



এলটি কনজুমার (সিঙ্গেল রেজিস্টার)
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি
 (বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এর একটি প্রতিষ্ঠান)

www.nesco.gov.bd



গ্রাহক কপি

S&D Rajshahi -III

বিদ্যুৎ বিল

মিটার সিলঃ

| | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------------|-----------|------------------|--|-----------|--------------|--------------------|----------------------|------|
| MD ABDUR RAZZAK SARKER F/H: MD AMIN UDDIN SARKER NAODAPARA ,RAJSHAH, 1718241218 | | | | | মাস | বিল নং | সিডি | ইস্যুর তারিখ | | |
| | | | | | AUG-22 | | 082232003960 | | 11/08/22 | |
| | | | | | অফিস কোড | বিল গ্রুপ | | বই | ওয়াক অর্ডার | |
| | | | | | 32 | | 3201 | | X34 | 1360 |
| | | | | | পূর্বের হিসাব নং | | কনজুমার নং | | পরিশোধের শেষ তারিখ | |
| | | | | | 30301045 | | 32003960 | | 11/09/22 | |
| ট্যারিফ | গ্রাহক ধরণ | গ্রাহক স্ট্যাটাস | সংযোগ ধরণ | মান ও নিয়ম | মিটার নং | মিটার ধরণ | মিটার অবস্থা | ওএমএফ | অনুমোদিত লোড (কি.ও.) | |
| LT-E | | F | | 0 | 10405045 | | N | 1 | 1 | |
| বর্তমান তারিখ | | 02/08/22 | | বর্তমান রিডিং | | 35950 | | বকেয়া শুরুর তারিখ | | |
| পূর্ববর্তী তারিখ | | 03/07/22 | | পূর্ববর্তী রিডিং | | 35450 | | বকেয়া শেষের তারিখ | | |
| পুরাতন/মূল মিটার ইউনিট | | | | ব্যবহৃত ইউনিট | | 500 | | | | |
| ADJ. UNIT | | 0 | | CH. CON. | | | | | | |
| বর্তমান চার্জ | | টাকা | | | সমস্বয়/বকেয়া | | | টাকা | | |
| ব্যবহৃত ইউনিটের মূল্য | | 5,150.00 | | | প্রিন্সিপাল টাকা সমস্বয় | | | 0.00 | | |
| ডিমান্ড চার্জ | | 60.00 | | | এলপিএস টাকা সমস্বয় | | | 0.00 | | |
| মিনিমাম চার্জ | | | | | ভ্যাট টাকা সমস্বয় | | | 0.00 | | |
| সার্ভিস চার্জ | | 0.00 | | | অগ্রিম/বকেয়া প্রিন্সিপাল | | | 0.00 | | |
| | | | | | বর্তমান ও বকেয়া এলপিএস | | | 0.00 | | |
| | | | | | অগ্রিম/বকেয়া ভ্যাট | | | 0.00 | | |
| প্রিন্সিপাল টাকা | | 5,210.00 | | | সর্বমোট ভ্যাট টাকা | | | 261.00 | | |
| (৫%) ভ্যাট টাকা | | 261.00 | | | সর্বমোট পরিশোধযোগ্য টাকা | | | 5,471.00 | | |
| মাসিক মোট বিল | | 5,471.00 | | | পরিশোধের শেষ তারিখের পর পরিশোধযোগ্য সর্বমোট টাকা | | | 5,732.00 | | |
| পরিশোধের শেষ তারিখের পর বিলম্ব ফি | | 261.00 | | | | | | | | |

পরিশোধের বিবরণঃ সর্বশেষ পরিশোধের পরিমাণ 5471.00 টাকা, তারিখঃ 11/08/22

বকেয়ার বিবরণঃ

বকেয়ার জন্য সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ নোটিশ

সম্মানিত গ্রাহক,

উপরে উল্লিখিত “পরিশোধের শেষ তারিখ” টি শুধুমাত্র চলতি মাসের বিলের জন্য প্রযোজ্য। চলতি মাসের বিদ্যুৎ বিলের অতিরিক্ত যদি আর কোন বকেয়া বিদ্যুৎ বিল উপরোক্ত বিবরণ অনুযায়ী আপনার নিকট পাওনা থাকে তবে বকেয়া বিল আদায়ের জন্য **বিদ্যুৎ আইন অনুযায়ী যে কোন সময় আপনার বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হবে।** বকেয়া বিদ্যুৎ বিল এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ ফি পরিশোধ সাপেক্ষে নিয়ম অনুযায়ী পুনঃ সংযোগ প্রদান করা হয়, যা সময়সাপেক্ষ ও বামেলাপূর্ণ। এমতাবস্থায় সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মত অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতি পরিহার করার লক্ষ্যে অবিলম্বে সমুদয় বকেয়া বিদ্যুৎ বিল (যদি থাকে) পরিশোধ করে পরিশোধিত বিলের কপি নিয়ে সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিসে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

| | | |
|-------------|---|-------------------------------|
| পরিশোধ করুন | - | নির্বাহী/আবাসিক প্রকৌশলী |
| | | S&D Rajshahi -III, 0721772558 |

জিপি, ট্যাপ (tap), টেলিক্যাশ, নগদ, বিকাশ, রকেট, রবিক্যাশ, শিওরক্যাশ সার্ভিসের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সহজ ও বামেলামুক্ত। (*শর্ত ও চার্জ প্রযোজ্য)

সম্মানিত গ্রাহকগণ সংশ্লিষ্ট বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/বিদ্যুৎ সরবরাহ কেন্দ্রের আওতাধীন এলাকার নির্ধারিত ব্যাংকে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

অনলাইন ব্যাংক সমূহঃ আল-আরাফাহ ইসলামী ব্যাংক, ইউনাইটেড কমার্সিয়াল ব্যাংক, এন্ড্রিম ব্যাংক, এনআরবি কমার্সিয়াল ব্যাংক, গ্লোবাল ইসলামী ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, ডাচ-বাংলা ব্যাংক, ঢাকা ব্যাংক, প্রিমিয়ার ব্যাংক, ফার্স্ট সিকিউরিটি ইসলামী, বেসিক ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, মধুমতি ব্যাংক, মার্কেটাইল ব্যাংক, মিউচুয়াল ট্রাস্ট ব্যাংক, মিডল্যান্ড ব্যাংক ও মেঘনা ব্যাংকের যে কোন শাখায় বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন।

৯

ব্যাংক ও অফিস কপি

| | | | | | | | | |
|---|----------|--|--------------|----------|-----------------------|--------------------|------|---|
| স্ক্রল নং | LT-E | অফিস কোড | বিল গ্রুপ | বই | ওয়াক অর্ডার | ব্যাংক | শাখা | |
| গ্রহণকৃত টাকা | | 32 | 3201 | X34 | 1360 | | - | |
| তারিখ | | S&D Rajshahi -III | | | | | | - |
| ট্যারিফ | | কনজুমার নং | ইস্যুর তারিখ | | | পরিশোধের শেষ তারিখ | | |
| MD ABDUR RAZZAK SARKER F/H: MD AMIN UDDIN SARKER NAODAPARA ,RAJSHAH, 1718241218 | | 32003960 | 11/08/22 | | | 11/09/22 | | |
| | | বিল নং | সিডি | ভ্যাট | সর্বমোট পরিমাণ (টাকা) | | | |
| | | 082232003960 | 261.00 | | | 5,471.00 | | |
| | | পরিশোধের শেষ তারিখের পর পরিশোধযোগ্য সর্বমোট টাকাঃ 5,732.00 | | | | | | |
| | | বিলের ধরণ | মাস-বছর | সারচার্জ | | বিল নং | সিডি | |
| কনজুমার নং | 32003960 | AUG-22 | | | 082232003960 | | | |

সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন। লোড শেডিং এড়াতে বিদ্যুৎ মূলি গ্রহণ করুন।

BIN: 001293137-4101

BIN: 001293137-4101

নির্দেশনাবলী

- নিয়মিত নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন অন্যথায় বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হবে। বকেয়া পরিশোধ হওয়ার পর পুনঃসংযোগ হতে পারে যা অত্যন্ত বিরতকর ও কষ্টসাধ্য।
- পরিশোধিত বিলের কপি সংযোগস্থানে সংরক্ষণ করুন। মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস-এর মাধ্যমে পরিশোধ করলে মাধ্যমের নাম, পরিশোধের তারিখ ও ট্রান্সজেকশন আইডি সংরক্ষণ করুন।
- আইন অনুযায়ী গ্রাহকই তার মিটার রক্ষণাবেক্ষণকারী। মিটারের সিল ভাঙ্গা, মিটার বাইপাসিং ইত্যাদি কারচুপি হলে আইন অনুযায়ী গ্রাহককে দোষী সাব্যস্ত করা যাবে।
- অবৈধ বিদ্যুৎ ব্যবহার সম্পর্কে তথ্য থাকলে নিকটস্থ বিদ্যুৎ অফিসে জানান।
- লো-ভোল্টেজ সমস্যা এড়াতে আপনার লোডের পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৯৫ বা তার উপর রাখুন এবং প্রয়োজনে PFI যন্ত্র ব্যবহার করুন।
- সময়মত বিল পাওয়া না গেলে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/বিদ্যুৎ সরবরাহ অফিস প্রধানের সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও customer.nesco.gov.bd পোর্টাল হতে আপনার বিদ্যুৎ বিল ডাউনলোড করে সংরক্ষণ করতে পারবেন এবং ঘরে বসেই অনলাইনে পরিশোধ করতে পারবেন।
- বিল সংক্রান্ত যাবতীয় অভিযোগ, বিল পরিশোধের সময়সীমা অতিক্রম হওয়ার কমপক্ষে ৭ (সাত) দিন পূর্বে সংশ্লিষ্ট বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ/বিদ্যুৎ সরবরাহ অফিসে যোগাযোগ করে সমাধান করতে হবে।
- ট্রান্সফরমার জাতীয় সম্পদ। ট্রান্সফরমার চুরি রোধে আপনার এলাকায় সতর্ক দৃষ্টি রাখুন।
- বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ, বিদ্যুৎ সরবরাহ ও অন্যান্য সুবিধাদি এর বিস্তারিত জানার জন্য customer.nesco.gov.bd ওয়েবসাইট ভিজিট করুন।
- বিদ্যুৎ সরবরাহ সংক্রান্ত অভিযোগ জানাতে এবং সহজে সেবা পেতে নেসকো মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করুন। আপনার এন্ড্রয়েড মোবাইল হতে গুগল প্লে স্টোর ব্যবহার করে নেসকো অ্যাপটি ডাউনলোড করুন।

খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যসূচী-২০২০
বিল মাস মার্চ-২০২০ হতে কার্যকর

| | গ্রাহকশ্রেণী | এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ) | ডিম্যান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও/মাস) |
|---|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| ১ | এলটি-এঃ আবাসিক | | ৩০.০০ |
| | লাইফ লাইনঃ ০-৫০ ইউনিট | ৩.৭৫ | |
| | প্রথম ধাপঃ ০-৭৫ ইউনিট | ৪.১৯ | |
| | দ্বিতীয় ধাপঃ ৭৬-২০০ ইউনিট | ৫.৭২ | |
| | তৃতীয় ধাপঃ ২০১-৩০০ ইউনিট | ৬.০০ | |
| | চতুর্থ ধাপঃ ৩০১-৪০০ ইউনিট | ৬.৩৪ | |
| | পঞ্চম ধাপঃ ৪০১-৬০০ ইউনিট | ৯.৯৪ | |
| ২ | ষষ্ঠ ধাপঃ ৬০০ ইউনিটের উর্ধ্বে | ১১.৪৬ | ৩০.০০ |
| | এলটি-বিঃ সেচ/কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প | ৪.১৬ | |
| ৩ | এলটি-সি ১: ক্ষুদ্র শিল্প | | ৩০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.৫৩ | |
| | অফ-পিক | ৭.৬৮ | |
| | পিক | ১০.২৪ | |

| | গ্রাহকশ্রেণী | এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ) | ডিম্যান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও/মাস) |
|---|--|------------------------------------|--|
| ৪ | এলটি-সি ২: নির্মাণ | ১২.০০ | ১০০.০০ |
| ৫ | এলটি-ডি ১: শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল | ৬.০২ | ৩৫.০০ |
| | এলটি-ডি ২: রাস্তার বাতি, পানির পাম্প | ৭.৭০ | ৬০.০০ |
| ৭ | এলটি-ডি ৩: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন | | ৬০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৭.৬৪ | |
| | অফ-পিক | ৬.৮৮ | |
| | সুপার অফ-পিক | ৬.১১ | |
| ৮ | এলটি-ই: বাণিজ্যিক ও অফিস | | ৬০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ১০.৩০ | |
| | অফ-পিক | ৯.২৭ | |
| | পিক | ১২.৩৬ | |
| ৯ | এলটি-টিঃ অস্থায়ী | ১৬.০০ | ১০০.০০ |

বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের উপায় ও নিয়মাবলী

- মোবাইল Apps এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধঃ গ্রাহকগণ Google play store থেকে GPay, tap, Telecash, Nagad, bKash, Rocket, RobiCash, SureCash App ডাউনলোড করে বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড সার্ভিসের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধঃ নেসকোর সম্মানিত গ্রাহকগণ বিশ্বের যে কোন প্রান্ত থেকে নেসকোর মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে যেকোনো ব্যাংকের VISA/Master/AMEX কার্ড ব্যবহার করে নেসকোর বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধঃ নেসকোর সম্মানিত গ্রাহকগণ উল্লিখিত অনলাইন ব্যাংকের যে কোন শাখা হতে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- USSD কোডে ডায়াল করে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধঃ নেসকোর গ্রাহকগণ Rocket *322#, bKash *247#, GPay *777#, Nagad *167#, RobiCash *787# রেজিস্ট্রেশন করে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- এছাড়া বিলে উল্লেখিত অফলাইন ব্যাংক গুলোতে গিয়েও বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন তথ্য ও অভিযোগের জন্য কল করুন নেসকো হটলাইন ১৬৬০৩ নম্বরে অথবা
ভিজিট করুন customer.nesco.gov.bd ওয়েবসাইটে।

বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হতে হলে

- বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী বাতি (CFL, LED, T5 টিউব লাইট) ব্যবহার করুন।
- কম্প্রসার যুক্ত এসির পরিবর্তে ইভাপোরিটিভ কুলার ব্যবহার করুন।
- সৌর চালিত ইলেকট্রনিক যন্ত্রপাতি ব্যবহার করুন।
- CRT টিভির পরিবর্তে LED টিভি ব্যবহার করুন।
- এসির তাপমাত্রা ২৫ ডিগ্রি সেলসিয়াস বা তার উপরে রাখুন, স্প্রিট টাইপ এসির ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী ইনভার্টার যুক্ত এসি/এনার্জি ডিভাইস সংযোগ করুন।
- পিক আওয়ারে (বিকাল ৫ টা হতে রাত ১১ টা) বিদ্যুৎ ব্যবহার সীমিত রাখুন, বিশেষতঃ উচ্চক্ষমতা সম্পন্ন যন্ত্রপাতি (হিটার, ইরি, পানির পাম্প, ওভেন, ওয়াশিং মেশিন, গিয়ার, ব্লেন্ডার, ওয়েন্ডিং মেশিন, এয়ার কুলার ইত্যাদি) বন্ধ রাখুন।

বৈদ্যুতিক সুরক্ষা পরামর্শ

- সকল বৈদ্যুতিক সরঞ্জামের যথাযথ সুরক্ষা বজায় রাখুন।
- শর্ট সার্কিট প্রোটেকশন নিশ্চিত করতে এমসিবি, মেইন সুইচ, ফিউজ বক্স ইত্যাদি সুরক্ষা সরঞ্জাম স্থাপন করুন।
- বাড়িতে বা আড়িনায় পর্যাপ্ত আর্থিং স্থাপন নিশ্চিত করুন।
- এয়ার কন্ডিশনার স্থাপনের ক্ষেত্রে যথাযথ বৈদ্যুতিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন।
- স্থাপনায় কেবল/তার ব্যবহারের সময় ক্যাবলের সক্ষমতা ও মান নিশ্চিত করুন।
- সবসময় মেইন সুইচ গুলিতে যথাযথ ক্ষমতাসম্পন্ন ফিউজ তার ব্যবহার নিশ্চিত করুন।

"দেশ প্রেমের শপথ নিন, দুর্নীতিকে বিদায় দিন", "ইসলামে জঙ্গীবাদের কোনো স্থান নেই, আসুন সকলে জঙ্গীবাদ প্রতিহত করি"