

Saida Abraz

Spécialiste en qualité logicielle

Coordonnées

9663 Sackville
Montréal, Qc, h2z2b8
(438) -445-8798
Souad.gad@gmail.com
www.linkedin.com/in/ab-saida

Qualités

Capacité d'adaptation
Sens du relationnel
Excelente gestion des priorités et du stress
Autonome, mais je travaille bien en équipe
Esprit agile
Empathie
Écoute active
Sens du détail

Objectif

Déterminer et animer d'une motivation sans bornes pour le domaine de la qualité logicielle, avec un excellent souci du détail et la soif d'apprendre, je cherche un stage qui me permettra d'appliquer les nouvelles connaissances acquises.

Études et formations

Diplôme Spécialiste en qualité logicielle (Collège de Bois de Boulogne, Montréal, Qc)	(en cours)
Formation d'agent de vente (Nordia, Laval)	(2017)
Formation d'assistance technique (Group- Phone, Maroc)	(2007)
Diplôme réseaux et systèmes informatiques (Équivalence DEC) (Institut Supérieurs de Technologie Appliquée et de Gestion Maroc)	(2007)
Baccalauréat en sciences expérimentales (Équivalence DES) (Lycée Med VI Maroc)	(2002)

Compétences techniques

- Automatisation des tests : Selenium IDE, SeleniumWebDriver, RobotFramework
- Outils de test : Jira, TestLink, Redmine
- Base des données : SQL, SQL Server
- Outils de modélisation et conception : Visual Paradigme, BPMN
- Programmation et web : java, Python, HTML, CSS
- Environnement de développement : Eclipse, Visual Studio
- Gestion de projet : MSProjetc
- Virtualisation : Oracle VirtualBox

Expérience professionnelle

Réalisation professionnel

J'ai mené une équipe de débutant à réaliser les premiers chiffres durant un défi entre tous les représentant (senior, junior), lors de mon travail chez Arvato Bertelsmann

Centres d'intérêt

Veille technologique, lecture, et navigation sur Internet.

Langue

Arabe : Langue maternelle
Français : Avancée
Anglais : Élémentaire

2017-2019

Représentante services financiers • *Goeasy Ltd Montréal*

- Examiner et évaluer les demandes de prêt financier en ligne, évaluer la solvabilité des candidats.
- Effectuer une analyse financière et d'autres évaluations des risques pour améliorer la qualité de la vente et limiter les futurs éléments de la collection.
- Tirer profit des ventes croisées et des produits complémentaires financiers en accordant une attention aux besoins des clients
- Outils de travail : wealthview, transUnion, salesforces

Jan/juill-2017

Agente de vente • *Nordia Laval pour les produits de Bell Canada*

- Faire des appels sortants et proposer des solutions de télécommunication et de divertissement
- Offrir des solutions basées sur les besoins discutés ;
- Promouvoir et vendre les produits et Services résidentiels de Bell.
- S'assurer de l'entière satisfaction des clients et de leur fidélité
- Atteindre ou dépasser les objectifs de vente
- Connaître et comprendre les produits et les offres promotionnelles de nos concurrents

2007-2016

Responsable du service à la clientèle • *Orange & France Telecom Arvato Services Bertelsmann, Casablanca (Maroc)*

- Analyser et traiter les problématiques techniques liées à Internet et les services associés ;
- Examiner et traiter divers documents conformément aux méthodes établies ;
- Recevoir et acheminer à la personne compétente les demandes de renseignements faites par téléphone, en personne, par courrier ou par voie électronique ;
- Tenir et mettre à jour des bases de données ou des systèmes de classement ou d'inventaire ;
- Superviser et donner de l'assistance aux nouvelles recrues ;
- Traiter des cas complexes transférés par les conseillers techniques.