

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI DATA WAREHOUSE PADA INDUSTRI PARIWISATA DAN HOSPITALITY



Tujuan

Merancang Data Warehouse untuk mengintegrasikan data pemesanan hotel guna menganalisis tren reservasi, segmentasi pelanggan, dan mendukung strategi operasional serta pemasaran.

Dataset

Dataset Hotel Booking Demand memuat informasi pemesanan pada city hotel dan resort hotel, mencakup variabel seperti waktu pemesanan, lama menginap, jumlah tamu, fasilitas parkir, dan permintaan khusus. Data ini merupakan data sekunder yang telah dibersihkan dan bebas dari informasi pribadi, sehingga aman untuk eksplorasi dan analisis.

Daftar Stakeholder

Stakeholder	Peran	Tujuan Bisnis
Manajer dan Tim Reservasi	Mengelola pemesanan kamar dan memantau pembatalan	Mengidentifikasi saluran pemesanan dengan tingkat pembatalan tinggi untuk meningkatkan efisiensi
Manajer Revenue	Mengatur strategi harga dan pendapatan hotel	Mengetahui tipe kamar yang kurang diminati di musim tertentu untuk optimisasi pendapatan
Tim Loyalty / CRM	Mengelola hubungan pelanggan dan program loyalitas	Mengidentifikasi pelanggan loyal dengan kontribusi tinggi untuk diberikan layanan atau reward khusus
Manajer Hotel	Mengawasi keseluruhan operasional hotel	Memberikan layanan ekstra atau personalisasi kepada tamu penting atau VIP

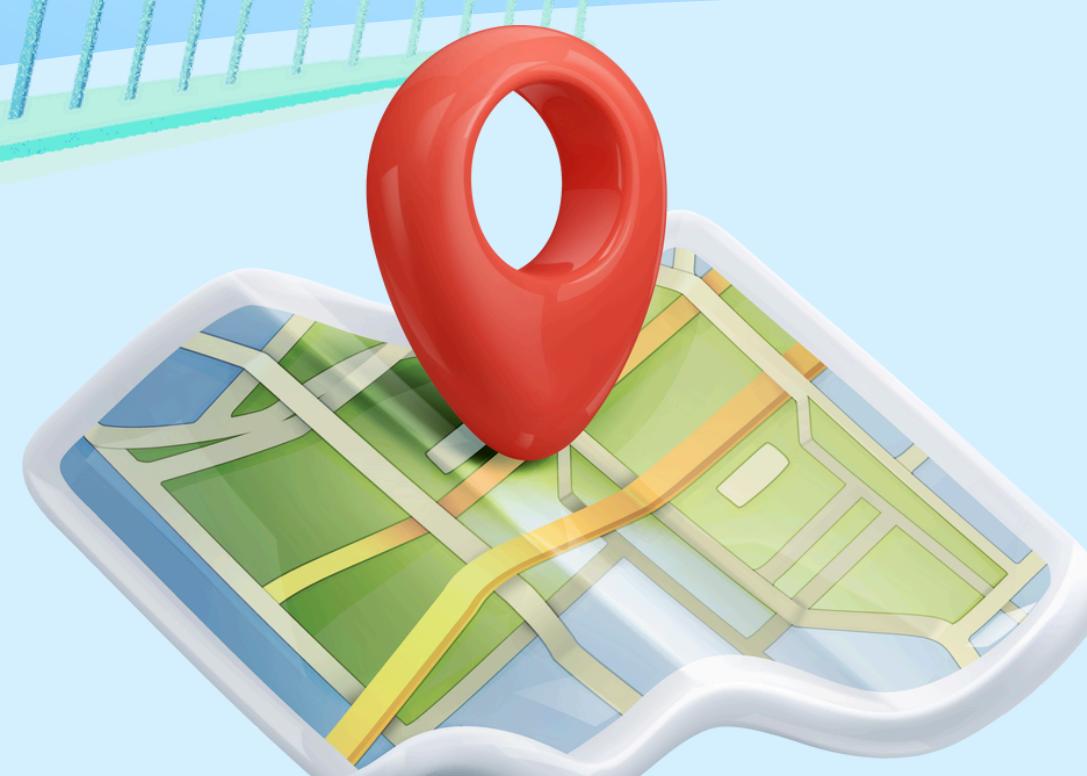
Rancangan Arsitektur

- Bronze Layer** : Lapisan ini sebagai tempat penyimpanan awal data mentah. Pada lapisan ini akan diisi oleh dataset yang diambil dari open source
- Silver Layer** : Tempat pemberhentian data yang sudah dibersihkan dan divalidasi. Pada lapisan ini sebelum masuk akan dilakukan perbersihan terlebih dahulu
- Gold Layer** : Lapisan terakhir merupakan tempat untuk data yang sudah siap untuk digunakan untuk dashboard dan laporan bisnis

GitHub



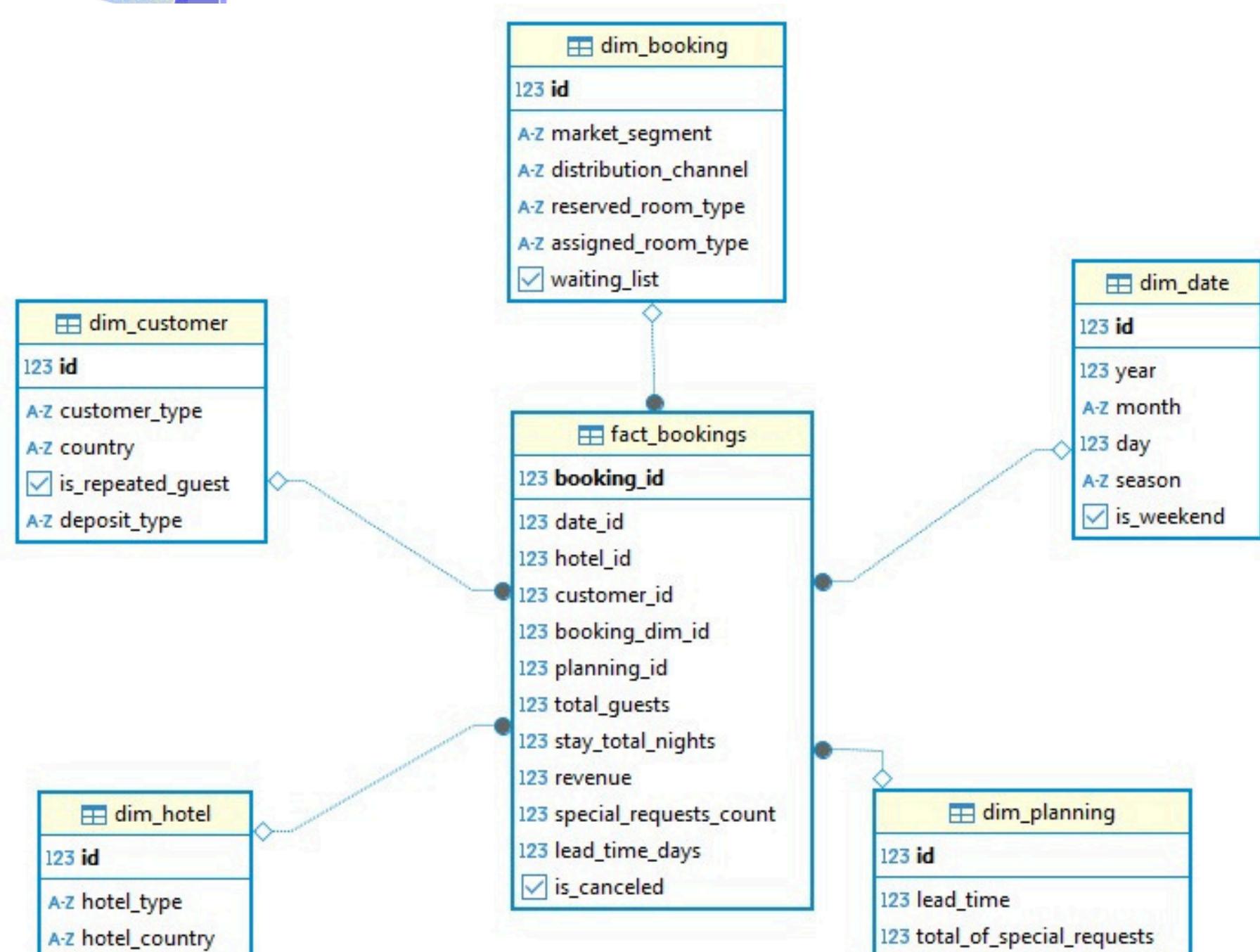
github.com/sains-data/Kelompok_12_DW_R



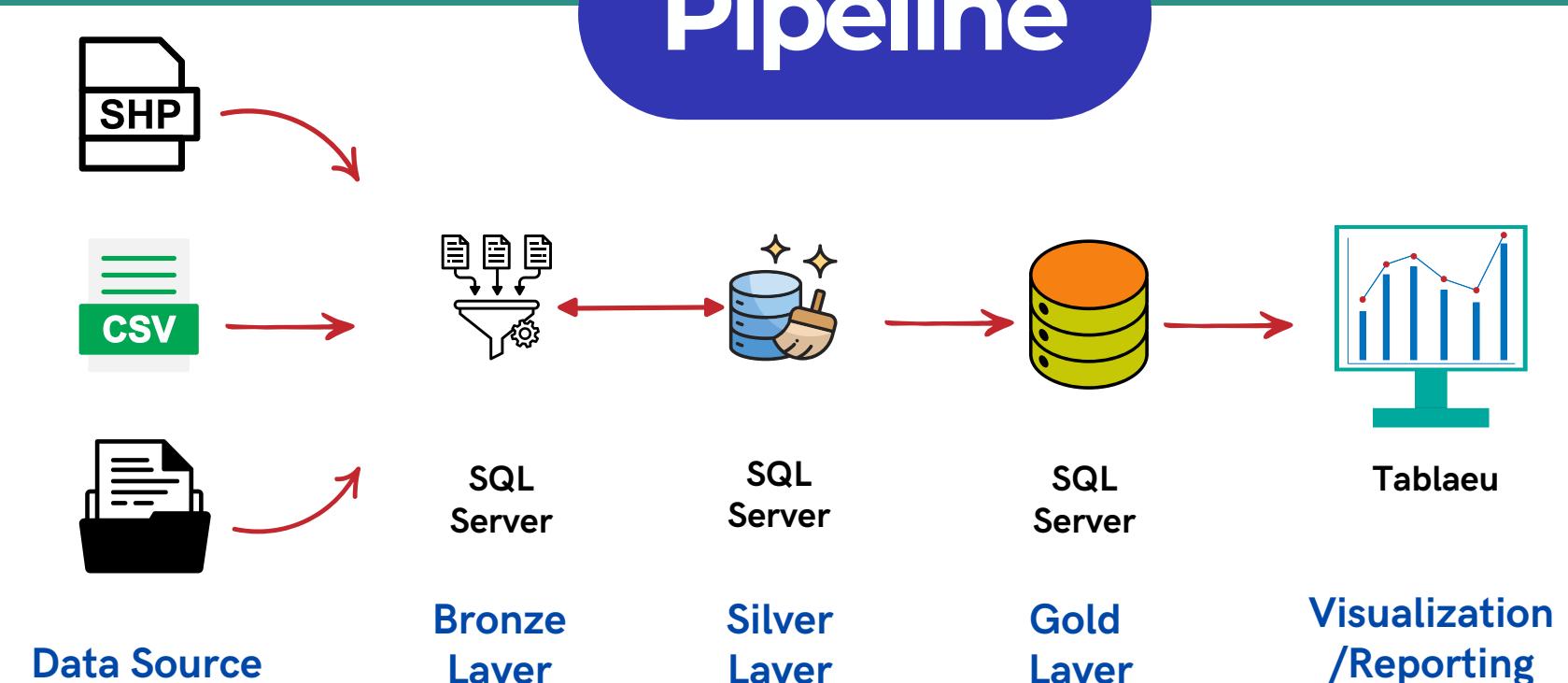
Latar Belakang

Industri pariwisata dan hospitality memerlukan pengelolaan data yang baik untuk memahami pola reservasi, pembatalan, dan preferensi pelanggan. Banyak hotel belum memanfaatkan data secara optimal, sehingga diperlukan sistem Data Warehouse untuk mendukung analisis dan pengambilan keputusan.

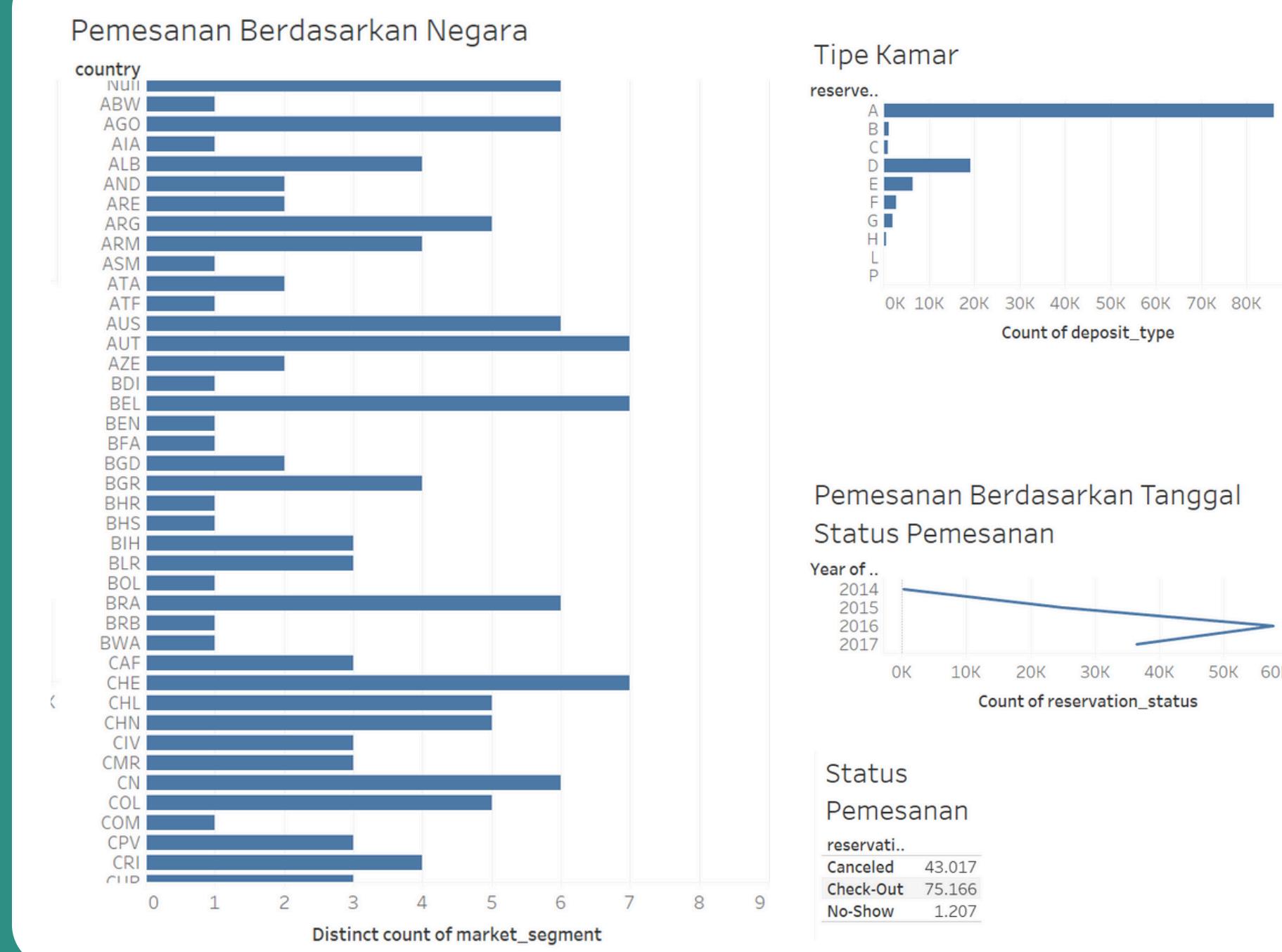
Star Schema



Pipeline



Visualisasi Data



Kelompok 12 RC