

# Plano de curso

Introdução à IA: Inteligência Artificial na Prática  
Aperfeiçoamento

Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação  
Segmento: Tecnologia da Informação (TI)



## Identificação do curso

---

Título do curso: Introdução à IA: Inteligência Artificial na Prática

Eixo tecnológico: Informação e Comunicação

Segmento: Tecnologia da Informação (TI)

Tipo de Ação: Aperfeiçoamento

Carga horária mínima: 16h

Carga horária máxima: 16h

Código DN: 1745.29

Versão: 1

UF de origem: DR-TO

Sigla: UC

## Requisitos e formas de acesso

---

### ACESSO AO CURSO

Documental:

- Deverá ter formação ou atuar na área

Escolaridade:

- Escolaridade: ensino fundamental incompleto (6º ao 9º ano)

Idade:

- Idade maior ou igual a 16 anos

### DOCUMENTO NECESSÁRIO PARA MATRÍCULA

Documental:

- CPF
  - RG
  - Comprovante de residência
-

## Justificativa

---

Em um mundo empresarial dinâmico e competitivo, a busca por soluções inovadoras que impulsionem a eficácia das operações é uma prioridade constante. Nesse contexto, o programa formativo "Inteligência Artificial na Prática" foi concebido para atender às necessidades específicas de empresários, comerciantes, gerentes de lojas e empreendedores, proporcionando-lhes as habilidades e insights essenciais para aproveitar a inteligência artificial em seu negócio.

O objetivo central deste curso é capacitar os participantes a compreenderem e aplicarem a inteligência artificial de maneira estratégica. Uma ênfase significativa será colocada na apresentação de ferramentas e possibilidades essenciais de IA projetadas para diferentes áreas do negócio, tais como: atendimento ao cliente, marketing e vendas, operações, recursos humanos, finanças. O curso fornecerá um panorama abrangente das capacidades da IA, desde seus fundamentos até sua implementação prática.

Em síntese, o curso "Inteligência Artificial na Prática" preenche uma lacuna crucial ao fornecer aos empresários e profissionais as bases necessárias para aproveitar o poder da IA em seu negócio. Com um enfoque na aplicação prática e na compreensão das ferramentas essenciais de IA, o curso visa fortalecer a capacidade das empresas de inovar, competir e prosperar em um ambiente empresarial em constante mudança.

Assim sendo, o Senac reafirma o compromisso com o desenvolvimento do Estado do Tocantins, por meio de cursos de Educação Profissional na modalidade de Formação Inicial e Continuada. Proporcionar ações dessa natureza é de fundamental importância para a disseminação da imagem institucional e da efetiva contribuição do Senac para o desenvolvimento do Estado do Tocantins.

## Objetivos

---

Objetivo do curso:

Este curso tem como objetivo aprimorar aos conhecimentos e habilidades para aplicar estrategicamente a Inteligência Artificial - IA, visando otimizar processos e impulsionar a eficiência nos negócios, aperfeiçoando os profissionais a utilizar as mais recentes ferramentas e técnicas de IA de forma eficaz e inovadora.

É destinado a profissionais gerais, empresários, comerciantes, gerentes de lojas e empreendedores, que desejam ampliar seus conhecimentos sobre o tema.

## Organização curricular

Unidades Curriculares	Carga Horária
UC1 - Introdução à IA: Inteligência Artificial na Prática	Mín.: 16 horas
*	Máx.: 16 horas

DETALHAMENTO DA(S) UNIDADE(S) CURRICULAR(ES):

UC1: Introdução à IA: Inteligência Artificial na Prática Sigla: UC

Carga horária mínima: 16h

Carga horária máxima: 16h

Descrição

Indicadores

1. Identifica as possibilidades e ferramentas de Inteligência Artificial que são adequadas para satisfazer as demandas das atividades diárias.

Elementos da Competência

Conhecimentos

1. Fundamentos da IA e Técnicas de Prompt.
2. Fundamentos da IA para Negócios: Compreensão dos princípios essenciais da IA e sua relevância nas empresas.
3. Uso Prático de IA em Negócios: Exploração de exemplos de automação de tarefas diárias em lojas e empresas, nas áreas de atendimento ao cliente, marketing e vendas, operações, recursos humanos, finanças.
4. Impacto da IA nas Operações: Avaliação das transformações trazidas pela IA e seus benefícios e desafios.
5. Uso de Ferramentas de IA: Conhecimento de ferramentas para eficiência do negócio.
6. Estratégias de Implementação de IA: Desenvolvimento de abordagens para aplicar a IA e automatizar processos.

## Orientações metodológicas

---

A proposta do presente curso, mesmo não se comprometendo com o desenvolvimento de competências profissionais integralmente, garante a abordagem de determinados conhecimentos e habilidades que contribuem para o desenvolvimento de competências profissionais no contexto de um determinado itinerário formativo.

As orientações metodológicas deste curso, em consonância com a Proposta Pedagógica do Senac, pautam-se pelo princípio da aprendizagem com autonomia e privilegia a prática pedagógica contextualizada, colocando o aluno frente a situações de aprendizagem que possibilitam o exercício contínuo da mobilização e articulação dos saberes necessários para a ação e para a solução de questões inerentes à natureza do trabalho, contribuindo para a constituição ou fortalecimento de competências requeridas pelos itinerários formativos que possibilitem ao aluno traçar o caminho da sua formação e do seu desenvolvimento profissional.

O Senac possui marcas formativas que reforçam o compromisso da instituição com a formação integral do ser humano, considerando aspectos relacionados ao mundo do trabalho e ao exercício da cidadania, conforme o objetivo de cada curso. São estas: domínio técnico-científico, visão crítica, colaboração e comunicação, criatividade e atitude empreendedora, autonomia digital e atitude sustentável, com foco em resultados.

Nesse sentido, sugere-se adotar estratégias diversificadas, que possibilitem a participação ativa dos alunos no desenvolvimento dos elementos necessários às atividades relacionadas com seu campo de trabalho, por meio de aulas teóricas, demonstrativas, expositivas, dialogadas e práticas dinâmicas em laboratório específico para o curso, observando-se os princípios de relacionamento, ordenação e sequência do cumprimento do objetivo, com vistas à promoção de situações de aprendizagem diversificadas, similares às encontradas no contexto real do trabalho. A adoção dessas alternativas pedagógicas tem o propósito de levar o aluno à flexibilidade de comportamento, postura, ética profissional e ao autodesenvolvimento. Orientação Metodológica Específica da Unidade Curricular: Introdução à IA: Inteligência Artificial na Prática

Sugere-se que o instrutor contextualize o conteúdo a ser visto e prepare situações ativas de aprendizagem que possibilitem aos alunos aprimorar aos conhecimentos e habilidades para aplicar estrategicamente a Inteligência Artificial, visando otimizar processos e impulsionar a eficiência nos negócios, aperfeiçoando os profissionais a utilizar as mais recentes ferramentas e técnicas de IA de forma eficaz e inovadora. Como estratégias serão propostas vivências que permitirão aos alunos a aplicação de conceitos e saberes apreendidos durante o curso. A abordagem prática se dará com trabalhos individuais e/ou em grupos, vivenciando situações reais de trabalho. Entretanto, é essencial que o instrutor, através da observação durante a realização das atividades, acompanhe o desenvolvimento da aprendizagem dos alunos, intervindo, sempre que necessário, para o esclarecimento das dúvidas e auxílio às dificuldades que possam ser percebidas ao longo do curso. A devolutiva aos alunos deverá ser pautada no indicador de objetivo proposto, sendo de fundamental importância no desenvolvimento da aprendizagem, e se torna uma das principais ações do instrutor durante a condução do curso.

## Avaliação

---

A partir dos indicadores que evidenciam o atendimento do objetivo do curso, foram estabelecidas menções durante o processo e ao final do processo, conforme a seguir:

Durante o processo:

Atendido - A

Parcialmente atendido - PA

Não atendido - NA

Ao final da Unidade Curricular:

Atendido - A

Não atendido - NA

O resultado atribuído ao aluno no final do curso será expresso por uma das seguintes menções:

Concluiu (C) - quando os indicadores forem atendidos e o aluno tiver frequência igual ou superior a 75% da carga horária total do curso.

Não concluiu (NC) - quando os indicadores não forem atendidos e/ou o aluno tiver frequência inferior a 75% da carga horária total do curso.

Ações de recuperação devem ser oportunizadas durante todo o processo de aprendizagem, conforme necessidade identificada pelo docente, privilegiando momentos em sala de aula.

## Instalações, equipamentos e recursos didáticos

---

Instalações e equipamentos:

Para oferta presencial:

Sala de aula mobiliada com cadeiras móveis e mesas e equipada com computador e recursos audiovisuais (projektor multimídia ou televisão e caixas de som) e quadro branco.

Sala de leitura com acervo específico e atualizado.

Laboratório de informática contendo computadores com acesso à internet e softwares compatíveis com o curso ofertado.

## Perfil do pessoal docente e técnico

---

O desenvolvimento da oferta ora proposta requer instrutores, preferencialmente, com formação superior em Administração ou áreas afins. Desejável experiência profissional em Gestão e em docência com metodologias ativas e tecnologias para sala de aula.

## Referências

---

UC: Introdução à IA: Inteligência Artificial na Prática

Carga Horária: 16 horas.

Bibliografia Básica:

SILVEIRA, Priscilla. Transformando Experiências de Aprendizagem com ChatGPT. 1. ed. Independente, Natal Rio Grande do Norte, 2023.

Bibliografia Complementar:

SANCHEZ, Wagner. Aplicações de Inteligência Artificial. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2022.

SANCHEZ, Wagner. Tópicos avançados em gestão da tecnologia da informação. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2020.

## Certificação

---

Àquele que concluir com aprovação todas a(s) unidade(s) curricular(es) que compõem esta ação, será conferido o respectivo Certificado de Aperfeiçoamento em Introdução à IA: Inteligência Artificial na Prática, com validade nacional.