ดูรายละเอียดห้องพัก และจองห้องพักได้หลายช่องทาง ทั้งจองผ่านเว็บไซต์ของรีสอร์ท, โทรศัพท์จองห้องพัก, จองผ่านอีเมลล์ของรีสอร์ท และจองผ่านเว็บไซต์ให้บริการจองห้องพักออนไลน์ ได้แก่ www.agoda.com, www.booking.com, www.expedia.co.th ซึ่งทางรีสอร์ทจะเก็บข้อมูลผู้จองห้องพัก เช่น ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ ประเภทห้องที่จะพัก วัน-เวลาที่เข้าพัก และออกจากที่พัก ฯลฯ เพื่อใช้ติดต่อหาลูกค้าหรือทำเอกสารผู้เข้าพักเพื่อเก็บข้อมูล แต่ทางรีสอร์ทไม่ได้จัดเก็บเป็นฐานข้อมูล เพียงแค่เก็บข้อมูลลงคอมพิวเตอร์เท่านั้น

สำหรับลูกค้าที่ทำการจองผ่านเว็บไซต์ของรีสอร์ท เมื่อทำการจองเสร็จเรียบร้อย ข้อมูลที่ลูกค้ากรอกจะถูกส่งต่อไปที่ email ของเจ้าของรีสอร์ท โดยเจ้าของจะตรวจสอบห้องพักตามวันเวลาที่ลูกค้าจอง และติดต่อกลับไปหาลูกค้าเพื่อไปยืนยันสถานะการจอง จึงจะถือว่าลูกค้าจองห้องพักสำเร็จ และจัดทำเป็นใบแจ้งหนี้ (invoice) ไปให้ลูกค้าเพื่อชำระเงินค่าที่พักผ่านการโอนเงินทางธนาคาร หรือ paypal (ช่องทางส่งและรับเงินออนไลน์) หากชำระไม่ทันระยะเวลาที่กำหนดจะถือว่ายกเลิกการจองห้องพัก แต่หากชำระเงินภายในกำหนด ต้องยืนยันการชำระเงินพร้อมแนบไฟล์ใบเสร็จโอนเงินส่งมาทาง email เดิม เพื่อทำใบ Hotel Confirmation เพื่อให้ลูกค้าพิมพ์ใบยืนยันการจองห้องพักและนำมายื่นในวันเข้าพัก

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร หรือเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) Website : <http://www.phonresidence-bk.com/>

พรเรสซิเดนซ์ (Phon Residence) ตั้งอยู่ที่ ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ จ.บึงกาฬ มีบริการที่พักให้ลูกค้าเลือก 3 แบบ ได้แก่ 1.โรงแรมพรเรสซิเดนซ์ (รายวัน) 2. พรเรสซิเดนซ์ รีสอร์ท (รายวัน) และ 3. หมู่บ้านพรพฤษา (รายเดือน)



หน้าแรกของเว็บไซต์ที่พัก พรเรสซิเดนซ์

ตัวเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ข้อมูลแนะนำที่พัก รูปภาพที่พัก ซึ่งแบ่งเป็นรายวันและรายเดือน และช่องทางการติดต่อที่พัก

ห้องพักรายวัน

Phon Residence Beungkan

ผู้ใหญ่ : 2 , เด็ก 1

ราคา B 400.00 THB / คืน

2019-07-09 400.00

Phon Residence Beungkan

ผู้ใหญ่ : 2 , เด็ก 1

ราคา B 350.00 THB / คืน

2019-07-09 350.00

หมายเหตุ

1. เช็กอินได้ตั้งแต่เวลา 14:00 น.เป็นต้นไปและเช็คเอาท์ได้จนถึง 12.00 น.
2. ลูกค้าสามารถชำระค่าห้องพักได้ทั้งที่หน้าเคาน์เตอร์ ในกรณีที่จะมาพัก 5 ห้อง ต้องมีการวางมัดจำ 50% ของราคาห้องพัก ภายใน 2 วัน ก่อนเข้าพัก
3. ไม่สามารถขอคืนเงินได้ในทุกกรณี
4. ราคาดังกล่าว อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หน้า “ห้องพักรายวัน”

ในหน้านี้มีข้อมูลรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับห้องพักแบบรายวัน เช่น รูปห้องพัก ราคาห้องพัก จำนวนคนต่อห้องพัก เป็นต้น และมีระบบการจองห้องพักออนไลน์ในตัว

www.phonresidence-bk.com/index.php?page_id=booking&4

ข้อมูลของผู้ทำการจอง

ชื่อ/นามสกุล

อีเมล

ยืนยัน อีเมล

โทร

ประเทศ

☐ ฉันไม่ใช่ผู้เข้าพัก ฉันทำการจองห้องพักนี้แก่บุคคลอื่น


การชำระเงิน

☐ ยอมรับ ข้อตกลง และยืนยันความถูกต้องของข้อมูล

[คลิกและพิมพ์ตามภาพ](#)

ข้อมูลห้องพัก

พรสชชีเดนท์-รีสอร์ท, 1 คืน 1 ห้อง

 Check-in: 2017-02-02
Check-out: 2017-02-03
ผู้ใหญ่ : 2 , เด็ก 1
ไม่รวมอาหารเช้า

Promotion Code : ตรวจสอบ

ข้อมูลเพิ่มเติม :

รวม: B 400.00 THB , 1 คืน 1 ห้อง

รายละเอียดเพิ่มเติม [+]

2017-02-02
400.00
THB

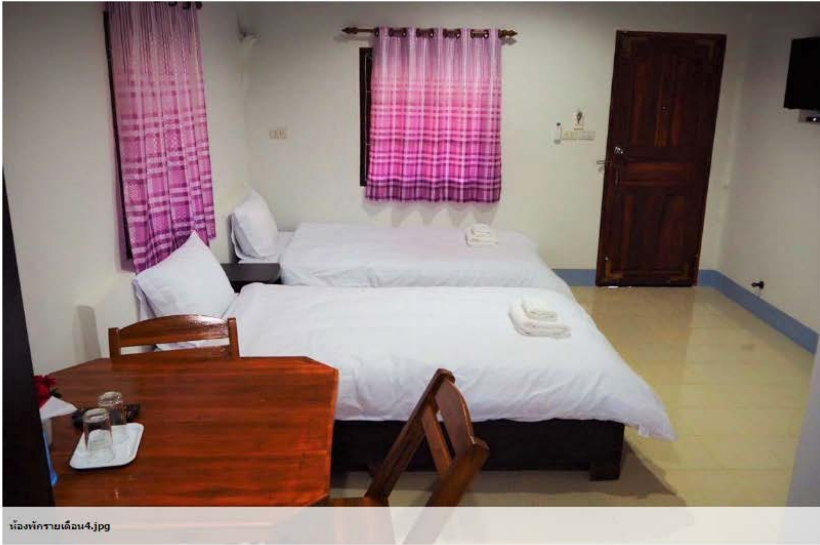
ดำเนินการต่อ...

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.





เมื่อกด “จอง” ในหน้าห้องพักรายวัน จะเชื่อมไปหน้าใหม่สำหรับกรอกรายละเอียดของผู้ทำการจอง พร้อมแจ้งข้อมูลห้องพักที่ทำการจองเพื่อให้ลูกค้าได้ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

ห้องพักรายเดือน

ถูกใจ 0 แชร์ Tweet G+ 0 Share



ห้องพักรายเดือน4.jpg

สัญญาเช่า	ราคา/เดือน	ค่าประกันห้อง
ระยะสั้นไม่เกิน 6 เดือน	4,000	1,500
ระยะยาว 6 เดือน ขึ้นไป	3,500	3,000

ราคานี้ยังไม่รวมค่าน้ำและค่าไฟ

- ค่าน้ำหน่วยละ 15 บาท
- ค่าไฟฟ้าหน่วยละ 4.15 บาท

หมายเหตุ

- ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ครบตามสัญญาระยะสั้นและมีความประสงค์จะต่อสัญญาเป็นระยะยาว ทางเราจะปรับค่าเช่าและค่าประกันห้องให้ตามสัญญาระยะยาว
- เงินประกันห้องจะได้คืน เมื่อครบสัญญาเช่าพร้อมคืนห้องและห้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ หากห้องมีสภาพไม่สมบูรณ์ จะถูกหักค่าประกันห้องตามความเหมาะสม

- ## หมายเหตุ

- หน้า “ห้องพักรายเดือน”



ที่อยู่ : 119 ม.5 ต.พรเจริญ-โซ่พิสัย อ.พรเจริญ จ.บึงกาฬ 38180
เบอร์โทรศัพท์ : 088-333-6909
อีเมลล์ : phonresidence@hotmail.com



ในหน้านี้มีข้อมูลการติดต่อที่พิกทั้ง 3 รูปแบบ คือ ทั้งโรงแรม(รายวัน) รีสอร์ท และหมู่บ้าน (รายเดือน) โดยแจ้งเป็นที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล และแผนที่การเดินทาง





(2) Website : <http://www.i-sleepsilom.com>

I-Sleep Silom Hostel Bangkok โฮสเทลขนาดเล็ก เป็นที่พักแบบรายวัน ณ ย่านใจกลางสีลม จึงมีกลุ่มลูกค้าเป็นชาวต่างชาติอยู่พอสมควร ตัวเว็บไซต์จึงจัดทำโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก และมีโปรโมชั่นลดราคาให้สำหรับลูกค้าชาวไทยที่จะเข้าพัก โดยโรมแรมตั้งอยู่ที่ 5/7 ถ.เดโช แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500



หน้าแรกของเว็บไซต์

ตัวเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับห้องพัก โปรโมชั่น สิ่งอำนวยความสะดวก รูปภาพโรงแรม ที่ตั้งและการเดินทาง สถานที่แนะนำบริเวณโรงแรม ช่องทางการติดต่อ และการจองห้องพัก

	Standard Family room For 3-4 Paxs Adult(s) : 3 , Children 0 *Include breakfast *Extra bed	Room Rate B 1,390.00 THB /night Room(s) : <input type="text" value="1"/> Book
	Double Private Room Adult(s) : 2 , Children 0 *Include breakfast	Room Rate B 990.00 THB /night Room(s) : <input type="text" value="1"/> Book
	Deluxe Double Private Room Adult(s) : 2 , Children 0 *Include breakfast	Room Rate B 1,190.00 THB /night No room available
	Bunk Bed Private Room Adult(s) : 2 , Children 0 *Include breakfast	

หน้า “Room Type”

หน้านี้จะแนะนำข้อมูลห้องพัก ทั้งชนิดของห้องพัก จำนวนคนต่อห้องพัก ราคาต่อคืน และสามารถทำการจองห้องพักออนไลน์ได้โดยการกดปุ่ม “Book”

www.i-sleepsihom.com/index.php?page_id=booking&4

Your booking details

Full Name:
 E-mail:
 Confirm E-mail:
 Tel:
 Country:
☐ I am making this booking for someone else.
 Payment method:

☐ Agree (Terms of Use) and confirm for information

Terms and Condition


Check-in : From 14:00 hours(บ่ายสาม)
 Check-out : Until 12:00 hours(เที่ยงวัน)
 Reception desk open 24 Hours
 บริการอาหารเช้าเปิดตลอด 24 ชั่วโมง

Cancellation/ prepayment

-Advanced room cost payment will be charged at time of reservation.
 -We require 15 days cancellation notice prior to check in time, otherwise we will charge equal to the first night of your stay.
 -For reservation amendment, you have to notice us 7 days prior to check in date.

Room Information

deluxe-family-roomfor-4-5-paxs , 1 night(s) 1 Room(s)

 Check in: 2017-02-02
 Check out: 2017-02-03
 Adult(s) : 4 , Children 0
 *Include breakfast

☐ Extra bed per bed (฿200.00 THB)
☐ Airport transfer service ฿700.00 THB
 Promotion Code :

Additional note :

Total : B 1,790.00 THB , 1 night(s) 1 Room(s)
 Additional information [+]


2017-02-02
 1,790.00
 THB


Activate Windows
 Go to Settings to activate Windows.


หน้า “จองห้องพัก”

ในหน้านี้จะเป็นหน้าสำหรับกรอกรายละเอียดของผู้ทำการจอง พร้อมแจ้งข้อมูลห้องพักที่ทำการจองและเวลาในการเข้าพักและออกจากห้องพัก


PROMOTION




 PROMOTION

Engage us on 


Get 1 drink FREE!!!

 2 mins ago

I'm here! --- at i-SLEEP SILOM



Like Comment Share

 us on FB Page "i-SLEEP SILOM"

Take a photo with i-sleep BEAR

Post the photo and

at i-SLEEP SILOM on FB

FREE 1 drinks (any beverage except alcohol)

ROOM TYPE | ABOUT US | PROMOTION | FACILITIES | GALLERY | LOCATION | CONTACT US | AROUND I-SLEEP SILOM | HOUSE RULE

หน้า “Promotion”

ในหน้านี้จะแจ้งโปรโมชั่นพิเศษแก่ลูกค้าที่มาพัก เพื่อดึงดูดลูกค้าที่เข้าพักอยู่

From Suvarnabhumi Airport (BKK)

PUBLIC TAXI

Queue for a taxi at the platform of passenger terminal on the 1st floor.

Estimated cost is 350THB, not included tollway fee.
Please tell the driver to Decho Road, Silom.

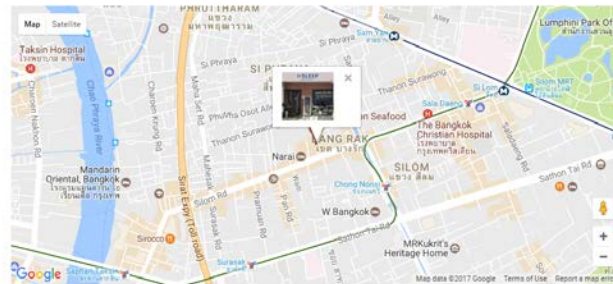
AIRPORT RAIL LINK

Step1. Take an airport train to Phayathai station, then continue with BTS Skytrain.

Step2. Take BTS to Chong Nonsi station (S3).

Step3. Get off at Chong Nonsi station, follow the signs to exit 3, go down the steps going away from the station, walk until you reach Silom Road, turn left at Silom - Naradhiwas intersection, walk about 100 meters until you reach the next traffic light. There is Decho Road, turn right and walk 50 meters.

I SLEEP Silom is on the right hand side.




หน้า “Location”

ในหน้านี้จะแจ้งเรื่องการเดินทางมายังโรงแรมด้วย Google Map พร้อมแผนที่การเดินทางบริเวณใกล้โรงแรมเพื่อให้ดูง่ายขึ้น

www.i-sleepsilom.com/around-i-sleep-silom-20130.page


AROUND I-SLEEP SILOM



7-11 Store

260 meters
24 hour


A famous convenience store in Thailand, serve all kinds of ready meal such as frozen and chilled meal, sausage, Dim sum, etc., provide a SIM card and consumer product for living.



Nelson Hays Library

400 meters
9:30 am - 5:00 pm (Tue - Sun)


A great place to enjoy a quiet morning coffee, view the latest art gallery, and check out the selection of English library books. The facility also offers exhibitions and creative workshops.





Silom Soi 20

400 meters
Everyday

See all kinds of Thai food and desserts, buy fresh produce and daily goods, have Thai street style lunch and dinner. Touch a local life style.





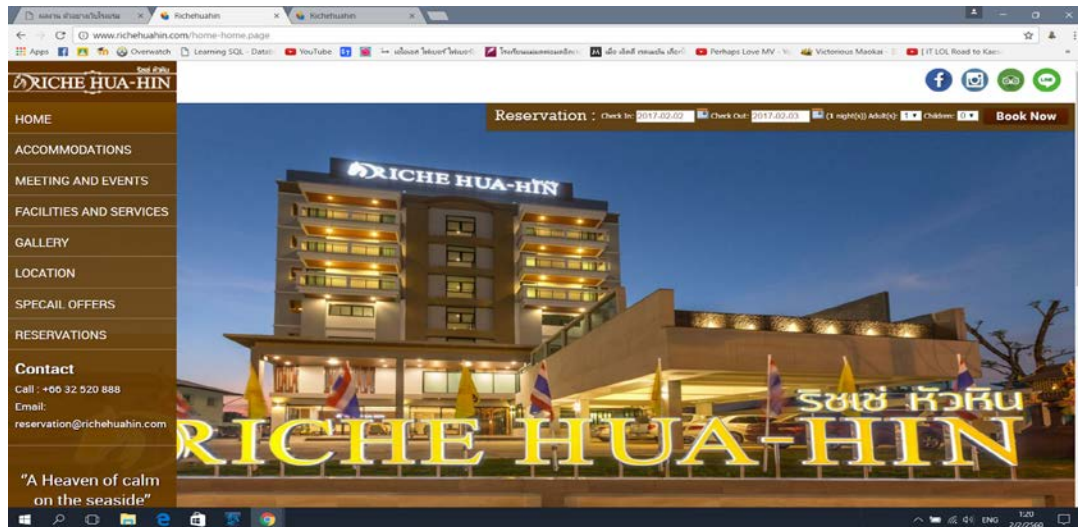


หน้า “AROUND I-SLEEP SILOM”

ในหน้านี้จะมีการแนะนำสถานที่ต่าง ทั้งร้านสะดวกซื้อ ย่านชุมชน แหล่งขายอาหารและสถานที่ท่องเที่ยวที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงกับโรงแรม

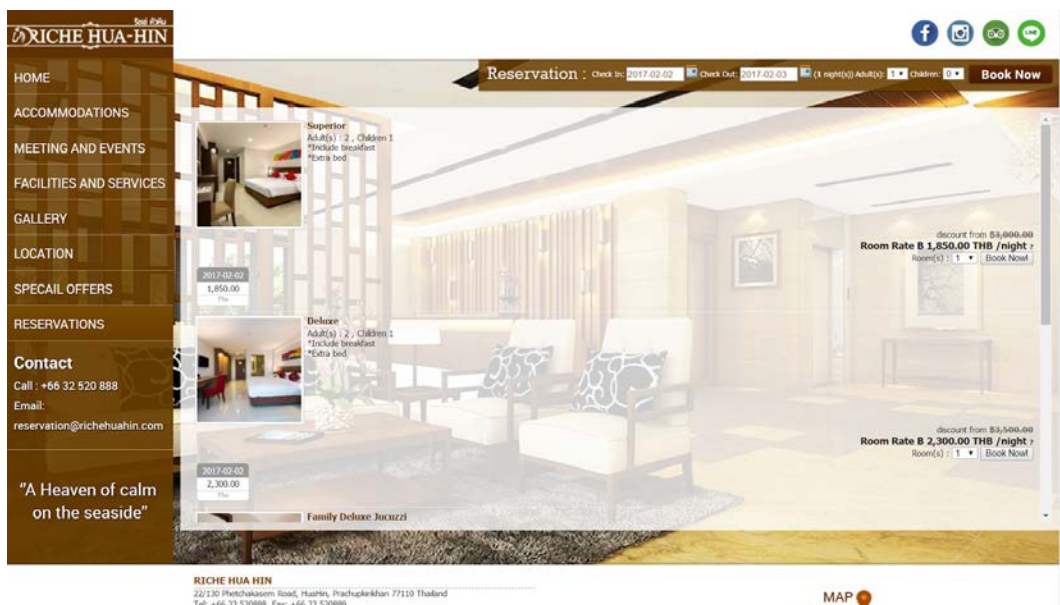
(3) Website : www.richehuahin.com

โรงแรมริเช่หัวหิน (Riche Hua Hin Hotel) เป็นที่พักแบบรายวัน ซึ่งมีกลุ่มลูกค้าเป็นชาวต่างชาติอยู่พอสมควร ตัวเว็บไซต์จึงจัดทำโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก โดยตัวโรงแรมตั้งอยู่ที่ 22/130 ถนนเพชรเกษม อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



หน้าแรกของเว็บไซต์

ตัวเว็บประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม แนะนำประเภทห้องพักพร้อมภาพตัวอย่าง ห้องประชุมและจัดงานอีเวนต์ สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ รูปภาพโรงแรม ที่ตั้งของโรงแรม โปรโมชัน การจองห้องพัก และแถบสำหรับค้นหาห้องพัก ที่อยู่ และช่องทางที่สามารถติดต่อโรงแรมได้



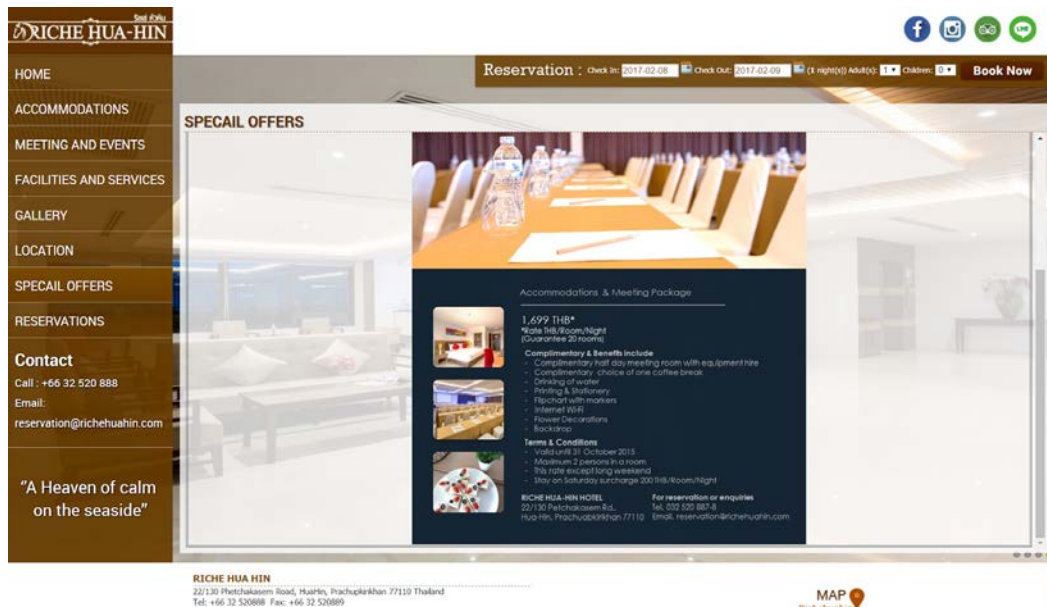
หน้า "Accommodations"

เป็นหน้าแนะนำที่พัก ซึ่งบอกข้อมูลห้องพักของประเภทต่างๆ เช่น ภาพถ่ายห้องพัก สิ่งอำนวยความสะดวกต่างภายในห้องพัก ราคาห้องพักต่อคืนในวันที่ยี่ปัจจุบัน เนื่องจากราคาห้องพักในแต่ละคืนจะขึ้นอยู่กับเทศกาลต่างๆ หากกด “Book Now” จะเชื่อมต่อไปหน้า “Reservations” หน้าสำหรับการจองที่พัก

2017-02-09	2017-02-10	2017-02-11	2017-02-12	2017-02-13	2017-02-14	2017-02-15	2017-02-16	2017-02-17	2017-02-18	2017-02-19	2017-02-20	2017-02-21	2017-02-22	2017-02-23
1,850.00	1,850.00	2,000.00	2,000.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	2,000.00	2,000.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00
2,200.00	2,200.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	2,200.00	2,200.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,850.00	2,200.00

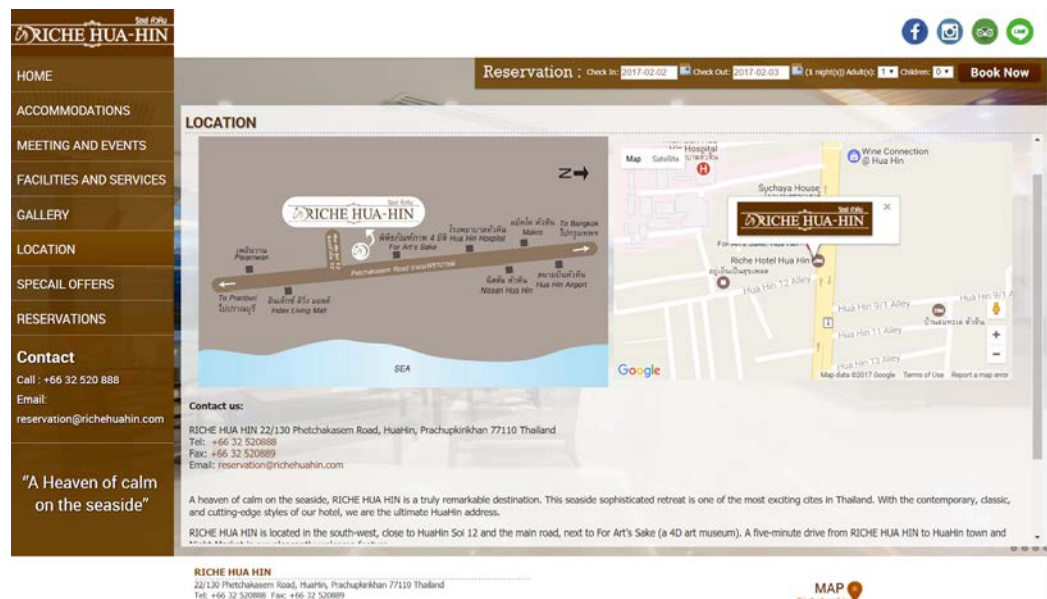
หน้า “Reservations”

หน้าการจองห้องพัก ในหน้านี้จะมีหน้าต่างสำหรับกรอกข้อมูลต่างๆของผู้จอง ข้อมูลของห้องพักที่จะจองก่อนกดยืนยัน เช่น ราคาห้องพัก และลูกค้าสามารถเลือกวันที่ต้องการจองได้ โดยจะมีข้อมูลแจ้งว่าวันใดที่ลูกค้าสามารถทำการจองได้และวันใดที่ห้องพักถูกจองแล้ว



หน้า “Special Offers”

หน้าสำหรับแจ้งข่าวสารหรือโปรโมชั่นลดราคาต่างๆ พร้อมภาพประกอบ และช่องทางการติดต่อเมื่อลูกค้าสนใจโปรโมชั่นหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม



หน้า “Location”

แนะนำช่องทางการติดต่อและเส้นทางการเดินทาง มี Google Map แสดงที่ตั้งของโรงแรม ภาพแผนที่โรงแรมและบริเวณใกล้เคียง คำแนะนำการเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิมายังโรงแรมเพื่อรองรับลูกค้าต่างชาติ โดยเฉพาะ และช่องทางการติดต่อต่างๆเพื่อสอบถามการเดินทาง

(4) Website : <http://www.ipremium-srp.com>

IPREMIUM Sukhumvit 81 เป็นอพาร์ทเมนต์หรือที่พักแบบรายเดือน ซึ่งมีกลุ่มลูกค้าเป็นทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ตัวเว็บไซต์จึงมีให้เลือกทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทยเพื่อให้ลูกค้าได้เลือกใช้ภาษาที่ตนเข้าใจได้ โดยตัวโรงแรมตั้งอยู่ที่ 284 สุขุมวิท 81 สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 ประเทศไทย



หน้าแรกของเว็บไซต์

ตัวเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อมูลแนะนำห้องพักแบบรายเดือน ข้อมูลแนะนำห้องพัก ราคาเช่าต่อเดือน พร้อมภาพประกอบห้องในแบบต่างๆ Google Map แสดงที่ตั้งของอพาร์ทเมนต์ ตัวอย่างภาพรวมของโครงการ และแถบเมนูไปยังหน้าอื่นๆของเว็บไซต์

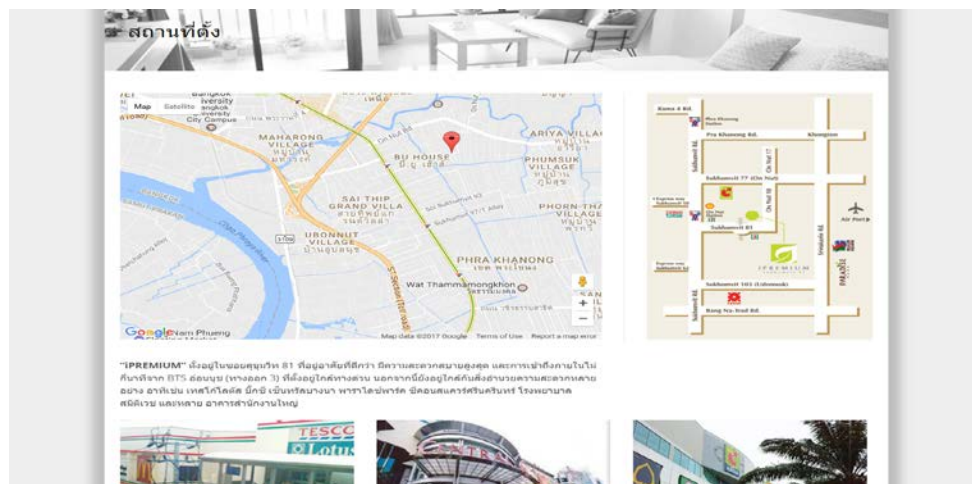


หน้า “แบบห้อง”

เป็นหน้าแนะนำห้องพัก ประกอบด้วยภาพถ่ายตัวอย่างห้องพักในมุมต่างๆ รายละเอียดห้องพักแต่ละประเภท รวมทั้งเฟอร์นิเจอร์ที่มีให้ห้องพัก แต่ในหน้านี้นี้จะไม่มีราคาห้องพักแจ้ง

หน้า “ติดต่อ”

เป็นหน้าสำหรับติดต่อกับทางอพาร์ทเมนต์ ลูกค้าสามารถสอบถามรายละเอียดหรือทำการเช่าห้องพักผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ แฟกซ์ ที่อยู่ รวมถึงมีการแจ้งข้อมูลการชำระเงินสำหรับลูกค้าที่ต้องการชำระเงินผ่านธนาคาร

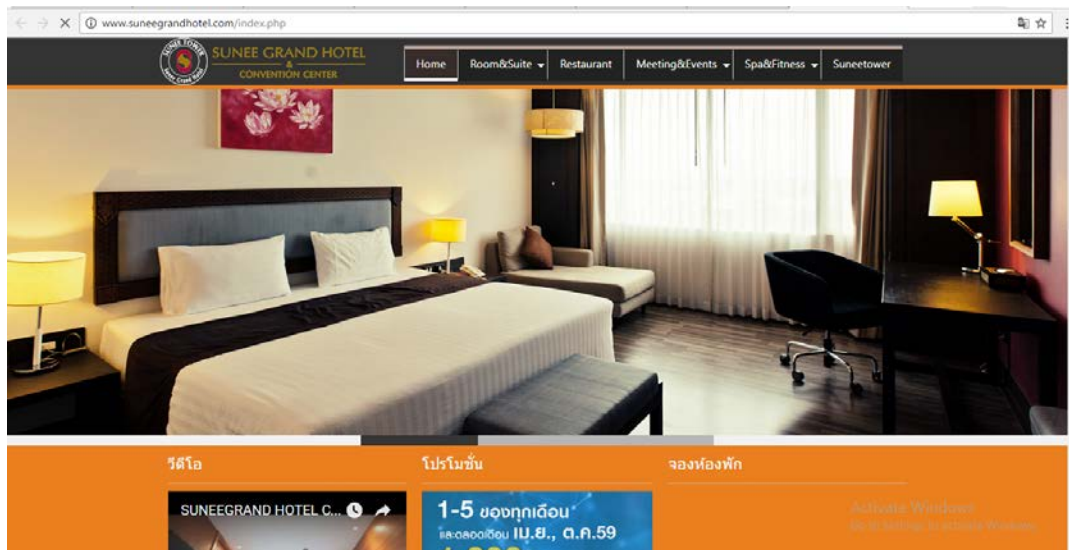


หน้า “สถานที่ตั้ง”

เป็นหน้าที่บอกเส้นทางการเดินทางมายังอพาร์ทเมนต์ โดยมี Google Map แสดงที่ตั้งของอพาร์ทเมนต์ ภาพแผนที่อพาร์ทเมนต์และสถานที่ใกล้เคียงที่แนะนำ เช่น ห้างสรรพสินค้าและสถานีรถไฟฟ้า ฯลฯ

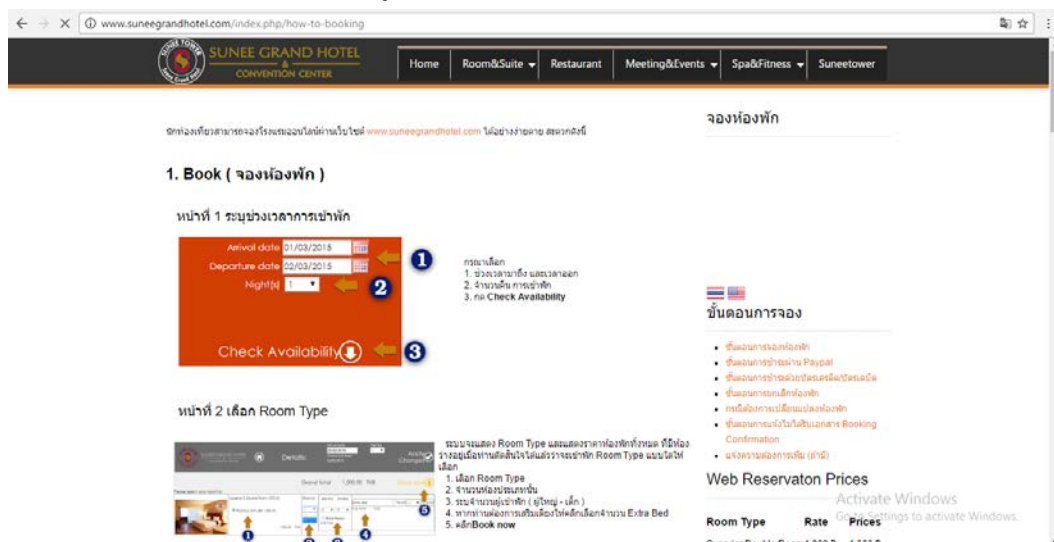
(5) Website : <http://www.suneegrandhotel.com/index.php>

โรงแรมสุนีย์ แกรนด์ไฮเทลแอนด์คอนเวนชันเซ็นเตอร์ เป็นโรงแรมที่มีบริการมากมาย แต่ตัวเว็บไซต์ไม่มีช่องทางการติดต่อกับทางโรงแรมแจ้ง รวมถึงเส้นทางการเดินทาง หากลูกค้าต้องการช่องทางการติดต่อ ต้องไปค้นหาข้อมูลจากในกูเกิ้ลแทน



หน้าแรกของเว็บไซต์

ตัวเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับห้องพัก ราคาห้องพัก ห้องอาหารของโรงแรม ห้องสัมมนา-จัดเลี้ยง บริการของโรงแรม ได้แก่ สปาและฟิตเนส รูปภาพโรงแรม โปรโมชั่นลดราคาและรายละเอียดการจองห้องพัก



หน้า “ขั้นตอนการจองห้องพัก”

เป็นหน้าแนะนำขั้นตอนในการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ของโรงแรม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. Book (จองห้องพัก)

Arrival date 01/03/2015
Departure date 02/03/2015
Night(s) 1
Check Availability

หน้าที่ 1 ระบุช่วงเวลาการเข้าพัก

มีลำดับขั้นตอนบอก ดังนี้ 1. เลือกช่วงเวลามาถึง และเวลาออก 2. เลือกจำนวนคืน การเข้าพัก และ 3. กด Check Availability ยืนยันการจอง

SUNEE TOWER
SUNEE GRAND HOTEL
&
CONVENTION CENTER

Details: Arrival date 25/02/2015, Check out date 26/02/2015, Night(s) 1, Apply Changes

Grand total 1,500.00 THB Book now

Please select your room(s).

Room(s)	Adult(s)	Child(s)	Extra Bed
Superior D Double Room (SPD-D) Room(s) with A&F 1,500.00 1,500.00 THB	1	1	700.00
	1	1	0.00
			0.00

Sub total: 0.00

หน้าที่ 2 เลือก Room Type

ระบบจะแสดง Room Type และแสดงราคาห้องพักทั้งหมด ที่มีห้องว่างอยู่เมื่อท่านตัดสินใจได้แล้วว่าจะเข้าพัก Room Type แบบใดให้เลือก

1. เลือก Room Type
2. จำนวนห้องประเภทนั้น
3. ระบุจำนวนผู้เข้าพัก (ผู้ใหญ่ - เด็ก)
4. หากท่านต้องการเสริมเตียงให้คลิกเลือกจำนวน Extra Bed
5. คลิก “Book now”

Room type	Rate	Special Requests	Total
Superior D Double Room (SPD-D)	1500.00	0.00	1500.00
Total:	1,500.00	0.00	1,500.00

Total Charge	1,274.43
Service Charge	127.44
VAT	98.13
TAX	0.00
Grand Total	1,500.00
Deposit	1,500.00
Remaining Amount	0.00

Please fill in your informations.

E-mail: } ← 1.1

Telephone: } ← 1.2

Search Guest Information @ ← 1.2

New guest information

Name:

Passport no./ID card no.:

Country:

Nationality:

Address:

Address-continued(optional):

Payment Method

☒ Paypal & Credit Card ← 3

☐ Bank Transfer

Submit ✓ ← 4

หน้าที่ 3 กรอกข้อมูลลูกค้า

ระบบจะแสดงข้อมูลการจองห้องพัก(ประเภทห้องพัก จำนวนห้องพักและค่าใช้จ่าย) ลูกค้าต้องปฏิบัติตามนี้

1. กรอกข้อมูล ดังนี้

1.1 อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน

1.2 คลิก Search Guest Information

2. ลูกค้าที่เคยทำการจองห้องพักมาก่อน ระบบจะแสดงข้อมูล Guest Information ขึ้นให้อัตโนมัติ แต่หากยังไม่เคยจองห้องพักเลย ลูกค้าต้องกรอกข้อมูลที่ New Guest Information ให้ครบถ้วนก่อน

3. จากนั้นให้ลูกค้าคลิกเลือกรูปแบบการชำระ ดังนี้

- Paypal & Credit Card เลือกชำระผ่านด้วย Paypal หรือชำระผ่านด้วยบัตรเครดิตหรือเดบิตออนไลน์

- Bank Transfer เลือกชำระผ่านการโอนเงินเข้าบัญชี

4. คลิก Submit

26/02/2015 -27/02/2015		1 Room(s)	1 Night(s)	1 Adult(s)	0 Child(s)		
Room type	Rate	Special Requests	Total	Total Charge		1,274.43	
Superior D Double Room (SPD-D)	1500.00	0.00	1500.00	Service Charge		127.44	
				VAT		98.13	
				TAX		0.00	
Total: 1,500.00				0.00	1,500.00		
				Grand Total	1,500.00	Edit	
				Deposit	1,500.00		
				Remaining Amount	0.00		

Terms and Conditions

Cancellation policy:
 1. Cancellation made before 14 days 30% charged of total amount
 2. Cancellation made before 8-14 days 50% Charge of total amount
 3. Cancellation made before arrival day 7 day 100% Charge of total amount
 4. No Show 100% Charge.

Check in policy:
 1. Check in time 14.00 hrs
 2. Check out time 12.00 hrs

Early Check in
 Early check in booking
 Before 14.00 hrs. All room type Charged 1 night

Late check out policy:
 Late check out booking
 After 12.00 hrs. All room type Charged 1 day

During Day
 13.00 hrs. – before 14.00 hrs. Superior – Deluxe Charged THB 300/hrs.
 Junior suite – Royal suite Charged THB 400/hrs.
 14.00 hrs. – before 18.00 hrs. All room type Charged half day.
 18.00 hrs. onwards All room type Charged 1 day.

Only 2 persons per room
 Children under 12 years old are free of charged.
 Add buffet breakfast Children height above 110 Cm. charged THB 200/head.
 Children height below 110 Cm. charged THB 150/head.
 Extra bed Children THB 700 per night (breakfast included)

Hotel policy:
 Hotel does not allow moving or separating bed and furniture
 Minimum charged THB 1,000.
 If there are any damages in the room, hotel guest will be responsible for the damage.

Hotel will collect the deposit in case of any extra expenses upon check in.
 THB 500 per room.

Hotel will provide 1 key card per 1 person.
 (not more then 2 keys cards per room).
 Loss of key card charged THB 300.

Smoking is not allowed in the room.
 Minimum charged THB 2,000.

☒ I read and accept Terms and Conditions. **1**

Pay now \$ **2**

หน้าที่ 4 ยืนยันการจองห้องพัก

ระบบจะแสดงข้อมูลการจองห้องพัก (ประเภทห้องพัก จำนวนห้องพักและค่าใช้จ่าย) ซึ่งผู้จองจะต้องอ่านรายละเอียดการจองห้องพักที่ถูกต้องและยอมรับตามนโยบายการเข้าพักแล้วให้

1. คลิกเลือก I read and accept Terms and Conditions.
2. กด Pay now ยืนยันการจองห้องพัก แล้วดำเนินการขั้นตอนการชำระเงินขั้นต่อไป

2. Pay (การชำระเงิน)

หลังจากท่านทำการจองห้องพักแล้ว จะเข้าหน้าที่ 5 คือหน้า Paypal และให้เลือกวิธีการชำระเงิน ดังนี้

2.1 หากเลือกชำระผ่านด้วย Paypal & Credit Card

1. หากชำระด้วยบัญชี Paypal จะให้ลูกค้าใส่อีเมลล์และรหัสผ่าน Paypal ของลูกค้าและคลิก "เข้าสู่ระบบ"
2. หากชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต จะให้ลูกค้ากรอกข้อมูลบัตรของลูกค้าให้ครบ และคลิก "ชำระ"
3. เมื่อทำการชำระเงินเสร็จเรียบร้อยแล้วจะถึงหน้าเพจ "ขอขอบคุณที่สั่งซื้อ" ของหน้า Paypal ให้ท่านคลิก "Please Click to Booking Confirmation." ทุกครั้ง แล้วลูกค้าจะได้รับเอกสาร Booking Confirmation for hotel ส่งเข้าทางอีเมลล์

2.2 หากเลือกชำระด้วยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร เมื่อลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะได้รับเอกสาร Booking Confirmation for hotel จากอีเมลล์ของโรงแรม

3. Stay (เข้าพัก)

เมื่อลูกค้ามาเช็คอินเข้าพัก ให้นำเอกสาร Booking Confirmation ที่ได้รับทางอีเมลล์มายื่นต่อเจ้าหน้าที่ของทางโรงแรมเพื่อยืนยันการจองห้องพัก