



**CodeCraft**  
SOLUTIONS

## Contratación de Servicios

Versión 1.0

*CodeCraft Solutions*

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA **CODECRAFT SOLUTIONS S.A. DE C.V.**, A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO “**EL PROVEEDOR**”, REPRESENTADA POR EL ADM. DE PROY. JACOB JESÚS UC COB, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL DENOMINADA **PC-CRAFT S.A. DE C.V.**, A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO “**EL CLIENTE**”, REPRESENTADA POR EL LIC. MARCOS BELTRÁN RODRÍGUEZ EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, CONFORME A LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## CLÁUSULAS

### 1. OBJETO DEL CONTRATO

1.1 **EL PROVEEDOR** se compromete a desarrollar y entregar un sistema de **comercio electrónico (e-commerce)** para **EL CLIENTE**, conforme a los requerimientos técnicos detallados en el documento de especificación denominado “Definición de Requisitos” proporcionado por **EL PROVEEDOR**. El sistema tendrá las siguientes características principales:

- Plataforma web que permitirá la **personalización de equipos de cómputo** por parte de los usuarios.
- Sistema de **gestión de inventario** que actualizará automáticamente las existencias de productos tras cada transacción.
- **Métodos de pago en línea**, cumpliendo con los estándares **SSL** y **PCI DSS**.
- Funcionalidad de **recomendación de productos** basada en tendencias.
- Creación y gestión de **cuentas de usuario**.
- Seguimiento de **compras e historial** de transacciones.
- Sistema de **configuración de ensamblaje** personalizado para PC.
- **Filtrado y búsqueda** avanzada de productos.
- Soporte **post-despliegue** para el mantenimiento y operación del sistema durante los primeros **4 meses**.

1.2 El sistema estará diseñado para resolver las **limitaciones actuales del cliente**, incluyendo la falta de automatización en la gestión de inventarios y la ausencia de un sistema de ventas en línea que permita a los usuarios realizar compras sin la intervención directa del personal.

1.3 **Tipología del contrato:** Este es un **contrato de precio fijo**, donde el precio total acordado no podrá modificarse. Sin embargo, si EL CLIENTE solicita cambios en los requisitos o alcance del proyecto, esto podría implicar ajustes en los costos y plazos, los cuales deberán ser acordados previamente entre ambas partes.

## 2. PLAZOS Y CONDICIONES

2.1 **Duración del desarrollo:** El desarrollo del software se realizará en un plazo de **16 semanas** para la **Propuesta 1**, a partir del **13 de agosto de 2024**. **EL PROVEEDOR** proporcionará informes de progreso cada **4 semanas**, donde se detallarán los avances en las distintas fases del proyecto.

2.2 **Entregas parciales:** Durante el transcurso del proyecto, **EL PROVEEDOR** se compromete a realizar **entregas parciales** del sistema, correspondientes a las siguientes etapas:

- **Primera etapa:** Implementación de las funciones básicas, incluyendo la **gestión de inventario** y **creación de cuentas de usuario**.
- **Segunda etapa:** Desarrollo del módulo de **configuración de componentes** y **sistema de pagos en línea**.
- **Tercera etapa:** Integración del **sistema de recomendaciones** y optimización del proceso de **personalización de equipos**.

2.3 **Entrega final:** La entrega del sistema final se realizará una vez que se hayan completado todas las pruebas necesarias y **EL CLIENTE** haya validado el correcto funcionamiento del sistema.

2.4 **Sistema de control de cambios:** Cualquier modificación al alcance original del proyecto deberá ser solicitada por escrito por **EL CLIENTE**, y ambas partes deberán acordar los nuevos términos, incluyendo ajustes al cronograma y presupuesto. **EL PROVEEDOR** deberá documentar formalmente cualquier cambio y someterlo a la aprobación de **EL CLIENTE**.

## 3. PRECIO Y FORMAS DE PAGO

3.1 El monto total del contrato para la **Propuesta 1** asciende a **\$395,000.00 MXN**. Este monto incluye el diseño, desarrollo, implementación y soporte técnico por los primeros **4 meses** tras la entrega del sistema.

3.2 En caso de que **EL CLIENTE** requiera **modificaciones adicionales** al alcance del proyecto o elija alguna de las otras **Propuestas** presentadas por **EL PROVEEDOR**, el costo podrá ser ajustado conforme a las siguientes opciones:

- **Propuesta 2:** \$595,000.00 MXN para un desarrollo más acelerado (11 semanas).
- **Propuesta 3:** \$485,000.00 MXN para un desarrollo extendido (19 semanas).

**3.3 Forma de pago:** Los pagos se realizarán conforme a los siguientes plazos:

- **30%** al inicio del proyecto, tras la firma del presente contrato.
- **40%** al finalizar la **segunda etapa**, con la entrega del módulo de pagos.
- **30%** al concluir el proyecto y realizar la entrega final del sistema.

**3.4** Todos los pagos deberán ser realizados mediante **transferencia bancaria** a la cuenta que **EL PROVEEDOR** designe, dentro de un plazo de **5 días hábiles** después de la emisión de cada factura.

## 4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

### 4.1 Obligaciones de EL PROVEEDOR:

- **Diseño y desarrollo del sistema:** **EL PROVEEDOR** será responsable de cumplir con los requisitos establecidos en el documento de especificaciones, garantizando que el sistema sea funcional, seguro, y cumpla con las expectativas de **EL CLIENTE**.
- **Pruebas y validación:** **EL PROVEEDOR** realizará pruebas exhaustivas del sistema antes de la entrega para asegurar que no existan errores o fallas significativas. **EL CLIENTE** tendrá derecho a realizar **pruebas adicionales** para validar el cumplimiento de los requisitos.
- **Soporte técnico:** Una vez entregado el sistema, **EL PROVEEDOR** ofrecerá soporte técnico durante **4 meses**, atendiendo cualquier incidencia que surja en la operación del sistema.

### 4.2 Obligaciones de EL CLIENTE:

- **Suministro de información:** **EL CLIENTE** se compromete a proporcionar a **EL PROVEEDOR** toda la información necesaria para el desarrollo del proyecto, incluyendo detalles sobre el inventario, métodos de pago, y características deseadas del sistema.
- **Pruebas de aceptación:** **EL CLIENTE** deberá realizar las pruebas de aceptación una vez que **EL PROVEEDOR** haya entregado el sistema para asegurarse de que cumple con todos los requisitos establecidos.
- **Colaboración:** **EL CLIENTE** deberá designar personal autorizado para colaborar con **EL PROVEEDOR** durante las etapas del proyecto, incluyendo las fases de prueba y revisión.

## 5. GARANTÍAS Y SOPORTE

**5.1 Garantía de funcionamiento:** **EL PROVEEDOR** garantiza que el sistema funcionará conforme a las especificaciones detalladas durante un periodo de **4 meses** a partir de la fecha de entrega.

5.2 **Soporte técnico:** El soporte proporcionado por **EL PROVEEDOR** cubrirá la corrección de errores y fallas que se presenten en el sistema. Las solicitudes de soporte deberán ser atendidas según los siguientes **niveles de prioridad**:

- **Prioridad alta:** Problemas que afecten la operación total del sistema, como la inoperabilidad del sitio o la pérdida de datos críticos. **EL PROVEEDOR** deberá resolver estos incidentes en un plazo máximo de **24 horas**.
- **Prioridad media:** Fallas que no impidan la operación del sistema, pero que afecten funcionalidades importantes. Estos problemas deberán ser resueltos en un plazo de **48 horas**.
- **Prioridad baja:** Consultas generales o problemas menores que no afecten la productividad del sistema. Estos deberán resolverse en un plazo de **72 horas**.

## 6. CONFIDENCIALIDAD

6.1 Ambas partes se comprometen a proteger la confidencialidad de toda la **información sensible** relacionada con este contrato, el desarrollo del software y cualquier dato compartido durante la ejecución del proyecto. Dicha información no podrá ser proporcionada a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte. Esta obligación de confidencialidad continuará vigente incluso después de la finalización del contrato.

6.2 **EL CLIENTE** autoriza a **EL PROVEEDOR** a utilizar la información proporcionada exclusivamente para la ejecución del presente contrato y para el desarrollo del sistema acordado.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Todos los **derechos de propiedad intelectual** sobre el software desarrollado en virtud de este contrato serán propiedad exclusiva de **EL PROVEEDOR**, quien otorgará una **licencia de uso perpetua** a **EL CLIENTE** para la explotación del sistema dentro de su ámbito comercial.

7.2 **EL CLIENTE** no podrá modificar, reproducir, distribuir ni comercializar el sistema sin el consentimiento expreso y por escrito de **EL PROVEEDOR**.

## 8. CAUSAS DE TERMINACIÓN

8.1 El presente contrato podrá darse por terminado de manera anticipada en los siguientes casos:

- **Por incumplimiento:** Si alguna de las partes incumple con las obligaciones estipuladas en el contrato y no corrige la situación en un plazo de **15 días** tras recibir notificación por escrito.



- **Por mutuo acuerdo:** Ambas partes podrán acordar la terminación anticipada del contrato, siempre y cuando se haga por escrito.
- **Por fuerza mayor:** En caso de que circunstancias fuera del control de las partes impidan el cumplimiento del contrato por un periodo superior a **30 días**.

## 9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

9.1 Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a las leyes aplicables de la **Ciudad de Mérida, Yucatán**, y a la jurisdicción de los tribunales competentes en dicha ciudad.

## 10. FIRMAS

En fe de lo cual, las partes firman el presente contrato en dos ejemplares, quedando un ejemplar en poder de cada parte.



-----

-----

**Por EL PROVEEDOR:**

**Jacob Jesús Uc Cob**

Administrador de Proyecto, CodeCraft  
Solutions S.A. de C.V.

**Por EL CLIENTE:**

[Nombre del Representante de PC-Craft]  
Dueño, PC-Craft S.A. de C.V.