

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA NECTUS

1. Informações Gerais

1.1 A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da NECTUS TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 48.200.894/0001-90 com sede no Estado de Santa Catarina, na cidade de Florianópolis, na Rodovia João Paulo, João Paulo, CEP 88030-300, em resguardar a privacidade e proteger os dados de seus clientes, de forma clara e de acordo com as leis em vigor. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site www.nectusapp.com e de nossos serviços.

1.2 A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, Armazenamento, Tratamento e Proteção dos Dados Pessoais dos Usuários, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os Usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

1.3 Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários (Colaborador, Profissional e Empresa), em conjunto denominados "Usuário", quando interagem conosco em Nosso Site, por meio da funcionalidade - **Formulário de Solicitação de agendamento de Serviços**, disponíveis através do link www.nectusapp.com.

1.4 Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), podendo sofrer alterações em decorrência de eventual atualização normativa ou por iniciativa da NECTUS TECNOLOGIA LTDA.

1.5 Como condição para a utilização das funcionalidades ofertadas em Nosso Site, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, conferindo, assim, voluntariamente e de livre concordância com os termos aqui estipulados, incluindo o Tratamento dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

1.6 A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar para acessar nossos serviços e ou informações sobre os mesmos. Tal aceitação se dará quando – no Formulário de Cadastro (Solicitação de Agendamento), de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades por nós descritas aqui neste documento.

1.7 Ao aceitar nossa Política – indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados. Se você optar por não nos fornecer os Dados Pessoais ou não concorda com esta Política, deverá descontinuar o uso do nosso Site. Pedimos que nos informe os motivos de sua discordância para que possamos melhorar nossas práticas e disponibilizamos nosso e-mail de contato: privacidade@nectusapp.com.

1.8 A coleta, o uso e o compartilhamento dos dados pessoais dos “Usuário” estão sujeitos a esta Política de Privacidade e suas atualizações. Para contato com a Nectus, envie um e-mail para privacidade@nectusapp.com.

2. Direitos dos Usuários

2.1. Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para se registrar em nosso Site ou usar alguns de nossos recursos e produtos que oferecemos à você. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, e nós além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais. Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detenhamos sobre você; bem como podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei. Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os quais são:

2.1.1. Direito de acesso; Direito de retificação; Direito de exclusão; Direito de confirmação sobre a existência de tratamento; Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação; Direito à informação das entidades públicas ou privadas; Direito de restringir o processamento; Direito de oposição a um tratamento; Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados; Direito à informação

sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

2.1.2. Caso o Usuário solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), para: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei); (iv) ou utilização de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.2 Direito de retirar o seu consentimento.

2.2.1 Requisição de acesso aos seus dados pessoais – Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos sobre você.

2.2.2 Requisição de retificação dos seus dados pessoais na NECTUS TECNOLOGIA LTDA – Este direito permite que você a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos.

2.2.3 Requisição de exclusão dos seus dados pessoais – Este direito permite que você possa solicitar a exclusão dos seus dados pessoais do nosso Site. Salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da NECTUS TECNOLOGIA LTDA.

Você pode solicitar alteração a qualquer tempo, através do nosso Canal de Privacidade, pelo endereço eletrônico privacidade@nectusapp.com.

3. Fontes de dados pessoais

3.1. A quantidade e o tipo de informações coletadas pela NECTUS TECNOLOGIA LTDA, varia conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados caso você esteja simplesmente visitando nosso site, ou se cadastrando para ter acesso a mais informações sobre nossos serviços.

3.1.1. Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos de ou sobre você por meio das seguintes fontes:

Site da Nectus - www.nectusapp.com. Site voltado para clientes e potenciais clientes que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e mini sites - em redes sociais de terceiros, como o Facebook, LinkedIn, Instagram e YouTube.

Cadastro - preenchimento de formulários: Ambiente interno de gestão de informações cadastrais coletadas para a finalidade para receber e acessar nossos serviços e ou informações sobre os mesmos.

4. Dados coletados

4.1. Caso Você, apenas navegue em Nosso Site, sem efetuar qualquer preenchimento de cadastro ou formulário, iremos coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais:

- a) Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- b) Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site.

4.2. Caso Você preencha um dos - **formulário de solicitação de agendamento** no site www.nectusapp.com, iremos coletar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais de acordo com o tipo de Usuário:

Dados de acordo com o tipo de "Usuário" - O que coletamos?		
Usuário - Colaborador	Usuário - Empresa	Usuário - Profissional
<ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• E-mail corporativo;• Telefone;• Cargo - Departamento;• Nome da Empresa;• Motivo de contato.	<ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• E-mail corporativo;• Telefone;• Cargo - Departamento;• Nome da Empresa;• Nº de funcionários;• Motivo de contato.	<ul style="list-style-type: none">• Nome completo;• E-mail corporativo;• Contato - celular;• CPF;• Especialidade;• Gênero.

4.2.1. Muitos de nossos serviços dependem diretamente dos Dados informados na tabela acima – Dados Cadastrais. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de executar alguns de nossos serviços e funcionalidades em nosso Site.

4.2.2. O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece, ou pela sua desatualização. Desta forma, é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

4.2.3. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

4.3 Cookies

Ao acessar nossos Sites e serviços, são coletados Cookies e estatísticas de marketing. Os cookies de estatísticas, como o Google Analytics, ajudam a entender o número de visitantes e como estes interagem com o site, coletando e relatando informações anonimamente. Cookies de marketing são usados para rastrear visitantes com a intenção de posteriormente exibir anúncios relevantes em redes de terceiros, bem como orientar decisões e melhorias estratégicas com base em dados.

5. Uso de informações pessoais – Para que coletamos:

- Identificar e autenticar o Usuário.
- Cumprir com as obrigações decorrentes dos nossos serviços, inclusive para atendimento de disposições legais e exigências regulatórias.
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse.
- Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades.
- Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações.
- Personalizar nosso site para você.
- Prestar serviços adquiridos através do nosso site.

- Ampliar nosso relacionamento, informando ao Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para o Usuário – comunicações comerciais e de marketing.
- Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você.
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações.
- Manter nosso site seguro e evitar fraudes.

6. Divulgação de informações pessoais

6.1. A NECTUS TECNOLOGIA LTDA. poderá divulgar suas informações pessoais para execução das finalidades descritas acima e, quando necessários, a Nectus compartilha dados pessoais de seus Usuários com prestadores de serviços, órgãos reguladores ou autoridades judiciais.

6.1.1. O compartilhamento com prestadores de serviço acontece para as seguintes finalidades:

- Serviços de suporte e atendimento.
- Serviços de envio de comunicação e gerenciamento de marketing para Usuários.
- Armazenamento em nuvem da base de dados da Nectus.

6.2. A Nectus também poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais com autoridades judiciais, policiais ou governamentais, nos seguintes casos: ordens ou solicitações judiciais, solicitações administrativas ou em razão de obrigações legais ou regulatórias.

7. Retenção de informações pessoais

7.1. Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

7.2. Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o

risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

7.3. Não obstante as outras disposições desta seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham Dados Pessoais:

- Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei ou contrato;
- Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial e;
- Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

8. Segurança de suas informações pessoais

8.1. Nós trabalhamos diariamente para proteger a sua privacidade e manter a segurança dos seus Dados. Adotamos as práticas de segurança adequadas como o uso de técnicas de criptografia, gestão de registros e outras medidas de segurança da informação aplicáveis.

8.1.1. Apesar disso, infelizmente, não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de *hardware* ou *software* —da *Nectus* ou de *terceiros*—, atividades maliciosas de hackers e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. Por isso, ajude-nos a manter um ambiente seguro para todos.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou se você tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco através do **privacidade@nectusapp.com**, qual nosso Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) lhe ajudará nestes aspectos.

9. Modificações e Alteração desta Política

9.1. Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços e oferecendo novas funcionalidades, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Com isso, podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Nesse sentido, sempre que o Usuário acessar Nosso Site ou utilizar nossos serviços, deverá verificar o teor da Política de Privacidade vigente à época.

10. Direito e do Foro

10.1. Essa política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Florianópolis/SC para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica por todos os tipos de competências pela legislação aplicável.

Glossário

Na finalidade deste documento, é necessário considerar as seguintes definições para seu melhor entendimento:

- 1. Anonimização:** Utilização de meios técnicos no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- 2. Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- 3. Conteúdo da Nectus:** todo e qualquer conteúdo que a Nectus disponibiliza através do site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, excluindo Conteúdo de Usuários.
- 4. Dados:** quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do Nosso Site.
- 5. Dados pessoais:** dados relacionados à pessoa natural identificada, que se registrou em um dos formulários.
- 6. Encarregado (Data Protection Officer – DPO):** pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 7. Link:** Terminologia para endereço de Internet.
- 8. Site:** Designa o Site da Nectus disponível nos endereços eletrônicos www.nectusapp.com e canais de atendimento oferecidos pela Nectus.
- 9. Serviços:** Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela Nectus através do Site ou não.
- 10. Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, que possa se referir a coleta, recepção, classificação, utilização, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, comunicação, difusão ou extração.
- 11. Usuários:** pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, apta a buscar serviços e usufruir dos serviços disponibilizados por meio do Site, independentemente de ter se cadastrado.
- 12. É o Usuário** que se cadastrar no formulário do Site disponibilizado por Nós a fim de agendar para conhecimento dos Nossos Serviços e Produtos.