

Document d'aide

eCRMS

Client:

Volkswagen Group of America, Inc. (VWGoA)

Contacteur:

Infosys Ltd.

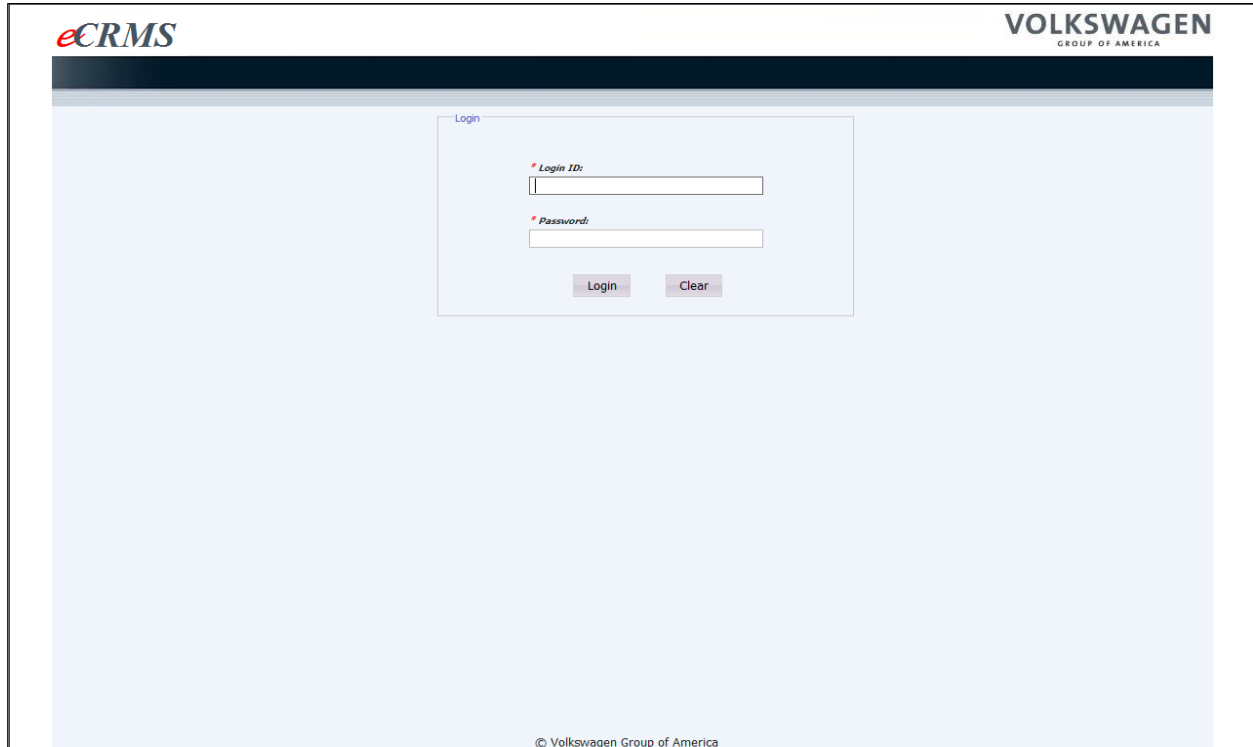
Table des matières

Volkswagen Group of America, Inc. (VWGoA)	1
Infosys Ltd.....	1
1. Page de connexion.....	4
1.1. Fonctionnalité de connexion	4
2. Écran du message de management	5
2.1. Écran du message de management	5
2.2. Imprimer	7
2.2.1. Imprimer la Confirmation d'Alerte	7
2.2.2. Détails d'Impression	8
2.3. Télécharger le message	9
2.3.1. Télécharger la Confirmation d'Alerte.....	9
2.3.2. Boîte de Téléchargement	10
2.4. Multiple Créer	11
2.4.1. Multiples Message Créer	11
2.5. Message révoquer	12
2.5.1. Confirmation du Message Révoqué.....	12
2.6. Réactivez message	13
2.6.1. Confirmation de la Réactivation	13
3. Créer un nouveau message	14
3.1. Créer un message	14
3.2. Créer un Message de Confirmation	15
3.3. Page de Confirmation	16
4. Approuver/Bloquer/Révoquer demande	17
4.1. Voir Demande	17
5. Recherche avancée.....	18
5.1. Page de Recherche Avancée	18
6. Système d'administration	19
6.1. Page d'accueil de l'Administration	19
6.2. Période d'expiration	20
6.3. Message notification d'expiration	21

6.4. Message Crée une Notification.....	22
6.5. Liste Type d'appareil	23

1. Page de connexion

1.1.Fonctionnalité de connexion



Selon l'utilisateur:-

- Utilisateurs UDE:-
 - Les utilisateurs UDE peuvent utiliser l'application eCRMS en cliquant sur le lien eCRMS de la page Service et Qualité.
 - Les utilisateurs UDE seront dirigés vers l'écran du message de management de l'application eCRMS après avoir cliqué sur le lien eCRMS.
- Utilisateurs VINNIE:-
 - Les utilisateurs VINNIE auront à se connecter pour utiliser l'application eCRMS.
 - Les utilisateurs VINNIE ont besoin d'entrer des informations d'identification valides et cliquer sur le bouton de connexion.
 - Si l'utilisateur a entré des informations d'identification invalides alors il/elle peut effacer les données en cliquant sur le bouton Effacer.

2. Écran du message de management

2.1.Écran du message de management

Volvo Group of America

Voir le message | Créer un message | Recherche avancée | Aller à eShop | Système d'administration | Manuel de l'utilisateur | Fermer eCRMS

Rechercher

Numéro du concessionnaire: 402144 Statut: All Rechercher

Gestion de message

Numéro du concessionnaire: 402144 Nom du concessionnaire: Central Volkswagen In Evanston

<input type="checkbox"/>	Numéro de la demande	Nom de l'appareil	Identification du matériel	Statut	Date d'expiration	Type d'appareil
<input type="checkbox"/>	1646	as	44444444444440214440214440214440	Active	01/27/2013	ODIS
<input type="checkbox"/>	1659	test	345454464565465656565656565656	Active	01/27/2013	SCSDACX
<input checked="" type="checkbox"/>	1660	ts	1111111111111666666111ec666666666	Active	01/27/2013	DVC8
<input type="checkbox"/>	1107	ts	11111111111116666661116666666666	Expired	03/16/2015	DVC8
<input type="checkbox"/>	501	test	345454464565465656565656565656	Expired	08/04/2012	DEC1000
<input checked="" type="checkbox"/>	1213	ad	44444242424242424242424242444444	Pending Review		TESTTT
<input type="checkbox"/>	1673	ts	11111111111116666661ecmsecrmsecr	Pending Review		BBB_HNMHG
<input type="checkbox"/>	1302	asda	45884588458845884588458845884588	Pending Review		JAYZZZ
<input type="checkbox"/>	1323	test 21	434534564656576576576576576576	Pending Review		DVC8
<input type="checkbox"/>	1409	sacsa	sxcscscacascscscscda45131513112	Pending Review		1111

Page 1 of 4 50 View 1 - 50 of 181

Imprimer | Télécharger le message | Créer un message | Message révoquer | Réactivez message

© Volkswagen Group of America

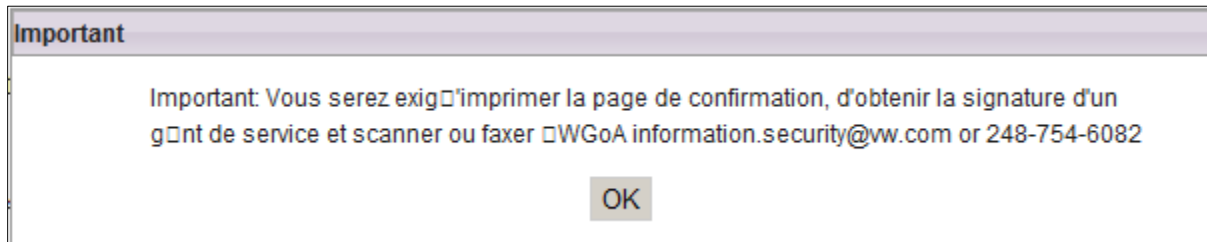
- Ceci est l'écran du message de management après que l'utilisateur s'est connecté dans l'application avec des informations d'identification valides.
- Pour voir l'état du message demandé, l'utilisateur peut entrer le numéro du concessionnaire dans domaine de recherche.
- L'utilisateur peut filtrer les résultats sur la base de leurs états en sélectionnant l'état dans le menu déroulant dans domaine de recherche.
- L'utilisateur peut sélectionner le nom d'un dispositif particulier ou sélectionner le tout en cochant la case dans les résultats de la recherche.
- L'utilisateur peut "Imprimer ", "Télécharger un Message", Créer un Nouveau Message", "Révoqué un Message", et "Réactiver un Message" selon l'état et le rôle de l'utilisateur sur l'écran de la Gestion des Messages.
- L'utilisateur peut consulter les détails concernant un message en cliquant sur le nom d'un dispositif particulier.
- Les résultats de recherche peuvent être triés en cliquant sur le nom de la colonne tel que "Numéro de la Requête", "Nom du dispositif" etc.

La fonctionnalité dépend du rôle de l'Utilisateur:-

- UTILISATEUR DU CONCESSIONNAIRE:-
 - Le domaine du "Numéro du concessionnaire" devient pré-rempli et l'Utilisateur peut filtrer la recherche en sélectionnant n'importe quel état dans le menu déroulant disponible.
 - Pour les requêtes dont l'état est Bloqué/En Révision/Approuvé, le bouton "Imprimer" devient actif; en cliquant sur ce dernier l'utilisateur peut imprimer le formulaire message de demande.
 - Pour les requêtes dont l'état est Actif/Expiré, le bouton de "Téléchargement" et de la "Création de Nouveau Message" devient actif; en cliquant sur ce dernier l'Utilisateur peut télécharger le message ou créer un nouveau message avec des informations similaires à la demande sélectionnée.
 - La requête peut seulement être révoquée lorsque l'état est Actif ou Expiré.
- SECURITÉ D'AMINISTRATION/SUPER UTILISATEUR/UTILISATEURS D'ENTREPRISE:-
 - L'utilisateur peut entrer un numéro du concessionnaire dans le domaine "Numéro du Concessionnaire" et appuyer sur entrer ou cliquer sur le bouton de "Recherche" pour consulter toutes les requêtes disponibles et leur état.
 - L'utilisateur peut filtrer la requête selon l'état sélectionnant le même à partir du menu déroulant.
 - L'utilisateur peut réactiver un message "Actif" en cliquant sur le bouton "Réactiver Message."

2.2.Imprimer

2.2.1. Imprimer la Confirmation d'Alerte

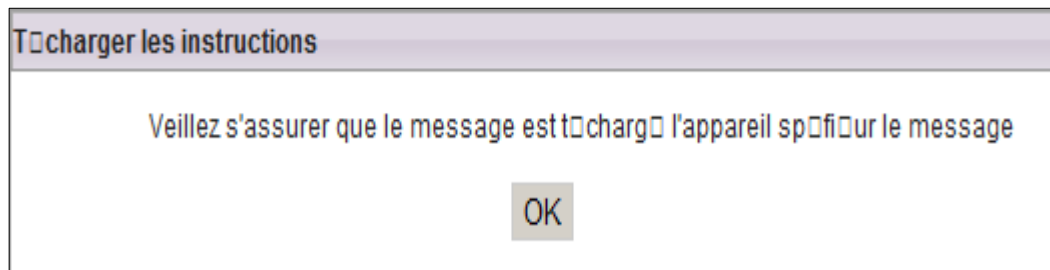


- Lorsque l'Utilisateur clique sur le bouton "Imprimer" de l'écran de la gestion des Messages pour toute requête en état Bloqué, Approuvé, en Révision, une confirmation d'alerte s'ouvre ce qui fournit des informations nécessaires concernant ce que l'Utilisateur doit faire avec le message.
- L'utilisateur est dirigé à l'alerte de détails d'impression après avoir cliqué sur le bouton "OK" de cette confirmation.

- L'utilisateur peut vérifier les détails de la demande de message sur cet écran.
- L'utilisateur peut imprimer le message de demande en cliquant sur le bouton "Imprimer" de cet écran.
- L'utilisateur peut fermer cet écran et peut retourner à l'écran de la Gestion des Messages en cliquant sur le bouton "Fermer."

2.3.Télécharger le message

2.3.1. Télécharger la Confirmation d'Alerte



- L'utilisateur peut télécharger un message qui est en état "actif" en cliquant sur le bouton "Télécharger" au bas de l'écran de la Gestion des Messages.
- L'utilisateur peut consulter les instructions de Téléchargement sur le message d'alerte et peut télécharger le message en cliquant sur le bouton "OK."
- L'utilisateur est alors dirigé vers une boîte de Téléchargement où une option pour "Sauvegarder" ou "Annuler" est disponible.

2.3.2. Boîte de Téléchargement

The screenshot displays the eCRMS web application interface. At the top, the 'VOLKSWAGEN GROUP OF AMERICA' logo is visible. Below the navigation bar, there are tabs for 'Voir le message', 'Créer un message', 'Recherche avancée', 'Aller à eShop', 'Système d'administration', 'Manuel de l'utilisateur', and 'Fermer eCRMS'. The main content area is divided into sections for 'Rechercher' and 'Gestion de message'. The 'Gestion de message' section contains a table with columns: 'Numéro de la demande', 'Nom de l'appareil', 'Identifiant', 'Statut', 'Date d'expiration', and 'Type d'appareil'. A 'File Download' dialog box is overlaid on the table, asking 'Do you want to open or save this file?'. The dialog box shows the file name '109-cert.pfx', type 'Personal Information Exchange', and source 'qza2025'. It includes 'Open', 'Save', and 'Cancel' buttons. Below the dialog box, there is a warning message: 'While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. What's the risk?'. The table data is as follows:

Numéro de la demande	Nom de l'appareil	Identifiant	Statut	Date d'expiration	Type d'appareil
109	QA test 5	23490898		04/04/2012	5051B
111	Tester Number 2	9e9324ab		03/28/2015	6150A
113	BOBVas3	11222344		04/04/2012	5051B
202	Tester Number 3	cef8bea3		03/28/2015	6150
203	Tester Number 14	97bd3fa7		03/28/2015	5051B
204	Ashburn 6150 ODIS 2	074eb2065		03/28/2015	6150B
205	QA test 6	23490898980923842394823840355	Active	03/28/2015	6150
208	bobvas2	11222344456766543212345678908765	Active	03/29/2015	5051B

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Imprimer', 'Télécharger le message', 'Créer un message', 'Message révoquer', and 'Réactivez message'. The footer indicates '© Volkswagen Group of America'.

- L'Utilisateur peut vérifier le nom du fichier à partir de la boîte de téléchargement.
- L'Utilisateur peut télécharger le message en cliquant sur le bouton "Sauvegarder."
- L'Utilisateur peut sauvegarder le message à l'emplacement souhaité en spécifiant l'emplacement.
- Dans le logiciel ODIS, L'Utilisateur a besoin de sélectionner ce fichier message "Message du Client" sur l'écran. S'assurer d'installer le message dans le dispositif correspondant au message qui a été demandé.
- L'Utilisateur peut cliquer sur le bouton "Annuler" pour annuler le téléchargement et retourner à l'écran de Gestion des Messages.

2.4. Multiple Créer

2.4.1. Multiples Message Créer

eCRMS **VOLKSWAGEN**
GROUP OF AMERICA

Voir le message | Créer un message | Recherche avancée | Aller à eShop | Système d'administration | Manuel de l'utilisateur | Fermer eCRMS

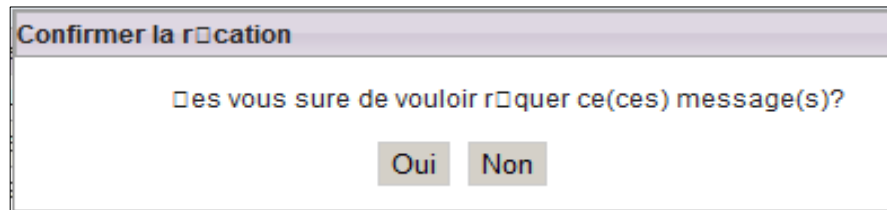
Instructions
* Indique les champs obligatoires.
Important: Vous serez exigé d'imprimer la page de confirmation, d'obtenir la signature d'un gérant de service et scanner ou faxer à VWGoA information.security@vw.com or 248-754-6082

Concessionnaire/Site d'information
* Numéro du concessionnaire: 2222222
Deux numéros du concessionnaire:
Concessionnaire/Nom du site:
Numéro de téléphone du concessionnaire :
Concessionnaire/Site adresse
Rue:
Ville: État/Province: Code Postal: Pays:
Coordonnées
* Nom du contact: * Numéro de téléphone du contact: * Contact Email: ecrms_to@test.com * Confirmer Email:
Information de l'appareil
* Type d'appareil: --Select-- * Identification du matériel: 134121df12312312d123 * Nom de l'appareil: equip3
Soumettre Réinitialiser Suivant
Pour l'assistance, veuillez contactez IT Service Desk au 248-754-4357 (4HELP)
© Volkswagen Group of America

- L'Utilisateur peut créer multiple messages de demande en sélectionnant multiple requêtes actifs dont leurs date d'expiration est dans les 60 jours suivant et ensuite cliquer sur le bouton "Créer un Message" en dessous des résultats de la Gestion des Messages.
- Les informations du concessionnaire et le site d'adresse de la concession sera pré-rempli sur l'écran de la création de multiple messages.
- Le numéro du concessionnaire est affiché uniquement pour le concessionnaire/Utilisateur de l'entreprise pendant qu'il est modifiable pour la sécurité d'administration/super Utilisateurs.
- L'Utilisateur peut modifier les coordonnées et l'information du dispositif.
- L'Utilisateur peut soumettre la requête en cliquant sur le bouton "Soumettre"
- Dans le cas où l'Utilisateur a coché plusieurs requêtes sur l'écran de la gestion des messages, cette page va contenir un bouton "Suivant" pour que l'Utilisateur puisse naviguer parmi toutes les requêtes cochées.
- L'Utilisateur peut aller à la requête suivante en cliquant sur le bouton "Suivant."
- Si l'Utilisateur fait une erreur il peut réinitialiser tout les domaines en cliquant sur le bouton "Réinitialiser"
- La Réinitialisation va rafraichir tout les domaines.

2.5.Message révoquer

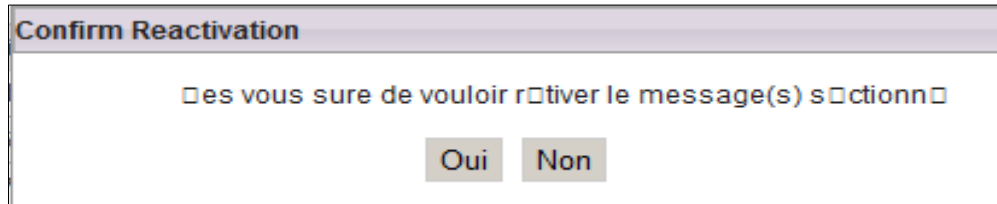
2.5.1. Confirmation du Message Révoqué



- L'utilisateur peut révoquer un ou plusieurs messages en les sélectionnant et ensuite en cliquant sur le bouton "Révoqué Message" en dessous du Tableau de la Gestion des Messages.
- Après avoir cliqué sur le bouton "Révoquer" la confirmation de révocation apparaît sur l'écran.
- L'utilisateur peut révoquer le message sélectionné en cliquant "OUI" sur la Confirmation de Révocation.
- L'utilisateur peut annuler la demande de révocation en cliquant sur "Non" sur la Confirmation de Révocation.
- L'utilisateur va retourner à l'écran de la gestion des messages après avoir cliqué sur "Non" à la confirmation.

2.6. Réactivez message

2.6.1. Confirmation de la Réactivation



- L'utilisateur peut réactiver des messages actifs qui ne sont pas disponibles pour télécharger en sélectionnant ces messages sur l'écran de la gestion des messages et en cliquant sur le bouton "Réactiver Message" en dessous des résultats de la Gestion des Messages.
- Après avoir cliqué sur "Réactiver Message" l'utilisateur sera en présence d'une confirmation d'alerte.
- L'utilisateur peut réactiver plusieurs demandes de message en cliquant sur le bouton "Oui" de la confirmation d'alerte.
- L'utilisateur peut annuler la demande réactivée et retourner à l'écran de la gestion des messages en cliquant sur le bouton "Non" de la confirmation d'alerte.

3. Créer un nouveau message

3.1. Créer un message

eCRMS **VOLKSWAGEN**
GROUP OF AMERICA

Voir le message | **Créer un message** | Recherche avancée | Aller à eShop | Système d'administration | Manuel de l'utilisateur | Fermer eCRMS

Instructions
* Indique les champs obligatoires.
Important: Vous serez exigé d'imprimer la page de confirmation, d'obtenir la signature d'un gérant de service et scanner ou faxer à VWGoA information.security@vw.com or 248-754-6082

Concessionnaire/Site d'information
* Numéro du concessionnaire: [] Deux numéros du concessionnaire: []
Concessionnaire/Nom du site: [] Numéro de téléphone du concessionnaire: []

Concessionnaire/Site adresse
Rue: []
Ville: [] État/Province: [] Code Postal: [] Pays: []

Coordonnées
* Nom du contact: [] * Numéro de téléphone du contact: 1-2444444444 * Contact Email: ecrms_to@test.com * Confirmer Email: []

Information de l'appareil
* Type d'appareil: [--Select--] * Identification du matériel: [] * Nom de l'appareil: []

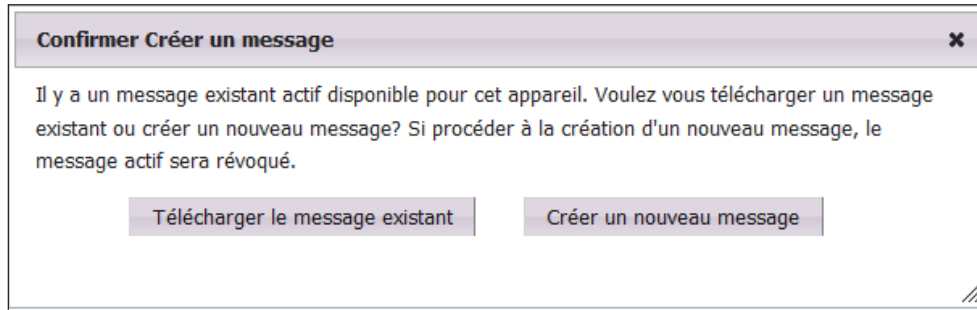
Soumettre **Réinitialiser**

Pour l'assistance, veuillez contactez IT Service Desk au 248-754-4357 (4HELP)

© Volkswagen Group of America

- L'Utilisateur peut faire une demande de message en cliquant sur le lien "Créer Message."
- Pour un utilisateur de la concession les domaines sous "Concessionnaire/Site d'information" sont pré-remplis et ne sont pas modifiable.
- L'Utilisateur de la concession peut remplir les autres les détails obligatoires (* marquée) et soumettre la requête en cliquant sur le bouton "Soumettre."
- La Sécurité d'Administration, l'utilisateur d'Entreprise, et le super utilisateur ont besoin d'entrer un numéro de concessionnaire valide dans le domaine "Numéro de Concessionnaire" et les autres domaines relatifs sous "Concessionnaire/Site d'Information" et "Coordonnée" seront pré-rempli selon le numéro du concessionnaire.
- La Sécurité d'Administration, l'Utilisateur d'Entreprise, et le Super Utilisateur peuvent remplir les autres détails obligatoires (* marquée) et soumettre la requête en cliquant sur le bouton "Soumettre."
- Si l'Utilisateur fait une erreur il peut réinitialiser tout les domaines saisis en cliquant sur le bouton "Réinitialiser"
- La réinitialisation va rafraichir tout les domaines déjà saisi.

3.2.Créer un Message de Confirmation



- Cette confirmation d'alerte apparaît lorsque l'Utilisateur essaie de créer une nouvelle demande pour un dispositif pour lequel un message Actif est disponible.
- L'Utilisateur peut télécharger le message existant en cliquant sur le bouton "Télécharger Message Existant."
- L'Utilisateur peut continuer avec la création d'une nouvelle requête en cliquant sur le bouton "Créer Nouveau Message."

3.3. Page de Confirmation

eCRMS

VOLKSWAGEN
GROUP OF AMERICA

[Voir le message](#) [Créer un message](#) [Recherche avancée](#) [Aller à eShop](#) [Système d'administration](#) [Manuel de l'utilisateur](#) [Fermer eCRMS](#)

eCRMS

VOLKSWAGEN
GROUP OF AMERICA

Merci pour votre soumission demande de message. Votre demande est en attente de révision Vous recevrez un email de notification après que votre Message soit prêt ou visiter la page de votre Gestion de Message pour vérifier l'état.

Numéro de la demande	1676	
Numéro du concessionnaire	402144	Deux numéros du concessionnaire
Concessionnaire/Nom du site	Central Volkswagen In Evanston	Numéro de téléphone du concessionnaire

[Concessionnaire/Site d'information](#)

Rue	1930 Ridge Ave
Ville	Evanston
État/Province	IL
Code Postal	60201
Pays	USA

[Coordonnées](#)

Nom du contact	Nabeel
Numéro de téléphone du contact	1-2888888888
Contact Email	ecrms_to@test.com

- Cette nouvelle demande de page s'ouvre tel qu'un écran affichant les détails de la demande de message créé par l'Utilisateur.
- L'Utilisateur peut imprimer la demande de message en cliquant sur le bouton "Imprimer."
- L'Utilisateur peut fermer l'écran en cliquant sur le bouton "Fermer" et il sera dirigé à la page "Créer Message."

4. Approuver/Bloquer/Révoquer demande

4.1.Voir Demande

Voir les détails de la requête

Concessionnaire/Site adresse

Rue:

1930 Ridge Ave

Ville:

Evanston

État/Province:

IL

Code Postal:

60201

Pays:

USA

Coordonnées

Nom du contact:

Nabeel

Numéro de téléphone du contact:

1-2888888888

Contact Email:

ecrms_to@test.com

Information de l'appareil

Type d'appareil:

DVC8

Identification du matériel:

111111111111111111116666666666

Nom de l'appareil:

test1

Commentaires

Nouveau commentaire:

Ajouter un commentaire

Identification d'utilisateur	Date du commentaire	Commentaires

Approuver

Retard

Révoqué

Fermer

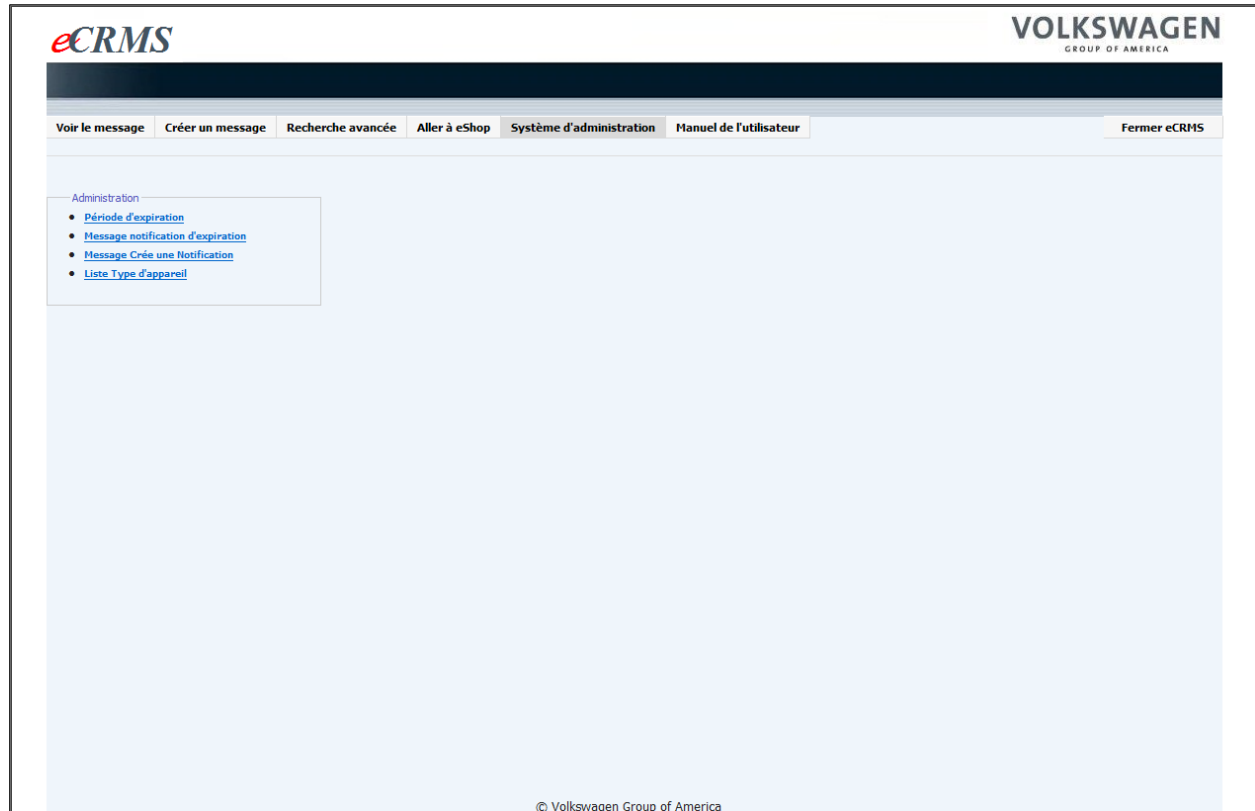
Pour l'assistance, veuillez contactez IT Service Desk au 248-754-4357 (4HELP)

© Volkswagen Group of America

- Voir Message apparait tel que l'écran pour consulter le message en détails du nom du dispositif.
- La requête peut être approuvée, bloquée et révoquée en cliquant sur les boutons qui vont être activés selon le rôle de l'Utilisateur et l'état de la requête.
- L'Utilisateur peut ajouter un commentaire sous la section "Commentaires" et cliquer sur le bouton "Ajouter Commentaire."
- Si le commentaire est sauvegardé le système va afficher un message de réussite "Commentaire ajouté avec succès" et l'Utilisateur peut voir la même chose sur la page.
- L'Utilisateur peut cliquer sur le bouton "Fermer" pour naviguer la page "Voir message."

6. Système d'administration

6.1. Page d'accueil de l'Administration



- Seul la Sécurité d'Administration/Super Utilisateurs peut consulter le lien "Système d'Administration."
- L'Utilisateur possédant des droits d'ADMINS SÉCURITÉ peut consulter cette page.
- L'Utilisateur peut naviguer à travers les liens disponibles à l'administration pour effectuer différentes tâches.

6.2.Période d'expiration

The screenshot shows the eCRMS interface. At the top, there is a header with the eCRMS logo on the left and the VOLKSWAGEN GROUP OF AMERICA logo on the right. Below the header is a navigation bar with several tabs: 'Voir le message', 'Créer un message', 'Recherche avancée', 'Aller à eShop', 'Système d'administration' (which is highlighted), and 'Manuel de l'utilisateur'. On the far right of this bar is a button labeled 'Fermer eCRMS'. The main content area is divided into two sections. On the left is an 'Administration' sidebar with a list of links: 'Période d'expiration' (highlighted), 'Message notification d'expiration', 'Message Crée une Notification', and 'Liste Type d'appareil'. The main section on the right is titled 'Période d'expiration' and contains a text input field with the value '134' and the unit '(Jours)' to its right. Below the input field are two buttons: 'Sauvegarder' and 'Réinitialiser'. At the bottom center of the page, there is a small copyright notice: '© Volkswagen Group of America'.

- Pour gérer la Période d'Expiration des messages, cliqué sur le lien "Période d'Expiration."
- Seul la Sécurité d'Administration/Super Utilisateurs peut consulter le lien "Système d'Administration."
- L'Utilisateur peut consulter la période actuelle d'expiration en vertu de la fonctionnalité de la "Période d'Expiration".
- L'Utilisateur peut mettre à jour la période d'expiration en saisissant une valeur numérique supérieure à 0.
- Si la nouvelle période d'expiration est sauvegardée avec succès un message "Période d'Expiration mise à jour avec succès" s'affiche.
- L'Utilisateur peut réinitialiser la valeur de la période d'expiration à la valeur par défaut en cliquant sur le bouton "Réinitialiser."

6.3.Message notification d'expiration

The screenshot shows the eCRMS interface. At the top, there's a header with the eCRMS logo on the left and the VOLKSWAGEN GROUP OF AMERICA logo on the right. Below the header is a navigation bar with links: Voir le message, Créer un message, Recherche avancée, Aller à eShop, Système d'administration (highlighted), Manuel de l'utilisateur, and Fermer eCRMS. On the left side, there's an 'Administration' menu with links: Période d'expiration, Message notification d'expiration, Message Créé une Notification, and Liste Type d'appareil. The main content area is titled 'Message notification d'expiration'. It contains three input fields: 'De:' with the value 'ecrms_from@test.com', 'Sujet:' with the value 'Expiry Notification', and 'Corps:' with the value 'Your certificate is going to expire.'. Below these fields are two buttons: 'Sauvegarder' and 'Réinitialiser'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Volkswagen Group of America'.

- Pour gérer le contenu de l'email de message de notification d'expiration, l'utilisateur peut cliquer sur le lien "Message Notification d'Expiration."
- Seul la Sécurité d'Administration/Super Utilisateurs peut consulter le lien "Système d'Administration."
- L'Utilisateur peut consulter l'email de notification qui doit être envoyé à tous les concessionnaires dont le message va expirer dans la durée spécifiée dans la "Période d'Expiration"
- Les valeurs des domaines De, Sujet, et le Contenu sont pré-remplis.
- L'Utilisateur peut entrer l'identification de l'email du groupe de la sécurité d'administration dans le domaine "De" qui est un domaine obligatoire.
- L'Utilisateur peut mettre à jour le sujet et le contenu de la notification.
- La réinitialisation va rafraîchir tout les domaines déjà saisi.

6.4.Message Créé une Notification

The screenshot shows the eCRMS interface for creating a notification message. The header includes the eCRMS logo and the Volkswagen Group of America logo. A navigation bar contains links: Voir le message, Créer un message, Recherche avancée, Aller à eShop, Système d'administration (selected), Manuel de l'utilisateur, and Fermer eCRMS. On the left, an 'Administration' sidebar lists links: Période d'expiration, Message notification d'expiration, Message Créé une Notification (selected), and Liste Type d'appareil. The main form area is titled 'Message Créé une Notification' and contains three fields: 'De:' with the value 'ecrms_from@test.com', 'Sujet:' with the value 'Certificate Download Notification', and 'Corps:' with the value 'Your certificate is ready for download.' Below the form are two buttons: 'Sauvegarder' and 'Réinitialiser'. The footer of the page reads '© Volkswagen Group of America'.

- Pour gérer le contenu de l'email du message de notification créé, cliqué sur le lien "Message Créé Notification" dans la section d'administration.
- L'Utilisateur peut consulter le contenu du email de notification qui doit être envoyé à tout les concessionnaires dont leur demande est approuvée et un message a été créer.
- Les valeurs des domaines De, Sujet, et le contenu sont pré-remplis.
- L'Utilisateur peut entrer l'identification du groupe de la sécurité d'administration dans le domaine "De" qui est un domaine obligatoire.
- L'Utilisateur peut mettre à jour le sujet et le contenu de la notification.
- La réinitialisation va rafraichir tout les domaines déjà saisie.

6.5.Liste Type d'appareil

The screenshot displays the 'Liste Type d'appareil' interface within the eCRMS system. The top navigation bar includes links like 'Voir le message', 'Créer un message', 'Recherche avancée', 'Aller à eShop', 'Système d'administration', 'Manuel de l'utilisateur', and 'Fermer eCRMS'. The left sidebar lists administrative functions: 'Administration', 'Période d'expiration', 'Message notification d'expiration', 'Message Créé une Notification', and 'Liste Type d'appareil'. The main content area features a table of device types with columns 'Code type d'appareil', 'Description type d'appareil', and 'Activer'. Below the table is a form to 'Ajouter Type d'appareil' with input fields for 'Code type d'appareil' and 'Description type d'appareil', and buttons for 'Sauvegarder' and 'Réinitialiser'. The footer indicates '© Volkswagen Group of America'.

Code type d'appareil	Description type d'appareil	Activer
090909	090909	<input type="checkbox"/>
1111	asas	<input type="checkbox"/>
23123	234234234	<input checked="" type="checkbox"/>
353X15C1D531D	vfdvf	<input checked="" type="checkbox"/>
AZAZ	zz	<input type="checkbox"/>
CDSCVD1351	dvdv	<input checked="" type="checkbox"/>
DEC1000	DESC1000	<input checked="" type="checkbox"/>
DECEEE3455	sxsx	<input type="checkbox"/>
DEVC1500	DESC1500	<input checked="" type="checkbox"/>
DEVC2500	DESC2500	<input checked="" type="checkbox"/>
DFVDFV	edfdvfwef	<input checked="" type="checkbox"/>
DUF9999	dcc	<input checked="" type="checkbox"/>
DQWEDWEDWE	sdfwdedcdcd	<input checked="" type="checkbox"/>

- Pour gérer la liste du type de dispositif cliqué sur le lien "Liste Type Dispositif". Seul la Sécurité d'administration/Super Utilisateurs peut consulter le lien "Système d'Administration."
- L'Utilisateur peut consulter tout les codes du type de dispositif disponible, leur description et leur état s'ils sont actifs ou pas.
- L'Utilisateur peut ajouter un nouveau code du type de dispositif et description en saisissant le code du type de dispositif et en cliquant sur le bouton sauvegarder.
- Si le nouveau type de dispositif est ajouté, le système va montrer un message de réussite "Type de dispositif ajouté avec succès" et l'utilisateur peut consulter le même état sur la liste des états actif.
- L'Utilisateur peut changer l'état du type de dispositif disponible en en faisant basculant à travers les cases à cocher et en cliquant sur le bouton "SAUVEGARDER".
- Si l'état du dispositif est modifié avec succès, le système va montrer un message de réussite "Type de dispositif mise à jour avec succès".
- La réinitialisation va rafraichir tout les domaines déjà saisie.