

LAUNDRY BERBASIS WEB DAN SMS GETEWAY (FAMILLY LAUNDRY)



Disusun oleh :

Febby Saka Wuni (2003069)

Feby Maulana H (2003070)

Sahrul Fazri Udin (2003086)

Tridea Nurdiana (2003089)

**TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI INDRAMAYU 2020/2021**

Bab 1

Pendahuluan

1.1 latar belakang

Laundry merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang pencucian pakaian. pada saat ini usaha laundry sangat berkembang pesat diberbagai kota-kota besar maupun kecil. adapun beberapa faktor yang dapat mempengaruhi perkembangan usaha laundry ini menjadi sangat pesat akhir-akhir ini, diantaranya banyaknya keluarga yang tidak punya banyak waktu untuk menyelesaikan pekerjaan rumah masing-masing. berkembangnya bisnis laundry sekarang membuat persaingan di sektor ini menjadi ketat, agar usaha ini tidak sepi dari pelanggan maka penyedia jasa laundry harus menyediakan layanan yang menarik dan memudahkan pelanggan. salah satunya adalah menyediakan jasa antar jemput pakaian.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan sebuah rumusan masalah dalam permasalahan ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menghasilkan aplikasi pemesanan berbasis website?
2. Bagaimana cara menghasilkan aplikasi berbasis website yang pelanggan dapat memberi alamat yang lengkap?
3. Bagaimana cara menghasilkan informasi kapan suatu laundry akan selesai?
4. Bagaimana cara menghasilkan informasi data transaksi dari pelanggan?
5. Bagaimana cara menghasilkan informasi peta?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi pemesanan berbasis website ini diperlukan sebuah batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Batasan masalah dalam permasalahan ini adalah sebagai berikut :

1. Pada aplikasi ini hanya focus pada pengolahan data laundry yang di pesan melalui website.
2. Pada aplikasi ini tidak terdapat fitur untuk perhitungan laba rugi.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu aplikasi pemesanan berbasis webitepada Family Laundry, agar pada saat pemesanan layanan tidak perlu lagi melakukan melalui telepon dan mengurangi resiko kesalahan yang sering terjadi, dengan ada nya aplikasi ini di harapkan mempermudah untuk melakukan pengolahan data laundry dan juga proses pemesanan laundry.

1.4.2Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

a) Bagi Family Laundry

- 1.Memberikan kemudahan saat melakukan pelayanan pemesanan laundry.
- 2.Memberikan kemudahan dalam mendata pakaian yang masuk dan keluar.
- 3.Memberikan efektifitas kerja bagi usaha jasa laundry

b) Bagi Mahasiswa

Memberikan masukan pelajaran tentang bagaimana merancang sebuah aplikasi berbasis web yang menggunakan web service Google Maps Apidan juga mengolah data dengan menggunakan bahasa pemrograman Teknologi Web, dan juga mendapatkan banyak informasi mengenai pelayanan jasa laundry.

BAB II

Metode pelaksanaan.

2.1. Proses Pelayanan

Sistem akan mencari tempat terdekat dari konsumen.

Ketika agen yang menerima pekerjaan laundry akan melakukan hal berikut :

- 1) Pakaian kotor dipilah dan dikelompokkan sesuai dengan pemiliknya.
- 2) Pakaian dibungkus dan ditimbang beratnya.
- 3) Pakaian dicuci dengan menggunakan mesin pencuci pakaian.
- 4) Setelah pakaian dicuci bersih, pakaian dikeringkan.
- 5) Setelah pakaian kering, pakaian kemudian disetrika.
- 6) Pakaian yang telah rapih dikemas dan siap dikembalikan ke pelanggan.
- 7) Sistem pembayaran bisa bayar ditempat ataupun diaplikasi

2.2. Kelebihan produk:

Laundry 10 kali cucian, gratis 1 kali cucian. (dengan syarat berat cucian sama)

Paket laundry:

- a) Biasa
 - Lama pencucian 4 hari setelah menerima orderan
 - Biaya Rp. 3.000,-/kg
- b) Kilat
 - Lama pencucian 2 hari setelah menerima orderan
 - Biaya Rp. 5.000,-/kg
- c) Tersedia fasilitas antar jemput cucian .
- d) Proses pencucian terpisah masing-masing pelanggan.
- e) Hasil cucian bersih, wangi, rapih, dan siap pakai.
- f) khusus paket kilat bisa memilih perfume sesuai keinginan.
- g) Cucian hilang atau rusak kami ganti maksimal 5x ongkos laundry.
- h) Waktu operasional kerja untuk melayani pelanggan setiap saat disesuaikan dengan penyedia jasa.

2.3 Kebutuhan Fungsional dan nonfungsional

2.3.1 Kebutuhan Fungsional

- Sistem dapat melakukan input pendataan pemesan jasa laundry.
- Sistem dapat melakukan input pendataan anggota laundry family.
- Sistem dapat melakukan transaksi pengembalian.
- Sistem menyediakan fitur yang memungkinkan penggunaanya membaca profil penyedia jasa.
- Sistem dapat menunjukan kapan pekerjaan selesai.
- Sistem dapat memberi ulasan terhadap penyedia jasa laundry.

2.2.3. Kebutuhan Non Fungsional.

- Sistem dapat dijalankan oleh beberapa software web browser diantaranya Internet Explore, Google Chrome dan Mozilla Firefox.
- Sistem harus dapat memastikan bahwa data yang digunakan dalam sistem harus terlindung dari akses pihak tidak bertanggung jawab.
- Besarnya program dari sistem maksimal sebesar 250 MB
- Sistem memiliki tampilan antar muka yang mudah dimengerti dan dipahami.

2.2.4 Pengecekan / validasi untuk agen usaha laundry (laundry disekitar polindra)

- a) Penyerahan fotocopy ktp, kartu keluarga, akte kelahiran. Untuk memastikan data yang diinputkan agen benar dan dapat menambah kepercayaan konsumen.
- b) Pengecekan alat laundry yang digunakan agen apakah layak dipakai untuk konsumen.
- c) Pengajuan beberapa syarat kepada agen jasa laundry.
- d) Mamsukan posisi tempat agen dalam aplikasi.