

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

বিষয় : রাকাব মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে রাকাব ও bKash এর মধ্যে ফান্ড ট্রান্সফার সংক্রান্ত dispute সমাধান প্রসঙ্গে।

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ও জনগণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌছানোর লক্ষ্যে রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে ২৩ মার্চ ২০২২ তারিখে মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর শুভ উদ্বোধন করা হয়। রাকাব মোবাইল App ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে গ্রাহকগণ প্রতিনিয়ত bKash এ ফান্ড ট্রান্সফার সংক্রান্ত সেবা গ্রহণ করছেন।

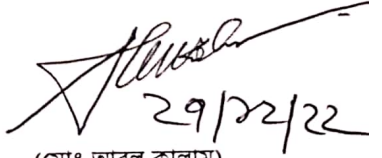
০২। গত ২২.১২.২০২২ থেকে ২৫.১২.২০২২ তারিখের রাকাব CBS ও bKash এর লেনদেন সংক্রান্ত রিপোর্ট Cross-check করে দেখা যায় যে, টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে নিম্নোক্ত লেনদেনসমূহের dispute সৃষ্টি হয়েছে।

Zone ID	Zone Name	Branch ID	Branch Name	Trans Date	Account No	Mobile/ Bill No	Amount	মন্তব্য
3358	JOYPURH AT	5809	KALAI	22/12/2022	12200004861	01737489694	30000.00	গ্রাহকের ব্যাংক হিসাব হতে মোট ৫৮,০৬০ টাকা Debit করে সংশ্লিষ্ট GL A/C No. এ ক্রেডিট করা হলেও bKash কর্তৃক গ্রাহকের bKash A/C এ eMoney ইস্যু করা হয়নি।
3370	DINAJPUR (SOUTH)	7017	HAMID PUR	26/12/2022	12200004665	01640267265	1000.00	
3362	NILPHAM ARI	6209	JALDH AKA	26/12/2022	12400012907	01318184402	500.00	
3365	GAIBAND A	6502	DARIAP UR	26/12/2022	12400008977	01766134244	2000.00	
3368	THAKURG AON	6801	THAKU RGAON	26/12/2022	12400009397	01785380777	50.00	
3370	DINAJPUR (SOUTH)	7015	PARBA TIPUR	26/12/2022	12400100033	01979663784	500.00	
3355	NAOGAO N	5502	SHOILA GACHH I	26/12/2022	12400005557	01722043388	2500.00	
3355	NAOGAO N	5501	NAOGA ON	26/12/2022	12400009419	01731607552	20000.00	
3353	RAJSHAHI	5310	BHABA NIGON J	26/12/2022	12400008866	01706231348	510.00	
3359	PABNA	5912	BHANG URA	26/12/2022	12400009048	01724024432	1000.00	
মোট							58060.00	

০৩। বর্ণিতাবস্থায়, উক্ত গ্রাহকসমূহের হিসাব হতে কর্তনকৃত ৫৮,০৬০.০০ টাকা রিফান্ড করার লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট GL A/C No. ডেবিট করে গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট হিসাবে ক্রেডিট করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

উপ-মহাব্যবস্থাপক
কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-১
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

অভ্যন্তরীণ পত্র নং-প্রকা/আইসিটিবি- ১২৩/২০২২-২০২৩/৯২৬


২৭/১২/২২
(মোঃ আবুল কালাম)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

তারিখ : ২৭.১২.২০২২