

বিষয় : রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের শাখা/বিভাগ/কার্যালয়/দপ্তরে ব্যবহারের লক্ষ্যে অটোমেটেড Problem Management System (PMS) সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ প্রসংগে।

০১।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের বিভিন্ন শাখা/বিভাগ/কার্যালয়/দপ্তরসমূহ কম্পিউটারাইজড কার্যক্রম পরিচালনায় Software, Hardware, Network, CBS এবং RTGS সহ অন্যান্য সমস্যা সংক্রান্ত বিবরণ সমাধানের লক্ষ্যে পত্র মারফত আইসিটি বিভাগে প্রেরণ করে থাকে। বর্তমানে ব্যাংকের বিভিন্ন শাখা/বিভাগ/কার্যালয়/দপ্তরের অপারেশন এবং কম্পিউটারাইজড সমস্যাসমূহের বিবরণ ম্যানুয়ালি সংরক্ষণ করা হয়। ব্যাংকের অপারেশন এবং কম্পিউটারাইজড সমস্যাসমূহ ম্যানুয়ালি সংরক্ষণ করায় একই ধরনের সমস্যাসমূহ দ্রুত সময়ে চিহ্নিত পূর্বক পৃথকভাবে বিশ্লেষণ করা সময় সাপেক্ষ।

০২।

উপর্যুক্ত সমস্যাসমূহ দ্রুতকরণের লক্ষ্যে ম্যানুয়াল সিস্টেম প্রতিস্থাপন পূর্বক অটোমেটেড Problem Management System (PMS) সফটওয়্যার উন্নয়ন করা প্রয়োজন। এ লক্ষ্যে আইসিটি বিভাগের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে Problem Management System (PMS) সফটওয়্যার উন্নয়ন করা হয়েছে। উন্নয়নকৃত PMS সফটওয়্যারের ফিচারসমূহ নিম্নরূপ :

১) PMS সফটওয়্যার এ বিভিন্ন টাইপের User Access রয়েছে। ইউজারদের বিবরণ নিম্নরূপ :

Administrative লেভেল ইউজার :

- i) Super Admin
- ii) Admin

শাখা/কার্যালয়ের ইউজার :

- i) Branch User
- ii) Branch Control User

Support লেভেল ইউজার :

- i) Support User
- ii) Support Control User

২) শাখা/বিভাগ/কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ ইউজার আইডির সাহায্যে প্রবলেম সাবমিট পূর্বক Support লেভেল ইউজার কতৃক সমস্যা সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

৩) শাখা/বিভাগ/কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ কতৃক সাবমিটকৃত সমস্যার Status (Pending, Approved, Forwarded and Assigned, Assigned to Support, Work in Progress, Solved) ব্যাংকের শাখা/বিভাগ/কার্যালয়/দপ্তরের সংশ্লিষ্ট ইউজাররা ধাপে ধাপে পর্যবেক্ষণ করতে পারবেন।

৪) শাখা/বিভাগ/কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সমস্যা সমাধানে সংশ্লিষ্ট Support User কর্মকর্তাদের সাথে প্রয়োজনে যোগাযোগ করতে পারবেন।

০৩।

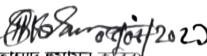
উল্লেখ্য, উন্নয়নকৃত Problem Management System (PMS) সফটওয়্যারটি ইতোমধ্যে User Acceptance Test (UAT) -এ উত্তীর্ণ হয়েছে। এমতাবস্থায় Problem Management System (PMS) সফটওয়্যারটি ব্যাংকের সকল শাখা/বিভাগ/কার্যালয়/দপ্তরের ব্যবহারের নিমিত্ত লাইভ সার্ভারে Deploy করা যেতে পারে।

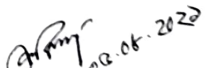
০৪।

নোট অনুচ্ছেদ নম্বর ০৩ এর প্রস্তাব সদয় অনুমোদনের জন্য পেশ করা হলো।



০৬/০৬/২০২২

মোঃ আবুল কালাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক


০৬/০৬/২০২২
(মোহাম্মদ হুমায়ুন কবির)
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (সমব্যা)

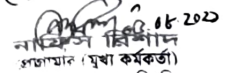

০৬/০৬/২০২২
(নাইফিস রিশাদ)
প্রোগ্রামার (মুক)

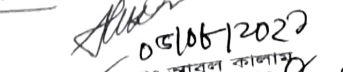
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মহোদয় সন্নিপে


০৬/০৬/২০২২
মোঃ জায়েদ আহমেদ
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

DGM / 1 ET

অনুমোদিত নাই/ক
মোঃ হুমায়ুন
০৬/০৬/২০২২


০৬/০৬/২০২২
নাইফিস রিশাদ
প্রোগ্রামার (মুক)
৫ম তল - যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
বাকুর হাট, কার্যালয়, রাজশাহী।
মোহাম্মদ হুমায়ুন কবির
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (সমব্যা)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী


০৬/০৬/২০২২
মোঃ আবুল কালাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী