TUGAS MPB SAHILAH

* Latihan 3.20 (Penanganan motor)
* Penjelasan

Proses dimulai dengan pelanggan yang mengajukan klaim lalu diterima oleh bagian pemberitahuan di perusahaan. Dilanjutkan dengan memeriksa kelengkapan dokumen, lalu klaim didaftarkan. Setelah itu, departemen penanganan memeriksa asuransi dan dilanjut penilaian. Jika penilaian negatif, klaim ditolak. Jika positif, hubungi bengkel dan jadwalkan pembayaran. Baik hasil positif atau negatif, keduanya tetap akhiri prosesnya dengan mengirim sebuah surat ke pelanggan.

* Latihan 4.17 (surat)
* Penjelasan

Proses dimulai dengan unit pemrosesan surat yang mengumpulkan surat setiap hari. Di unit

ini, petugas surat memilah surat yang belum dibuka. Lalu surat-surat itu didistribusikan. Surat-surat tersebut kemudian diterima oleh bagian pendaftaran untuk dibuka dan disortir ke dalam kelompok untuk didistribusikan dan didaftarkan dalam register surat. Setelah itu, pemeriksaan kualitas dilakukan. Jika surat sudah sesuai, lanjut mencatat detail masalah dan diberikan ke kasir untuk menentukan biaya, tidak lupa melampirkan biaya pada surat-suratnya. Sementara kasir mencatat detail pihak yang bersangkutan dan mencetak berkas pengadilan fisik, bagian pendaftaran memasukkan kwitansi dan salinan dokumen ke dalam amplop dan mengirimnya kepada pihak yang bersangkutan. Proses ini selesai dengan surat dan berkas pengadilan fisik terkirim. Namun, jika surat tidak sesuai, daftar permintaan penolakan dikompilasi dan dikirim kembali kepada pihak yang bersangkutan dan proses selesai.