

Laporan Workshop “Design Thinking”

Workshop ini dilaksanakan pada tanggal 17-21 Mei 2021. Workshop ini diselenggarakan oleh University of Malaya, sebuah perguruan tinggi yang ada di Malaysia. Workshop ini berisi tentang materi Design thinking, yaitu bagaimana cara berpikir kreatif dalam menyelesaikan suatu masalah berdasarkan sisi pengguna.

Terdapat beberapa langkah dalam melakukan proses *design thinking*, yaitu:

1. Emphatize
2. Define
3. Ideate
4. Prototyping
5. Testing

Pertama *emphatize*, ketika ingin menyelesaikan suatu masalah kita harus mempunyai empati terhadap permasalahan tersebut. Ketika kita dapat merasakan masalah tersebut, kita dapat menuju ke tahapan berikutnya, yaitu *define*. *Define* adalah proses mendefinisikan masalah yang ada. Disini kita berpikir dari sisi pengguna. Semua masalah dalam suatu permasalahan didefinisikan terlebih dahulu, sebelum masuk ke tahapan berikutnya, yaitu *ideate*. Pada tahapan *ideate*, masalah yang sudah didefinisikan, akan dipecahkan satu-persatu. Tahapan ini menuntut kita untuk mulai berpikir kreatif dan *out of the box* dalam menyelesaikan masalah yang sudah didapatkan pada tahapan *define*. Selanjutnya, setelah didapatkan solusi dari tiap permasalahan yang ada, kita akan memperkecil solusi tiap permasalahan. Solusi terbaiklah yang akan digunakan, hal ini merupakan tahapan *prototyping*. Solusi tersebut akan diimplementasikan dalam bentuk prototype. Setiap solusi dari permasalahan yang ada akan diselidiki, diperbaiki, diperiksa ulang, diterima dan ditolak berdasarkan pengalaman pengguna. Tahapan terakhir adalah *testing*. *Testing* merupakan tahapan pengujian yang mana akan menguji produk dengan menggunakan solusi terbaik dari tiap permasalahan. Selama fase *testing* sering digunakan untuk mendefinisikan kembali satu atau lebih masalah dan menginformasi pemahaman pengguna, kondisi penggunaan, bagaimana orang berpikir, berperilaku, dan merasakan, dan berempati. Pengujian dilakukan secara berulang agar produk yang dihasilkan benar-benar berkualitas dan diinginkan oleh pengguna. Pada workshop ini tahapan *testing* tidak dibahas secara detail.

Hari pertama, Workshop membahas mengenai pengenalan design thinking secara umum kepada partisipan. Banyak partisipan dari luar Indonesia. Saya satu tim dengan Partisipan dari negara lain. Hal ini bagus untuk menambah wawasan, dan meningkatkan skill komunikasi dalam bahasa Inggris. Per hari tahapan yang telah saya sebutkan akan dibahas, dan akan diberikan tugas. Partisipan dibagi dalam beberapa tim untuk membuat slide berdasarkan problem yang sudah ditentukan oleh mereka, dan akan dipresentasikan. Hal ini berlangsung hingga hari Kamis, dengan 4 tahapan yang telah dibahas. Pada hari Jumat, akan dilakukan presentasi keseluruhan yang telah dilakukan dari hari pertama hingga hari Kamis, dengan membentuk kelompok berjumlah 3-5 orang.