Структура баг-репорта

|  |  |
| --- | --- |
| **Шапка** | |
| Короткое описание (Summary) | Короткое описание проблемы, явно указывающее на причину и тип ошибочной ситуации. |
| Проект (Project) | Название тестируемого проекта |
| Компонент приложения (Component) | Название части или функции тестируемого продукта |
| Номер версии (Version) | Версия на которой была найдена ошибка |
| Серьезность (Severity) | Наиболее распространена пятиуровневая система градации серьезности дефекта:   * S1 Блокирующий (Blocker) * S2 Критический (Critical) * S3 Значительный (Major) * S4 Незначительный (Minor) * S5 Тривиальный (Trivial)   (подробнее смотрите ниже в разделе [**Серьезность дефекта)**](http://www.protesting.ru/testing/bugpriority.html#severity) |
| Приоритет (Priority) | Приоритет дефекта:   * P1 Высокий (High) * P2 Средний (Medium) * P3 Низкий (Low)   (подробнее смотрите ниже в разделе [**Приоритет дефекта)**](http://www.protesting.ru/testing/bugpriority.html#priority) |
| Статус (Status) | Статус бага. Зависит от используемой процедуры и [**жизненного цикла бага**](http://www.protesting.ru/testing/bug_lifecycle.html) (bug workflow and life cycle) |
| Автор (Author) | Создатель баг репорта |
| Назначен на (Assigned To) | Имя сотрудника, назначенного на решение проблемы |
| **Окружение** | |
| ОС / Сервис Пак и т.д. / Браузера + версия / ... | Информация об окружении, на котором был найден баг: операционная система, сервис пак, для WEB тестирования - имя и версия браузера и т.д. |
| ... |  |
| **Описание** | |
| Шаги воспроизведения (Steps to Reproduce) | Шаги, по которым можно легко воспроизвести ситуацию, приведшую к ошибке. |
| Фактический Результат (Result) | Результат, полученный после прохождения шагов к воспроизведению |
| Ожидаемый результат (Expected Result) | Ожидаемый правильный результат |
| **Дополнения** | |
| Прикрепленный файл (Attachment) | Файл с логами, скриншот или любой другой документ, который может помочь прояснить причину ошибки или указать на способ решения проблемы |