**神舟智慧i服务云平台操作手册**

**神舟实业总公司**

**2017年10月**

# 一、APP安装

## 1.1支持的手机系统

神舟智慧i服务云平台目前可支持以下手机系统下载安装使用：

* **苹果（iPhone）手机：系统版本8.2及以上；**
* **安卓（Android）手机：系统版本4.3及以上。**

## 1.2下载安装注意

### **1.2.1统一下载二维码、地址：**

* 二维码下载

使用微信扫一扫功能扫扫描二维码，根据提示“点击右上角菜单 在默认 浏览器中打开并安装应用”打开页面。点击“下载安装”按钮进行下载。

* 网址下载：

使用手机浏览器输入网址：https://fir.im/unys 。打开页面后点击“下载安装”进行下载。

### **1.2.2苹果（iPhone）手机安装注意事项（以iOS 10.2.1系统版本为例）**

为保障平台的服务权益，我们上线的APP Store为企业账号，因此苹果（iPhone）手机下载完“神舟智慧i服务云平台”需要通过以下操作步骤，才能打开APP：

设置————通用————设备管理————点击“BeiJing ShenZhou Tianchen………”————信任。

### **1.2.3安卓（Android）手机安装注意事项（以Android 6.0.1系统版本为例）**

* 位置信息访问：APP为基于位置的信息服务，安装的过程建议允许获取位置信息；
* 相机功能：APP可上传一些图片、建议允许访问相机；
* 电话：APP内支持一键拨打客服热线，建议允许访问电话拨号功能。

# 二、APP 使用

APP使用说明：

* 随便看看（游客）：可浏览功能，需要交互的点会提示登录/注册；
* 登录/注册：登录注册后使用，可进行操作，如：添加商品到购物车、购买商品、订餐等操作性功能。
* 位置信息访问：APP为基于位置的信息服务，在首次启动的过程建议允许获取位置信息；
* 相机、拨号功能：APP可上传一些图片、一键拨号功能。建议允许访问相机、允许拨号功能使用；
* 接收通知：APP会有物业、商品订单等消息通知，建议开启；
* 允许访问数据：APP使用过程需要网络（4G或者WIFI），需要允许。

## 2.1首页

### **2.1.1 LBS定位（首次打开询问访问位置需要允许）**

首页左上角定位功能：自动获取用户当前位置，以便提供该位置附近的商户及服务。

### **2.1.2 社区头条**

点击右上角消息按钮可查看当前社区的头条信息。

### **2.1.3首页轮播图**

首页轮播图为平台推送的一些活动或者广告页面，点击可查看相对应的详情。

### **2.1.4天气信息**

根据定位位置显示天气信息及空气质量，北京显示当日限行信息。

### **2.1.5功能模块入口**

* 点击“i购物”进入购物模块；
* 点击“i健康”进入健康模块（健康模块的使用需后台工作人员开通权限）；
* 点击“i美食”进入美食模块；
* 点击“i社区”进入社区模块；
* 点击“i物业”进入物业模块。

### **2.1.5底部菜单栏**

“首页”、“全部”、“个人中心”、“设置”。

### **2.1.6全部**

APP全部功能的快捷入口，可快速抵达对应的功能。

* 就餐订餐：自营餐厅、周边餐厅
* 医疗健康：健康自查、健康资讯、健康直播、健康顾问、自测、健身计划、健身榜、健身直播、健身咨询
* 网上购物：自营商品
* 物业便民：社区头条、物业报修、有话要说、物业缴费、便民服务、问卷调查
* 社区交流：社区论坛

# 三、功能操作说明

## 3.1 i购物

### **3.1.1 i购物首页**

1. 搜索：点击页面搜索区域可通过关键字搜索相对应商品或者店铺；
2. 购物车：点击页面购物车按钮，可查看当前登录用户的购物车商品（如果当前未登录，会跳转到登录/注册页面）；
3. 推荐店铺：点击可进入店铺。点击“所有”可查看所有店铺；点击“团购”可进入团购页面；向左滑动可查看更多推荐店铺。
4. 商品分类：点击“更多分类“，可查看全部分类商品；
5. 商品团购：点击“更多团购”，可查看全部团购商；。
6. 推荐商品：点击“更多商品”，可查看所有推荐商品。

### **3.1.2普通商品购买流程**

#### **3.1.2.1关于APP上的商品类别说明**

* 团购：即团购商品；
* 自营商品：多点、苏宁易购、神舟海淘自营、518所直营店、513所直营店、丰大农业 等。

#### **3.1.2.3商品查找**

商品查找途径：

* 关键字搜索：可通过关键字搜索到相对应的商品；
* 按分类查找：通过选择分类查到相对于的商品；
* 按店铺查找：知道商品的归属店铺，直接进入店铺查找商品。

店铺

#### **3.1.2.4店铺查看**

1. 店铺名称；
2. 收藏、查看关注人数；
3. 店铺简介；
4. 本店主打/本店商品查看；
5. 可通过搜索框检索店铺内商品。

#### **3.1.2.5商品分类**

* 一级分类：休闲美食、数码家电、男装女装、家居家纺、户外运动……
* 二级分类：选择一级分类后，对应一级分类下的二级分类。

#### **3.1.2.6商品列表**

1. 搜索：点击” 搜索框 “可输入关键字，搜索对应的商品；
2. 商品分类：点击“分类”可重新选择商品分类；
3. 购物车：点击“购物车” 可快速抵达购物车；
4. 按条件筛选：点击“销量、价格、好评、筛选”可根据条件筛选商品；
5. 商品列表展示：展示商品的基础信息。

#### **3.1.2.7商品详情**

1. 商品图片：页面上方为商品的图片展示；
2. 购物车：点击” 购物车 “可直接抵达购物车；
3. 商品信息：商品名称、商城价/市场价，数量选择” +/— “
4. 商品收藏：点击页面上的” 心 “按钮可将当前商品收藏至我的收藏夹（收藏夹在个人中心里”我的收藏“可看到）；
5. 商品所属店铺简介：点击”进店“可进入该店铺；
6. 商品详情：商品的详情介绍；
7. 用户评论：可查看已购买此商品的用户的评论（注：评论只能是已购买该商品的用户才可评论）；
8. 加入购物车：点击” 加入购物车 “可将商品添加至购物车，添加的数量为所选的数量；
9. 立即购买：点击” 立即购买 “可快速购买，并进入订单确认页面。

#### **3.1.2.8订单确认**

1. 收件人信息：自动选择默认收件信息，如未添加收件，需要添加一个收件信息；
2. 商品信息：显示当前订单的商品信息及数量；
3. 配送方式选择：自提点、商家配送、快递配送（每个商品可支持的配送方式不同）；
4. 买家留言：选填项，可对本次交易进行说明；
5. 商品价格小计：价格；
6. 支付方式：钱包支付、微信支付、支付宝支付（每个商品可支持的支付方式不同）。
7. 提交订单：填写完整订单信息后，点击提交订单，进入支付页面。

#### **3.1.2.9支付**

1. 说明：支付的方式由订单确认流程选择的支付方式决定，如上一步选择支付方式为微信支付，支付页面的支付方式将是微信支付
2. 立即支付：点击“立即支付”进入微信支付流程，此时提示“神舟服务想要打开微信”，点击打开，按提示完成支付；

### **3.1.3团购商品购买流程**

#### **3.1.3.1团购状态：**

* 1. 抢购中：可参与团购；
  2. 已成团：已经达到最低成团的限制，但未达到“截止时间”，仍可继续参与团购；
  3. 已截团：团购已结束，不可参与团购。

#### **3.1.3.2页面展示：**

团购商品信息、价格信息、截止时间、折扣信息、抢购人数、成团百分比。

#### **3.1.3.5立即抢购**

点击“去抢购”按钮或列表页的团购产品进入“立即抢购”页面。查看此团购的详情，可选择团购的数量；点击“立即抢购”进入支付页面。

#### **3.1.3.6团购支付页面**

根据提示填写好订单信息，并提交订单，完成团购的支付流程。

### **3.1.4购物车**

1. 购物车商品类型：自营商品；
2. 购物车列表：商品信息、价格、数量（可通过“+”“—“号管理数量）；
3. 单店全选：如图，点击”全时“可全选全时店铺的所有商品；
4. 全选：全部选择。
5. 去结算：将所选的商品进入”订单确认“页面。

## 3.3 i美食

i美食分为：自营餐饮、周边餐厅两个模块；

### **3.3.1自营餐饮**

#### **3.3.1.1餐厅列表**

1. 可手动选择指定省份、城市、区域的餐厅；
2. 餐厅信息展示：餐厅图片、名称、地址。点击可查看“餐厅详情”；

#### **3.3.1.2餐厅详情**

1. 餐厅信息：餐厅图片、地址、营业时间、联系电话、通知；
2. 用餐情况：食堂可容纳人数、当前用餐情况；
3. 每周菜单、下周想吃、外卖。

#### **3.3.1.3每周菜单**

点击可查看每周的菜单，对应到每天。

#### **3.3.1.4下周想吃**

1. 菜品列表：主食、热菜、熟食菜品展示；
2. 想吃：点击“想吃”可添加到下周想吃；
3. 留言：可对餐厅进行留言。

#### **3.3.1.5外卖**

1. 选择菜品：可通过热菜、汤类、主食查看外卖菜品，并可选择数量添加到购物车；
2. 点餐订单确认：根据页面示意完成订单信息的填写，并进行支付。

#### **3.3.2周边餐厅**

1. 餐厅分类：根据火锅、烧烤、江浙菜、川菜、快餐、家常菜……进行分类;
2. 区域选择：可选择省份、城市、地区
3. 餐厅列表：餐厅名称、人均消费、地址、缩略图

#### **3.3.2.1餐厅详情**

1. 餐厅信息：餐厅图片、地址、营业时间、联系电话、通知、收藏；
2. 订餐、外卖。

#### **3.3.2.2在线订餐**

1. 订座信息：订座人数、时间、姓名、性别、电话、备注；
2. 是否点菜：不需要点菜，去点菜。

#### **3.3.2.3外卖**

与餐厅外卖流程一致：

1. 选择菜品：可通过热菜、汤类、主食查看外卖菜品，并可选择数量添加到购物车；
2. 点餐订单确认：根据页面示意完成订单信息的填写，并进行支付。

## 3.4i健康

i健康模块使用需后台授权。

### **3.4.1健康生活**

#### **3.4.1.1健康资讯**

此模块可查看关于“美食”、“健康与养生”、“生活”方面的资讯，并可对资讯进行收藏，便于后期查看。

#### **3.4.1.2健康直播**

可以进入此模块查看一些健康方面的直播课。

#### **3.4.1.3健康顾问**

可与后台的健康服务人员进行健康问题的咨询。

### **3.4.2健身运动**

#### **3.4.2.1身体评估**

用户选择性别、身高、年龄、体重、患有疾病（无疾病）、喜欢的运动、每周运动频率。系统给出自测结果，及评析。并可对自测结果开启健身计划。

#### **3.4.2.2健身计划**

* 开启健身计划后，用户可在“健身计划”模块查看自己每日的卡路里消耗，并可查看历史的健身。
* 用户如果绑定了手环，可将手环中的健身数据同步至手环。也可手动添加健身数据。

#### **3.4.2.3主题教学**

* 可通过教学视频、教学资讯查看健身教学
* 可查看：热身教学、动作教学、拉伸教学等

#### **3.4.2.4健身直播**

此模块可按日期查看健身直播的排期，直播期间可进入直播间查看直播教学。

#### **3.4.2.5健身榜**

健身榜模块提供健身排名数据：可查看好友排名、单位排名、世界排名

#### **3.4.2.6健身咨询**

可与后台的健身服务人员进行健身问题的咨询。

### **3.4.3健康自查**

#### **3.4.3.1症状自测**

提供人体图查看身体各个部位常见的病症。

#### **3.4.3.2中医检测**

提供全套的中医体质检测题。

## 3.5i社区

## 3.6i物业

## 3.4个人中心

### **3.4.1注册/登录**

#### **3.4.1.1注册**

1. 输入正确的手机号码————获取验证码————输入正确的短信验证码；
2. 设置6-20位登录密码————请再次输入密码————请输入昵称————同意《注册协议》，完成注册。

#### **3.4.1.2登录**

输入手机号、员工工号————输入密码————登录。

#### **3.4.1.3忘记密码**

输入绑定的手机号————获取验证码————输入正确的短信验证码————输入亲密码————再次输入新密码。

#### **3.4.1.4个人信息**

1. 用户头像设置；
2. 姓名（手机号）；
3. 昵称；
4. 已绑定手机号；
5. 修改密码；
6. 收货地址管理；
7. 积分数。

### **3.4.2扫码支付**

支持线下购物扫码支付，点击后允许访问照相机，按提示完成操作。

### **3.4.3订单**

1. 查看我的订单状态：全部、待付款、待发货、待收货、待评价；
2. 订单分类：自营订单、美食订单、团购订单。

### **3.4.4我的钱包**

1. 当前余额：查看钱包的余额；
2. 设置支付密码：获取验证码————输入支付密码————确认密码；
3. 消费记录：钱包的消费记录查看；
4. 钱包充值说明：目前只支持线下充值。

### **3.4.5我的收藏**

1. 可收藏的内容：商品、商铺、健康资讯、论坛帖子；
2. 删除：向左滑动可删除收藏。

### **3.4.6我的收货地址**

收货地址管理、编辑、删除、新增都可在此页面完成。

### **3.4.7我的消息**

消息通知

### **3.4.8我的售后**

已完成的订单可以做售后申请

### **3.4.9我的手环**

后续增加

## 3.5设置

页面示意：

1. 消息通知：接收消息通知的开关；
2. 一键客服：点击拨打客服热线；
3. 意见反馈：可填写意见信息并提交反馈；
4. 帮助说明：APP使用的帮助说明；
5. 软件版本：APP的软件版本;
6. 退出登录：退出当前登录账号。