

* Requirements Interview Summary *

ชื่อโครงการ (Project Name) : ระบบจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบ Real-time

ผู้สัมภาษณ์: นายณภสินธุ์ หงษ์เงิน และนายมาวิน จงไกรรัตนกุล

ผู้ให้สัมภาษณ์: พนักงานจำหน่ายตั๋วภาพยนตร์

วันที่สัมภาษณ์: 19 มกราคม 2561

เวลา 14.30 ถึง 14.45

สถานที่สัมภาษณ์: บริเวณหน้าโรงภาพยนตร์ซีคอน ซินีเพล็กซ์

คำถาม: หน้าที่ของพนักงานจำหน่ายตั๋วภาพยนตร์

Action: พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์

- เมื่อผู้จองตั๋วได้ยากได้ตั๋วเป็นกระดาษ แทนการใช้ QR Code
- เมื่อผู้จองตั๋วไม่ได้จองล่วงหน้า แต่มาซื้อตั๋วที่หน้าโรงภาพยนตร์

Action: สมัครสมาชิกใหม่

- เมื่อผู้จองตั๋วอยากสมัครสมาชิก

Action: เช็กระยะแนนสะสมของผู้จองตั๋วภาพยนตร์

- เมื่อผู้จองตั๋วใช้คะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัล
- เมื่อผู้จองตั๋วต้องการตรวจสอบยอดคะแนนสะสม

Action: ตรวจสอบที่นั่งว่างในโรงภาพยนตร์

- เมื่อผู้จองตั๋วต้องการจองที่นั่ง หรือสอบถาม

Action: ตรวจสอบเวลาฉายของภาพยนตร์

- เมื่อผู้จองตั๋วต้องการจองที่นั่ง หรือสอบถาม

Action: ตรวจสอบโปรโมชั่นหรือส่วนลด

- เมื่อผู้จองตั๋วต้องการจองที่นั่ง หรือสอบถาม

Action: แก้ไขที่นั่ง

- เมื่อผู้จองตั๋วต้องการแก้ไขที่นั่ง

Action: ตรวจสอบ แก้ไข ประวัติของสมาชิก

- เมื่อผู้จองตั๋วลืมรหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนประวัติ

ผู้สัมภาษณ์: นายนภสินธุ์ หงษ์เงิน และนายมาวิน จงไกรรัตนกุล

ผู้ให้สัมภาษณ์: ผู้จัดการโรงภาพยนตร์

วันที่สัมภาษณ์: 19 มกราคม 2561

เวลา 15.10 ถึง 15.25

สถานที่สัมภาษณ์: บริเวณหน้าโรงภาพยนตร์พาราไดซ์ ซีเนเพล็กซ์

คำถาม: หน้าที่ของผู้จัดการโรงภาพยนตร์

Action: เพิ่ม ลบ แก้ไข พนักงานจำหน่ายตั๋วภาพยนตร์

- เพิ่มบัญชีพนักงานเมื่อมีพนักงานใหม่
- ลบบัญชีพนักงานเมื่อพ้นสภาพการทำงาน

Action: สรุปยอดการรับชมของภาพยนตร์

- เมื่อต้องการสรุปผลการจองตั๋วภาพยนตร์

Action: เพิ่ม ลบ แก้ไข ภาพยนตร์และรอบฉาย

- เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้าฉาย หรือเมื่อต้องการแก้ไข หรือลบภาพยนตร์ก่อนกำหนด

Action: เพิ่ม ลบ แก้ไข ที่นั่งและโรงฉายภาพยนตร์

- เมื่อมีการเพิ่มที่นั่งใหม่ หรือแก้ไขประเภทที่นั่ง

Action: เพิ่ม ลบ แก้ไข โปรโมชั่นหรือส่วนลด

- เมื่อมีการโปรโมชั่นส่วนลดใหม่ หรือแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น