

Documentar el software es importante porque ayuda a que otras personas entiendan cómo funciona, hace más fácil arreglar o mejorar el programa y evita confusiones en el futuro.

Mantenimiento eficiente

Colaboración en equipo

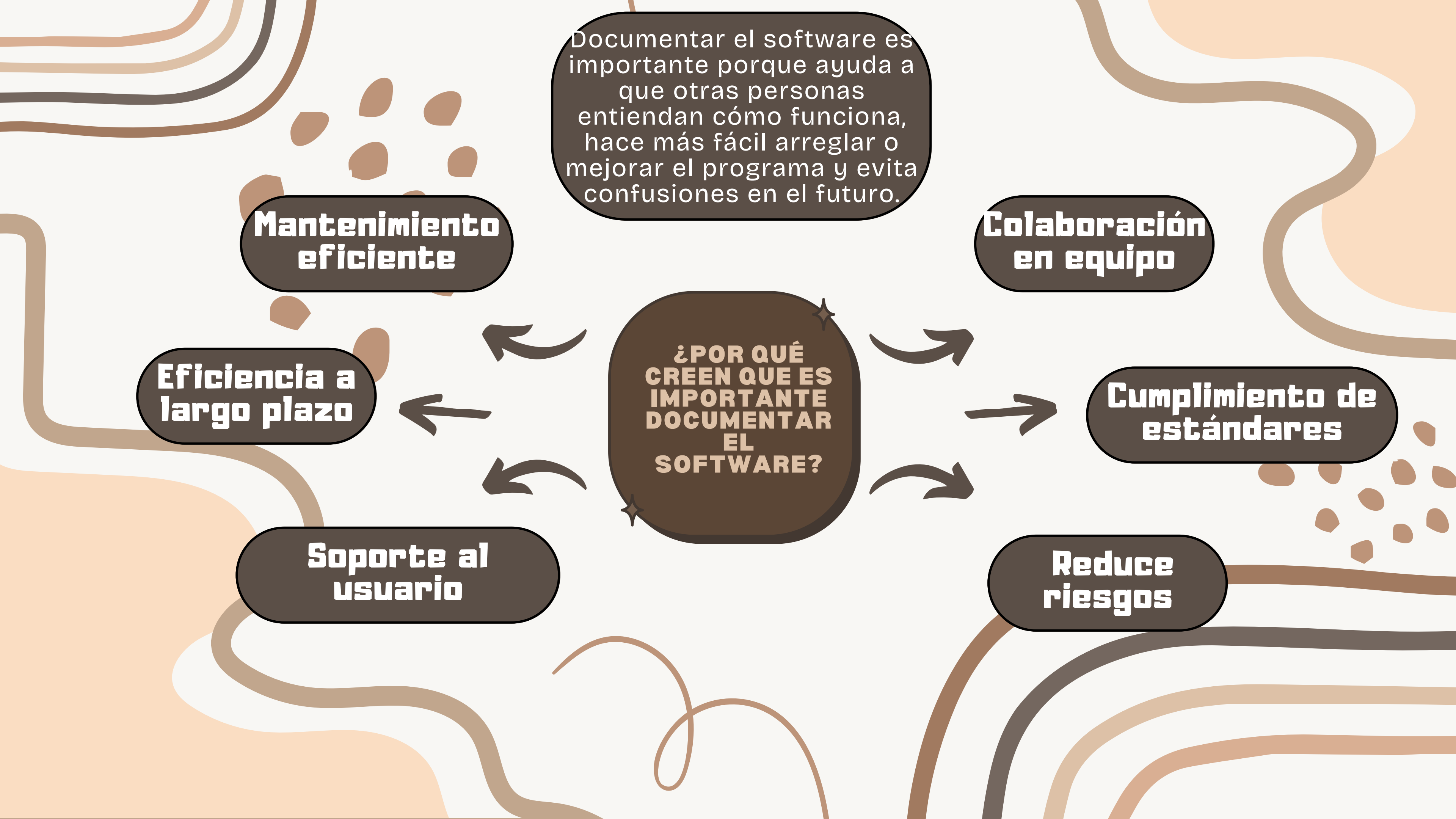
Eficiencia a largo plazo

Cumplimiento de estándares

**¿POR QUÉ
CREEN QUE ES
IMPORTANTE
DOCUMENTAR
EL
SOFTWARE?**

Soporte al usuario

Reduce riesgos



Manual Técnico

Contenido:

- Instalación y configuración del software
- Estructura interna y arquitectura
- Lenguajes y tecnologías usadas
- Procedimientos técnicos
- Solución de errores avanzados

Manual de Usuario

- Contenido:
- Instrucciones paso a paso
- Funciones principales del software
- Resolución de problemas básicos
- Preguntas frecuentes (FAQ)

¿QUÉ DIFERENCIAS ENCUENTRAN ENTRE UN MANUAL TÉCNICO Y UNO DE USUARIO?

El manual técnico sirve para entender y arreglar el software, y el de usuario para aprender a usarlo. Los dos son importantes, pero para personas diferentes.

- Características:
 - Uso de lenguaje técnico
 - Mucho detalle
 - Pensado para modificar o mantener el sistema

- Características:
 - Lenguaje claro y sencillo
 - Incluye imágenes y ejemplos
 - Enfocado en el uso diario

Modern1. Inicio del proyecto [planificación]: idea

Se crean documentos como:

- Requisitos del cliente
- Objetivos del sistema
- Alcance del proyecto

2. Durante el desarrollo:

Se elabora la documentación técnica:

- Diseño del sistema
- Estructura del código
- Guías de instalación y configuración

¿EN QUÉ MOMENTO DEL PROCESO DE DESARROLLO SE DEBEN CREAR ESTOS DOCUMENTOS ?

Conclusión

La documentación se debe hacer desde el inicio hasta el final del proyecto para que todo el equipo entienda el software y los usuarios puedan usarlo bien.

3. Al finalizar el desarrollo [antes de entregar]:

- Se crea el manual de usuario
- También se completan los manuales de soporte y mantenimiento