

Use Case Description: ระบบจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบ Real-time

Use Case Name	ยืนยันตัวตน		ID: 1
Scenario	ผู้ใช้ต้องการเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าถึงระบบการจัดการต่างๆ ตามชนิดของบัญชี		
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบ		
Brief Description	สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าใช้งานในระบบฝ่ายบริหารจัดการ หรือระบบหน้า Counter Service		
Actors	พนักงานโรงภาพยนตร์, ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ		
Pre-condition	ไม่มี		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. หาก ผู้ใช้ ไม่มีบัญชีผู้ใช้ต้องติดต่อให้ ผู้ดูแลระบบ หรือ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เป็นคนลงทะเบียน</div> <div>2. เมื่อ ผู้ใช้ มีบัญชีผู้ใช้แล้วสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้งานระบบได้</div>	<div>1. เก็บข้อมูลของผู้สมัครสมาชิกเข้าสู่ฐานข้อมูล</div> <div>2. เมื่อมีการเข้าสู่ระบบระบบจะตรวจสอบและยืนยันบัญชีในฐานข้อมูล</div>	
Exception Condition	พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องให้ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เป็นคนสมัครสมาชิก และ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องให้ ผู้ดูแลระบบ เป็นคนสมัครสมาชิก หากผู้สมัครกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบ ผู้สมัครจะต้องกลับไปกรอกใหม่ และถ้า ผู้ใช้ ที่มีบัญชีอยู่แล้วแต่กรอก ชื่อผู้ใช้ หรือ รหัสผ่าน ผิดระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการกรอกใหม่		

Use Case Name	ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย		ID: 2
Scenario	ระบบค้นหาที่นั่งและรอบฉายสำหรับ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉาย		
Brief Description	สำหรับ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์ ที่ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉายของภาพยนตร์		
Actors	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	จองตั๋ว		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ</div> <div>2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ เลือกโรงฉายและรอบเวลาที่ต้องการ</div>	<div>1. ระบบจะแสดงรายการที่นั่งแบบ Real-time และรอบฉายของแต่ละโรงฉาย</div>	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	จองตั๋ว		ID: 3
Scenario	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์ จองตั๋วภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อมี ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการจองตั๋วเพื่อรับชมภาพยนตร์		
Brief Description	สำหรับ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์ ที่ต้องการจองตั๋วและชำระเงินเพื่อรับชมภาพยนตร์		
Actors	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย		
Post-condition	จัดการการชำระเงิน		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ เลือกที่นั่ง โรงฉาย และรอบฉาย</div> <div>2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ยืนยันการจอง และชำระเงิน</div> <div>3. ในกรณีของ พนักงานโรงภาพยนตร์ สามารถพิมพ์ตั๋วออกมาเป็น Hard Copy ได้</div>	<div>1. ระบบจะแสดงจำนวนเงินที่ต้องชำระและช่องทางที่สามารถชำระ</div> <div>2. เมื่อชำระเงินสำเร็จ ระบบจะแสดง QR Code เพื่อ ใช้สำหรับเข้าโรงภาพยนตร์</div> <div>3. ในกรณีของ พนักงานโรงภาพยนตร์ ระบบจะแสดง ตั๋วภาพยนตร์ และ QR Codeสำหรับพิมพ์</div>	
Exception Condition	หากมี ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ คนอื่นได้ทำการเลือกที่นั่ง ที่นั่งนั้นจะไม่สามารถถูกเลือกโดยบุคคลอื่นได้ และจะไม่สามารถการจองตั๋วได้		

Use Case Name	จัดการการชำระเงิน		ID: 4
Scenario	พนักงานโรงพยาบาล และ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ชำระเงิน ตรวจสอบสถานะการชำระ		
Triggering Event	เมื่อมีภาพยนตร์มีการจองที่นั่งและยืนยันที่จะชมภาพยนตร์เรื่องนั้นๆ		
Brief Description	เลือกช่องทางการชำระเงิน ตรวจสอบสถานะชำระเงินได้		
Actors	พนักงานโรงพยาบาล, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	พนักงานโรงพยาบาล, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Pre-condition	จองตั๋ว		
Post-condition	พิมพ์ตั๋ว		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. หลังจากเลือกภาพยนตร์และเลือกที่นั่งแล้วพนักงานโรงพยาบาลหรือลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ต้องชำระเงิน</div> <div>2. ยืนยันการชำระเงินและตรวจสอบได้</div>	<div>1. ระบบทำการ เพิ่มประวัติการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงพยาบาล ลงฐานข้อมูล</div> <div>2. ระบบสามารถทำให้พนักงานตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ทุกคนได้</div>	
Exception Condition	พนักงานโรงพยาบาลต้องมีการยืนยันตัวตนเข้ามาก่อนเพื่อที่จะได้ดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าทุกคนได้		

Use Case Name	พิมพ์ตั๋ว		ID: 5
Scenario	พนักงานโรงภาพยนตร์ พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อ พนักงานโรงภาพยนตร์ จองตั๋วให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ สำเร็จ		
Brief Description	พนักงานโรงภาพยนตร์ พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์		
Actors	พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	จัดการการชำระเงิน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	1. พนักงานโรงภาพยนตร์ สั่งพิมพ์ตั๋ว 		

Use Case Name	ตรวจสอบตั๋ว		ID: 6
Scenario	พนักงานโรงภาพยนตร์ ตรวจสอบตั๋วของ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ก่อนเข้าโรงฉายภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อมี ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ต้องเข้าสู่โรงฉายภาพยนตร์		
Brief Description	พนักงานโรงภาพยนตร์ ตรวจสอบว่าตั๋วภาพยนตรนั้นถูกต้อง ก่อนที่จะให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ผ่านเข้าโรงภาพยนตร์		
Actors	พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	จองตั๋ว		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ นำตั๋วมาให้พนักงานโรงภาพยนตร์ เพื่อทำการตรวจสอบ</div> <div>2. พนักงานโรงภาพยนตร์ กรอกรหัสตั๋ว หรือ Scan QR Code</div>	<div>1. ระบบตรวจสอบตั๋วว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับในฐานข้อมูล</div> <div>2. หากข้อมูลถูกต้องระบบจะเปลี่ยนสถานะตั๋วเป็นสถานะใช้แล้ว</div>	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	ดูข้อมูลภาพยนตร์		ID: 7
Scenario	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ดูข้อมูลภาพยนตร์ ก่อนตัดสินใจจองตั๋วภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการดูข้อมูลภาพยนตร์		
Brief Description	สามารถทราบถึงผู้กำกับภาพยนตร์ วันเวลาที่ฉาย เนื้อเรื่องย่อภาพยนตร์ และตัวอย่างภาพยนตร์		
Actors	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ	2. ระบบแสดงข้อมูลของภาพยนตร์ที่ถูกเลือก	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการ บัญชี ของ พนักงานโรงพยาบาล		ID: 8
Scenario	ระบบจัดการ บัญชี พนักงานโรงพยาบาล โดย ผู้จัดการโรงพยาบาล		
Triggering Event	เมื่อ ผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ ต้องการจัดการ บัญชี ของ พนักงานโรงพยาบาล		
Brief Description	สำหรับ ผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ เพื่อเพิ่ม, ลบ หรือแก้ไข บัญชี ของ พนักงานโรงพยาบาล		
Actors	ผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้จัดการโรงพยาบาล, ผู้ดูแลระบบ		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. พนักงานโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้ จาก ผู้จัดการโรงพยาบาล หรือ ผู้ดูแลระบบ</div> <div>2. หากมีปัญหาเกี่ยวกับ บัญชี สามารถบอกกับ ผู้จัดการโรงพยาบาล หรือ ผู้ดูแลระบบ ให้แก้ไขได้</div>	<div>1. จัดการ เพิ่ม, เปลี่ยน, ลบ หรือแก้ไข ข้อมูล บัญชี ของ พนักงานโรงพยาบาล ในฐานข้อมูล</div>	
Exception Condition	บัญชี ของ พนักงานโรงพยาบาล จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของ พนักงานโรงพยาบาล จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน		



Use Case Name	จัดการ บัญชี ของ ผู้จัดการโรงพยาบาล		ID: 9
Scenario	จัดการ บัญชี ของ ผู้จัดการโรงพยาบาล โดย ผู้ดูแลระบบ		
Triggering Event	เมื่อมี ผู้ดูแลระบบ ต้องการจัดการ บัญชี ของ ผู้จัดการโรงพยาบาล		
Brief Description	สำหรับ ผู้ดูแลระบบ เพื่อเพิ่ม, ลบ หรือแก้ไข บัญชี ของ ผู้จัดการโรงพยาบาล		
Actors	ผู้ดูแลระบบ		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้ดูแลระบบ		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. ผู้จัดการโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้จาก ผู้ดูแลระบบ</div> <div>2. หากมีปัญหาเกี่ยวกับ บัญชี สามารถบอกกับ ผู้ดูแลระบบ ให้แก้ไขได้</div>	<div>1. จัดการ เพิ่ม, เปลี่ยน, ลบ หรือแก้ไขข้อมูล บัญชี ของ ผู้จัดการโรงพยาบาล ในฐานข้อมูล</div>	
Exception Condition	บัญชี ของ ผู้จัดการโรงพยาบาล จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของ ผู้จัดการโรงพยาบาล จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน		

Use Case Name	จัดการรอบฉายภาพยนตร์		ID: 10
Scenario	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรอบฉายภาพยนตร์		
Triggering Event	เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการจัดการรอบฉายของแต่ละโรง		
Brief Description	เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรอบฉายตามที่ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องการ		
Actors	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	<div>1. เลือกภาพยนตร์ โรงฉาย ที่ต้องการ</div> <div>2. เลือกช่วงเวลาที่ต้องการฉาย</div> <div>3. ยืนยันการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไข</div>	<div>1. ระบบทำการ เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขรอบฉายในฐานข้อมูล</div>	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการโรงฉายภาพยนตร์		ID: 11
Scenario	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม ลด จำนวนโรงฉาย หรือจำนวนที่นั่งในโรงฉาย		
Triggering Event	เมื่อมีโรงฉายใหม่แก้ไขจำนวนที่นั่งหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ		
Brief Description	เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขจำนวนที่นั่ง หรือโรงฉายภาพยนตร์ตามที่ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องการ		
Actors	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์		
Related Use Case	ไม่มี		
Stakeholder	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์		
Pre-condition	ยืนยันตัวตน		
Post-condition	ไม่มี		
Flow of Activities	Actor	System	
	1. เลือกโรงฉายภาพยนตร์ที่ต้องการหรือกรอกข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม ลบ หรือ แก้ไข	1. ระบบทำการ เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ในฐานข้อมูล	
Exception Condition	ไม่มี		

Use Case Name	จัดการข้อมูลภาพยนตร์	ID: 12
Scenario	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม ลบ หรือแก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์	
Triggering Event	เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการแก้ไขหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ	
Brief Description	เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ตามที่ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องการ	
Actors	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์	
Related Use Case	ไม่มี	
Stakeholder	ผู้จัดการโรงภาพยนตร์	
Pre-condition	ยืนยันตัวตน	
Post-condition	ไม่มี	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ หรือกรอกข้อมูลภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม ลบ หรือ แก้ไข	1. ระบบทำการ เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ในฐานข้อมูล
Exception Condition	ไม่มี	