

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – USUÁRIO

Bem-vindo à Nectus

NECTUS TECNOLOGIA LTDA.- ME, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 48.200.894/0001-90, com sede no Estado de Santa Catarina, na cidade de Florianópolis, na Rodovia João Paulo, 614, João Paulo, CEP 88030-300, é uma pessoa jurídica de direito privado responsável pelo Site doravante denominada Nectus (“Site” ou “Nectus”).

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), a Nectus apresenta aos usuários (“Usuários”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos no Site.

Ao utilizar o Site ou os serviços ofertados pela Nectus, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e às [Políticas de Privacidade](#), bem como a todos os documentos anexos a estes.

Caso não concorde com os termos incluídos neste termo de uso, não realize o cadastramento em qualquer Site da Nectus e nem utilize os Sistemas da Nectus. Da mesma forma, os serviços da Nectus são prestados apenas para maiores de 18 anos. Ao se cadastrar ou qualquer uso de produto ou serviço da Nectus, Você declara ter, ao menos, 18 anos completos.

1. Objetivo

1.1. A Nectus é proprietária de um Site que oferece serviços de Gestão em Saúde Mental Corporativa para as empresas e seus colaboradores, possibilitando que Usuários busquem serviços complementares de Gestão em Saúde Mental por meio de Formulário de Solicitação de Agendamento para apresentação e demonstração dos serviços e produtos ofertados, através do endereço eletrônico www.nectusapp.com.

1.2. O Site disponibiliza informações sobre a Nectus, como sua missão, valores e propósito, bem como o portfólio de programas e serviços que fazem parte da Nectus e por fim, disponibiliza formulários para solicitação de agendamento para apresentação dos serviços aos Usuários – (empresa, colaborador e profissional)

através do endereço eletrônico www.nectusapp.com, qual é possível que os Usuários cadastre seus dados pessoais e informacionais para receber retorno sobre os serviços prestados pela Nectus, quais a Nectus assegura o sigilo e a privacidade exigidos pelo Código de Ética aos Usuários.

1.2.1. O Site disponibiliza aos Usuários - a Solicitação de Agendamento para demonstração dos serviços oferecidos por meio de formulários (empresa, colaborador e profissional), possibilitando aos Usuários o seu cadastro, a fim de compreender a entrega de valor que cada serviço traz e o impacto na saúde e bem-estar em sua empresa e organização.

1.2.2. Ao se cadastrar, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos. Ao usar nosso Site ou aplicativo mobile desenvolvido pela Nectus, o usuário (Você) declara estar de acordo com as disposições deste Termo de Uso. O presente termo de uso tem por objetivo detalhar o modo de utilização, as responsabilidades, os direitos dos usuários, os direitos de propriedade intelectual, bem como as medidas a serem tomadas caso haja alguma transgressão às normas aqui estabelecidas.

1.3. Caso o Usuário deseje entrar em contato com a nossa equipe para quaisquer solicitações, dúvidas, sugestões e reclamações referente ao Site e nossos Serviços, inclusive relacionadas a questões sobre proteção de dados. A Nectus disponibiliza endereço de e-mail para contato - suporte@nectusapp.com.

1.4. A Nectus se compromete a responder às solicitações dos Usuários o mais brevemente possível, durante o horário comercial. O tempo de resposta estimado pode variar de acordo com a complexidade da dúvida ou solicitação apresentada.

1.5. Considerar-se-á serviço para fim deste documento qualquer Site, subdomínios ou outro dispositivo desenvolvido pela Nectus.

2. Utilização de nossos Serviços

2.1. O Site da Nectus tem como intuito abordar os Serviços oferecidos de Gestão em Saúde Mental Corporativa, para as empresas.

2.2. Você concorda em não:

- I. Usar o Site, como qualquer Conteúdo dele, bem como os Serviços para fins particulares ou razões pessoais, mas somente para as Suas atividades normais de negócios, ou da Sua empresa ou do seu empregador;
- II. Usar o Site, qualquer Conteúdo dele bem como dos Serviços para qualquer fim ilícito;
- III. Tornar disponíveis conscientemente, através do Site ou fazer o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a Você;
- IV. Disponibilizar através do Site, ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que Você sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;
- V. Interferir com o funcionamento normal do Site;
- VI. Interferir no uso e acesso de outras partes ao Site, em seus Conteúdos e Serviços; e
- VII. Publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através dos nossos Serviços do Site.

3. Formulário de Solicitação de Agendamento – Cadastro

3.1. Para saber sobre os Serviços da Nectus você precisa solicitar um agendamento por meio de um Formulário de cadastro. Salientamos que não há credenciamento de login e senha (conta de usuário) para cadastro, em nosso Site. O Cadastro é a Solicitação de Agendamento, que será realizado diretamente no Site Nectus, mediante ao preenchimento dos Dados Pessoais solicitados pela Nectus, de acordo com cada tipo de formulário de cadastro, descritos na tabela abaixo, referente a natureza do Usuário.

3.1.1. O Usuário deverá selecionar o formulário que corresponda ao seu interesse ou necessidade. Estarão disponíveis para preenchimento os seguintes formulários:

- I. Formulário para Pessoa Colaboradora, destinado a colaboradores de empresa, com ou sem vínculo empregatício.

- II. Formulário para Empresas, destinado a empresas de pequeno a grande porte, de escala nacional.
- III. Formulário para Profissionais, destinado a profissionais, como: psicólogos, terapeutas, terapeutas integrativos e holísticos - mediante a aprovação dos Dados pessoais, informacionais e experiências comprobatórias.

Formulários e Dados de acordo com o tipo de “Usuário” - O que coletamos?		
Usuário - Colaborador	Usuário - Empresa	Usuário - Profissional
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • E-mail corporativo; • Telefone; • Cargo - Departamento; • Nome da Empresa; • Motivo de contato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • E-mail corporativo; • Telefone; • Cargo - Departamento; • Nome da Empresa; • Nº de funcionários; • Motivo de contato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo; • E-mail corporativo; • Contato - celular; • CPF; • Especialidade; • Gênero.

3.1.2. Os Usuários são responsáveis e garantem pela veracidade, exatidão e autenticidades dos Dados Pessoais cadastrados. Você concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas e completas conforme solicitado no formato de cadastro disponibilizado a Você através do Site Nectus.

3.2. O Site não possui disponibilidade de cadastro de conta (Usuário), como credenciamento de login e senha, de modo que o contato inicial com a Nectus deverá ser realizado apenas via Formulários descritos na cláusula anterior.

3.3. Os Usuários Declaram estar cientes de que os Dados e Informações solicitados pela Nectus durante o momento de cadastro no Site - intuito de realizar a correta e efetiva prestação de serviços disponibilizados pelo Site Nectus. Para mais informações sobre seus Dados, recomendamos a leitura da [Política de Privacidade](#) da Nectus.

3.4. A Nectus não se responsabiliza pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados dos Usuários. Entretanto, a Nectus se reserva no direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados, assim como para atendimento das solicitações dos Usuários com relação a LGPD.

3.5. A Nectus adota todas as medidas que estão ao seu alcance para proteger os dados e a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor. Para mais informações, acesse nossa [Política de Privacidade](#).

4. Proteção à Privacidade e aos Direitos Autorais

4.1. A Política de Privacidade da Nectus explica o modo como tratamos seus Dados Pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa nossos Serviços. Ao utilizar os nossos Serviços, você concorda com nossa Política de Privacidade em todos os seus termos, que Você pode acessar [aqui](#).

4.2. A Nectus, confere a Você, apenas os direitos expressamente previstos neste Termo, reservado à mesma todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Serviços, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. Não será concedido qualquer direito à Você sobre nenhuma Propriedade Intelectual de Nossa propriedade.

4.3. Você se compromete ainda a não inserir no Site Nectus nenhuma informação, imagem, dados, vídeos, ou qualquer outra forma de expressão que seja protegida por Direitos Autorais e para os quais Você não tenha licença de Uso.

4.4. Ao inserir no Site Nectus, qualquer informação, imagem, dados, vídeos, ou qualquer outra forma de expressão, Você estará automaticamente assumindo todas as responsabilidades sobre o uso das mesmas, inclusive por Nós.

5. Responsabilidade do Usuário

5.1. O Usuário é responsável e se obriga a:

- I. Prestar informações corretas e verídicas.
- II. Atuar de acordo com a política de privacidade, com o contrato celebrado, e com o presente termo de uso.
- III. Dispor de dispositivos, recursos e equipamentos tecnológicos com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados, além da adoção de medidas de segurança mínimas para acesso ao Website.
- IV. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da Nectus, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- V. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da Nectus.
- VI. Não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais, qualquer produto ou serviço da Nectus, e nem permitir que terceiros o façam.

6. Responsabilidade da Nectus

6.1. A Nectus responsabiliza-se por:

- I. Atualizar, modificar e aprimorar seu Site e Sistemas Internos, em sua versão web e mobile, dos demais dispositivos desenvolvidos pela Nectus.
- II. Garantir a manutenção das informações inseridas pela Nectus.

7. Isenções e limitações de Responsabilidade da Nectus

7.1. A Nectus fornece os seus Serviços empenhado em tomar as precauções apropriadas para garantir a melhor experiência ao usuário. Porém a Nectus alerta que existem algumas situações que não podem ser controladas e, portanto, nos eximimos de qualquer responsabilidade advindas dessas situações. Assim:

7.1.1. À Nectus respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos seus Usuários façam o mesmo. Entretanto, a Nectus não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Usuários com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar o Site e Funcionalidades da Nectus, o Usuário declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para ao seu uso do Site, Serviços e Conteúdos.

7.1.2. A Nectus realiza apenas a intermediação entre Usuário e Psicólogo/Terapeuta para possibilitar que Usuários encontrem os profissionais desejados para a realização do match perfeito.

7.1.3. Nenhum conselho, orientação ou informação, verbal ou por escrito, obtidos da Nectus ou através do Site ou Serviços, cria qualquer garantia ou responsabilidade que não tenha sido expressamente feita nestes Termos.

7.1.4. A Nectus não se responsabiliza por/pela(o):

- I. Quaisquer defeitos técnicos e/ou operacionais (problemas, bugs e glitches) que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos Usuários ou de terceiros e sejam resultantes do uso regular do Website;
- II. Qualquer dano direto ou indireto, que não forem causados diretamente pela Nectus, como ataque de hackers, falhas imprevisíveis no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive ocasionado por ações indevidas por terceiros de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários

em decorrência do acesso durante a utilização ou navegação no Website;

- III. Navegação dos Usuários em links externos contidos na Plataforma, sendo seus deveres a leitura de eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade do portal acessado e agir conforme o determinado;
- IV. Disponibilidade integral e ininterrupta do Website, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos Usuários e os servidores pertencentes ou contratados pela Nectus, não possuindo nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso ao Website decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicações prestados por provedores de acesso à Internet;
- V. Erros de sistemas que alterem dados ou informações dos serviços disponibilizados no Website;
- VI. Ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo Usuário em razão de contato com a Nectus.

7.2. O Site da Nectus pode conter links para outros websites. Isto não implica em nenhuma relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, ou solidariedade da Nectus para com esses sites. Você reconhece e concorda que a Nectus não é responsável pela disponibilidade ou exatidão de tais sites ou recursos ou pelos conteúdos, ou disponibilizados através de tais sites ou recursos.

7.3. Os Usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do Site Nectus, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do Site permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

7.4. A Nectus se reserva no direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais de seus Usuários.

8. Propriedade Intelectual

8.1. São todos de propriedade da Nectus e estão protegidos pelas leis e tratados nacionais e internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

- I. O uso comercial da expressão "Nectus" como marca, nome empresarial ou nome de domínio; os conteúdos das telas relativas ao Site ou Serviços da Nectus; e
- II. Os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse ao Website e o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos itens são proibidos, salvo por autorização expressa da Nectus.

8.2. Em conformidade com estes Termos, a Nectus lhe concede uma permissão limitada, não exclusiva e intransferível, para:

- I. Acessar e visualizar qualquer conteúdo da Nectus em exclusivo para fins pessoais e não comerciais;
- II. Você se compromete a não usar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados com base, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente, transmitir ou explorar o Site, Serviços ou Conteúdos, exceto se expressamente permitido nestes Termos. Nenhuma permissão ou direitos são concedidos por implicação ou sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes a Nectus exceto para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.
- III. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outras designações proprietárias são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas partes.
- IV. Qualquer intromissão, atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. Vedações

9.1. Fica vedada qualquer tentativa, indireta ou direta, de realizar alguma das atividades listadas abaixo. A constatação tornará o autor, bem como seus ajudantes, passível das sanções previstas nestes Termos, das ações legais pertinentes e da responsabilidade de indenizar quaisquer partes afetadas por eventuais danos causados. Tais atividades incluem:

- a) Utilizar o Site ou Serviços para qualquer comercial, finalidade ilícita, ou para outros fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;
- b) Copiar, armazenar, ou de qualquer forma acessar qualquer informação contida no Site ou Serviços para fins que não sejam expressamente autorizados por estes Termos;
- c) Manipular quaisquer informações contidas no Site;
- d) Usar software manual ou automatizado, dispositivos, scripts robôs, ou outros meios ou processos para acessar, "scrape", "crawler" ou "spider" qualquer parte do Website;
- e) Infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou contratual;
- f) Modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, exibir em outra webpage, utilizar em qualquer outro Site, transferir ou vender qualquer informação, software, listas de usuários, banco de dados ou outras listas, produtos ou serviços prestados por ou obtidos pela Nectus, incluindo, mas não limitado a, práticas envolvendo "screen scraping", "database scraping", ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;
- g) Tentar detectar, varrer, ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede Nectus ou violar qualquer segurança ou medidas de autenticação;
- h) Forjar qualquer pacote de cabeçalho TCP/IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer publicação, e-mail ou newsgroup, ou de qualquer forma utilizar o Site para enviar fonte de identificação alterada, enganosa ou falsa informação;

- i) Usar scripts automatizados para coletar informações ou de outra forma interagir com o Site;
- j) Acessar, testar, adulterar, interferir ou danificar o Site, dos Usuários, ou de terceiros através do uso de vírus, cancelar bots, cavalos de Tróia, códigos nocivos, flood pings, ataques de negação de serviço, pacote ou falsificação de IP, roteamento forjado ou informações de endereço eletrônico ou métodos similares ou de tecnologia;
- k) Tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecer o Site.

10. Sanções

10.1. Caso o não cumprimento qualquer destes Termos acima ou a realização de algo que prejudique o Website, a Nectus pode, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso ou consentimento prévios:

- I. Tomar ações cabíveis para investigar e julgar violações de qualquer natureza em toda a extensão da lei, podendo envolver ou cooperar com autoridades judiciais e policiais.

11. Canal de Atendimento

11.1. A Nectus possui a todos os Usuários um canal de atendimento para críticas, sugestões, denúncias e demais reclamações que o Usuário entenda cabível diretamente, por meio dos canais de atendimento disponíveis:

- I. Colaboradores: info@nectusapp.com.
- II. Empresas: corporativo@nectusapp.com.
- III. Profissionais: profissional@nectusapp.com.

11.1.1. Ao utilizar este canal, o Usuário deverá se identificar com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e descrever a situação detalhadamente, a fim de que a Nectus verifique eventuais medidas cabíveis previstas nestes Termos.

12. Disposições finais

12.1. A Nectus reserva-se o direito de alterar este termo de uso ou qualquer outro termo adicional a qualquer momento e sem aviso prévio, devendo as alterações estarem à disposição através do site www.nectusapp.com.

12.2. Fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia oriundo deste Termo de uso.

Atualização: 14 de dezembro de 2023.