

Términos y condiciones generales para reservas

Lea atentamente estos términos y condiciones para reservas antes de utilizar los servicios y el sitio web de Vayama.com (parte de Travix Nederland B.V.). Cuando haya realizado una reserva a través del sitio web se considerará que ha aceptado estos Términos y condiciones.

Estos Términos y condiciones se aplicarán cuando utilice los servicios de Travix Nederland B.V. que se ofrecen en la plataforma de internet www.vayama.com. Travix Nederland B.V. (en lo sucesivo "Vayama.com") tiene su domicilio social en Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, Países Bajos. Vayama.com es una filial de Travix International B.V. (Países Bajos), una agencia de viajes líder a nivel mundial. Vayama.com es miembro de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA).

Al prestar sus servicios, Vayama.com sólo actúa como agente de servicios de transporte (por ejemplo, vuelos), servicios de alojamiento (por ejemplo, reservas de hotel) y otros servicios auxiliares (por ejemplo, paquetes de viajes, alquiler de coches, seguros, etc.). Vayama.com no forma parte expresamente del contrato definitivo para la prestación de servicios. Vayama.com no actúa como organizador de viajes/operador turístico. Cuando se realice una reserva a través de Vayama.com, el contrato para la prestación de servicios se celebrará sólo entre la persona que hace la reserva (denominado en lo sucesivo "Cliente") y el proveedor respectivo (por ejemplo, compañías aéreas, hoteles o empresas de alquiler de coches, etc.).

1. Definiciones

Dentro de estos Términos y condiciones para reservas, los siguientes términos tendrán los siguientes significados:

Agente de viajes: Vayama.com, que en el transcurso de su actividad empresarial proporciona asesoramiento e información y actúa como intermediario en el proceso de alcanzar acuerdos en el sector de viajes.

Proveedores de viajes: la aerolínea, hotel, empresa de alquiler de coches, proveedor de seguros y/o cualquier otro proveedor de servicios del sector de viajes, en el más amplio sentido de la palabra, con el que el Cliente firma un acuerdo y que, con el debido cumplimiento de los términos y condiciones aplicables, es responsable de llevar a cabo el servicio.

Servicios: implica un servicio ofrecido por el Sitio web, como una reserva de servicios de transporte, servicios de alojamiento, servicios de alquiler de coches, servicio de seguros y servicios de paquetes vacacionales dinámicos.

Cliente: a) el Cliente (Cliente registrado), o b) la persona en cuyo nombre se han acordado los servicios prestados por el agente de viajes y que ha aceptado esa condición.

Contrato: la reserva o contrato/pedido entre el viajero y el Proveedor de viajes. El Agente de viajes y el Sitio web actúan como interfaz en las operaciones implicadas con el Proveedor de viajes.

Sitio web: hace referencia al Sitio web Vayama.com.

Días laborables: de lunes a viernes de 08:00 a 17:00, y sábados y domingos de 09:00 a 15:00 horas, excepto festivos, a menos que el Agente de viajes indique expresamente que se aplican diferentes horarios de apertura.