

Use Case Description

Use Case No :	1	
Use Case Name :	ค้นหาห้องพัก	
Scenario :	ลูกค้าหรือพนักงานเคาน์เตอร์ค้นหาห้องพัก	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนหรือพนักงานเคาน์เตอร์ต้องการที่จะค้นหาห้องพัก	
Brief Description :	ลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนหรือพนักงานเคาน์เตอร์ค้นหาห้องพักในเว็บไซต์ เพื่อดูข้อมูลห้องพัก	
Actors :	A1 ลูกค้ารายวัน, A2 ลูกค้ารายเดือน, A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	-	
Stakeholders :	-	
Pre - Conditions :	-	
Post - Conditions :	ผู้ใช้ได้รับข้อมูลห้องพักแบบต่าง ๆ	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A1, A2, A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้เลือกค้นหาห้องพัก 3. ผู้ใช้เลือกที่จะค้นหาห้องพักแบบรายเดือนหรือรายวัน กรอกข้อมูล และเลือกค้นหา	2. ระบบแสดงหน้าจอให้เลือกที่จะค้นหาห้องพักแบบรายเดือนหรือรายวัน และให้ผู้ใช้กรอกข้อมูล 4. ระบบค้นหาและแสดงข้อมูลห้องพักตามที่ผู้ใช้ต้องการ
Exception Conditions :	-	

Use Case No :	2	
Use Case Name :	จองห้องพัก	
Scenario :	ลูกค้าหรือพนักงานเคาน์เตอร์ต้องการจองห้องพัก	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนเลือกห้องพักได้ และต้องการจองห้องพักหรือพนักงานเคาน์เตอร์จองห้องพักให้กับลูกค้าที่มาด้วยตนเอง	
Brief Description :	ลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนใช้ในการจองห้องพัก เพื่อให้ได้สิทธิ์ในการเข้าพักในวันที่ต้องการ หรือพนักงานเคาน์เตอร์จองห้องพักให้กับลูกค้าที่มาด้วยตนเอง และลูกค้าจะได้รับชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ไว้สำหรับเข้าสู่ระบบ	
Actors :	A1 ลูกค้ารายวัน, A2 ลูกค้ารายเดือน, A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	ค้นหาห้องพัก	
Stakeholders :	-	
Pre - Conditions :	ลูกค้าเลือกห้องพักที่ต้องการได้แล้ว และห้องพักนั้นยังว่างอยู่	
Post - Conditions :	เมื่อมีลูกค้าจองห้องพักครบตามจำนวนห้องที่มีอยู่ จะเปลี่ยนข้อมูลห้องพักนั้น ๆ เป็นสถานะเต็ม	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A1, A2, A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้กดจองห้องพัก เมื่อได้รูปแบบห้องพักที่ต้องการ หรือกดย้อนกลับเมื่อต้องการดูรูปแบบห้องพักอื่น 3. ผู้ใช้กรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น และเลือกยืนยัน	2. แสดงหน้าจอให้กรอกข้อมูลต่าง ๆ 4. คำนวณค่ามัดจำห้องพักที่ต้องชำระ 5. แสดงจำนวนเงินค่ามัดจำที่ลูกค้าต้องชำระ พร้อมทั้งรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการจองและตัวลูกค้า รวมถึงชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านสำหรับการเข้าสู่ระบบด้วย
Exception Conditions :	- ห้องพักรุ่นนั้นมีสถานะเต็มแล้ว - ผู้ใช้กรอกข้อมูลที่ใช้ในการจองไม่ครบถ้วน	

Use Case No :	3	
Use Case Name :	เข้าสู่ระบบ	
Scenario :	ผู้ใช้งานต้องการเข้าสู่ระบบ	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนหรือพนักงานเคาน์เตอร์ต้องการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้จัดการข้อมูลต่าง ๆ	
Brief Description :	สำหรับให้ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้จัดการข้อมูลต่าง ๆ โดยผู้ใช้งานแต่ละประเภทมีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เหมือนกัน	
Actors :	A1 ลูกค้ารายวัน, A2 ลูกค้ารายเดือน, A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	จองห้องพัก	
Stakeholders :	-	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องมีชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านไว้สำหรับเข้าสู่ระบบ - ต้องมีข้อมูลของผู้ใช้งานอยู่ในฐานข้อมูล 	
Post - Conditions :	ระบบแสดงหน้าจอสำหรับผู้ใช้งานแต่ละคน	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A1, A2, A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้เลือกเข้าสู่ระบบ 3. ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน และกดเลือกเข้าสู่ระบบ	2. ระบบแสดงหน้าจอให้กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน 4. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน 5. ระบบแสดงหน้าจอสำหรับผู้ใช้งานแต่ละคน
Exception Conditions :	ผู้ใช้งานกรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านผิดอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งคู่	

Use Case No :	4	
Use Case Name :	แจ้งการชำระเงิน	
Scenario :	ลูกค้าชำระเงินแล้วและต้องการแจ้งการชำระเงิน	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนชำระเงินค่าห้องพักเรียบร้อยแล้ว ต้องการแจ้งการชำระเงิน	
Brief Description :	สำหรับให้ลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนแจ้งการชำระเงินค่าห้องพักเพื่อยืนยันการชำระเงิน	
Actors :	A1 ลูกค้ารายวัน, A2 ลูกค้ารายเดือน	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ	
Stakeholders :	พนักงานเคาน์เตอร์	
Pre - Conditions :	ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ	
Post - Conditions :	พนักงานเคาน์เตอร์ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A1, A2)	ระบบ
	1. ผู้ใช้เลือกแจ้งการชำระเงิน 3. ผู้ใช้กรอกรายละเอียดการแจ้งการชำระเงินให้ครบถ้วน ได้แก่ ธนาคารที่ทำการชำระเงิน หมายเลขบัญชีของผู้ชำระ จำนวนเงินที่ชำระ วันและเวลาที่ชำระ และกดเลือกยืนยัน	2. ระบบแสดงหน้าจอให้กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการโอนเงิน 4. ระบบหน้าจอว่าแจ้งการชำระเงินสำเร็จ
Exception Conditions :	ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่ใช้ในการแจ้งการชำระเงินไม่ครบถ้วน	

Use Case No :	5	
Use Case Name :	ตรวจสอบสถานะการจอง	
Scenario :	ลูกค้าจองห้องพัก และต้องการตรวจสอบสถานะการจองห้องพักและพิมพ์ใบยืนยันการจองห้องพัก	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนจองห้องพักเรียบร้อยแล้ว และต้องการตรวจสอบสถานะการจองห้องพักของตน หรือเมื่อลูกค้าชำระค่ามัดจำห้องพัก และแจ้งการชำระเรียบร้อยแล้วต้องการพิมพ์ใบยืนยันการจองห้องพัก	
Brief Description :	สำหรับลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนที่จองห้องพักเรียบร้อยแล้ว และต้องการตรวจสอบสถานะการจองห้องพัก รวมถึงดูค่ามัดจำที่ค้างชำระและรายละเอียดข้อมูลของห้องพักและผู้จอง หรือลูกค้าที่ชำระค่ามัดจำห้องพัก และแจ้งการชำระเรียบร้อยแล้ว สามารถพิมพ์ยืนยันการจองห้องพักเพื่อนำมาเป็นหลักฐาน	
Actors :	A1 ลูกค้ารายวัน, A2 ลูกค้ารายเดือน	
Related Use Cases :	จองห้องพัก, เข้าสู่ระบบ	
Stakeholders :	-	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ - ผู้ใช้งานต้องจองห้องพักเรียบร้อยแล้ว 	
Post - Conditions :	ผู้ใช้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการจองห้องพักของตน รวมถึงค่ามัดจำที่ค้างชำระและรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ หรือได้รับใบยืนยันการจอง	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A1, A2)	ระบบ
	1. ผู้ใช้งานกดเลือกตรวจสอบสถานะการจอง 3. ผู้ใช้สามารถกดเลือกดูใบยืนยันการจองห้องพักได้ก็ต่อเมื่อแจ้งการชำระเงินค่ามัดจำและพนักงานเคาน์เตอร์ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว 5. ผู้ใช้งานกดเลือกพิมพ์ใบยืนยันการจอง	2. ระบบแสดงหน้าจอสถานะการจองของผู้ใช้งาน 4. ระบบแสดงใบยืนยันการจอง

Exception Conditions :	ถ้าผู้ใช้ยังไม่ได้แจ้งการชำระเงินหรือยังไม่ได้รับการยืนยันความถูกต้องของ หลักฐานการแจ้งการชำระเงินจากพนักงานเคาน์เตอร์ จะไม่สามารถพิมพ์ใบ ยืนยันการจองห้องพักได้
------------------------	--

Use Case No. :	6	
Use Case Name :	ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง	
Scenario :	ลูกค้าจองห้องพักแล้ว และต้องการต้องการยกเลิกหรือแปลงเปลี่ยนแปลงการจอง	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง	
Brief Description :	สำหรับให้ลูกค้ารายวันหรือรายเดือนที่จองห้องพักแล้ว และต้องการยกเลิกการจองห้องพัก หรือเปลี่ยนรายละเอียดการจองห้องพัก	
Actors :	A1 ลูกค้ารายวัน, A2 ลูกค้ารายเดือน	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ, จองห้องพัก, แจ้งการชำระเงิน	
Stakeholders :	พนักงานเคาน์เตอร์	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องจองห้องพักให้เรียบร้อยก่อน - ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ 	
Post - Conditions :	สถานะของห้องพักนั้น ๆ รอพนักงานเคาน์เตอร์เปลี่ยนแปลงเป็นว่าง หรือรายละเอียดของการจองเปลี่ยนไป	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A1, A2)	ระบบ
	1. ผู้ใช้งานกดเลือกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง 3. ผู้ใช้งานกดเลือกที่จะยกเลิกการจองหรือเปลี่ยนแปลงการจอง 5. ผู้ใช้ที่เลือกยกเลิกการจอง กดปุ่มยืนยันการยกเลิก ส่วนผู้ใช้ที่เลือกเปลี่ยนแปลงการจองกรอก	2. ระบบแสดงหน้าจอให้เลือกว่ายกเลิกการจอง หรือเปลี่ยนแปลงการจอง 4. หากผู้ใช้เลือกยกเลิกการจอง ระบบจะแสดงหน้าจอที่มีปุ่มให้กดยืนยันการยกเลิก แต่ถ้าเลือกเปลี่ยนแปลงการจอง ระบบจะแสดงหน้าจอให้กรอกวันที่เข้าพัก วันที่ออกจากห้องพัก จำนวนคนเข้าพัก ที่จะเปลี่ยนแปลง

	<p>วันที่เข้าพัก วันที่ออกจากห้องพัก จำนวนคนเข้าพักที่ต้องการ เปลี่ยนแปลงและกดยืนยัน</p> <p>9. ผู้ใช้กดเลือกรูปแบบห้องพักที่ต้องการ</p> <p>11. ถ้าผู้ใช้ตัดสินใจเลือกห้องพักนั้น ต้องกดเลือกห้องพัก หรือกดเลือกย้อนกลับ เมื่อต้องการดูรูปแบบห้องพักอื่น</p> <p>13. ผู้ใช้กดยืนยันการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>6. ระบบแสดงหน้าจอการยกเลิก สำเร็จหากผู้ใช้กดปุ่มยืนยันการยกเลิก</p> <p>7. ถ้าผู้ใช้กรอกข้อมูลสำหรับการ เปลี่ยนแปลงการจองและกดยืนยัน แล้ว ระบบจะค้นหาห้องพักที่ว่างตาม ข้อมูลที่ผู้ใช้กรอก</p> <p>8. ระบบแสดงข้อมูลห้องพักทั้งหมด</p> <p>10. ระบบแสดงข้อมูลห้องพักที่ผู้ใช้ เลือก</p> <p>12. ระบบแสดงรายละเอียดการจอง ห้องพักที่เปลี่ยนแปลง เช่น วันที่เข้า และออกจากห้องพัก ค่ามัดจำห้องพัก ใหม่ เป็นต้น พร้อมแสดงปุ่มให้ผู้ใช้กด ยืนยันการเปลี่ยนแปลง</p> <p>14.ระบบแสดงหน้าจอการ เปลี่ยนแปลงสำเร็จ</p>
Exception Conditions :	ผู้ใช้งานไม่ทำรายการภายในเวลาที่กำหนด	

Use Case No :	7	
Use Case Name :	แจ้งปัญหาหรือยื่นคำร้อง	
Scenario :	ลูกค้ารายเดือนต้องการแจ้งปัญหาหรือยื่นคำร้องต่าง ๆ	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายเดือนพบปัญหาเกี่ยวกับห้องพักหรือต้องการยื่นคำร้องต่าง ๆ	
Brief Description :	สำหรับให้ลูกค้ารายเดือนแจ้งปัญหาเกี่ยวกับห้องพัก เช่น อุปกรณ์ภายในห้องพักเสียหาย ฯลฯ หรือให้ลูกค้ารายเดือนยื่นคำร้องต่าง ๆ เช่น แจ้งย้ายออก ฯลฯ	
Actors :	A2 ลูกค้ารายเดือน	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ	
Stakeholders :	พนักงานเคาน์เตอร์	
Pre - Conditions :	ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ	
Post - Conditions :	ผู้ใช้งานต้องรอให้พนักงานเคาน์เตอร์รับคำร้อง และรอรับการติดต่อจากพนักงานเคาน์เตอร์	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A2)	ระบบ
	1. ผู้ใช้งานกดเลือกแจ้งปัญหาหรือยื่นคำร้อง 3. ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาหรือคำร้องและกดส่งข้อมูล	2. ระบบแสดงหน้าจอให้ผู้ใช้เลือกประเภทปัญหาหรือคำร้อง เช่น แจ้งย้ายออก แจ้งซ่อมอุปกรณ์ แจ้งต่อสัญญา เป็นต้น พร้อมทั้งให้กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาหรือคำร้อง นั้น ๆ เช่น เลือกประเภทแจ้งย้ายออก จะมีให้กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับวัน/เดือน/ปี ที่ต้องการย้ายออก เป็นต้น 4. ระบบแสดงหน้าจอว่าดำเนินการสำเร็จ
Exception Conditions :	-	

Use Case No :	8	
Use Case Name :	ตรวจสอบค่าเช่าห้องพักรายเดือน	
Scenario :	ลูกค้ารายเดือนต้องการตรวจสอบค่าเช่าห้องพักรายเดือนของเดือนปัจจุบัน รวมถึงประวัติการชำระเงินทั้งหมด	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายเดือนต้องการดูค่าเช่าห้องพักที่ตนพักอยู่รวมถึงประวัติการชำระเงินทั้งหมด	
Brief Description :	สำหรับให้ลูกค้ารายเดือนดูยอดค่าเช่าห้องพักของตน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าห้องพัก, ค่าน้ำ, ค่าไฟ ฯลฯ และ ดูประวัติการชำระเงินทั้งหมด เช่น ประวัติค่าเช่าห้องพักของรายเดือน ประวัติการชำระเงินค่ามัดจำและค่าประกันห้องพัก เป็นต้น	
Actors :	A2 ลูกค้ารายเดือน	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ, จัดการและออกใบแจ้งหนี้	
Stakeholders :	พนักงานเคาน์เตอร์	
Pre - Conditions :	ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ	
Post - Conditions :	ผู้ใช้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับค่าเช่าห้องพักรายเดือน หรือประวัติการชำระเงิน	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A2)	ระบบ
	1. ผู้ใช้งานกดเลือกตรวจสอบค่าเช่าห้องพักรายเดือน 3. ผู้ใช้กดเลือกประวัติการชำระเงิน หากต้องการดูประวัติการชำระเงินที่ผ่านมา เช่น ประวัติค่าเช่าห้องพักของรายเดือน ประวัติการชำระเงินค่ามัดจำและค่าประกันห้องพัก เป็นต้น	2. ระบบแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับค่าเช่าห้องพักรายเดือนของผู้ใช้ พร้อมทั้งแสดงปุ่มให้กดเลือกดูประวัติการชำระเงิน 4. ระบบแสดงรายการประวัติการชำระเงินทั้งหมด

	5. ผู้ใช้กดเลือกรายการที่ต้องการ ตรวจสอบ	6. ระบบแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ การชำระเงินนั้น ๆ
Exception Conditions :	-	

Use Case No :	9	
Use Case Name :	จัดการรายการปัญหาหรือคำร้อง	
Scenario :	พนักงานเคาน์เตอร์ต้องการจัดการรายการปัญหาหรือคำร้อง	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้าแจ้งปัญหาหรือยื่นคำร้อง และพนักงานเคาน์เตอร์ต้องการจัดการรายการปัญหาหรือคำร้อง	
Brief Description :	สำหรับให้พนักงานเคาน์เตอร์จัดการรายการปัญหาหรือคำร้องที่ลูกค้ารายเดือนแจ้งเข้ามา เช่น อุปกรณ์ภายในห้องพักเสียหาย, แจ้งย้ายออก ฯลฯ และตรวจสอบรายการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองที่ลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนแจ้งเข้ามา	
Actors :	A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ, แจ้งปัญหาหรือยื่นคำร้อง	
Stakeholders :	ลูกค้ารายวัน, ลูกค้ารายเดือน	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ - มีผู้แจ้งปัญหาหรือยื่นคำร้องเข้ามาในระบบ 	
Post - Conditions :	ปัญหาหรือคำร้องที่ลูกค้าแจ้งเข้ามาได้รับการจัดการ	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้กดเลือกจัดการรายการปัญหาหรือคำร้อง 3. ผู้ใช้งานกดเลือกรายการที่ต้องการจะดูหรือจัดการ	2. ระบบแสดงให้เห็นรายการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง หรือรายการปัญหาหรือคำร้องของลูกค้ารายเดือน ที่แจ้งเข้ามาทั้งหมด 4. ถ้าผู้ใช้เลือกรายการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง ระบบจะแสดงรายการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองของลูกค้าทั้งหมด แต่ถ้าผู้ใช้เลือกรายการปัญหาหรือคำร้องของลูกค้ารายเดือน ระบบจะแสดงรายการปัญหาหรือคำร้องที่ลูกค้ารายเดือนแจ้งเข้ามา

	<p>5. ผู้ใช้เลือกรายการที่ต้องการ</p> <p>7. ถ้าผู้ใช้เลือกดูปัญหาหรือคำร้องของลูกค้ารายเดือน เมื่อผู้ใช้จัดการปัญหาหรือคำร้องนั้น ๆ เรียบร้อยแล้ว กดเปลี่ยนสถานะเป็นเสร็จสิ้น</p>	<p>6. ระบบแสดงรายละเอียดของรายการที่ผู้ใช้เลือก</p> <p>8. ระบบเปลี่ยนสถานะของรายการปัญหาหรือคำร้องนั้น ๆ เป็นเสร็จสิ้น</p>
Exception Conditions :	-	

Use Case No :	10	
Use Case Name :	จัดการสถานะห้องพัก	
Scenario :	พนักงานเคาน์เตอร์ต้องการจัดการสถานะห้องพัก	
Triggering Event :	เมื่อพนักงานเคาน์เตอร์ต้องการตรวจสอบหรือแก้ไขสถานะห้องพัก และตรวจสอบข้อมูลการจองห้องพักของลูกค้า	
Brief Description :	สำหรับให้พนักงานเคาน์เตอร์ตรวจสอบและแก้ไขสถานะห้องพักเมื่อมีลูกค้ามาเข้าพักและออกจากห้องพัก และตรวจสอบข้อมูลการจองของลูกค้า	
Actors :	A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ, จองห้องพัก, ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง, แจ้งการชำระเงิน, จัดการข้อมูลลูกค้า	
Stakeholders :	ลูกค้ารายวัน, ลูกค้ารายเดือน	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ - มีลูกค้ามาแจ้งเข้าพักหรือออกจากห้องพัก - ลูกค้าแจ้งชำระเงินค่ามัดจำแล้ว 	
Post - Conditions :	สถานะและรายละเอียดของห้องพักเปลี่ยนแปลง	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้กดเลือกจัดการสถานะห้องพัก 3. ผู้ใช้งานเลือกห้องพักที่ต้องการตรวจสอบหรือจัดการ 5. ผู้ใช้งานกดเลือกเข้าพักเมื่อลูกค้าเข้าพัก และกดเลือกออกจากห้องพักเมื่อลูกค้าออกจากห้องพักนั้น ๆ และกดเลือกบันทึก	2. ระบบแสดงสถานะห้องพักทั้งหมด 4. ระบบแสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับห้องพักนั้น ๆ และแสดงปุ่มให้เลือกเข้าพัก หรือ เลือกออกจากห้องพัก 6. ระบบเปลี่ยนสถานะตามที่ผู้ใช้แก้ไข
Exception Conditions :	-	

Use Case No :	11	
Use Case Name :	จัดการและออกใบแจ้งหนี้	
Scenario :	พนักงานเคาน์เตอร์ต้องการจัดการและออกใบแจ้งหนี้	
Triggering Event :	เมื่อครบกำหนดการชำระเงินแต่ละเดือน พนักงานเคาน์เตอร์ต้องการจัดการและออกใบแจ้งหนี้	
Brief Description :	สำหรับให้พนักงานเคาน์เตอร์จัดการและออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้ารายเดือนแต่ละห้อง โดยจะกรอกข้อมูลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ, ค่าไฟ ฯลฯ	
Actors :	A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ	
Stakeholders :	ลูกค้ารายเดือน	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ - ผู้ใช้งานต้องมีหน่วยของไฟฟ้าและน้ำประปา ณ เวลาออกใบแจ้งหนี้ 	
Post - Conditions :	ได้ใบแจ้งหนี้สำหรับห้องพักรายเดือน	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้กดเลือกจัดการและออกใบแจ้งหนี้ 3. ผู้ใช้เลือกรายการหมายเลขห้องพักที่ต้องการออกใบแจ้งหนี้ 5. ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของห้องพัคนั้น ๆ เช่น จำนวนหน่วยของค่าน้ำประปาและค่าไฟฟ้าล่าสุด เป็นต้น และกดบันทึก 7. ผู้ใช้งานกดพิมพ์ใบแจ้งหนี้	2. ระบบแสดงรายการหมายเลขห้องพักรายเดือนทุกห้อง 4. ระบบแสดงหน้าจอให้กรอกรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในเดือนนั้น ๆ 6. ระบบคำนวณค่าใช้จ่ายและแสดงหน้าจอใบแจ้งหนี้
Exception Conditions :	- ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่ครบ	

Use Case No :	12	
Use Case Name :	จัดการข้อมูลลูกค้า	
Scenario :	พนักงานเคาน์เตอร์ต้องการจัดการข้อมูลลูกค้ารายเดือนและลูกค้ารายวัน	
Triggering Event :	เมื่อข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนมีการเปลี่ยนแปลง	
Brief Description :	สำหรับให้พนักงานเคาน์เตอร์แก้ไขข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือน เพื่อให้ตรงกับความเป็นจริง	
Actors :	A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ, จัดการสถานะห้องพัก	
Stakeholders :	ลูกค้ารายวัน, ลูกค้ารายเดือน	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ - ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าเปลี่ยนแปลง 	
Post - Conditions :	ข้อมูลของลูกค้าในระบบเปลี่ยนแปลง	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้กดเลือกจัดการข้อมูลลูกค้า 3. ผู้ใช้เลือกรายการชื่อลูกค้าที่ต้องการจัดการ 5. ผู้ใช้งานกดเลือกแก้ไข 7. ผู้ใช้แก้ไขรายละเอียดต่าง ๆ ของลูกค้าตามที่ต้องการ และกดเลือกบันทึก	2. ระบบแสดงรหัสลูกค้าและรายชื่อของผู้เข้าพักในปัจจุบันทั้งลูกค้ารายวันและลูกค้ารายเดือน รวมถึงลูกค้าที่จองห้องพักไว้ โดยเรียงตามลำดับหมายเลขห้องพัก 4. ระบบแสดงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับลูกค้าที่ผู้ใช้เลือก พร้อมทั้งแสดงปุ่มให้กดเลือกแก้ไข 6. ระบบแสดงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับลูกค้า โดยผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้

		8. ระบบแสดงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับลูกค้าที่ได้รับแก้ไขแล้ว
Exception Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้าไม่ครบ - ผู้ใช้ไม่ได้กดเลือกบันทึก 	

Use Case No :	13	
Use Case Name :	รับชำระเงิน	
Scenario :	พนักงานเคาน์เตอร์รับชำระเงินจากลูกค้า	
Triggering Event :	เมื่อลูกค้ารายวันหรือลูกค้ารายเดือนนำเงินมาชำระที่หน้าเคาน์เตอร์ หรือ มีการแจ้งการชำระเงินเข้ามา	
Brief Description :	สำหรับให้พนักงานเคาน์เตอร์รับชำระเงินจากลูกค้ารายวันและลูกค้ารายเดือนที่นำเงินมาชำระที่หน้าเคาน์เตอร์ หรือตรวจสอบรายการที่มีลูกค้าแจ้งการชำระเงิน	
Actors :	A3 พนักงานเคาน์เตอร์	
Related Use Cases :	เข้าสู่ระบบ, จัดการและออกใบแจ้งหนี้	
Stakeholders :	ลูกค้ารายวัน, ลูกค้ารายเดือน	
Pre - Conditions :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ - ต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและยอดเงินที่ค้างชำระอยู่ในระบบ 	
Post - Conditions :	ไม่มียอดเงินที่ค้างชำระสำหรับลูกค้านั้น ๆ	
Flow of Events :	ผู้ใช้ (A3)	ระบบ
	1. ผู้ใช้กดเลือกการชำระเงิน 3. ผู้ใช้เลือกรายการที่ต้องการ 5. ถ้าผู้ใช้กดเข้าไปดูรายการแจ้งชำระค่ามัดจำของลูกค้า เมื่อตรวจสอบแล้วถูกต้อง สามารถกดยืนยันความถูกต้อง ถ้าเลือกรับ	2. ระบบแสดงปุ่มให้เลือกรายการแจ้งชำระค่ามัดจำหรือรับชำระเงินสด 4. ถ้าผู้ใช้เลือก รายการแจ้งชำระค่ามัดจำ ระบบจะแสดงรายการแจ้งชำระค่ามัดจำทั้งหมดที่ลูกค้าแจ้งเข้ามา โดยผู้ใช้สามารถเข้าไปดูที่ละรายการได้ แต่ถ้าผู้ใช้เลือกรับชำระเงินสด ระบบจะแสดงรหัสลูกค้า ชื่อของลูกค้าและหมายเลขห้องพักทั้งหมด โดยเรียงตามลำดับรหัสลูกค้าที่ค้างชำระ

	<p>ชำระเงินสดผู้ใช้เลือกรหัสลูกค้าที่ต้องการจะรับชำระเงิน</p> <p>7. ผู้ใช้งานกดเลือกจ่ายเงิน</p> <p>9. ผู้ใช้รอกจำนวนเงินตามที่ลูกค้าชำระและกดเลือกยืนยัน</p> <p>11. ผู้ใช้ทอนเงินให้ลูกค้าตามที่ระบบแสดง และกดเลือกเสร็จสิ้น</p>	<p>6. เมื่อเลือกรหัสลูกค้าที่ต้องการรับชำระเงินแล้ว ระบบจะแสดงจำนวนเงินที่ค้างชำระ พร้อมแสดงปุ่มให้เลือกจ่ายเงิน</p> <p>8. ระบบแสดงหน้าจอให้กรอกจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระ</p> <p>10. ระบบคำนวณเงินที่ต้องทอนให้ลูกค้า</p>
Exception Conditions :	ระบบไม่มีข้อมูลลูกค้าและยอดค้างชำระ	