**Expectations Management Matrix**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Measure Of Success** | **Priority** | **Expectations** | **Guidelines** |
| Scope | 1 | Penjelasan mengenai scope yang menjelaskan tentang kebutuhan fungsional dan non-fungsional dan sasaran yang harus dipenuhi. | Setiap kebutuhan harus terpenuhi dan client harus memantau jika terdapat kebutuhan yang tidak terpenuhi. |
| Time | 2 | Penyusunan tenggat waktu dan jadwal yang telah disesuaikan. | Meskipun memiliki tenggat waktu, tetapi hal yang paling diutamakan adalah scope proyek. |
| Cost | 3 | Pemasukan dan pengeluaran harus diperhitungkan dengan benar agar didapatkan pemasukan yang lebih besar daripada pengeluaran | Meskipun estimasi biaya perlu diperhitungkan dengan benar tetapi lebih didahulukan scope dan waktu pengerjaan |