행정안전부

대국민 상황전파 체계

- 사용자 지침서 -

행정안전부

재난정보통신과

목 차

1. 로그인 및 메인 2

1.1 로그인 2

1.2 메인화면 3

2. 대국민 상황전파 5

2.1 대국민 상황전파 훈련 5

2.2 대국민 상황전파 실제 8

2.3 대국민 상황전파 현황 12

2.4 연계현황 15

3. 시스템 소개 17

3.1 시스템 개요 17

3.2 긴급재난문자 소개 17

3.3 DMB 소개 18

3.4 TV 자막방송 소개 18

4. 게시판 19

4.1 공지사항 19

4.2 FAQ 20

1. 로그인 및 메인

1.1 로그인

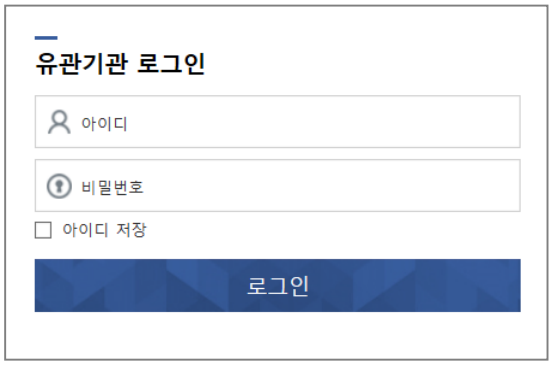
대국민 상황전파 체계(http://000.000.000.000)의 로그인은 다음과 같습니다.

▮ 공인인증서 로그인

국가 재난관리정보 시스템(NDMS)에서 사용중인(회원가입 한) 공인인증서로 로그인 한다.

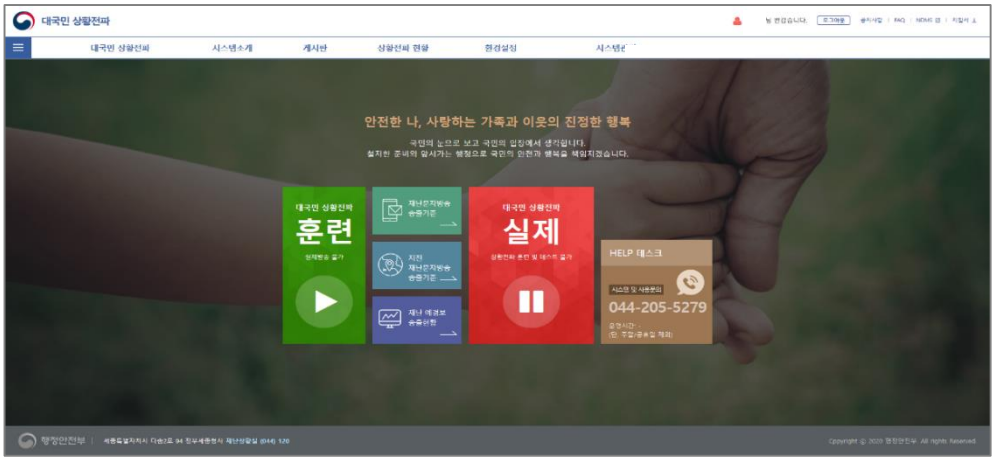
▮ 아이디/비밀번호 로그인

국가 재난관리정보 시스템(NDMS)에서 사용중인(회원가입 한) 계정(ID/PW)으로 로그인 한다.



1.2 메인화면

대국민 상황전파 체계 메인화면 구성은 다음과 같습니다.



- 중앙의 콘텐츠 영역에서는 대국민 상황전파의 '실제'와 '훈련' 바로가기 등 주요 콘텐츠 바로가기를 제공한다
- 단, 사용자 권한에 따른 접근가능 메뉴는 아래와 같습니다.
  - 시스템 사용자 : 대국민 상황전파 | 시스템소개 | 게시판
  - 시스템 운영자 : 대국민 상황전파 | 시스템소개 | 게시판 | 상황전파 현황 | 환경설정
  - 시스템 관리자 : 대국민 상황전파 | 시스템소개 | 게시판 | 상황전파 현황 | 환경설정 | 시스템관리

상단 유틸리티 영역

상단의 유틸리티 영역에서는 바로가기(공지사항, FAQ, NDMS)와 매뉴얼 다운로드 기능을 제공한다.

메인 콘텐츠 영역

중앙의 콘텐츠 영역에서는 대국민 상황전파의 '실제'와 '훈련' 바로가기 등 주요 콘텐츠 바로가기를 제공한다.

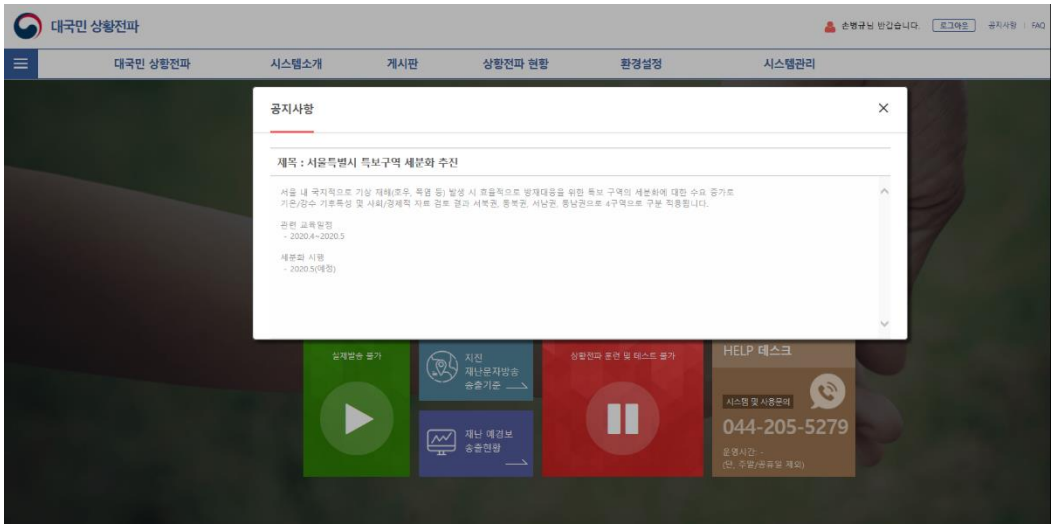
전체 메뉴 영역

상단의 대메뉴 영역(GNB : Global Navigation Bar)의 메뉴를 마우스 오버시 아래은 형태로 전체 메뉴가 사용자에게 제공한다.

- 사용자 권한에 따라 보여지는 전체메뉴는 다르게 보여집니다.

팝업 공지

공지글 등록시 팝업공지 기능사용 시 설정기간 동안 메인페이지에 아래와 같은 공지사항 팝업을 제공한다.



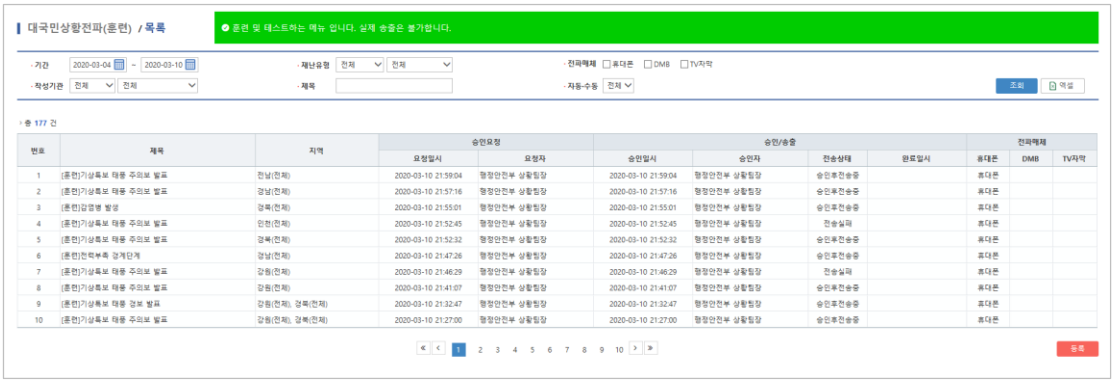
2. 대국민 상황전파

2.1 대국민 상황전파 훈련

대국민 상황전파 훈련은 테스트를 위한 메뉴로 실제 송출은 불가합니다.

목록

대국민 상황전파 훈련 목록을 제공한다.



- **검색항목** : 기간, 재난유형, 전파매체, 작성기관, 제목, 자동/수동 검색기능.
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

등록

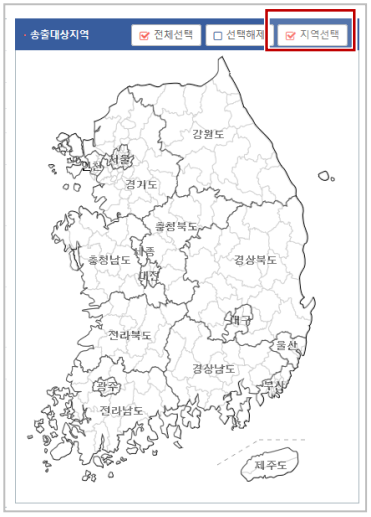
통합재난유형에 따른 전파 매체별 상황전파 등록 기능을 제공한다.

목록페이지에서 하단 **등록버튼**을 클릭한다.

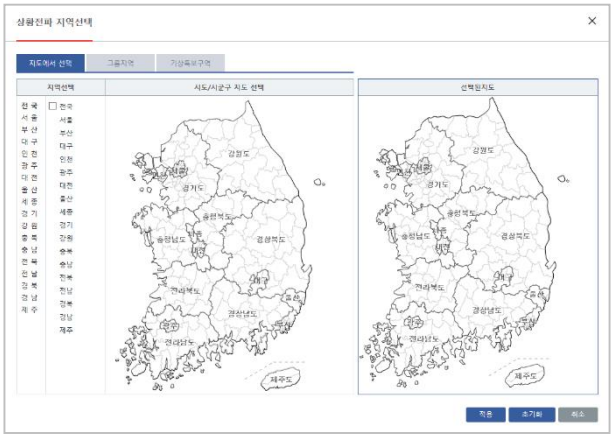
- **통합재난유형** : 기상특보/자연재난/사회재난 등의 상황전파 대상 재난유형 선택
- **제목** : 통합재난유형 선택시 제목은 자동입력
- **전파매체** : 상황전파를 위한 전파매체(휴대폰, DMB, TV자막) 선택
- **휴대폰-송출채널** : 휴대폰 긴급재난문자 송출시 사용 채널 선택

- **메시지** : 매체별 표준문안 내용 확인 후 OO시 OO지역 등의 정보내용 수정
- **발표지역** : 송출대상지역의 선택된 상황전파 대상지역 목록
- **임시저장** : 상황전파 등록내용 임시저장 기능
- **승인요청** : 입력한 상황전파 내용을 승인권자에게 승인요청
  (훈련에서는 상황전파메신저로만 인증요청 알림, SMS 제외)
- **목록** : 대국민 상황전파 목록페이지로 이동

1 **부처/유관기관 사용자일 경우** 우측의 송출대상지역의 **지역선택 버튼을** 클릭한 후 팝업형태의 상황전파지역을 선택하십시오.



>



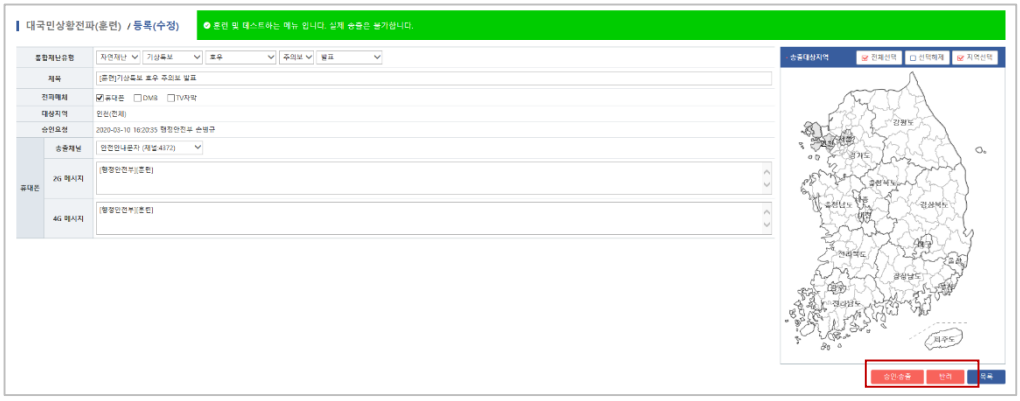
- **지도에서 선택 :** 해당 시도를 선택한 후 시군구 단위의 지역 선택
- **그룹지역 :** 설정된 그룹지역 목록에서 지역 선택
- **기상특보구역 :** 설정된 기상특보지역 목록에서 지역 선택
- **적용 :** 설정된 기상특보지역 목록에서 지역 선택
- **초기화 :** 상황전파 지역선택 초기화
- **취소 :** 상황전파 지역선택 취소(팝업창 닫힘)

2 **시도/시군구 담당자일 경우** 우측의 송출대상지역의 지도에서 **상황전파 지역을** 선택한다.

- **통합재난유형** : 기상특보/자연재난/사회재난 등의 상황전파 대상 재난유형 선택
- **제목** : 통합재난유형 선택시 제목은 자동입력 됩니다.
- **전파매체** : 상황전파를 위한 전파매체(휴대폰, DMB, TV자막) 선택
- **휴대폰-송출채널** : 휴대폰 긴급재난문자 송출시 사용 채널 선택
- **메시지 :** 매체별 표준문안 내용 확인 후 OO시 OO지역 등의 정보내용 수정
- **발표지역 :** 송출대상지역의 선택된 상황전파 대상지역 목록
- **임시저장 :** 상황전파 등록내용 임시저장 기능
- **승인요청 :** 입력한 상황전파 내용을 승인권자에게 승인요청
  (훈련에서는 상황전파메신저로만 인증요청 알림, SMS 제외)
- **목록 :** 대국민 상황전파 목록페이지로 이동

3 **시도/시군구/부처/기관 상황담당자일 경우** 상황전파 내용과 지역을 선택한 후 하단의 승인요청에서 하단 **승인요청 버튼**을 클릭한다.

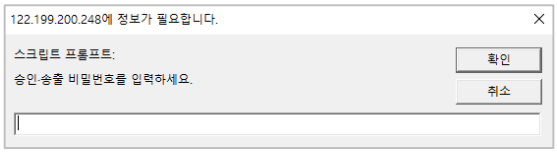
4 **시도/시군구/부처/기관 승인담당자일 경우** 승인요청 문자(SMS)를 받고, 대국민 상황전파 시스템에 로그인하여 상황전파 내용 확인 후 송출 또는 반려를 진행한다.

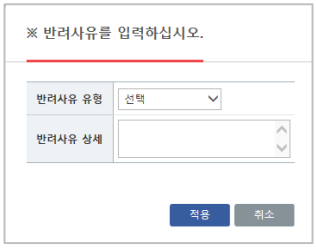


- **승인송출**: 승인권자에게 제공되는 승인요청 된 상황전파 송출 버튼

- **반려** : 승인요청 된 상황전파 내용이 부적합할 경우 반려 기능

5 **시도/시군구/부처/기관 승인담당자일 경우** 송출 또는 반려시 아래와 같은 인증확인과 반려사유를 입력하여야 한다. (단, 인증확인은 시스템 정책에 따라 생략 가능)





- **승인 송출 비밀번호** : 상황전파 메신저로 알림 받은 승인 비밀번호 입력

상세

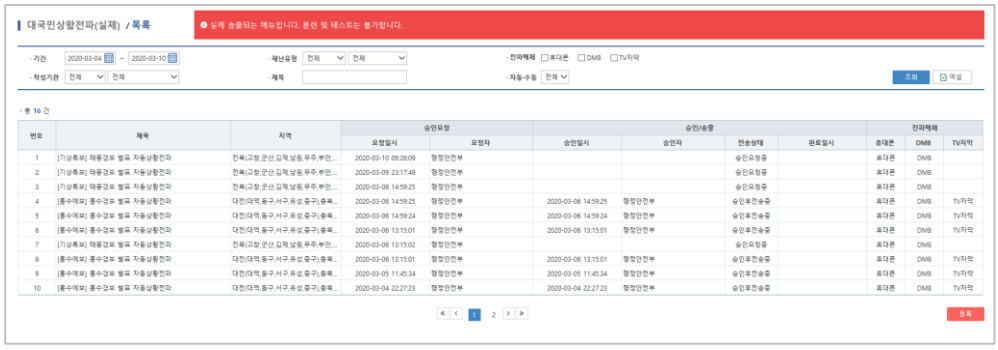
대국민 상황전파 훈련 목록에서 상세보기 기능을 제공한다.

2.2 대국민 상황전파 실제

대국민 상황전파 실제는 실제 송출되는 메뉴로 훈련 및 테스트는 불가합니다.

목록

대국민 상황전파 훈련 목록을 제공한다.



- **검색항목** : 기간, 재난유형, 전파매체, 작성기관, 제목, 자동/수동 검색기능.

- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

등록

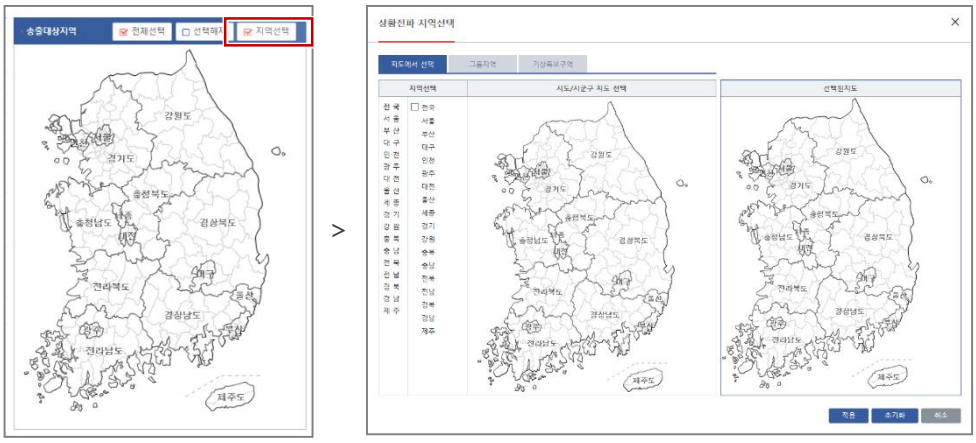
통합재난유형에 따른 전파 매체별 상황전파 등록 기능을 제공한다.

6 목록페이지에서 하단 **등록버튼**을 클릭한다.

- **통합재난유형** : 기상특보/자연재난/사회재난 등의 상황전파 대상 재난유형 선택
- **제목** : 통합재난유형 선택시 제목은 자동입력
- **전파매체** : 상황전파를 위한 전파매체(휴대폰, DMB, TV자막) 선택
- **휴대폰-송출채널** : 휴대폰 긴급재난문자 송출시 사용 채널 선택
- **메시지** : 매체별 표준문안 내용확인후 OO시 OO지역 등의 정보내용 수정
  2G/4G 메시지, DMB 메시지, TV자막 메시지 동일
- **발표지역** : 송출대상지역의 선택된 상황전파 대상지역 목록
- **임시저장** : 상황전파 등록내용 임시저장 기능
- **승인요청** : 입력한 상황전파 내용을 승인권자에게 승인요청(상황전파메신저와 SMS 승인요청 알림)
- **목록** : 대국민 상황전파 목록페이지로 이동

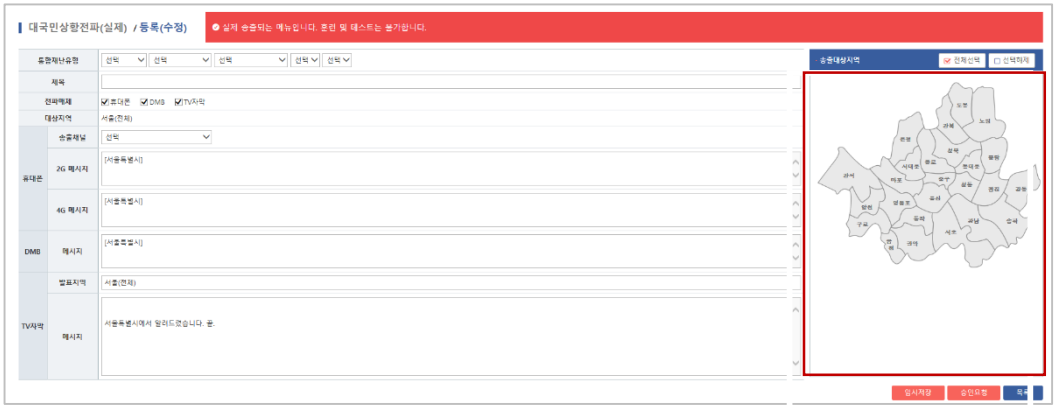
- 이하 여백 -

7 **부처/유관기관 사용자일 경우** 우측의 송출대상지역의 **지역선택 버튼을** 클릭한 후 팝업형태의 상황전파지역을 선택하십시오.



- **지도에서 선택** : 해당 시도를 선택한후 시군구 단위의 지역 선택
- **그룹지역** : 설정된 그룹지역 목록에서 지역 선택
- **기상특보구역** : 설정된 기상특보지역 목록에서 지역 선택
- **적용** : 설정된 기상특보지역 목록에서 지역 선택
- **초기화** : 상황전파 지역선택 초기화
- **취소** : 상황전파 지역선택 취소(팝업창 닫힘)

8 **시도/시군구 담당자일 경우** 우측의 송출대상지역의 지도에서 **상황전파 지역을 선택**한다.



- **통합재난유형** : 기상특보/자연재난/사회재난 등의 상황전파 대상 재난유형 선택
- **제목** : 통합재난유형 선택시 제목은 자동입력 됩니다.
- **전파매체** : 상황전파를 위한 전파매체(휴대폰, DMB, TV자막) 선택
- **휴대폰-송출채널** : 휴대폰 긴급재난문자 송출시 사용 채널 선택

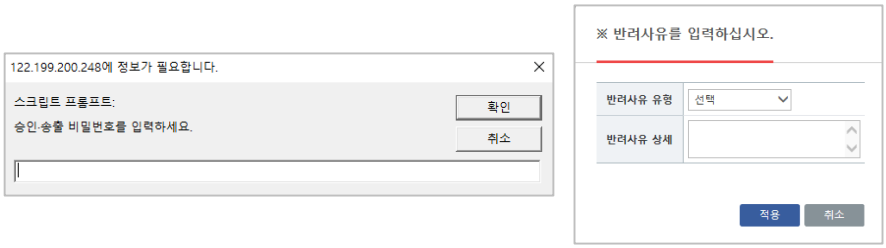
- **메시지** : 매체별 표준문안 내용확인후 OO시 OO지역 등의 정보내용 수정
  2G/4G 메시지, DMB 메시지, TV자막 메시지 동일
- **발표지역** : 송출대상지역의 선택된 상황전파 대상지역 목록
- **임시저장** : 상황전파 등록내용 임시저장 기능
- **승인요청** : 입력한 상황전파 내용을 승인권자에게 승인요청(SMS 전송 : 훈련제외)
- **목록** : 대국민 상황전파 목록페이지로 이동

9 **시도/시군구/부처/기관 상황담당자일 경우** 상황전파 내용과 지역을 선택한 후 하단의 승인요청에서 하단 **승인요청 버튼**을 클릭한다.

10 **시도/시군구/부처/기관 승인담당자일 경우** 승인요청 문자(SMS)를 받고, 대국민 상황전파 시스템에 로그인하여 상황전파 내용 확인 후 송출 또는 반려를 진행한다.

- **승인송출**: 승인권자에게 제공되는 승인요청 된 상황전파 송출 버튼
- **반려** : 승인요청 된 상황전파 내용이 부적합할 경우 반려 기능

11 **시도/시군구/부처/기관 승인담당자일 경우** 송출 또는 반려시 아래와 같은 인증확인과 반려사유를 입력하여야 한다. (단, 인증확인은 시스템 정책에 따라 생략 가능)



승인 송출 비밀번호 : 상황전파 메신저 또는 SMS 로 받은 승인 비밀번호 입력

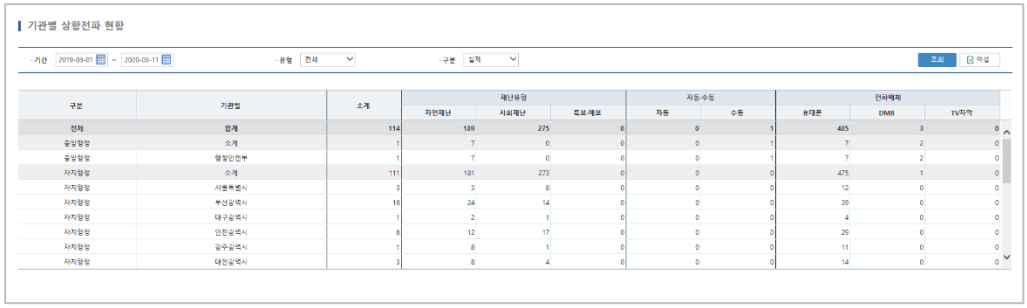
상세

대국민 상황전파 실제 목록에서 상세보기 기능을 제공한다.

2.3 대국민 상황전파 현황

기관별 상황전파 현황

선택한 기간에 따른 기관별 상황전파 현황정보를 제공한다.



구분	기관명	소계	재난유형			자동·수동		전파매체		
			자연재난	사회재난	특보·예보	자동	수동	휴대폰	DMB	TV자막
전체	합계	114	189	275	0	0	1	485	3	0
중앙행정	소계	1	7	0	0	0	1	7	2	0
중앙행정	행정안전부	1	7	0	0	0	1	7	2	0
자치행정	소계	111	181	273	0	0	0	475	1	0
자치행정	서울특별시	3	3	8	0	0	0	12	0	0
자치행정	부산광역시	18	24	14	0	0	0	39	0	0
자치행정	대구광역시	1	2	1	0	0	0	4	0	0
자치행정	인천광역시	6	12	17	0	0	0	29	0	0
자치행정	광주광역시	1	8	1	0	0	0	11	0	0
자치행정	대전광역시	3	8	4	0	0	0	14	0	0

- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **유형** : 기관 유형 항목
- **구분** : 전체/실제/훈련 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

지역별 상황전파 현황

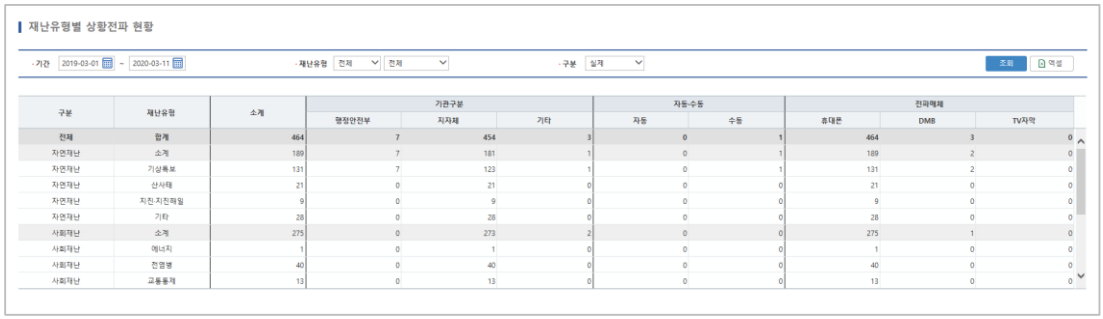
선택한 기간에 따른 지역별 상황전파 현황정보를 제공한다.

지역	소계	재난유형			자동·수동		전파매체		
		자연재난	사회재난	특보/예보	자동	수동	휴대폰	DMB	TV자막
전국	485	189	275	0	0	1	485	3	0
서울특별시	16	7	8	0	0	1	16	2	0
종로구	10	7	2	0	0	1	10	2	0
중구	11	7	3	0	0	1	11	2	0
용산구	9	7	1	0	0	1	9	2	0
성동구	10	7	2	0	0	1	10	2	0
광진구	9	7	1	0	0	1	9	2	0
동대문구	9	7	1	0	0	1	9	2	0
중랑구	9	7	1	0	0	1	9	2	0
성북구	9	7	1	0	0	1	9	2	0

- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **지역** : 시도/시군구 지역 항목
- **구분** : 전체/실제/훈련 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

재난유형별 상황전파 현황

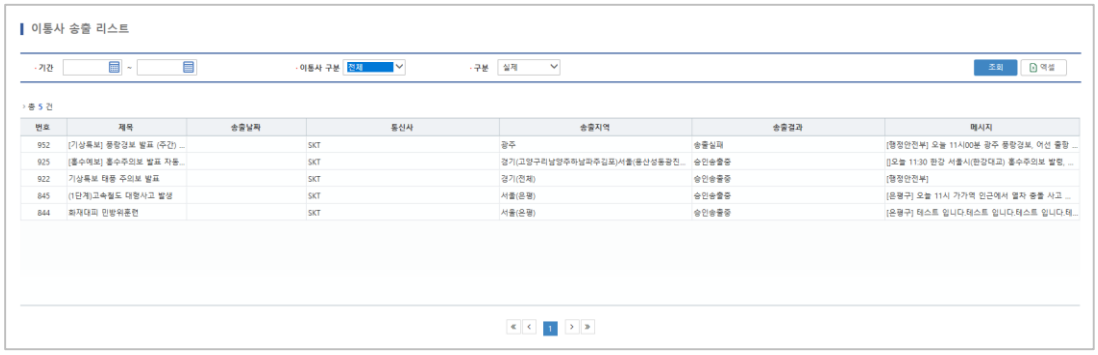
선택한 기간에 따른 재난유형별 상황전파 현황정보를 제공한다.



- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **재난유형** : 기상특보/자연재난/사회재난 등의 재난유형 항목
- **구분** : 전체/실제/훈련 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

이통사 송출 리스트

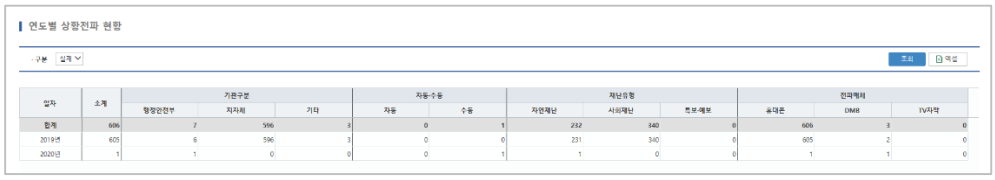
휴대폰 긴급재난문자 송출관련 목록을 제공한다.



- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **이통사 구분** : 전체/SKT/LGU+/KT 등 이동통신사 구분 항목
- **구분** : 전체/실제/훈련 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

연도별 상황전파 현황

연도별 상황전파 누적 현황정보를 제공한다.

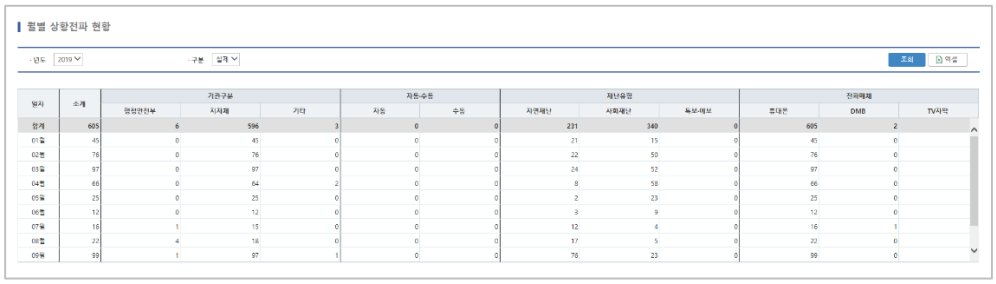


일자	소계	기관구분			자동·수동		재난유형			전파매체		
		행정안전부	지자체	기타	자동	수동	자연재난	사회재난	특보·예보	휴대폰	DMB	TV자막
합계	606	7	596	3	0	1	232	340	0	606	3	0
2019년	605	6	596	3	0	0	231	340	0	605	2	0
2020년	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0

- **구분** : 전체/실제/훈련 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

월별 상황전파 현황

선택한 년도에 따른 월별 상황전파 현황정보를 제공한다.

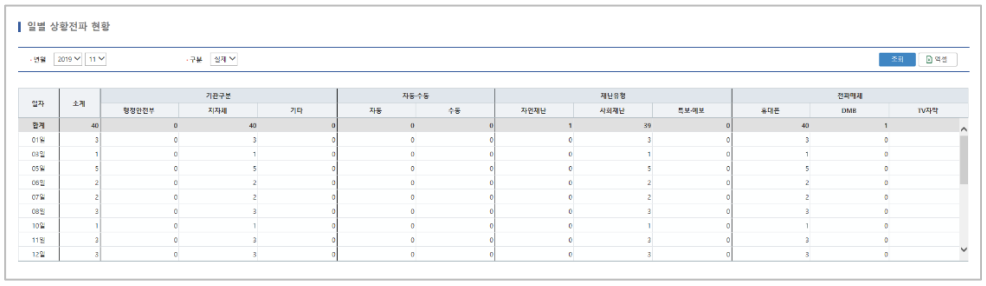


일자	소계	기관구분			자동·수동		재난유형			전파매체		
		행정안전부	지자체	기타	자동	수동	자연재난	사회재난	특보·예보	휴대폰	DMB	TV자막
합계	605	6	596	3	0	0	231	340	0	605	2	
01월	45	0	45	0	0	0	21	15	0	45	0	
02월	76	0	76	0	0	0	22	50	0	76	0	
03월	97	0	97	0	0	0	24	52	0	97	0	
04월	66	0	64	2	0	0	8	58	0	66	0	
05월	25	0	25	0	0	0	2	23	0	25	0	
06월	12	0	12	0	0	0	3	9	0	12	0	
07월	16	1	15	0	0	0	12	4	0	16	1	
08월	22	4	18	0	0	0	17	5	0	22	0	
09월	99	1	97	1	0	0	76	23	0	99	0	

- **년도** : 조회하려는 년도 선택 항목
- **구분** : 전체/실제/훈련 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

일별 상황전파 현황

선택한 년도, 월에 따른 날짜별 상황전파 현황정보를 제공한다.



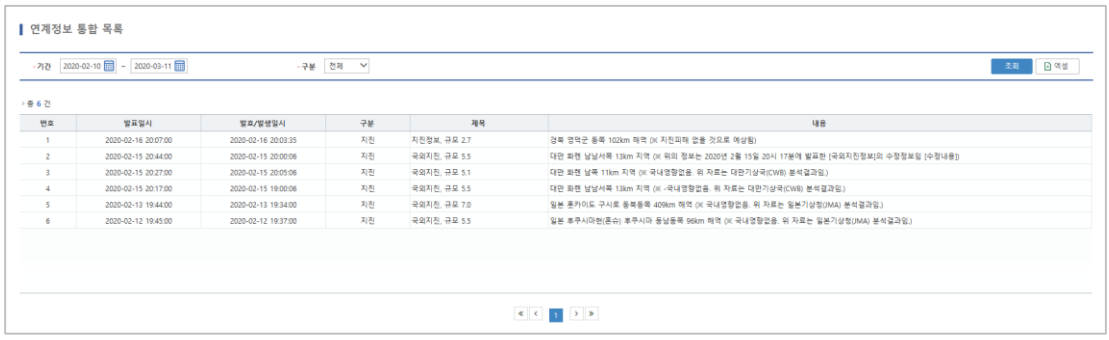
일자	소계	기관구분			자동·수동		재난유형			전파매체		
		행정안전부	지자체	기타	자동	수동	자연재난	사회재난	특보·예보	휴대폰	DMB	TV자막
합계	40	0	40	0	0	0	1	39	0	40	1	
01일	3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0	
03일	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
05일	5	0	5	0	0	0	0	5	0	5	0	
06일	2	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	
07일	2	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	
08일	3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0	
10일	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
11일	3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0	
12일	3	0	3	0	0	0	0	3	0	3	0	

- **년월** : 조회하려는 년월 선택 항목
- **구분** : 전체/실제/훈련 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

2.4 연계현황

연계정보 통합 목록

기상특보, 홍수예보, 지진정보 등의 연계정보 통합 이력을 제공한다.



- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **구분** : 전체/기상특보/홍수예보/지진정보 등의 상황전파 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

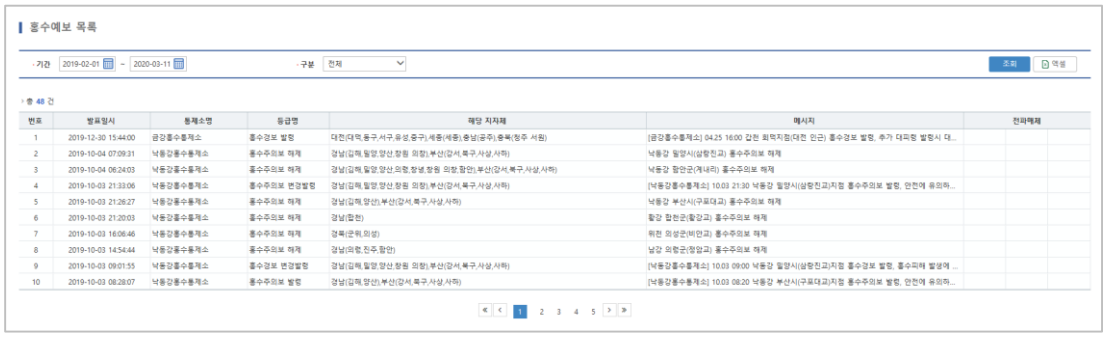
기상특보

선택한 기간에 따른 기상청의 기상특보 관련 연계정보 이력을 제공한다.

- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **특보유형·등급·발표구분** : 기상특보관련 특보유형과 발표등급, 발표구분 등의 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

홍수예보

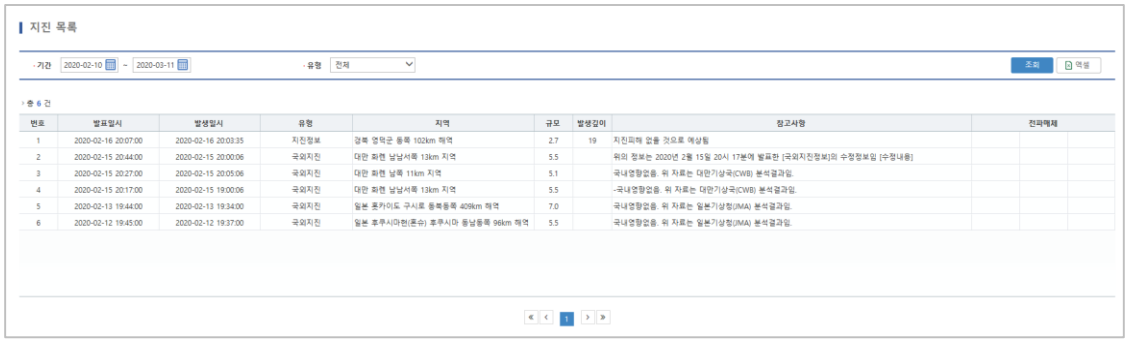
선택한 기간에 따른 홍수통제소(4대강)의 홍수예보 관련 연계정보 이력을 제공한다.



- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **구분** : 홍수예보관련 발표 구분 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

지진

선택한 기간에 따른 기상청의 지진정보 관련 연계정보 이력을 제공한다.



- **기간** : 시간날짜부터 종료날짜까지의 기간 항목
- **유형** : 지진정보관련 유형 항목
- 엑셀 버튼 클릭 시 해당 목록 엑셀파일로 다운로드

- 이하 여백 -

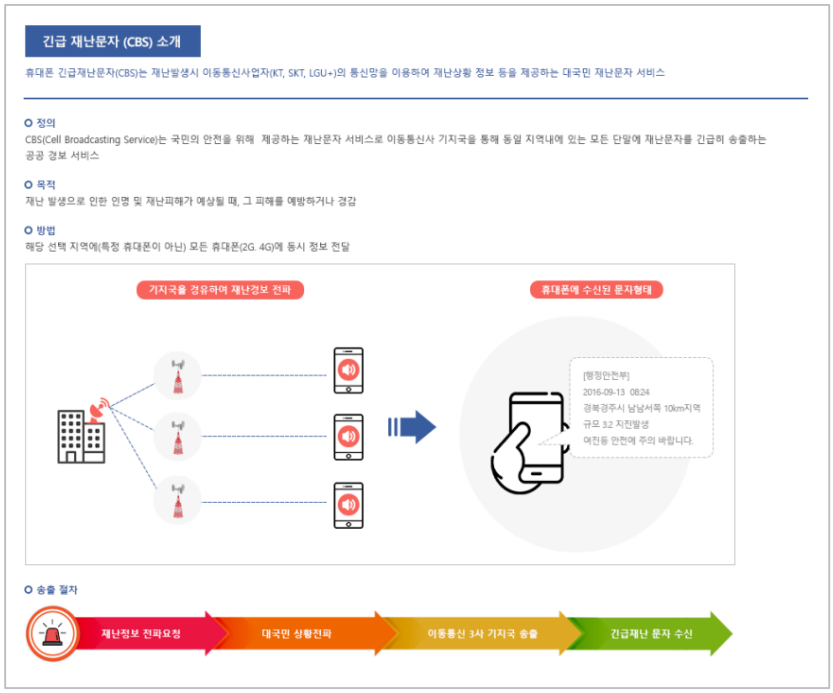
3. 시스템 소개

3.1 시스템 개요

대국민 상황전파 체계(시스템) 개요는 다음과 같습니다.

3.2 긴급재난문자 소개

휴대폰 긴급재난문자(CBS) 소개는 다음과 같습니다.

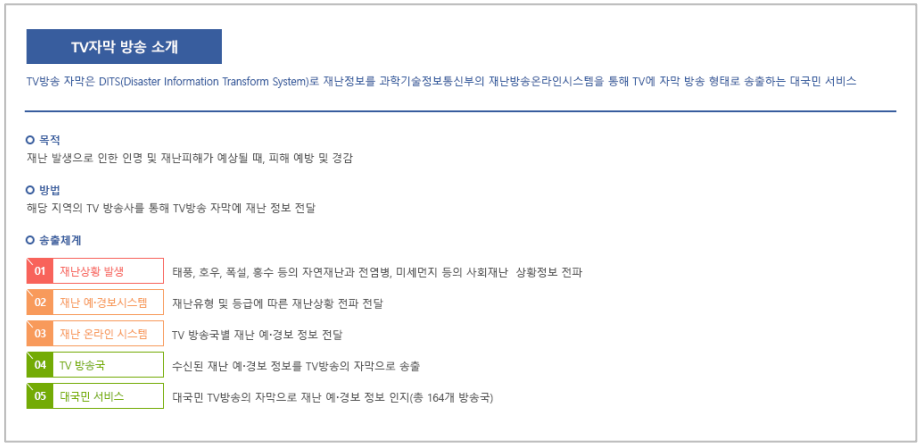


3.3 DMB 소개

DMB 소개는 다음과 같습니다.

3.4 TV자막방송 소개

TV자막방송(DITS) 소개는 다음과 같습니다.



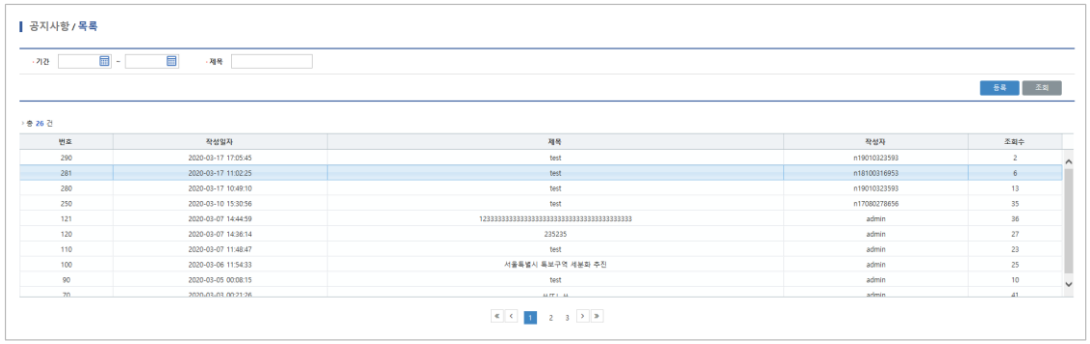
- 이하 여백 -

4. 게시판

4.1 공지사항

목록

공지 게시글 목록을 아래와 같이 제공한다.



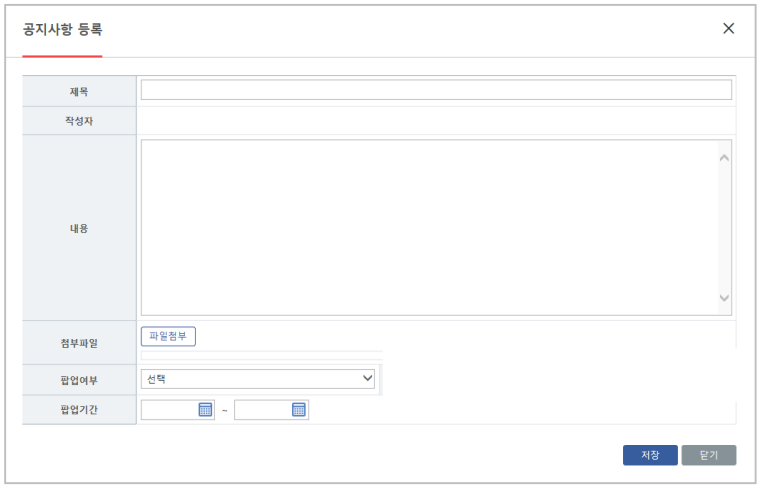
- **기간** : 작성일 검색을 위한 시간날짜와 종료날짜 항목
- **제목** : 공지 제목 검색 항목

등록

알아두기

'공지사항 등록'은 **시스템 운영자와 관리자**만 사용할 수 있는 기능입니다.

게시글 등록을 위한 제목과 내용, 첨부파일, 팝업여부 및 팝업기간을 입력하여 공지사항을 등록기능을 제공한다.

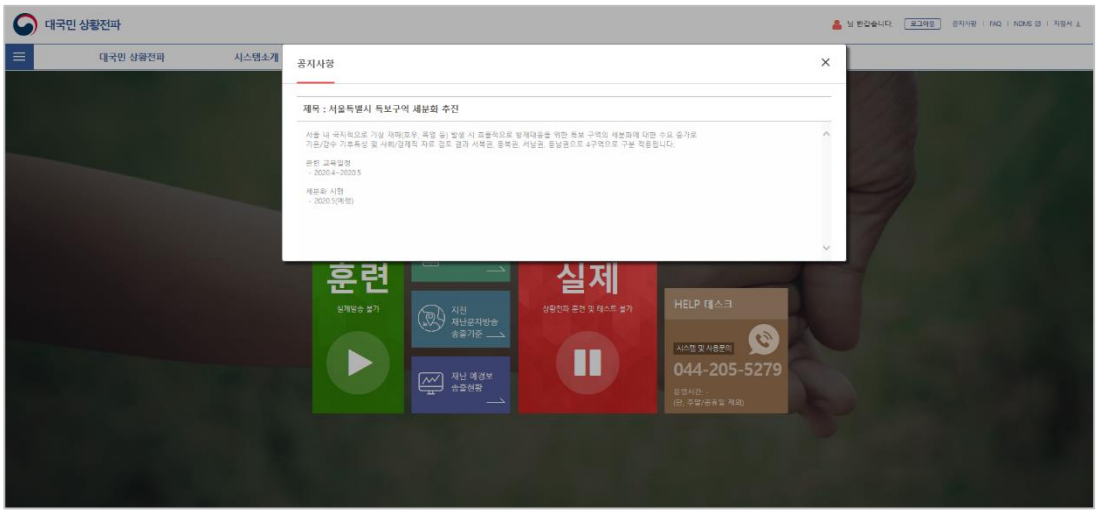


- **제목** : 공지 제목 입력란

- **내용** : 공지 내용 입력란
- **첨부파일** : 공지시 제공하려는 파일 첨부
- **팝업여부** : 메인 화면에 공고 내용을 팝업 창으로 제공여부 설정
- **팝업기간** : 팝업 창 게시기간 설정

팝업 공지

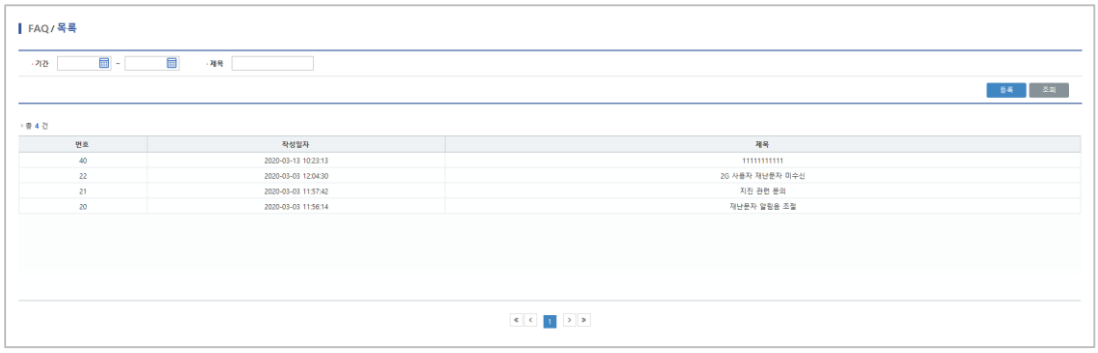
팝업으로 설정된 게시글은 아래와 같이 팝업으로 공지됩니다.



4.2 FAQ

목록

FAQ 게시글 목록을 아래와 같이 제공한다.



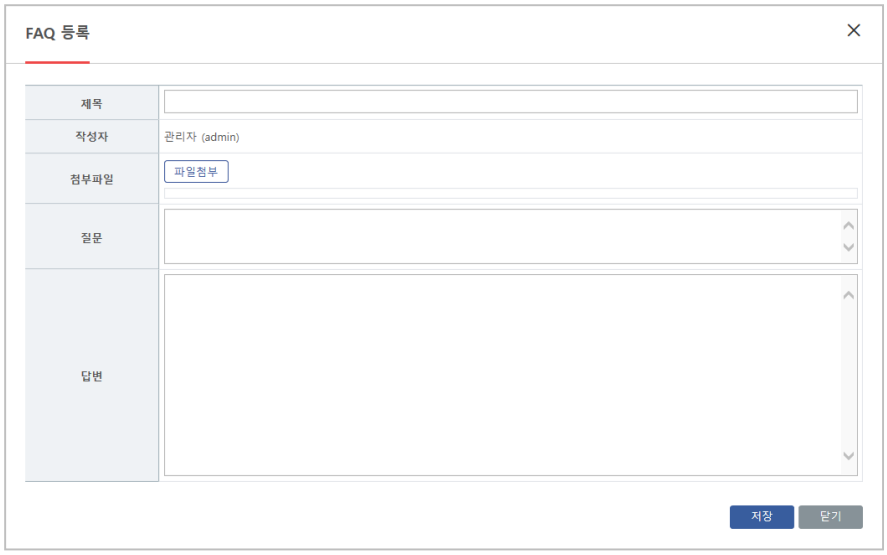
- **기간** : 작성일 검색을 위한 시간날짜와 종료날짜 항목
- **제목** : 공지 제목 검색 항목

등록

알아두기

'FAQ 등록'은 **시스템 운영자와 관리자**만 사용할 수 있는 기능입니다.

게시글 등록을 위한 제목과 질문 및 답변 내용을 입력하여 FAQ 등록기능을 제공한다.



상세

FAQ(자주묻는 질문) 게시글의 상세화면은 다음과 같습니다.

- Q **아이콘** : 자주 묻는 질의 내용
- A **아이콘** : 자주 묻는 질의에 대한 답변 내용

사용자 지침서

최초 발행일	2020 년 3 월
발행처	케이아이티밸리㈜
주소	서울시 금천구 디지털로 9 길 68 대륭포스트타워 5 차 1902 ~ 1904 호
홈페이지	http://www.kitvalley.com/