

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios turísticos adquiridos en Viajes Price están sujetos a los siguientes términos y condiciones:

I. Atención al cliente.

- Las consultas o solicitudes de información o asesoría, después de haber liquidado los servicios turísticos en cajas de Viajes Price deben hacerse al área de servicio posventa, al número telefónico: 55 4958 2779 o al correo electrónico: consultas@viajesbumeran.com con horario de atención de lunes a domingo de 9:00 a 21:00 horas.
- En caso de no recibir por parte de los prestadores de servicios o terceros un servicio contratado con Viajes Price, el viajero se deberá comunicar inmediatamente al área de servicio posventa; de no comunicarse al momento para buscar una solución al servicio no prestado, Viajes Price se deslinda de toda responsabilidad.

II. Precios y tarifas.

- No es posible garantizar la tarifa mientras no se liquiden los servicios turísticos durante los siguientes cuarenta minutos a partir de la hora de emisión de la orden de pago.
- Los precios informados en monedas extranjeras se convertirán a moneda nacional según el tipo de cambio del día para efectuar la venta.
- Los precios no incluyen ningún servicio que no aparezca claramente especificado en el itinerario contratado, ejemplo: propinas, "resort fee", impuestos de saneamiento, alimentos, bebidas, lavandería, Wifi, impuestos locales, seguros, gastos por exceso de equipaje, etc.

III. Cancelaciones.

- Una vez adquirido cualquier servicio turístico en módulo de Viajes Price no hay cancelaciones de ningún tipo por lo que no existe posibilidad de reembolsos.
- En caso de no presentarse a disfrutar de los servicios contratados, dichos servicios no podrán ser reembolsables, así mismo en caso de hacer un check out anticipado en servicios de hospedaje no aplica ningún tipo de reembolso.
- Ante retrasos de los viajeros en vuelos que deriven en la pérdida del servicio, no hay posibilidad de cancelación o reembolso.
- No aplican reembolsos en caso de Imposibilidad del cliente para viajar por no contar con los documentos requeridos al momento del viaje o requisitos del país receptor.
- En caso de incumplimiento del viajero en seguir instrucciones como, pero no limitadas a, horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, etc. que derive en la pérdida de un servicio, no aplican reembolsos.

IV. Cambios y modificaciones.

- Una vez adquirido cualquier servicio turístico en módulo de Viajes Price no hay posibilidad de cambios o modificaciones.

V. Generalidades.

- En viajes internacionales es responsabilidad de viajero informarse si el país receptor establece como requisito para la entrada una póliza de asistencia o seguro de viaje, en tal caso es responsabilidad del viajero la adquisición del mismo.
- Todos los pasajeros están supeditados a las decisiones de las autoridades migratorias de cada país, por lo que Viajes Price no tiene ninguna responsabilidad sobre las consecuencias de las acciones de esos organismos.
- Es responsabilidad exclusiva del viajero tener la documentación necesaria para su viaje, salida o entrada al país receptor; tales como pasaportes vigentes, visas, certificados, vacunas, entre otros.
- Ante la compra de un boleto de avión es indispensable estar en el aeropuerto como mínimo 2 horas antes en vuelos nacionales y 3 horas antes en vuelos internacionales, respecto de la hora de salida del vuelo.
- En caso de pérdida, robo o daños al equipaje que pudieran suceder durante su viaje, el viajero deberá dirigirse a la aerolínea, hotel, trasladista o terceros prestadores de servicios turísticos, según las circunstancias del caso.
- Las fotografías mostradas en las plataformas a la hora de la cotización y reservación son representativas y no garantizan que, a la llegada del viajero, todo sea exactamente igual como se describe.
- En caso de adquisición de vuelos, los viajeros se sujetan a los derechos de los pasajeros enunciados en la Ley de Aeronáutica Civil.

VI. Deslinde de responsabilidad

- Viajes Price no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que resulte de actos u omisiones de cualquier otra persona, enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, pandemias, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa ajena al control directo de Viajes Price.